

BILAG 1



Dato: 22-05-2006

Sagsnr.: 296034

Dok.nr.: 1848186

Bilag 1 - Redegørelse for udviklingen i antallet af hjemløse og en status for indsatsen

Borgerrepræsentationen besluttede i forbindelse med vedtagelse af budget for 2003 at afsætte 10,0 mill. kr. som kompensation for, at et ekstraordinært statstilskud til Københavns Kommunes indsats på hjemløseområdet bortfaldt. Dette er baggrunden for, at der årligt udarbejdes redegørelser til Socialudvalget og Borgerrepræsentationen vedrørende den aktuelle udvikling på hjemløseområdet, herunder antallet af hjemløse samt indsatsen for denne gruppe (jvf. H34).

1. Generelt om botilbud til hjemløse i Københavns Kommune

Der er forskellige typer af botilbud til hjemløse i Københavns Kommune. I det følgende gives en kort gennemgang af de forskellige slags botilbud, opdelt på de midlertidige og de mere specialiserede botilbud.

1.1. Midlertidige botilbud – herberger og kvindekrisecentre

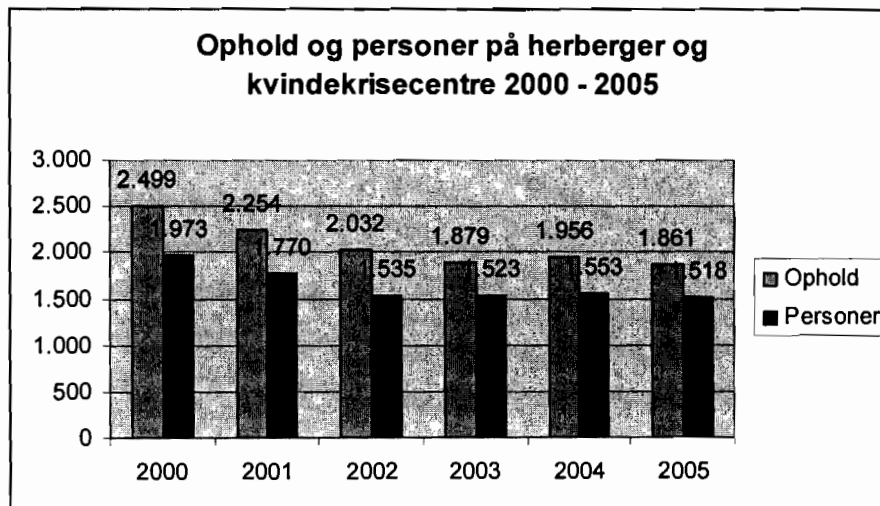
De midlertidige botilbud består dels af botilbud etableret efter § 94 i lov om social service. Det drejer sig om herbergspladser og kvindekrisecenterpladser for mænd og kvinder og eventuelt medfølgende børn.

Derudover er der kvindekrisecenterpladser etableret efter § 93a i lov om social service. Disse pladser retter sig mod kvinder, der er indskrevet pga. vold i familien. I nærværende redegørelse behandles alle kvindekrisecenterpladser samlet.

Hovedformålet med indsatsen på de midlertidige herberger og kvindekrisecentre er, at brugernes sociale, psykiske og misbrugsmæssige problemstillinger udredes og at der iværksættes en plan for den videre indsats, evt. i form af andre kommunale tilbud, boliganvisning, behandling mv.

Der ydes 50 procent statsrefusion af kommunens udgifter til pladser på herberger og kvindekrisecentre etableret efter §§ 94 og 93a i lov om social service.

Figur 1 Aktivitetstal for hjemløseområdet i perioden 2000-2005



Kilde: Klientregistreringssystemet.

Figur 1 viser aktivitetstal for herberger og kvindekrisecentre i perioden 2000-2005. I 2005 har 1.518 brugere haft ophold på et herberg eller kvindekrisecenter fordelt på 1.861 ophold. Forskellen mellem personer og ophold bunder i, at nogle brugere har været indskrevet mere end én gang. Genindskrivningerne behandles senere i denne redegørelse.

Antallet af brugere har siden 2002 ligget på omkring 1.500 personer, hvilket er et fald fra begyndelsen af perioden, hvor der i 2000 og 2001 var hhv. 1.973 og 1.770 brugere indskrevet på herberger og kvindekrisecentre. Baggrunden for faldet er, at der i perioden 1999-2003 blev gennemført en omfattende omstillingsplan på hjemløseområdet.

Omstillingsplanen indebar en omlægning af en del af herbergspladserne til mere specialiserede botilbud. Der blev således nedlagt 288 traditionelle herbergspladser, mens der blev oprettet 165 nye specialiserede botilbud. Efter omlægningen i 2003 var der således 545 herbergspladser og 315 specialiserede botilbudspladser, hvilket svarer til en nettoreduktion af det samlede antal pladser på hele hjemløseområdet med 123 pladser.

Indsatsen på området uddybes i de efterfølgende afsnit af redegørelsen.

1.2. Specialiserede botilbud

Den førnævnte omstillingsplan på hjemløseområdet har betydet en omlægning af en del af de mere traditionelle midlertidige herbergspladser til mere specialiserede botilbud etableret efter § 91 i lov om social service. Der ydes ikke statsrefusion til botilbud etableret efter § 91.

Brugerne på de mere specialiserede hjemløsebotilbud kommer ofte fra herbergerne, hvor det gennem udredningen af deres sociale, psykiske og misbrugsmæssige problemer er blevet klart, at de har behov for bostøtte eller andre tilbud for på sigt at blive i stand til at kunne klare sig i egen bolig. Indsatsen på området uddybes i de efterfølgende afsnit af redegørelsen.

2. Herberger

Hovedopgaven for de midlertidige herbergstilbud etableret efter § 94 i lov om social service, er at give hjemløse tag over hovedet, omsorg og støtte i en kortere periode. Under opholdet skal brugerne have hjælp til at finde og udnytte egne ressourcer og herbergerne skal hjælpe brugerne til at blive aktive i forhold til egen situation og muligheder. Herbergerne skal netop fungere som midlertidige, udredende tilbud, hvorfra brugerne skal udsluses til andre tilbud.

Figur 2 giver en oversigt over herbergerne i Københavns Kommune:

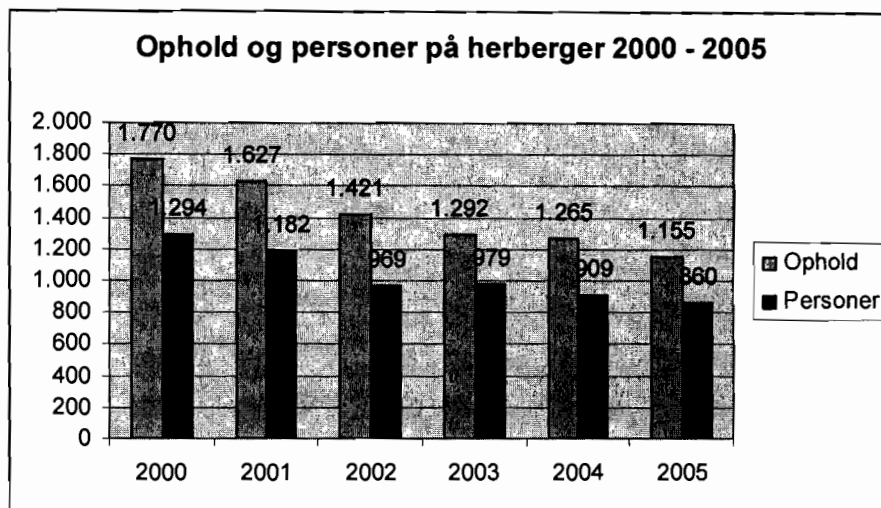
Figur 2 Herberger etableret efter § 94 i lov om social service i Københavns Kommune

Herberg § 94	Antal pladser	Gennemsnitlig belægning 2005
Specialinstitutionen Forchammersvej	22	91
KFUM's Kolllegium	54	94
Kirkens Korshærs Herberg	45	100
Hørhuset	64	98
Mændenes Hjem	43	84
Kollegiet Gl. Køge Landevej	38	96
Herbergscentret	48	97

Kilde: Klientregistreringssystemet.

Som det ses af ovenstående figur 2 er der en relativt høj belægningsprocent på herbergerne. Der er således en god udnyttelse af kapaciteten på området. Kun Mændenes Hjem ligger lidt lavere end de øvrige herberger mht. belægningen. Forklaringen er primært, at der er et større 'flow' af brugere i gennem Mændenes Hjem, hvorfor der oftere vil stå en plads tom. Det betyder, at der altid kan findes en plads på Mændenes Hjem i akutte situationer.

Figur 3 Aktivitetstal for herberger 2000 - 2005



Kilde: Klientregistreringssystemet.

Som det ses af figur 3 er antallet af indskrevne på herbergerne faldet henover de senere år og ligger nu på omkring 900 brugere årligt. Baggrunden for faldet er, som tidligere nævnt, at der har været iværksat en omstillingsplan på hjemløseområdet. Omstillingsplanen indebar en omlægning af en del af herbergspladserne til mere specialiserede botilbud samt en netto-reduktion af det samlede antal pladser på hele hjemløseområdet med 123 pladser.

Figur 4 Indskrivninger pr. bruger på herberg 2000 - 2005

År	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Indskrivninger pr. bruger	1,37	1,38	1,47	1,32	1,39	1,34

Kilde: Klientregistreringssystemet.

Som det ses af ovenstående figur 4 har antallet af indskrivninger pr. bruger på herbergerne ligget på knapt 1,4 i perioden 2000 til 2005. Sammenlignet med både kvindekrisecentrene og de specialiserede hjemløsetilbud er antallet af indskrivninger pr. bruger på herbergerne højt. Som det vil fremgå af nedenstående, er der ligeledes færre der udskrives efter en plan fra herbergerne end fra kvindekrisecentrene. Baggrunden for disse forhold er, at brugerne af herbergerne har mere massive sociale problemer end brugerne af kvindekrisecentrene. Sammenligner man med de specialiserede botilbud, har herbergerne i højere grad brugere, der cirkulerer mellem gaden, sofasovning og hjemløsebotilbud. Målet med indsatsen på herbergerne er at få standset denne bevægelse, således at også de dårligst stillede brugere får mere stabile boforhold.

2.1. Opholdstider

Som det fremgår af figur 5 er der sket en mindre nedgang i opholdstider under 30 dage fra 2000 til 2004. Fra 2004 til 2005 er der dog sket en markant stigning i andelen fra 25 til 33 pct.

Figur 5 Oversigt over varighed af ophold på herberg i årene 2000-2005 (pct.)

Dage/år	2000	2001	2002	2003	2004	2005
1-30 dage	28	29	30	27	25	33
31-90 dage	19	17	19	19	24	21
91-180 dage	18	16	13	18	19	17
181-365 dage	25	21	16	18	24	21
> 1 år	10	17	22	18	8	8

Kilde: Klientregistreringssystemet.

Figur 6 Gennemsnitlig varighed af ophold på herberg i årene 2000-2005 (pct.)

Dage/år	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Gennemsnit (dage)	223	278	245	238	201	166

Kilde: Klientregistreringssystemet.

Herbergerne er et midlertidigt botilbud, der skal bære hen i mod et varigt tilbud, der fungerer for den enkelte bruger. Derfor kan det være positivt med korte opholdstider. Ved ophold under 30 dage kan det dog være svært at få gennemført en ordentlig udredning af brugerens behov og muligheder, og i den sammenhæng er det ikke nødvendigvis positivt, at antallet af brugere, der er indskrevet i mindre end 30 dage er stigende.

Der kan ligeledes konstateres en vis stagnation i antallet af de meget lange ophold (Over 181 dage). Dette skyldes typisk, at enkelte brugere tilpasser sig tilbuddet og mangler motivation til at flytte.

Fra 2003 til 2005 ses et kraftigt fald i andelen af indskrevne, der har ophold på herberg i mere end 1 år. Faldet kan dels skyldes, at Københavns Kommune siden 2001 har udbygget de mere specialiserede botilbud etableret efter § 91 i lov om social service. Eksempelvis blev Bocentret på Sundholm med 92 pladser i 2001 omdannet til et specialiseret tilbud efter § 91. En anden forklaring på faldet i den gennemsnitlige opholdstid er, at herbergerne – som en del af udviklingsplanerne for 2004-2006 – har haft særligt fokus på opholdenes længde.

2.2. Udslusning – Udskrivning

I figur 7 gives en oversigt over, hvilke botilbud brugerne på herbergerne blev udskrevet til i perioden 2000 – 2005.

Figur 7 Oversigt over hvilke botilbud, der udskrives til (pct.)

Botilbud/ År	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Andet hjemløsetilbud	18	19	34	37	36	34
Ny egen bolig	72	64	52	51	48	42
Tidligere egen bolig	10	17	14	12	16	24
I alt	100	100	100	100	100	100

Kilde: Klientregistreringssystemet.

Der er ikke store udsving i forhold til, hvilke botilbud brugerne udskrives til. Lidt under halvdelen af brugerne udskrives til *ny* egen bolig – denne andel har siden 2001 været markant faldende. Andelen af brugere, der udskrives til egen *tidligere* bolig er i samme periode steget med 7 procentpoint til 24 pct. i 2005.

Siden 2002 har andelen af brugere, der udskrives til andet hjemløsetilbud været stort set konstant og var i 2005 på 34 pct. Der var dog en markant stigning på 15 procentpoint fra 2001 til 2002. Det er ikke nødvendigvis ønskeligt at nedbringe andelen af brugere, der udskrives til andet hjemløsetilbud. Der er i de senere år, som nævnt, etableret nye specialiserede hjemløsetilbud. Disse tilbud beskrives senere i denne redegørelse, men det kan kort nævnes, at de bl.a. yder botræning mhp. at brugerne på sigt vil kunne fungere i egen bolig.

Der kan derudover skelnes mellem, hvorvidt brugerne udskrives efter en plan eller ej. Når en bruger udskrives efter en plan betyder det, at vedkommendes situation og behov er blevet udredt under opholdet på herberget, at der er taget beslutning om, hvilket tilbud brugeren selv ønsker og vil have gavn af og at brugeren er blevet udskrevet til dette tilbud. I 2005 blev knapt 70 pct. af brugerne på herbergerne udskrevet efter en plan. De brugere, der ikke udskrives efter en plan vil ofte være dem, der indskrives flere gange på et herberg eller som vender tilbage til ophold på gaden eller hos bekendte. Det er således en vigtig del af indsatsen på herbergerne at sørge for, at brugerne udskrives efter en plan.

2.3. Køn og civilstand

Generelt udgør mænd den største andel af de indskrevne på herbergerne. Mændenes andel af brugerne er steget lidt fra 80 til 83 pct. i perioden i 1999 til 2005.

Af de indskrevne på herbergerne er:

- ca. 25 pct. fraskilte
- ca. 22 pct. gifte

- ca. 51 pct. ugifte

2.4. Alder

Aldersfordelingen blandt de indskrevne på herberg fremgår af figur 8. Her ses, at den største gruppe er de 35-44årige, som udgør 39 pct. Dette stemmer overens med det forhold, at det traditionelt er mænd i denne aldersgruppe, der er mest udsat for hjemløshed, udstødelse og misbrug. Aldersgrupperne de 25-34årige og de 45-54årige udgør hver lidt under en fjerdedel af de indskrevne. Generelt er gruppen af helt unge dvs. de 18-24årige blevet færre i perioden 2000-2005, mens andelen af 55-74årige er uændret.

Figur 8 Oversigt over aldersfordelingen blandt de indskrevne i 2005 (pct.)

Alder	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
Procent	6	23	39	23	8	1

Kilde: Klientregistreringssystemet.

2.5. Statsborgerskab

Generelt har der været en nedgang i antallet af herbergsbrugere med andet end dansk, nordisk eller vestligt statsborgerskab fra 2000 til 2005, se figur 9. Der har dog været en mindre stigning fra 2002 til 2005. De største grupper indskrevne med andet end dansk, nordisk eller vestligt statsborgerskab er somaliere og irakere. 97 nationaliteter har haft ophold på et herberg i perioden 2000-2005.

Figur 9 Antal indskrevne personer på herberger 2000 – 2005. Fordelt på statsborgerskab

År	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Dansk	977	859	724	733	662	618
Nordisk og vestligt	60	57	52	41	29	30
Andet	257	266	193	205	218	212
I alt	1.294	1.182	969	979	909	860

Kilde: Klientregistreringssystemet.

Figur 10 viser andelen af indskrevne fordelt på statsborgerskab i samme periode:

Figur 10 Indskrevne personer på herberger 2000 – 2005. Fordelt på statsborgerskab (pct.)

År	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Dansk	75,5	72,7	74,7	74,9	72,8	71,9
Nordisk og vestligt	4,6	4,8	5,4	4,2	3,2	3,5
Andet	19,9	22,5	19,9	20,9	24,0	24,7
I alt	100	100	100	100	100	100

Kilde: Klientregistreringssystemet.

Det fremgår af tabel 10, at andelen af brugere med andet end dansk, nordisk eller vestligt statsborgerskab er gået lidt frem i perioden, så de i 2005 udgjorde knapt en fjerdedel af de indskrevne. Denne stigning skyldes imidlertid, at antallet af indskrevne på herberger med andet end dansk, nordisk eller vestligt statsborgerskab er faldet mindre end antallet af personer med enten dansk, nordisk eller vestligt statsborgerskab.

Det tidligere Familie- og Arbejdsmarkedsudvalg bevilgede i 2005 1,0 mill. kr. til en styrket indsats for hjemløse med anden etnisk baggrund end dansk. Det er besluttet, at en del af disse midler skal anvendes til kurser for medarbejdere på herbergerne og på kvindekrisecentrene i socialt arbejde med etniske minoriteter, ligesom der skal gennemføres en undersøgelse af omfanget af misbrug blandt herbergsbrugere med anden etnisk baggrund end dansk. Socialforvaltningen har gennemført nogle af aktiviteterne i 2005 og viderefører indsatsen i 2006. Der er i foråret 2006 givet en særskilt orientering til Socialudvalget herom.

3. Kvindekrisecentre

Kvindekrisecentrene består både af pladser til kvinder, der ikke er indskrevet pga. vold (§ 94) og af pladser til kvinder, der er indskrevet pga. vold i familien (§ 93a). Kvindekrisecentrene yder midlertidigt ophold i botilbud til kvinder, som har været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold. Kvinderne kan være ledsaget af børn, og de modtager under opholdet omsorg og støtte.

Der blev i 2005 vedtaget kvalitetsstandarder for området. Kvalitetsstanderne skal revideres hvert andet år, næste gang ved udgangen af 2006.

Samlet har de seks kvindekrisecentre i Københavns Kommune 234 pladser:

Figur 11 Kvindekrisecentre i Københavns Kommune

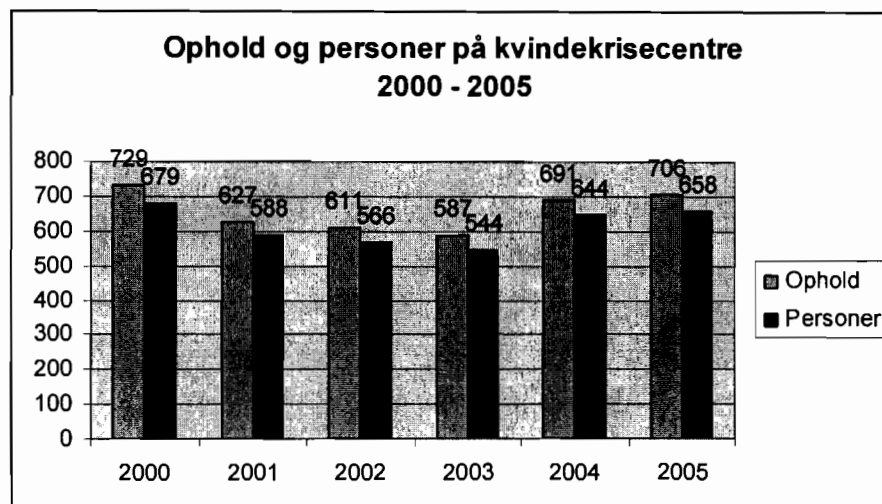
Krisecenter	Antal pladser	Gennemsnitlig belægning 2005
Egmontgården	99	98 pct.
Kvindehjemmet*	41	97 pct.
Garvergården*	32	94 pct.
Den åbne dør*	12	96 pct.
Klostermosegård	10 familier	98 pct.
Baltic	40	90 pct.

* Selvejende kvindekrisecentre, som har driftsoverenskomst med Socialforvaltningen. Kilde: Klientregistreringssystemet.

Belægningsprocenten på kvindekrisecentrene er høj og der er således en god udnyttelse af kapaciteten på området.

Figur 12 viser, at antallet af personer indskrevet på kvindekrisecentrene har ligget på mellem ca. 550 og 700 brugere i perioden 2000 til 2005.

Figur 12 Aktivitetstal for kvindekrisecentrene 2000 - 2005



Kilde: Klientregistreringssystemet.

Som det ses af figur 12 var antallet af indskrevne på kvindekrisecentrene lavt i perioden 2001 til 2003. Baggrunden er primært, at kvindekrisecentret Egmontgården var under ombygning i perioden. Således udgøres faldet i midten af perioden primært af et lavere antal indskrevne på Egmontgården, hvilket også kan ses af figur 13, hvor antallet af personer indskrevet på Egmontgården i perioden 2000 til 2005 er beskrevet særskilt. Forvaltningen gjorde i denne periode en særlig indsats i form af boliganvisning for at sikre, at kvinder med behov for et botilbud blev tilgodeset på trods af den lavere kapacitet på kvindekrisecentrene.

Figur 13 Indskrevne personer på Egmontgården 2000 - 2005

År	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Personer	246	187	165	124	198	232

Kilde: Klientregistreringssystemet.

Som det ses af nedenstående figur 14 har der været relativt få indskrivninger pr. bruger på kvindekrisecentre i perioden 2000 til 2005. De fleste af brugerne på kvindekrisecentrene får således mere stabile boforhold efter et ophold på kvindekrisecenter og vender ikke tilbage til botilbudet.

Figur 14 Indskrivninger pr. bruger på kvindekrisecentre 2000 - 2005

År	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Indskrivninger pr. bruger	1,07	1,07	1,08	1,08	1,07	1,07

Kilde: Klientregistreringssystemet.

3.1. Opholdstider

Som det fremgår af figur 15 er der store forskelle på, hvor længe en bruger er indskrevet på et kvindekrisecenter, og det er vanskeligt at tale om specifikke tendenser henover årene. Dog ses det, at antallet af brugere, der er indskrevet i mindre end 30 dage er faldet fra 24 pct. i 2000 til 16 pct. i 2005. Ved ophold under 30 dage kan en udredning af brugerens behov og muligheder sjældent nå at tage form, og i den sammenhæng er det positivt, at antallet af indskrevne i mindre end 30 dage er faldende. Dette understøttes af, at der i perioden 2000-2005 er en stigning i antallet af planlagte udskrivninger. I 2005 var ca. 90 pct. af alle udskrivninger fra kvindekrisecentrene planlagte.

Figur 15 Oversigt over varighed af ophold i årene 2000-2005 (pct.)

Dage/år	2000	2001	2002	2003	2004	2005
1-30 dage	24	19	16	21	18	16
31-90 dage	14	15	15	15	23	23
91-180 dage	21	21	24	24	32	26
181-365 dage	34	34	35	31	23	27
> 1 år	7	11	10	9	4	8

Kilde: Klientregistreringssystemet.

Figur 16 Gennemsnitlig varighed af ophold i årene 2000-2005 (pct.)

Dage/år	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Gennemsnit (dage)	156	167	146	170	160	156

Kilde: Klientregistreringssystemet.

3.2. Udslusning - Udskrivning

Der er ikke store udsving i forhold til, hvilke botilbud brugerne udskrives til. Langt størstedelen udskrives til egen *ny* bolig, et tal der stort set har været konstant siden år 2000. Antallet af brugere, der udskrives til egen *tidligere* bolig er faldet fra 14 pct. i 2000 til 11 pct. i 2005:

Figur 17 Oversigt over hvilke botilbud der udskrives til (pct.)

Bolig/ År	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Andet hjemløsetilbud	3	5	4	5	2	5
Ny egen bolig	83	83	86	86	86	83
Tidligere egen bolig	14	12	10	9	12	12
I alt	100	100	100	100	100	100

Kilde: Klientregistreringssystemet.

3.3. Køn og civilstand

Kvinder udgør den største andel af indskrevne på krisecentrene, der for de såkaldte familieherbergers vedkommende også huser mænd og samlevende med børn. I perioden 2000 til 2005 var andelen af indskrevne kvinder på mellem 77 og 88 pct.

Af de indskrevne på kvindekrisecentrene er:

- ca. 15 pct. fraskilte
- ca. 45 pct. gifte
- ca. 40 pct. ugifte

3.4. Alder

Aldersfordelingen blandt de indskrevne på kvindekrisecentrene fremgår af nedenstående figur 18. Her ses, at 42 pct. af brugerne er i aldersgruppen 25-34 år. Generelt er gruppen af helt unge brugere, dvs. de 18-24årige, samt de ældre brugere i aldersgruppen 65-74 år, blevet færre i perioden 2000-2005. Til gengæld er andelen af brugere i aldersgrupperne 25-34årige og 35-44årige blevet større.

Figur 18 Oversigt over aldersfordelingen blandt de indskrevne i 2005

Alder	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
Pct.	26	42	23	7	1	1

Kilde: Klientregistreringssystemet.

3.5. Statsborgerskab

Figur 19 viser, hvordan de indskrevne på kvindekrisecentrene fordelte sig på statsborgerskab i perioden 2000 til 2005:

Figur 19 Antal indskrevne personer på kvindekrisecentre 2000 – 2005. Fordelt på statsborgerskab

År	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Dansk	395	329	301	288	335	335
Nordisk og vestligt	19	25	21	20	28	46
Andet	265	234	244	236	281	277
I alt	679	588	566	544	644	658

Kilde: Klientregistreringssystemet.

Figur 20 viser andelen af indskrevne fordelt på statsborgerskab i samme periode:

Figur 20 Indskrevne personer på kvindekrisecentre 2000 – 2005. Fordelt på statsborgerskab (pct.)

År	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Dansk	58,2	56,0	53,2	52,9	52,0	50,9
Nordisk og vestligt	2,8	4,3	3,7	3,7	4,3	7,0
Andet	39,0	39,8	43,1	43,4	43,6	42,1
I alt	100	100	100	100	100	100

Kilde: Klientregistreringssystemet.

Figur 20 viser, at personer med dansk statsborgerskab i 2005 udgjorde lidt over 50 procent af de indskrevne personer på kvindekrisecentrene, hvilket er ca. 7 procentpoint lavere end i 2000. I samme periode steg

andelen af brugere fra de nordiske og vestlige lande fra 2,8 procent til 7 procent. Andelen af brugere med andet end dansk, nordisk eller vestligt statsborgerskab har været relativt stabil i perioden og udgjorde i 2005 42,1 procent af det samlede antal brugere.

Det tidligere Familie- og Arbejdsmarkedsudvalg bevilgede i 2005 1,0 mill. kr. til en styrket indsats for hjemløse med anden etnisk baggrund end dansk, herunder også beboere på kvindekrisecentre.

Det er besluttet, at en del af midlerne skal anvendes til en undersøgelse af baggrunden for det høje antal kvinder med anden etnisk baggrund end dansk på kvindekrisecentrene i København. Undersøgelsen vil blive gennemført i 2006 og forelagt Socialudvalget og Borgerrepræsentationen.

3.6. Antal børn

Mange af de brugere, der indskrives på Kvindekrisecenter har følgeskab af børn. Således var 630 børn medindskrevet på et Kvindekrisecenter i Københavns Kommune i 2005. Figur 21 viser andelen af indskrevne, der havde følgeskab af hhv. 0, 1, 2, 3, 4 og 5 børn eller derover:

Figur 21 Oversigt over antal medindskrevne børn, pr. indskrevet bruger (pct. af alle indskrevne)

Antal børn	0	1	2	3	4	>5	I alt
Andel	34,27	43,93	14,17	5,30	1,56	0,78	100

Kilde: Klientregistreringssystemet.

3.7. Kvalitetsstandarder

I 2005 blev der vedtaget kvalitetsstandarder for Kvindekrisecentrene i Københavns Kommune (FAU 609/2004). Disse er gældende for 2005 og 2006. Standarderne beskriver blandt andet:

Den overordnede målsætning med krisecentrene:

- Mål
- Ydelser og tilbud
- Værdier og normer
- Personalepolitik
- Brugerindflydelse
- Praktiske forhold

Målene, der er opstillet i kvalitetsstandarden er:

- At 80 pct. af kvinderne flytter fra kvindekrisecentret efter en individuelt tilrettelagt plan.
- At 80 pct. af kvinderne, efter kvindekrisecentrets vurdering, har haft gavn af opholdet.

- At 80 pct. af kvinderne selv giver udtryk for, at flytningen sker på et planlagt eller hensigtsmæssigt tidspunkt.
- At 80 pct. af kvinderne selv giver udtryk for, at de generelt har følt sig godt tilpas under opholdet.

Kvalitetsstandarden skal revideres ved udgangen af 2006. Den reviderede standard vil være gældende for de efterfølgende to år.

3.8. Tilsyn

Socialforvaltningen har ansvaret for at føre et generelt tilsyn med driften af kvindekrisecentrene. Dette følger af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven), hvor det fastslås, at kommunen skal føre tilsyn med, hvordan opgaverne løses i de tilbud, som kommunen råder over. Det gælder både tilbuddenes indhold og den måde opgaverne udføres på.

3.9. Central kontaktperson

En relativ ny foranstaltning er, at der i den centrale Socialforvaltning er udpeget en kontaktperson, der skal sikre, at der til enhver tid er fremgang i behandlingen af sager vedrørende børn på krisecentrene. Denne kontaktperson kan kontaktes i de tilfælde hvor det opleves, at krisecentrene ikke kan få fat i sagsbehandleren i det lokale socialcenter, eller det opleves, at der ikke ydes den nødvendige støtte til et barn. Kontaktperson vil så tage sagen op med det lokale team med henblik på at de nødvendige tiltag iværksættes.

4. Specialiserede botilbud til hjemløse

Den førnævnte omstillingsplan på hjemløseområdet har betydet en omlægning af en del af de mere traditionelle midlertidige herbergspladser til mere specialiserede botilbud etableret efter § 91 i lov om social service. Der ydes ikke statsrefusion til kommunens udgifter til botilbud etableret efter § 91.

Brugerne på de mere specialiserede hjemløsebotilbud kommer ofte fra herbergerne, hvor det gennem udredningen af deres sociale, psykiske og misbrugsmæssige problemer er blevet klart, at de har behov for bostøtte eller andre tilbud for på sigt at blive i stand til at kunne klare sig i egen bolig. De mere specialiserede botilbud består dels af botilbud med omfattende personalestøtte, evt. også i form af personlig pleje og dels af botilbud, hvor brugerne fungerer mere selvstændigt og i højere grad drager nytte af samværet med de andre brugere end af personalestøtte.

De mere specialiserede botilbud etableret efter § 91 i lov om social service er:

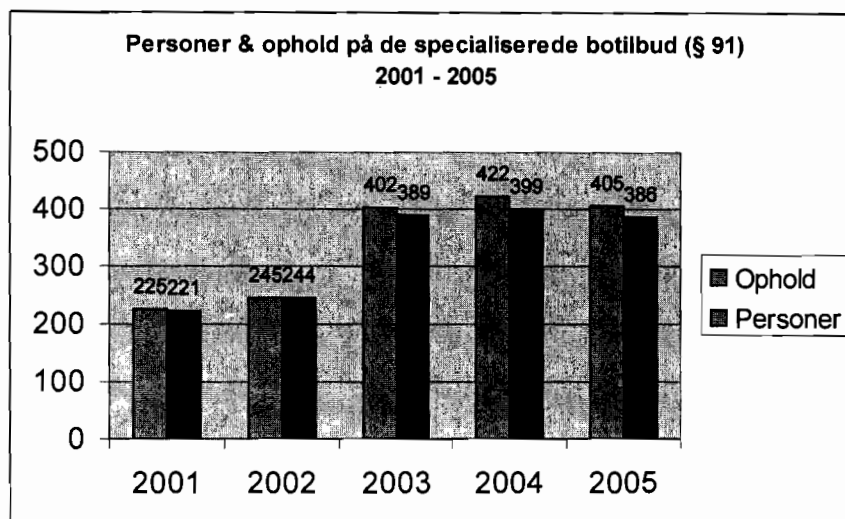
Botilbud, hvor de specialiserede pladser er placeret	Antal pladser	Indhold af tilbudet
Specialinstitutionen Forchammersvej	12	Bofællesskab særligt for stofmisbrugere
Fristedet	7	Svært integrerbare psykisk syge hjemløse
Kirkens Korshærs Herberg	37	Hjemløse med sociale vanskeligheder Svært integrerbare psykisk syge hjemløse
Lundtoftegade	20	Stabiliserede stofafhængige
Mændenes Hjem	23	Hjemløse med sociale vanskeligheder Svært integrerbare psykisk syge hjemløse
Kollegiet Gl. Køge Landevej	110	Hjemløse med sociale vanskeligheder
Bocentret	92	Hjemløse med sociale vanskeligheder

Oplysninger vedrørende brugere af de specialiserede botilbud, registreres i visitationssystemet. Visitationssystemet registrerer ikke brugerne med samme antal variable som klientregistreringssystemet, hvor der registreres forhold vedr. brugerne af herbergerne. Derfor er der færre nuancer i følgende status for de specialiserede botilbud.

4.1. Antal indskrevne

Af figur 22 fremgår det, at antallet af indskrevne brugere i de specialiserede botilbud steg mellem årene 2002 og 2003. Stigningen skyldes primært den førnævnte udbygning af kapaciteten på området i forbindelse med omstillingsplanen på hjemløseområdet. Bl.a. blev de 92 pladser på Bocentret på Sundholm omlagt fra at være herbergspladser efter § 94 i lov om social service til at være specialiserede pladser efter § 91 i lov om social service.

Figur 22 Oversigt over antal indskrevne brugere og ophold i 2005 på de specialiserede botilbud (§ 91)



Kilde: Visitationssystemet

Det ses af figur 23, at antallet af genindskrivninger er relativt lavt på de specialiserede botilbud. Dette skal ses i sammenhæng med botilbudenes formål om at yde brugerne støtte til at skabe en stabil livssituation, som kan danne basis for en ny selvstændig tilværelse i egen bolig.

Figur 23 Indskrivninger pr. bruger på de specialiserede botilbud (§ 91)

År	2001	2002	2003	2004	2005
Indskrivninger pr. bruger	1,02	1,00	1,03	1,06	1,05

Kilde: Visitationssystemet

4.2. Køn

I 2005 var 93 pct. af de indskrevne på de specialiserede botilbud mænd.

4.3. Opholdstider

Sammenlignet med herbergerne er der lange opholdstider på de specialiserede botilbud for hjemløse. Figur 24 viser, at 45 pct. af de brugere, der var indskrevet i 2005 havde haft ophold på botilbudet i mere end et år:

Figur 24 Varighed af ophold på de specialiserede botilbud (§ 91) i 2005

Dage/år	Antal	Pct.
1-30 dage	35	9
31-90 dage	20	5
91-180 dage	93	23
181-365 dage	75	18
> 1 år	182	45
I alt	405	100

Kilde: Visitationssystemet

5. Gadeplansindsatsen

Foruden herbergerne, kvindekrisecentre og de specialiserede botilbud yder Københavns Kommune opsøgende gadeplansindsats overfor hjemløse, der opholder sig på gaden. Målet med gadeplansindsatsen er at oplyse de gadehjemløse om mulighederne for forskellige sociale tilbud og at motivere til at indgå i en dialog om, hvilke tilbud, der passer til den enkelte. Gadeplansindsatsen er forankret i Socialcentrenes voksentteams og i Rådgivningscentre. Der er ansat 34 medarbejdere - fordelt på 21 fuldtidsstillinger - til at varetage gadeplansindsatsen. De væsentligste arbejdsopgaver er:

- Opsøgende arbejde på gadeplan overfor særligt udsatte voksne
- Fremskudt sagsbehandling
- Støtte- og kontaktperson arbejde

5.1. Kontakter til de gadehjemløse

Gennem gadeplansindsatsen er der opnået et godt kendskab til de konkrete gadehjemløse, med lokalmiljøerne og med målgrupperne generelt rundt om i byen. Med lokalmiljø menes lokalområdernes faste drikkegrupper og lignende.

Gadeplansindsatsen har jævnlig kontakt til omkring 600 brugere, og det vurderes, at der samlet set er omkring 1.900 kontakter til gadehjemløse om måneden. Der er stor forskel på, hvor mange kontakter de enkelte Socialcentre og Rådgivningscentre har til de gadehjemløse. Fire til fem af Social- og Rådgivningscentrene står for hovedparten af kontakterne. Det er centrene i de lokalområder, hvor der er størst udfordringer ift. målgruppen, der har flest kontakter til de gadehjemløse.

5.2. Fokusområder for gadeplansindsatsen i 2006

Der skal i 2006 arbejdes med en del forskellige overordnede udfordringer i gadeplansindsatsen:

- Uddannelse og udvikling af medarbejdere, herunder medarbejdernes sikkerhed og psykiske arbejdsmiljø.
- Hvorledes gadeplansindsatsen bedst muligt kan videreføres i den nye forvaltningsstruktur i Københavns Kommune.
- Kanalisering af medarbejderressourcerne til de lokalområder, der oplever de mest massive udfordringer i relation til målgruppen.
- Samarbejdet med og tilknytningen til det Sundhedsteam, der udgår fra Socialforvaltningen skal styrkes. Det skal blive en naturlig del af gadeplansmedarbejdernes hverdag at benytte de

kompetencer og muligheder, der er i Sundhedsteamet for hurtig behandling på målgruppens præmisser.

- Udvikling og implementering af et dokumentations og vidensopsamlingssystem, der skal fungere som styringsredskab og som arbejds- og koordineringsredskab for gadeplansindsatsen.

7. Socialudvalgets boligplan 2006 - 2008

Det tidligere Familie- og Arbejdsmarkedsudvalg sendte i efteråret 2005 et udkast til en boligplan for målgrupperne handicappede, psykisk syge, hjemløse, stofafhængige, unge med særlige behov og særligt udsatte grupper i høring (FAU 301/2005). Boligplanen ønskes videreført af det nuværende Socialudvalg. Boligplanen vil i løbet af 2006 blive forelagt hhv. Socialudvalget, Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen.

Socialudvalgets Boligplan 2006-2008 samler behovene for udbygning af boliger og botilbud til de ovennævnte målgrupper, herunder også hjemløse. I nærværende redegørelse er det beskrevet, hvordan Københavns Kommunes tilbud på hjemløseområdet udgøres af en differentieret vifte af tilbud, der er udformet til at imødekomme de forskelligartede behov hos de københavnske hjemløse. Disse differentierede tilbud til hjemløse indebærer, udover de ovennævnte, også såkaldte særboliger og skæve huse. I særboliger og skæve huse får hjemløse mulighed for at få egen lejekontrakt i en almen bolig, hvor der er tilknyttet personalestøtte og hvor brugeren kan blive boende så længe vedkommende ønsker det, inden for rammerne af boligafdelingens husorden. Med boligplanen fremlægges det samlede behov for udbygning af særboliger og skæve huse til hjemløse i perioden 2006-2008.

8. Målfastsættelse på hjemløseområdet

Der er ikke vedtaget en sektorplan for indsatsen på hjemløseområdet i Københavns Kommune, ligesom det er tilfældet på eksempelvis stofmisbrugsområdet.

Der er dog også behov for at opstille konkrete mål for, hvilke resultater, der skal opnås med de enkelte indsatser på hjemløseområdet. Derfor vil Socialforvaltningen i løbet af 2006 forelægge Socialudvalget en indstilling med forslag til målsætninger på hjemløseområdet.