



## Notat

### Bilag 2 Undersøgelse af Hjemmeplejens parkeringssituation

Med Budget 2024 (BR 5. oktober 2023) (A, B, C, F, I, O og V) blev vedtaget en hensigtserklæring, om at forbedre parkeringsforholdene for hjemmeplejen:

**Bedre parkeringsforhold for hjemmeplejen.** *Partnerne er enige om, at der skal skabes bedre parkeringsforhold for hjemmeplejen. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Teknik- og Miljøforvaltningen undersøger hvilke muligheder der er for at sikre bedre parkering for hjemmeplejen. Dette særligt i Indre by og brokvarterne i aften timerne, hvor udfordringen er størst.*

I forbindelse med ovenstående igangsatte Teknik- og Miljøforvaltningen i samarbejde med Sundheds- og Omsorgsforvaltningen en undersøgelse, der havde til formål at kortlægge og tydeliggøre de udfordringer og problematikker, den kommunale hjemmeplejes medarbejdere oplever i forbindelse med parkering ved borgerbesøg. Særligt havde undersøgelsen fokus på at afdække kørselsmønstre og undersøge, hvorvidt der fandtes eksisterende forhold, der kunne benyttes til den kommunale hjemmeplejes fordel, så parkeringsudfordringerne minimeres. Undersøgelsen havde således også til formål både at bidrage til afdækning af, hvilke forbedringsmuligheder, der allerede eksisterer og kan implementeres umiddelbart af forvaltningerne, såvel som potentielle supplerende tiltag, der kræver vedtagelse i Teknik- og Miljøudvalget.

Denne rapport præsenterer de indsigter, forvaltningen gennem undersøgelsen har opnået på baggrund af de indsamlede data. Derudover redegøres for tilgangen til dataindsamlingen, og en række udsagn fra hjemmeplejens ansatte i aftenvagten præsenteres for at understøtte deres syn på parkeringsudfordringerne, de møder i deres arbejdsliv.

26-03-2024

Sagsnummer i F2  
2024 - 257

Dokumentnummer i F2  
119191

Sagsnummer i eDoc  
2024-0004241

Bygge-, Parkerings- og  
Miljømyndighed  
Islands Brygge 37  
2300 København S

EAN-nummer  
5798009809452

## Opsummering af hovedindsigter

De data, der er indsamlet i forbindelse med undersøgelsen, danner et billede af hjemmeplejens parkeringssituation, der afviger fra den oplevelse, hjemmeplejens medarbejdere fortæller om.

De tidsregistreringer, der blev udført i undersøgelsen, viser en total gennemsnitstid pr. parkering på 1,82 minutter. Det står i kontrast til de oplevelser, hjemmeplejens medarbejdere fortæller om; der berettes om store frustrationer og flere områder, hvor de på forhånd har opgivet at finde lovlig parkering, fordi deres erfaringer viser, at det er meget tidskrævende. Især er der store følelser om uforudsigeligheden i de forskellige bydele, og at medarbejderne i aftenplejen aldrig ved, hvor meget tid de skal bruge på at lede efter parkering ved hvert borgerbesøg.

Dertil kommer en udtalt frustration over, at kommunale såvel som private parkeringsvagter pålægger afgifter til hjemmeplejens køretøjer, når aftenplejen har været nødsaget til at parkere ulovligt for at kunne foretage et borgerbesøg indenfor den administrativt bestemte tidsramme. Dette udløser en kraftig uretfærdighedsfølelse hos aftenplejen, da disse afgifter skal betales af medarbejderen selv, medmindre der er tale om en akut parkering i forbindelse med et nødkald fra borgeren.

Slutteligt viser observationer og interviews, at langt de fleste medarbejdere i aftenplejen ikke er korrekt informeret om, hvilke parkeringsmuligheder der er tilgængelige for hjemmeplejens køretøjer. Der var derudover en generel usikkerhed blandt medarbejderne omkring parkeringsområdet, og de færreste havde fulgt med i opdateringerne på reglerne og den generelle udvikling om f.eks. parkering på elbilspladser. Manglende vidensdeling betød, at selv gruppelederne manglede informationer om mulighederne for at parkere på erhvervspladser med hjemmeplejens køretøjer.

## Dataoversigt

De følgende tabeller præsenterer et systemiseret overblik over de data, der er indsamlet i undersøgelsen, herunder tidsmålinger.

Figur 1 viser grundlæggende data om antal køretøjer og dertilhørende parkeringslicenser tilknyttet hjemmeplejen hos henholdsvis enheden Bispebjerg-Nørrebro og enheden Indre By-Østerbro, som deltog i undersøgelsen. Derudover vises licenstyperne, hvilke parkeringszoner disse er gyldige til, samt enhedsprisen pr. licens. Det er værd at bemærke, at Bispebjerg-Nørrebro bestiller parkeringslicenser til blå zone pr. kvartal, hvor Indre By-Østerbro pr. 13.03.2024 har bestilt parkeringslicenser til rød zone, der er gyldige indtil 10.12.2024. Slutteligt viser figur 1 antallet af afgifter, de kommunale parkeringsvagter har pålagt køretøjer tilknyttet de respektive enheder i 2023.

”I virkeligheden går en del af frustrationerne og problemet nok på, at det er så sindssygt svært at forudsige, om vi ved næste besøg skal bruge 20 minutter eller 30 sekunder på at finde et sted at stille bilen. Når vi skal slås med alle områdets beboere om de samme pladser hver eneste dag, så vokser frustrationen bare helt vildt.”

Figur 1:

	Antal biler*	Licenstype*	Licenspris*	Afgifter pålagt 2023**
<b>Bispebjerg-Nørrebro</b>	13	Periodekort (PB)	2046 kr./md	24
<b>Indre By-Østerbro</b>	12	Periodekort (PR)	5330 kr./md	28

\*Data indhentet fra Caseworker, marts 2024

\*\*Data indhentet fra Pilen, marts 2024

Figur 2 præsenterer et systemiseret udsnit af de data, der er indsamlet i løbet af undersøgelsen i foråret 2024.

Tabellen er inddelt i bydele på baggrund af ruterne, der indgik i undersøgelsen. Total antal parkeringer angiver antallet af parkeringer, der blev foretaget på ruten, samt antallet af ulovlige parkeringer heraf. Antallet af ulovlige parkeringer medregner ikke parkeringer på internt færdselsareal med privat parkeringsordning, hvortil hjemmeplejen ikke har parkeringslicens.

Totaltid dækker over den samlede mængde tid, der på ruten blev brugt på at søge og finde parkeringsplads. Tidsmålingerne fra hver enkelt parkering er talt sammen (totaltid), og er derefter delt med det totale antal parkeringer, der er gjort på ruten, for at opnå gennemsnitstallet for den tid, der er brugt på hver enkelt parkering på ruten.

Figur 2:

Bydel	Total antal parkeringer	Antal ulovlige parkeringer	Totaltid	Gennemsnit pr. parkering
Nordvest	7	2	17m40s	2,5 minutter
Ydre Nørrebro	8	2	13m50s	1,7 minutter
Bispebjerg	8	4	10m08s	1,2 minutter
Indre Nørrebro	8	1	15m16s	1,9 minutter
Indre By	5	0	08m53s	1,7 minutter
Østerbro	7	3	12m42s	1,8 minutter

Data baseret på Område for Parkerings målinger og observationer, februar og marts 2024

### Kampen om pladsen i byen udfordrer hjemmeplejens arbejde

Størstedelen af transporten til hjemmeplejens borgerbesøg foretages på elcykel. Pr. marts 2024 har hjemmeplejen på Bispebjerg-Nørrebro 13 elbiler, hvoraf de 12 er parkeret i et anlæg under Sundhedshuset i Mimergade, cirka 10 minutters gang fra enhedens hovedkvarter i Fensmarksgade 65. Hjemmeplejen Indre By-Østerbro har adgang til 12 elbiler, der er parkeret i kælderen under enhedens hovedkvarter på

”Parkeringstiden bliver jo taget fra tiden vi har hos borgeren. Nogle af dem har jo nærmest kun os, og sidder og venter på at få nogen at snakke med, selvom det kun er i 10 minutter imens jeg anretter deres aftensmad eller gør deres medicin klar. Det kan jo ikke være rigtigt, at de skal lide under, at jeg ikke kan finde en parkeringsplads!”

- Citat fra hjemmeplejen

Østbanegade 119. Disse biler benyttes primært af aftenplejen, da der ofte skal medbringes større medicinsk udstyr til borgerbesøgene i aftentimerne.

### **Parkerings tid er borgertid**

Ifølge en medarbejder i hjemmeplejen, er transporttiden som udgangspunkt medregnet i det tidsrum, der er afsat til de enkelte borgerbesøg. Administrativt tages der altså ikke højde for myldretidstrafik, forhøjet parkeringsbelægning i aftentimerne og lignende faktorer, der kan påvirke den totale transporttid. Medarbejderen fortæller, at det skyldes at mængden af borgere i området, der er visiteret til hjælp fra hjemmeplejen, er større end den mængde af ansatte, de har mulighed for at sætte til at løfte opgaverne.

De 1,82 minutter, aftenplejen ifølge undersøgelsens tidsregistreringer gennemsnitligt bruger på at søge efter parkeringsmuligheder ved hvert besøg, er dermed tid, der ifølge flere medarbejdere føles som spildte minutter. Tid, som i stedet kunne bruges på bedre at imødekomme borgernes plejebenhov og ønsker om mere social interaktion, end der ofte er tid til i de skemalagte besøg. Flere medarbejdere i aftenplejen udtrykker en bekymring om, at der på travle dage med meget trafik ikke er tid til at have meningsfulde samtaler med ensomme borgere. Denne bekymring bliver ofte først italesat som opfølgning på en åbenlys frustration om oplevelsen af, at det er svært at finde ledige parkeringspladser ved langt de fleste besøg.

Dette giver anledning til nogle interessante indsigter i den umiddelbare uoverensstemmelse mellem de data, der er indsamlet gennem tidsregistreringerne, og de oplevelser af parkeringsudfordringer, medarbejderne i aftenplejen beretter om. Her er det relevant at bemærke, at gennemsnittet på 1,82 minutter dækker over et spænd, der rækker fra 30 sekunder til 5 minutter og 44 sekunder. Denne forskel, sammen med en række udtalelser fra medarbejderne i aftenplejen, vidner om en oplevelse af uforudsigelighed med hensyn til mængden af ledige parkeringspladser i mange dele af byen, som er svært for hjemmeplejens medarbejdere at håndtere og tage højde for i deres arbejdsliv. Særligt i forbindelse med brokvarterene, hvor befolkningstætheden og dermed parkeringsbelægningen er høj, fortæller medarbejderne om udfordringer med løbende at skulle orientere sig om f.eks. kulturbegivenheder og andre både offentlige og private arrangementer, der afhængig af omfanget påvirker både fremkommeligheden på vejene og parkeringsmulighederne i de omkringliggende gader.

### **Uforudsigelighed skaber adfærdsmønstre**

Oplevelsen af uforudsigelige parkeringsforhold udmønter sig blandt aftenplejens medarbejdere på flere måder: Til dels som en oplevelse af gentagende dårlige erfaringer med at søge og finde parkeringspladser, hvilket konkret påtales som en årsag til, at flere medarbejdere på

“Nogle steder er der bare aldrig plads, så der forbereder jeg mig ligesom på, at jeg må holde ulovligt og tage chancen. Så holder jeg måske lidt for tæt på et hjørne... men jeg ville aldrig holde sådan, at det var farligt! Det er en rigtig svær situation. Enten skal jeg holde ulovligt og risikere en bøde, eller også skal jeg skære tid fra en borger, som har brug for min hjælp. Og der vælger jeg altså til borgerens fordel! Det er jo dem, jeg er her for...”

“Jeg synes, at jeg har svært ved at forsvare at køre rundt og lede efter pladser i et område, hvor min erfaring siger, at det kan være rigtig svært at finde et sted at holde. Så tager jeg altså nogle chancer. Det er jeg lidt nødt til, synes jeg.”

- Citat fra Hjemmeplejen

forhånd opgiver deres søgen efter parkeringspladser i specifikke områder, for i stedet at parkere ulovligt. Størstedelen af de ulovlige parkeringer, der blev observeret i løbet af undersøgelsen, var f.eks. foran porte, tæt på hjørner, eller udenfor afmærkninger. Fælles for de ulovlige parkeringer var, at medarbejderne gjorde sig overvejelser om, hvorvidt parkeringen ville komme til at være til gene for andre trafikanter i de 10-12 minutter, borgerbesøget typisk tog. Der var fra aftenplejens side stor opmærksomhed på at vurdere parkeringen, så de ikke skulle risikere at begrænse den generelle fremkommelighed for f.eks. udrykningskøretøjer.

De ulovlige parkeringer blev af flere medarbejdere anset som en nødvendighed, hvis tidsplanen skulle overholdes og borgerens pleje fortsat skulle leve op til de kvalitetskrav, der stilles til den kommunale hjemmeplejes arbejde. Medarbejderne udtrykte frustration over, hvordan deres parkeringssituation påvirker deres tid med borgerne og lagde i flere tilfælde vægt på, at det i værste tilfælde både er borgernes og deres egen trivsel, udfordringerne ender med at påvirke. Der blev ofte lagt vægt på, at medarbejderne har et stort ønske om at kunne udøve den bedste pleje og omsorg for hver borger, men at parkeringsudfordringerne til tider ender med at være en bagvedliggende stressfaktor under besøget, enten grundet bekymring for at blive pålagt en afgift for ulovlig parkering, eller grundet bekymring og spekulation om, hvor lang tid medarbejderen skal bruge på at finde parkering ved næste borgerbesøg på ruten, og om de måske igen vil blive nødsaget til at foretage en ulovlig parkering.

### En følelse af uretfærdighed

Undervejs i undersøgelsen blev der i flere tilfælde bragt fokus på, at når aftenplejen var nødsaget til at foretage ulovlige parkeringer for at mindske tidspresset og eventuelle forsinkelser ved de forskellige borgerbesøg, risikerer de at blive pålagt parkeringsafgifter. Disse skal betales af medarbejderens løn, medmindre der er tale om en situation, hvor den ulovlige parkering er sket i forbindelse med hjemmeplejens udrykning ved nødkald, f.eks. når en borger er faldet i hjemmet.

Ifølge forvaltningens data, indhentet fra databasen Pilen i marts 2024, er der i løbet af 2023 pålagt 24 parkeringsafgifter til køretøjer, der er registreret hos hjemmeplejen Bispebjerg-Nørrebro, samt 28 afgifter til køretøjer registreret hos hjemmeplejen Indre By-Østerbro.

Blandt medarbejderne i aftenplejen var der en udtalt frustration og mangel på forståelse for, at der ved ulovlige parkeringer bliver pålagt afgifter til hjemmeplejens køretøjer. Det synes at være en gennemgående holdning blandt medarbejderne, at hjemmeplejens køretøjer bør fritages for afgifter, idet de udfører et essentielt arbejde på kommunens vegne, og fordi medarbejderne som udgangspunkt er opmærksomme på ikke at parkere således, at det kan skabe farlige situationer for andre trafikanter. Flere medarbejdere gav derudover

"I rigtig mange områder vælger jeg bare at gå fra borger til borger, hvis jeg ikke skal have det tunge udstyr med. Det kan bedre svare sig, end at jeg skal komme for sent til aftalen og være sådan

"Meget af tiden kører mange af os på cykler. Så er vinteren i Danmark bare lang, og vi bliver syge og trætte. Nogle gange risikerer vi jo at smitte både borgere og hinanden! Og det er svært at rekruttere nye, synes jeg. Nogle gange stopper de nye igen efter deres første parkeringsbøde, fordi de skal betale den selv."

- Citat fra Hjemmeplejen

udtryk for en stærk følelse af at blive uretfærdigt behandlet, idet de selv står ansvarlige for betaling af pålagte afgifter. Enkelte medarbejdere udtrykte, at de oplever en følelse af at blive straffet for at forsøge at udføre deres arbejde indenfor den nødvendige tidsramme.

Enkelte medarbejdere i aftenplejen udtrykte også bekymring for, at parkeringsudfordringerne og især egenbetaling af pålagte afgifter havde en negativ indvirkning på rekrutteringen af nye medarbejdere. Disse udsagn vækkede dog ikke genkendelse hos de adspurgte gruppeledere, som generelt ikke havde en oplevelse af stor udskiftning blandt deres medarbejdere, heller ikke grundet parkeringsforholdene.

### **Manglende oplysning står i vejen for mulighederne**

Gennem de samtaler og interviews, der blev foretaget i løbet af undersøgelsen, dannede sig et tydeligt billede af, at langt de fleste medarbejdere i aftenplejen havde en opfattelse af, at de kæmpede med alle borgere i Københavns kommune om de samme parkeringspladser. Der var blandt både gruppeledere og aftenplejen en udbredt tvivl om brugen af parkeringspladser reserveret til elbiler, med eller uden ladestander, selvom alle hjemmeplejens køretøjer enten er elbiler eller plugin-hybridbiler.

I sommeren 2020 behandlede Teknik- og Miljøudvalget en indstilling, der gav hjemmeplejen adgang til i aftentimerne at parkere på de 220 parkeringspladser, der døgnet rundt er reserveret til erhvervskøretøjer med gule nummerplader. Denne indstilling blev vedtaget, så hjemmeplejens køretøjer kan benytte denne parkeringsmulighed i tidsrummet kl. 17-07, hvor parkeringspresset er højest. Da gruppelederne i aftenplejen blev adspurgte om dette, i forbindelse med undersøgelsen, udtrykte de stor undren over, at denne information ikke var nået frem til dem.

Aftenplejens medarbejdere gav et gennemgående udtryk af, at de oplevede deres parkeringsmuligheder som meget begrænsede, og at dette, samt usikkerheden blandt deres kollegaer, udgjorde en markant stressfaktor i deres arbejdsliv. Oplevelsen af, at deres muligheder for at finde parkeringspladser ved borgerbesøg enten var at være heldige eller parkere ulovligt, vidner om et behov for struktureret vidensdeling, der konkretiserer de parkeringsmuligheder, der er tilgængelige for hjemmeplejens køretøjer, som resten af byens befolkning ikke nødvendigvis har adgang til.

### **Dataindsamling**

Undersøgelsen bestod af et omfattende feltarbejde, hvor forvaltningens udsendte medarbejder var passager i hjemmeplejens køretøjer på udvalgte ruter hos aftenplejen i Bispebjerg, Nørrebro, Indre By samt Østerbro. Ruterne blev udvalgt af de respektive gruppeledere, som i samarbejde med deres medarbejdere fandt frem til, hvilke ruter de

”Det er faktisk et kæmpe problem, at alle synes, at de ved og har hørt noget forskelligt. Jeg har godt hørt om, at vi måske kan holde på erhvervspladser om aftenen, men så er der nogle der siger, at det må vi ikke, fordi vores biler ikke er på gule plader, og så tør jeg jo ikke gøre det, når mine kollegaer siger det.”

- Citat fra Hjemmeplejen

vurderede var mest repræsentative for de udfordringer, medarbejderne i aftenplejen oplever på parkeringsområdet.

Med udgangspunkt i aftaleteksten for Budget 24, afgrænsedes undersøgelsen, så brokvarterene og Indre By var i fokus. Det er naturligvis værd at bemærke, at Amagerbro og Vesterbro ikke indgår i undersøgelsen. Dette skyldes en begrænset tidsramme, samt en vurdering af de potentielle parkeringsudfordringer baseret på kommunale parkeringstællinger og belægningsprocent i tidsrummet kl. 17-22. Her blev det vurderet, at belægningsprocenten i tælleområderne på Vesterbro mindede tilpas om tallene fra Østerbro, til at det ikke var akut at forsøge at planlægge kørsel med aftenplejen begge steder. Samme vurdering blev foretaget med tallene fra Nørrebro og Amagerbro, med samme resultat, hvor Nørrebro blev prioriteret. Områderne ved Bispebjerg blev inkluderet i feltarbejdet, da hjemmeplejen har mange borgere her, og gruppelederen vurderede, at der kunne være nogle relevante indsigter at hente, idet flere af hjemmeplejens medarbejdere i dette team ofte beretter om, at de er nødsaget til at parkere ulovligt i forbindelse med borgerbesøg.

Feltarbejdet, hvor forvaltningens udsendte medarbejder kørte med aftenplejen rundt til borgerbesøg, gav mulighed flere forskellige tilgange til dataindsamlingen. Først og fremmest var hensigten at få indblik i, hvad aftenplejen oplever af konkrete udfordringer med parkeringerne på deres rute. Der blev i den forbindelse indsamlet data i form af tidsmålinger, der begyndte når aftenplejen fortalte, at de påbegyndte deres søgen efter en parkeringsplads ved det pågældende besøg. Tidsmålingen afsluttedes når køretøjet var parkeret, og blev noteret med hele antal minutter og sekunder. Disse målinger blev foretaget ved hver parkering og er efterfølgende samlet og systematiseret, for at give et samlet overblik over tidsforbruget på de enkelte ruter, som set i Figur 2.

Derudover foregik løbende observationer på ruterne, med primær opmærksomhed på reserverede parkeringspladser samt udskiftning på parkeringspladserne i området. Imens aftenplejen foretog borgerbesøgene, nedskrev forvaltningens udsendte medarbejder sine observationer og fotograferede eventuelle særlige forhold ved de pågældende gader.

For at opnå bedre indsigt i de frustrationer, hjemmeplejens medarbejdere oplever i forbindelse med deres parkeringssituation, blev der løbende foretaget halvstrukturerede interviews, når der blev kørt fra sted til sted. Disse kvalitative data er blevet anonymiseret efter aftale med de enkelte medarbejdere, og benyttes i rapporten som konkrete udtryk for de følelser og oplevelser, medarbejderne i aftenplejen har beskrevet. Alle medarbejdere, der igennem feltarbejdet har deltaget i undersøgelsen, er blevet oplyst om undersøgelsens formål, og har givet mundtligt samtykke til, at deres anonymiserede udtalelser kunne

benyttes i relevant sammenhæng i forbindelse med den endelige rapport.

I alt deltog forvaltningens udsendte medarbejder på seks forskellige ruter med aftenplejen. Undersøgelsen er udført i slutningen af februar samt marts måned 2024, i tidsrummet kl. 15-23 på hverdage, hvor parkeringstællingerne viser, at belægningsprocenten er højest i de udvalgte områder. I dette tidsrum blev kørslen også påvirket af den daglige myldretidstrafik. Denne faktor er ikke vurderet som en afgørende faktor for parkeringsmulighederne, og er derfor ikke behandlet yderligere.