

9. Orientering om status for arbejdsmiljø- og miljøcertificering af Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (Grøn Smiley) (2008-83286)

Halvdelen af SUF's enheder har etableret arbejdsmiljø- og miljøledelse og resten følger i efteråret 2008. Der er behov for en forsat effektiv og fokuseret indsats for at få det fulde udbytte af certificeringen og for at fastholde engagementet på arbejdspladserne.

INDSTILLING OG Beslutning

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller,

1. at Sundheds- og Omsorgsudvalget tager orientering om status for arbejdsmiljø- og miljøcertificering til efterretning.

Problemstilling

Borgerrepræsentationen besluttede på sit møde den 1. juni 2006, at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen overfor Sundheds- og Omsorgsudvalget inden udgangen af 2006 skulle redegøre for, hvordan forvaltningen inden udgangen af 2008 ville nå målet i Agenda-21-planen om at miljøcertificere forvaltningens institutioner (BR 347/06). I efteråret 2006 afprøvedes et standardkoncept med gode resultater. Sundheds- og Omsorgsudvalget besluttede den 7. december 2006 at indføre arbejdsmiljø- og miljøledelse på Sundheds- og Omsorgsforvaltningens arbejdspladser i løbet af 2007 og 2008. På baggrund af dette igangsattes implementeringen af arbejdsmiljø- og miljøledelsessystemet i 2007. Indførelsen af arbejdsmiljø- og miljøledelsessystemet (Grøn Smiley) har været en omfattende proces, der er opsamlet i denne indstilling, der desuden beskriver det videre forløb.

Løsning

Standardkoncept for Grøn Smiley

Grøn Smiley er et arbejdsmiljø- og miljøledelsessystem, der skaber rammer om og retning for en forbedret dokumentation og styring af arbejdsmiljø og miljø i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Ledelsessystemet sikrer et højt niveau og et øget fokus på de væsentligste udfordringer. Samtidigt indebærer Grøn Smiley, at der løbende skal udarbejdes mål- og handleplaner for samt ske forbedringer på fire hovedområder:

- arbejdsmiljø
- miljø
- rummelighed
- sundhed.

Konceptet lægger vægt på at

- være ubureaukratisk og letforståeligt
- fuldt webbaseret
- overskueligt for de enkelte enheder
- skabe optimal sammenhæng mellem arbejdsmiljø- og miljøledelse
- sikre realistisk målsætning og opfølgning

Der stilles en række redskaber og ressourcer til rådighed for de enkelte enheder:

- et kort og effektivt uddannelsesforløb fordelt på 20 hold
- en velfungerende hjemmeside
- bred kommunikationsindsats ud i enhederne (Indblik, Indblik Lige NU, en lille film m.m.)
- støtte og rådgivning til enhederne i alle dele af processen
- en række redskaber og værktøjer, der kan anvendes af enhederne i deres egen indsats

Udrulningen er forankret i Arbejdsmiljø København og organiseret med en styregruppe og en projektgruppe bestående af Arbejdsmiljø København og Administrationscentrets Miljøkontor.

Certifikater og auditering

Indførelsen af arbejdsmiljø- og miljøledelsessystemet medfører, at de enkelte enheder lever op til 3 standarder, to internationale samt Beskæftigelsesministeriets bekendtgørelse 923/2001, som tilsammen indebærer, at enhederne lever op til et højt niveau i udviklingen af arbejdsmiljø, rummelighed, sundhed og miljø.

Københavns Kommune har indgået kontrakt med Det Norske Veritas (DNV) om at stå for auditeringen. Indtil nu har DNV auditeret 45 enheder i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. I efteråret 2008 auditeres yderligere 44 enheder, således at i alt 89 enheder er auditerede ved årets udgang. Der resterer herefter kun et lille antal enheder, der ikke har indført arbejdsmiljø- og miljøledelse. Dette er især enheder, der har været under ombygning, sammenlægning eller lederskift og derfor ikke har haft mulighed for at indføre systemet. Disse ca. 10 enheder auditeres i foråret 2009.

DNV konstaterede ved den seneste audit bl.a., at

- der ses et stort engagement blandt medarbejderne på alle niveauer
- der er et godt kendskab til gældende regler på arbejdsmiljø- og miljøområdet
- der gennemføres mange tiltag til forbedring af arbejdsmiljø og miljø

Det sidste bekræftes af en opsummering af mål og handlingsplaner fra de auditerede enheder. Der er mange arbejdsmiljøhandlingsplaner omkring nedbringelse af forflytningsskader og forbedring af trivsel og sundhedsfremme. Miljøhandlingsplanerne handler først og fremmest om at minimere mængderne af affald og reducere el-, vand- og varmemeforbruget. Der fastsættes også handlingsplaner for sundhed og rummelighed. Her er der især fokus på hhv. medarbejderrettede tilbud og på seniorområdet.

Ved auditeringen har DNV også peget på forhold, der skal bringes i orden før de enkelte enheder kan certificeres. Disse forhold har dog hverken i omfang eller sværhedsgrad været vanskelige for enhederne at leve op til.

Den videre driftssituation

Der stiles mod én samlet årlig audit, der vil blive søgt placeret i marts måned. Det kræver, at audittidspunktet for de enkelte enheder tilnærmes dette fælles tidspunkt i løbet af 2009, således at den første samlede auditering kan ske i marts 2010. Fra dette tidspunkt betragtes systemet som fuldt indført og i drift, hvor alle enheder i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen følger samme årshjul med optimale muligheder for samspil mellem centrale og decentrale initiativer.

I den løbende drift vil der fremover skulle ske en betydelig koordination i forbindelse med DNV's

audits, etableres opfølgingsuddannelse og netværk, udvikle Grøn Smiley redskaberne og hjemmesiden, yde løbende rådgivningsstøtte til enhederne samt understøtte MED-organisationen i forhold til Grøn Smiley.

Når ledelsessystemet er i drift i hele Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil der ved hver fremtidig audit blive opsamlet en mængde viden og data om arbejdsmiljø, rummelighed, sundhed og miljø fra samtlige enheder i SUF. Disse omfatter bl.a. kortlægning, mål og handleplaner for arbejdsmiljø og miljø samt selvevaluering og ledelsens gennemgang af systemet og dets resultater. Dette materiale vil blive gjort tilgængelig i forvaltningens planlægning og indsatser i forhold til fortsatte forbedringer i arbejdsmiljø, rummelighed, sundhed og miljø og indgå i MED-organisationens arbejde, hvor arbejdsmiljøarbejdet er baseret på indførelse af og opfølgning på arbejdsmiljøcertificeringen.

Nye udfordringer

Der kan allerede forudses en række udfordringer i den løbende drift af Grøn Smiley:

- Ændringer i organisationen må ikke føre til nedprioritering af Grøn Smiley. Det er udgangspunktet, at der netop ved organisationsændringer, flytning o. lign. er et særligt behov for at fokusere på især arbejdsmiljø, men også på rummelighed, sundhed og miljø.
- Den internationale arbejdsmiljøstandard skærpes med virkning fra juni 2009.
- Tilpasning mellem Grøn Smiley og Den danske Akkrediteringsmodel. En harmonisering i sprogbrug og rapporteringsværktøjer vil især være i fokus.
- Skabe sammenhæng til andre centrale initiativer fx nye centrale politikker og beslutninger, HR-strategi, indkøbsaftaler osv.

Kommunikation og branding

Den løbende kommunikation i Grøn Smiley understøtter det fortsatte engagement på alle niveauer. Med opnåelse af ét samlet certifikat for Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er der basis for en egentlig brandingindsats. Her kan der tænkes i samspil mellem arbejdsmiljø og rekruttering, mellem grønne initiativer og den internationale klimakonference i København i 2009, mellem sundhedsinitiativer og udvikling af arbejdspladserne image. Grøn Smiley vil indgå som en aktiv del af Sundheds- og Omsorgsforvaltningens brandingindsats.

MILJØVURDERING

Indstillingen er miljøvurderet, da sagen er omfattet af Sundheds- og Omsorgsforvaltningens positivliste. Til sagstypen er knyttet miljømålet "Alle forvaltninger i Københavns Kommune skal være miljøcertificeret inden udgangen af 2008". Der er nu 45 auditerede enheder og ved årets slutning er 90 % af enhederne auditerede.

Økonomi

Der er til certificeringen allerede bevilget 250.000 kr. i 2007, 400.000 kr. i 2008 og 100.000 kr. fremover fra 2009, dog 300.000 kr. hvert tredje år, hvor der sker recertificering. Udgifterne afholdes indenfor de udmeldte bevillinger til Sundheds- og Omsorgsudvalget.

Videre proces

Sundheds- og Omsorgsudvalget vil fremover blive orienteret om drift og effekt af arbejdsmiljø- og miljøledelsessystemet hvert tredje år i forbindelse med recertificering, den første gang i forbindelse med auditeringen i 2010.

Kenneth Kristensen

/Kim Maskell

bilag

