



## Bilag 2. Oversigt over modtagne høringsvar og Socialforvaltningens bemærkninger

13-07-2011

Socialudvalget besluttede d. 18. maj 2011 at sende kvalitetsstandarderne for hjemmehjælp og aflastning/afløsning efter servicelovens § 83 og § 84 og kvalitetsstandarderne for genoptræning og vedligeholdende træning efter servicelovens § 86 til høring sammen med den tilhørende borgerpjece.

Sagsnr.  
2010-175412

Dokumentnr.  
2011-595703

Sagsbehandler  
Svend M. Svendsen

Socialforvaltningen har modtaget høringsvar fra:

- FOA
- Dansk Sygeplejeråd
- De Københavnske Ældreråd
- Handicapcenter Københavns Brugerråd
- Københavns Kommunes Handicapråd

De modtagne høringsvar er vedlagt som bilag 2a-2f.

I nedenstående tabeller vises en oversigt over de modtagne høringsvar samt forvaltningens bemærkninger hertil. Høringsvarene har medført en række præciseringer.

**Tabel 2.1. Høringsvar fra FOA**

Høringsvar	Socialforvaltningens bemærkninger
Samme medarbejder er ændret til få medarbejdere. FOA finder denne opblødning uheldigt i forhold til borgerne.	Forvaltningen fastholder at formuleringen er hensigtsmæssigt og afspejler den virkelighed der nødvendigvis må være til stede i hjemmeplejen. Det er ikke muligt at samme medarbejder kan komme hver gang i borgerens hjem.
FOA finder det kritisabelt at man fjerner den automatiske ret til en 4 timers årlig rengøring.	Forvaltningen fastholder at rengøringsydelser ikke bør gives automatisk, men efter en konkret individuel vurdering. Praksis viser at de borgere der har behov for en ekstra rengøring får denne rengøring bevilliget.

**Tabel 2.2 Høringsvar fra Dansk Sygeplejeråd**

Høringsvar	Socialforvaltningens bemærkninger
DSR er positivt indstillet overfor de udarbejdede kvalitetsstandarder	Forvaltningen tager bemærkninger til efterretning.
DSR finder den udarbejdede hensigtsmæssigt og har forslag til redaktionelle ændringer.	Forvaltningen tager de foreslåede ændringer til efterretning.
DSR har nogle generelle betragtninger til vedrørende samspillet imellem sundhedsloven og serviceloven.	Forvaltningen tager bemærkningerne til efterretning.

**Tabel 2.3. Høringsvar fra De Københavnske ældreråd**

Høringsvar	Socialforvaltningens bemærkninger
Ældrerådet forholder sig meget positiv til de udarbejdede kvalitetsstandarder og	Forvaltningen har indarbejdet de foreslåede redaktionelle ændringer.

Hjemmeplejevisitationen

Bernstorffsgade 21, 2. sal  
1592 København V

Telefon  
3317 3019

E-mail  
VR73@sof.kk.dk

EAN nummer  
5798009683038

www.kk.dk

den udarbejdede borgerpjece. Der foreslås nogle redaktionelle ændringer.	
--	--

**Tabel 2.4. Høringssvar fra Københavns Kommunes Handicapråd**

Høringssvar	Socialforvaltningens bemærkninger
Handicaprådet er positivt indstillet overfor de udarbejdede kvalitetsstandarder	Forvaltningen tager bemærkningerne til efterretning.
Handicaprådet finder det problematisk at samme medarbejder er ændret til færrest mulige medarbejdere.	Forvaltningen fastholder at formuleringen er hensigtsmæssigt og afspejler den virkelighed der nødvendigvis må være til stede i hjemmeplejen. Det er ikke muligt at samme medarbejder kan komme hver gang i borgerens hjem.

**Tabel 2.4. Høringssvar fra Københavns Kommunes Brugerråd for Hjemmeplejen**

	Socialforvaltningens bemærkninger
Brugerrådet foreslår en række redaktionelle ændringer.	Forvaltningen har indarbejdet de redaktionelle ændringer
Brugerrådet ser gerne, at man gør større brug af elektronisk adgang til borgeroplysninger f.eks. Hjemmeplejevisitationen NemID	Forvaltningen vil forsøge at indarbejde og udvikle nogle af de fremsatte forslag i forbindelse med de fremtidige kvalitetsstandarder.
Bruger ønsker at man fastholde at der komme samme medarbejder i borgerens hjem.	Forvaltningen fastholder at formuleringen er hensigtsmæssigt og afspejler den virkelighed der nødvendigvis må være tilstede i hjemmeplejen. Det er ikke muligt at samme medarbejder kan komme hver gang i borgerens hjem.
Brugerrådet ønsker at fastholde at borgerne har ret til en 4 timers årlig rengøring.	Forvaltningen fastholder at rengøringsydelser ikke bør gives automatisk, men efter en konkret individuel vurdering. Praxis viser at de borgere der har behov for en ekstra rengøring får denne rengøring bevilliget
Brugerrådet ønsker at der skal være frit valg på indkøbsordninger herunder netbaserede indkøbsordninger	Forvaltningen finder at der er frit valg på de godkendte indkøbsordninger, men at der kun Hjemmeplejevisitationen en konkret og individuel vurdering gives mulighed for personlig indkøb via en hjemmehjælper.