

19. Sagstidsmåling 2009 (2009-47016)

Socialforvaltningen fremlægger resultatet af den årlige måling vedrørende overholdelse af sagsbehandlingsfrister samt underretningspligten.

INDSTILLING OG Beslutning

Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab. indstiller,

1. at Socialudvalget tager notat om sagstidsmålingen 2009 (bilag 1) til efterretning

Problemstilling

Socialudvalget skal orienteres om resultatet af den årlige sagstidsmåling samt den opfølgning og indsats, det giver anledning til.

Løsning

Ifølge retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, fastsætter kommunen en frist for, hvor lang tid der må gå, inden der skal være truffet en afgørelse. Hvis forvaltningen ikke kan træffe en afgørelse inden for den fastsatte frist, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.

I henhold til retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, har Socialudvalget godkendt en række sagsbehandlingsfrister for behandling af ansøgninger om hjælp.

Socialforvaltningen har i maj 2009 gennemført den årlige måling om overholdelse af sagsbehandlingsfrister og underretningspligten efter retssikkerhedsloven.

Målingen viser, at Socialforvaltningen behandler 89 procent af sagerne til tiden. Den generelle overholdelsesprocent på 90 er - modsat målingen i 2008 – ikke helt opfyldt i 2009. På nogle sagsområder overholder Socialforvaltningen ikke sagsbehandlingsfristerne i tilstrækkeligt omfang.

Der foretages skriftlig underretning af borgerne i 41 pct. af de tilfælde, hvor ansøgningen ikke er afgjort inden fristens udløb.

Socialforvaltningen finder overholdelsesprocenten vedrørende underretning af borgerne helt utilfredsstillende. Retssikkerhedsloven beskriver et formkrav, som skal overholdes med 100 pct. i modsætning til de almindelige sagsbehandlingsfrister, som skal overholdes inden for en ramme på 80 – 90 %.

Socialforvaltningen har taget skridt til at nedsætte en styregruppe med den administrerende direktør som formand og med deltagelse af repræsentanter for de ansvarlige kontorer samt socialcentre, handicapcentret og rådgivningscentret.

Styregruppen skal blandt andet sikre løbende opfølgning på kvalitetsudviklingen i Socialforvaltningen, herunder de udarbejdede handleplaner, opfølgning på sagstidsmåling, samt afdække behovet for fælles indsatsområder på tværs af centre og team. Der henvises til vedlagte notat om de nærmere initiativer for nedbringelse af sagsbehandlingstiden og overholdelse af

underretningspligten i retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Økonomi

Ingen

Videre proces

Næste sagstidsmåling foretages i maj 2010.

For Handicapcenter København og Hjemmeplejevisitationen foretages en særlig sagstidsmåling for september 2009.

Anette Laigaard

/ Jens Elmelund

bilag

[Notat om sagstidsmåling 2009](#)

