

## Statistik for perioden jun 2008

Kø (skill)	Indkomm ende opkald	Antal opkald totalt	Lagt på i kø	Lagt på inden 20 sek.	Besvaret	Svar- procent	Gns. køtid for besvarede
CC_Borger kommunal kø	13.490	14.274	813	390	13.071	92%	00:00:44
CC_Borger stat kø	5.478	6.544	793	226	5.525	84%	00:02:28
CC_Virksomheds kø	1.765	1.770	156	45	1.569	89%	00:01:03
Genregistrering kø	2.257	2.556	560	60	1.936	76%	00:02:47
<b>Total Callcenter</b>	<b>22.990</b>	<b>25.144</b>	<b>2.322</b>	<b>721</b>	<b>22.101</b>	<b>88%</b>	<b>00:01:22</b>
jkm_komm_kvali kø		1.431	21	3	1.407	98%	00:00:33
jkm_komm_visit kø		336	25	0	311	93%	00:00:49
<b>Kommune JKM samlet</b>		<b>1.767</b>	<b>46</b>	<b>3</b>	<b>1.718</b>	<b>97%</b>	<b>00:00:36</b>
<b>Stat JKM samlet</b>		<b>161</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>143</b>	<b>89%</b>	<b>00:01:21</b>
<b>Total JKM</b>		<b>1.928</b>	<b>64</b>	<b>3</b>	<b>1.861</b>	<b>97%</b>	<b>00:00:39</b>
jkn_komm_afklar kø		1.342	29	1	1.312	98%	00:00:41
jkn_komm_komp kø		787	55	6	726	92%	00:00:44
jkn_komm_virk kø		4	4	0	0	0%	00:00:00
jkn_komm_visit kø		242	24	0	218	90%	00:01:23
<b>Kommune JKN samlet</b>		<b>2.375</b>	<b>112</b>	<b>7</b>	<b>2.256</b>	<b>95%</b>	<b>00:00:46</b>
<b>Stat JKN samlet</b>		<b>143</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>121</b>	<b>85%</b>	<b>00:02:26</b>
<b>Total JKN</b>		<b>2.518</b>	<b>134</b>	<b>7</b>	<b>2.377</b>	<b>94%</b>	<b>00:00:51</b>
jks_komm_branche kø		607	54	3	550	91%	00:01:04
jks_komm_erhverv kø		230	29	1	200	87%	00:00:50
jks_komm_indgang kø		198	18	0	180	91%	00:00:49
jks_komm_komp kø		461	14	3	444	96%	00:00:47
jks_komm_udd kø		697	39	1	657	94%	00:00:47
<b>Kommune JKS samlet</b>		<b>2.193</b>	<b>154</b>	<b>8</b>	<b>2.031</b>	<b>93%</b>	<b>00:00:52</b>
<b>Stat JKS samlet</b>		<b>150</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>136</b>	<b>91%</b>	<b>00:01:34</b>
<b>Total JKS</b>		<b>2.343</b>	<b>168</b>	<b>8</b>	<b>2.167</b>	<b>92%</b>	<b>00:00:55</b>
CJF_komp_dagpenge kø		6	3	0	3	50%	00:01:13
CJF_komp_jobbanken_komm kø		0	0	0	0	0%	0
CJF_komp_match4 kø		0	0	0	0	0%	0
CJF_komp_sygedp kø		14	4	0	10	71%	00:04:45
jks_stat_virk0service kø		54	5	0	49	91%	00:01:12
jks_stat_virk-service kø		0	0	0	0	0%	0
JKV CJF Jobteam kø		507	132	2	373	74%	00:01:36
<b>Total CJF</b>		<b>581</b>	<b>144</b>	<b>2</b>	<b>435</b>	<b>75%</b>	<b>00:01:37</b>

## Statistik for perioden jul 2008

Kø (skill)	Indkommende opkald	Antal opkald totalt	Lagt på i kø	Lagt på inden 20 sek.	Besvaret	Svarprocent	Gns. køtid for besvarede
CC_Borger kommunal kø	12.082	12.981	872	327	11.782	91%	00:01:07
CC_Borger stat kø	4.771	5.508	536	154	4.818	87%	00:02:20
CC_Virksomheds kø	1.154	1.167	67	30	1.070	92%	00:00:53
Genregistrering kø	1.824	2.104	356	47	1.701	81%	00:02:28
<b>Total Callcenter</b>	<b>19.831</b>	<b>21.760</b>	<b>1.831</b>	<b>558</b>	<b>19.371</b>	<b>89%</b>	<b>00:01:32</b>
jkm_komm_kvall kø		1.255	23	2	1.230	98%	00:00:28
jkm_komm_visit kø		255	21	1	233	91%	00:01:05
<b>Kommune JKM samlet</b>		<b>1.510</b>	<b>44</b>	<b>3</b>	<b>1.463</b>	<b>97%</b>	<b>00:00:34</b>
<b>Stat JKM samlet</b>		<b>111</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>94</b>	<b>85%</b>	<b>00:01:43</b>
<b>Total JKM</b>		<b>1.621</b>	<b>61</b>	<b>3</b>	<b>1.557</b>	<b>96%</b>	<b>00:00:38</b>
jkn_komm_afklar kø		1.267	79	6	1.182	93%	00:01:12
jkn_komm_komp kø		730	29	1	700	96%	00:00:42
jkn_komm_virk kø		9	9	0	0	0%	00:00:00
jkn_komm_visit kø		263	28	1	234	89%	00:01:01
<b>Kommune JKN samlet</b>		<b>2.269</b>	<b>145</b>	<b>8</b>	<b>2.116</b>	<b>93%</b>	<b>00:01:01</b>
<b>Stat JKN samlet</b>		<b>201</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>173</b>	<b>86%</b>	<b>00:01:23</b>
<b>Total JKN</b>		<b>2.470</b>	<b>172</b>	<b>9</b>	<b>2.289</b>	<b>93%</b>	<b>00:01:03</b>
jks_komm_branche kø		565	43	5	517	92%	00:00:56
jks_komm_erhverv kø		204	16	0	188	92%	00:00:42
jks_komm_indgang kø		95	20	0	75	79%	00:01:22
jks_komm_komp kø		432	37	2	393	91%	00:00:41
jks_komm_udd kø		562	35	3	524	93%	00:00:34
<b>Kommune JKS samlet</b>		<b>1.858</b>	<b>151</b>	<b>10</b>	<b>1.697</b>	<b>91%</b>	<b>00:00:45</b>
<b>Stat JKS samlet</b>		<b>118</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>107</b>	<b>91%</b>	<b>00:01:21</b>
<b>Total JKS</b>		<b>1.976</b>	<b>162</b>	<b>10</b>	<b>1.804</b>	<b>91%</b>	<b>00:00:47</b>
CJF_komp_dagpenge kø		17	1	0	16	94%	00:02:57
CJF_komp_jobbanken_komm kø		6	6	0	0	0%	00:00:00
CJF_komp_match4 kø		10	3	0	7	70%	00:00:34
CJF_komp_sygedp kø		72	20	0	52	72%	00:02:15
jks_stat_virk0service kø		26	1	0	25	96%	00:00:59
jks_stat_virk-service kø		0	0	0	0	0%	0
JKV CJF Jobteam kø		412	42	0	370	90%	00:00:50
<b>Total CJF</b>		<b>543</b>	<b>73</b>	<b>0</b>	<b>470</b>	<b>87%</b>	<b>00:01:04</b>