



Til Socialudvalget

Orientering om driftsovertagelse af CSC Social

Fagsystemet CSC Social er nu udrullet til alle 6500 brugere i Socialforvaltningen og implementeringen af systemet er afsluttet. Som afslutning på implementeringen skal forvaltningen gennemføre en overtagelsesprøve og en driftsprøve, jf. kontrakten.

Socialforvaltningen har den 20. marts 2015 godkendt overtagelsesprøven for leverandøren, hvormed det bekræftes at CSC har leveret de aftalte funktionaliteter. Tilbage står driftsprøven, som skal sikre, at svartiderne i systemet overholder aftalen. Forvaltningen forventer at gennemføre driftsprøven snarest, hvorfor implementeringsprojektet nu kan lukkes. Systemet overgår derfor til fuld drift.

Baggrunden for driftsovertagelsen

Socialudvalget tog i 2009 beslutning om at anskaffe et system, der kunne sikre en fuld it-understøttelse af udførerområdet (SUD 2009-48266). Ved udbud i 2011 viste en af leverandørerne - CSC Scandihealth - interesse for at levere it-understøttelse af ikke kun udførerområdet, men samtidigt også myndighedsområdet, og da myndighedsområdet faktisk også havde sparet op til en it-løsning, blev muligheden for ét fælles it-system modtaget positivt. Fagsystemet CSC Social vandt udbudsrunderen.

CSC Social blev taget i brug af de første medarbejdere i 2012 og er sidenhen udbredt til alle områder i forvaltningen.

Resultatet af implementeringsprojektet

CSC Social er implementeret på tværs af myndigheds- og udførerområdet inden for alle fagområder i forvaltningen (udsatte børn og familier, udsatte voksne, misbrug, psykiatri samt handicap).

Det betyder blandt andet at:

- Samarbejde om borgerens målsætninger på tværs af enheder er styrket, bl.a. fordi man kan udveksle dokumentation om den enkelte borger mellem myndighedsområder og udførerområder i ét fælles system.
- Myndighedsområdets faglige metoder, herunder KL's krav til metodeunderstøttelse på børne- og voksenområderne, er blevet digitalt understøttet. Koblet med en ensretning af arbejdsgangene, muliggør dette en mere systematisk sagsbehandling og afgørelsespraksis.
- Udførerområdet understøttes digitalt, hvilket bl.a. giver en højere grad af struktur i dokumentationen og dermed et indirekte kvalitetsløft.

15-12-2014

Sagsnr.
2014-0265062

Dokumentnr.
2014-0265062-1

Sagsbehandler
Mikkel Berget

Kontoret for Digitalisering

Bernstorffsgade 21, 1. sal,
v.113
1592 København V

Telefon
3317 3715

E-mail
LU52@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009682888

www.kk.dk

Implementeringsprojektets økonomi

Projektet har taget to år længere at afslutte end oprindeligt forventet. Bevillingen indeholdte dog en sikkerhedsmargen, som den øgede lønudgift er blevet betalt med. Projektet er derfor gennemført indenfor det vedtagne anlægsbudget.

Udbudsomkostninger	5,5 mio. kr.
Implementeringsomkostninger	25,5 mio. kr.
I alt	31 mio. kr.

På baggrund af forsinkelserne har Socialforvaltningen desuden indgået en række kompenserende forlig med leverandøren. Disse består bl.a. af udvikling af tabletløsning, funktionalitet til håndtering af borgerens økonomi, og en række systemforbedringer.

Der er afsat et driftsbudget for CSC Social på 15 mio.kr. årligt, som dækker over udgifter til leverandøren, drift, support og vedligehold samt mindre udviklingsopgaver. Ved betydelige ændringer, som f.eks. større lovændringer, kan der opstå behov for yderligere finansiering for at sikre den fortsatte understøttelse af det social- og sundhedsfaglige arbejde.

Udvikling efter implementeringsprojektet

Socialforvaltningen fortsætter udviklingen og optimering af CSC Social efter det afsluttede implementeringsprojekt. På baggrund af løbende brugerundersøgelser vurderer forvaltningen bl.a., om dele af systemet bør tilpasses yderligere. Herudover har der, efter den oprindelige kontrakt blev indgået, vist sig en række nye behov.

Forvaltningen arbejder derfor videre med følgende:

- Procesoptimering og strømlining af arbejdsgange på myndighedsområdet
- Implementering af klagesagshåndtering på myndighedsområdet
- Understøttelse af nye lovkrav og behov som f.eks. Fælles Medicinkort og systemet MedCom
- Pilot-test af en tabletløsning på udførerområdet
- Medicinhåndtering på misbrugsområdet