



06-05-2015

Til Socialudvalget

Sagsnr.
2015-0108370

Status på tilbud om og udarbejdelse af handleplaner på hjemløseområdet pr. maj 2015

Dokumentnr.
2015-0108370-1

I henhold til servicelovens § 141 er kommunerne forpligtet til at tilbyde en social handleplan til borgere, der i længere tid er hjemløse.

Sagsbehandler
Thomas Land
Christiansen

Formålet med handleplanen er at

- klargøre målet med indsatsen,
- sikre en sammenhængende og koordineret indsats,
- tydeliggøre forpligtelser for involverede parter og
- styrke borgerens indflydelse på sagsbehandlingen gennem inddragelse af borgeren i udarbejdelsen af handleplanen.

Der er ikke en fast definition i lovgivningen af, hvornår en borger er hjemløs i længere tid. Socialforvaltningen foretager altid en konkret individuel vurdering af, hvornår i forløbet, det er hensigtsmæssigt at tilbyde borgere at få udarbejdet en handleplan. Derudover arbejder forvaltningen arbejder ud fra en intern målsætning om at borgere, der har været kendt i forvaltningen i tre måneder skal have tilbudt en handleplan.

I de fleste tilfælde møder forvaltningen borgerne for første gang, når de indskrives på et herberg om end en del borgere har været indskrevet på herberg gentagne gange. Andelen af borgere, som har fået tilbudt en handleplan, opgøres i det følgende ud fra gruppen af borgere, som er indskrevet på et herberg.

Tabel 1 viser antal københavnere, indskrevet på et herberg efter servicelovens § 110 samt andelen, der har fået tilbud om en handleplan. Udenbys borgere på de københavnske herberger er ikke med i opgørelsen, da det er hjemkommunens opgave at udarbejde handleplaner for disse. Tabellen er opdelt i ophold hhv. under og over tre måneder.

Tabel 1: Status for tilbud om social handleplan efter § 141 til københavnere på herberg efter § 110

Opholdets varighed	2. kv. 2014		3. kv. 2014		4. kv. 2014		1. kv. 2015	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Over 3 måneder	366	78 %	365	85 %	372	92 %	375	93 %
Under 3 måneder	164	75 %	163	83 %	158	88 %	151	91 %
I alt	530	77 %	528	84 %	530	91 %	526	92 %

Tabel 2 viser antal borgere, indskrevet på herberg efter servicelovens § 110 samt andelen, der har fået udfærdiget en social handleplan efter servicelovens § 141.

Tabel 2: Status for udfærdigede sociale handleplaner efter § 141 for københavnere på Herberg efter § 110

Opholdets varighed	2. kv. 2014		3. kv. 2014		4. kv. 2014		1. kv. 2015	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Over 3 måneder	366	25 %	365	23 %	372	25 %	375	29 %
Under 3 måneder	164	23 %	163	22 %	158	32 %	151	27 %
I alt	530	24 %	528	23 %	530	27 %	526	28 %

Forvaltningen arbejder efter en målsætning om, at alle københavnere, der har været indskrevet på et herberg i mere end tre måneder, får tilbudt en handleplan, hvis borgeren ved indskrivning ikke har en gældende eller retvisende handleplan.

Socialforvaltningen har siden 2012 haft særlig fokus på at leve op til handleplansforpligtigheden, og har derfor sat ekstra ind med opøgende sagsbehandlere på herbergerne de seneste år.

Der er blandt andet blevet udarbejdet en fælles standard for sagsbehandling og udførelse af opgaven, hvori der er beskrevet en proces for arbejdet med handleplanerne, og hvor alle sagstrin er beskrevet, herunder registrering. Dette understøtter medarbejdernes arbejde med at overholde tidsfristen på tre måneder samt i at udføre den nødvendige registrering af handleplansarbejdet.

Der har været et mindre fald mellem 4. kvartal 2014 og 1. kvartal 2015 i andelen af borgere med ophold under tre måneder, der har fået udfærdiget en handleplan. Dette fald drejer sig om omkring ni borgere.

Der kan være flere årsager til, at under en tredjedel har en færdig handleplan. Borgerne kan eksempelvis udeblive, møde op påvirkede eller afbryde samarbejdet om handleplanen undervejs. Med henblik på at øge antallet af udfærdigede handleplaner, styrkes samarbejdet med herbergerne i forhold til motivation af beboerne. Derudover er det en fast del af indsatsen i forvaltningens ungeprojekt på hjemløseområdet, at alle deltagere får udfærdiget en handleplan.

Sammenligning med SFI-undersøgelse af borgere med handleplan på herberger

SFI udgav i februar 2015 en brugerundersøgelse af livet på hjemløseboformer i Danmark (Benjaminsen et al, 2015), hvor de 185 respondenter blev spurgt om de havde en social handleplan efter servicelovens § 141.

Som sammenligningsgrundlag viser undersøgelsen, at 23 pct. af respondenterne angav, at de havde en handleplan mens 36 pct. svarede, at de ikke er blevet tilbudt en sådan. For Københavns vedkommende har 28 pct. en handleplan imens 8 pct. ikke har fået tilbudt en handleplan.

Det er dog vigtigt at bemærke, at SFI's opgørelsesmetode er forskellig fra Socialforvaltningens, og påvirkes af at respondenterne i denne gruppe kan have en handleplan, uden at de har kendskab til denne, eksempelvis vidste 39 pct. af respondenterne ikke, om de har en handleplan.