



Til Socialudvalget

10-11-2008

Sagsnr.
2007-73772

Dokumentnr.
2008-615151

Statusnotat om opfølgning på Borgerrådgiverens inspektion på bostederne Verahus og Nordlys

Socialudvalget har den 13. august 2008 besluttet, at forvaltningen senest i december 2008 skal give udvalget en status på hvilke initiativer og påtalte forhold, der enten er rettet eller vil blive rettet i anledning af Borgerrådgiverens bemærkninger og henstillinger i rapporter om inspektion af bostederne Verahus, Nordlys og Musvågevej samt om magtanvendelser og opfølgning på Svanehuset.

Baggrunden for udvalgets beslutning er et medlemsforslag i anledning af forvaltningens mail af 1. juli 2008 til udvalgets medlemmer, hvor udvalget er orienteret om forvaltningens bemærkninger i juni måned 2008 til Borgerrådgiverens rapporter.

Udvalget orienteres nedenfor om status på opfølgning i forhold til bostederne Verahus og Nordlys. På udvalgmødet den 10. december 2008 vil udvalget blive orienteret om status på opfølgning i forhold til

**MR Udsatte grupper,
misbrug og bolig
Tværgående Juridisk
Enhed**

Bernstorffsgade 17, 5. sal
1592 København V

Telefon
3317 3278

Telefax
3317 3731

E-mail
R785@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009680013

www.kk.dk

bostederne Musvågevej og Svanehuset.

A. Bostedet Verahus

Borgerrådgiveren har i opfølgingsrapport af 11. august 2008, som tidligere er sendt til orientering for udvalgets medlemmer, bedt om supplerende oplysninger i forhold til forvaltningens bemærkninger den 26. juni 2008 omkring følgende forhold:

1. Handicaptilgængelighed
2. Personlig skærmning af en beboer

Herudover har Borgerrådgiveren anmodet om at få sendt forvaltningens vejledning om ledsageordning efter servicelovens § 97, når denne foreligger. Det kan oplyses, at vejledningen forventes udsendt ved udgangen af 2008. Borgerrådgiveren er orienteret herom.

Forvaltningen har også supplerende oplyst Borgerrådgiveren om:

3. Udlevering af ejendele til efterladte

Ad 1. Handicaptilgængelighed

Borgerrådgiveren har i opfølgingsrapporten af 11. august 2008 noteret sig Socialforvaltningens oplysninger om, at forvaltningen har taget kontakt til Københavns Ejendomme (Kejd) omkring hvilke løsningsmuligheder, der kan findes på hans bemærkninger og henstillinger omkring:

- at betjeningspanelet i bostedets elevator er placeret lodret
- at skabe er placeret så højt i lejlighedernes te-køkkener, at de normalt ikke vil kunne anvendes af kørestolsbrugere
- at udgangen til altanen i boligen for de flestes vedkommende ikke kan ske ved egen hjælp på grund af dørtrinets højde, men vil kræve hjælp fra andre
- at bordene i fællesarealerne i alt fald delvist udskiftes til højere borde eller hæve/sænkeborde, som alle eller flere beboere kan anvende, herunder kørestolsbrugere
- at der flere steder er dørtrin, der hindrer navnlig kørestolsbrugeres frie færden i bostedet samt at adgangen til gården fra stueetagen sker gennem en forholdsvis smal dør og dørtrin, og at der niveauforskel mellem gangen indendørs og gården, hvilket er søgt udlignet med en forholdsvis stejl rampe
- at skiltningen i huset generelt set ikke er god for personer med synshandicap, da teksten flere steder er meget lille, der ved brugen af skrifttyper ikke er taget højde for, hvad der lettest kan læses af synshandicappede og at laminering af skiltene flere steder medvirker til, at lyset reflekterer i skiltningen.

Borgerrådgiveren afventer Socialforvaltningens oplysninger om

resultatet af de nævnte undersøgelser og oplyser samtidig, at opfølgingsrapporten vil blive fulgt op af endnu en opfølgingsrapport.

Borgerrådsgiverens bemærkninger og henstillinger har været drøftet mellem Socialforvaltningen, Københavns Ejendomme (Kejd), bostedets forstander og repræsentanter fra De Samvirkende Menighedsplejer.

Det kan oplyses, at Bostedet Verahus allerede har indkøbt hæve-/sænkeborde til alle spisestuer, fortsat arbejder med skiltningen i Brugerrådet, har fået ændret betjeningspanelet i elevatoren og fået forbedret adgangsforholdene ud til gården ved at lægge fliser i de fire dørpartier i niveau.

Tilbage står at arbejde videre med at gøre tilgængeligheden bedre i de boliger, hvor nogle beboere ikke ved egen hjælp kan komme ud på deres altaner på grund af dørrinets højde, hvor overskabe i lejlighedernes te-køkkener for nogle beboeres vedkommende er placeret for højt, og smalle døre ved udgange til det fri også kan forbedres.

Der er enighed mellem parterne om, at de tilbageværende fysiske rammer bør forbedres på grund af beboernes funktionsniveau.

Forvaltningen og Københavns Ejendomme har dog ikke på nuværende tidspunkt mulighed for at finansiere bygningsændringer på Verahus. Verahus oplyser, at de indenfor eget budget vil begynde at investere i forbedring af tilgængeligheden, særligt for de beboere, der ikke kan komme ud på deres egne altaner. Verahus vil prioritere bygningsændringer efter, hvor stort behov den enkelte beboer har for en forbedring af tilgængeligheden. Arbejdet iværksættes efterhånden som Verahus får overskud i budgettet.

Socialforvaltningen og Københavns Ejendomme er opmærksomme på tilgængelighedsproblematikken, og vil fortsat prioritere bygningsændringer, der kan forbedre den generelle tilgængelighed på alle bosteder.

Borgerrådsgiveren er orienteret om ovenstående. Forvaltningen afventer nu hans opfølgingsrapport.

Ad 2. Personlig skærmning af en beboer på bostedet

Borgerrådsgiveren har i opfølgingsrapporten af 11. august 2008 anmodet om underretning om, hvad henstillingen har givet anledning til omkring Socialforvaltningens samarbejde med bostedet og eventuelt Det Sociale Nævn eller Ankestyrelsen omkring håndtering af personlig skærmning for en beboer efter reglerne om magtanvendelse i servicelovens § 126. Beboeren er ikke i stand til at orientere sig alene

og skal hjælpes med alt, også al personlig hygiejne. Der forligger flere rapporter om beboerens behov, herunder både fra neuropsykolog, hospitaler og observationer fra forskellige personalegrupper.

Det kan oplyses, at bostedet har afleveret en indberetning efter servicelovens § 126 om magtanvendelse, der er under behandling i Drifts- og Udviklingskontoret for Handicap og Psykiatri (DU Haps). Der er ligeledes igangsat en revision af den sociale handleplan efter servicelovens § 141 i det socialcenter, hvor beboeren hører under.

DU Haps har på baggrund af Borgerrådgiverens bemærkninger og henvisning til en offentliggjort Ankestyrelsesafgørelse i en anden sag om en ældre dement mand med udadreagerende adfærd, som gav anledning til at pågældende ikke måtte færdes på fællesarealer uden ledsagelse af personale, igangsat arbejdet med at udarbejde nogle rammer for brugen af personlig skærmning/ fast fodfølge, herunder at det skal være en ledelsesbeslutning, om registrering og indberetning, faste tidsmæssige rammer for revurdering og ophør samt vejledning om klageadgang.

Borgerrådgiveren er orienteret om ovenstående. Forvaltningen afventer nu hans opfølgingsrapport.

Ad 3. Udlevering af ejendele til efterladte

Borgerrådgiveren har i opfølgingsrapporten af 11. august 2008 oplyst, at der ikke foretages videre på grundlag af Socialforvaltningens tilbagemelding om, at forvaltningen har orienteret Verahus om de gældende interne retningslinier for behandling af dødsboer i botilbud og herunder om opbevaring af sikrede genstande.

Socialforvaltningen har supplerende oplyst Borgerrådgiveren om, at forvaltningen efterfølgende er blevet opmærksom på, at retningslinierne ikke er fyldestgørende for så vidt angår de botilbud, der drives efter lov om almene boliger. Forvaltningen har derfor orienteret botilbuddet om de gældende regler efter lov om leje af almene boliger. Forvaltningen er i gang med at revidere de ovennævnte interne retningslinier, så de også dækker botilbud efter lov om almene boliger.

B. Bostedet Nordlys

Borgerrådgiveren har oplyst i sin opfølgingsrapport af 11. august 2008, som tidligere er sendt til orientering for udvalgets medlemmer, at han har afsluttet sin inspektion af Bostedet Nordlys. Det er sket på baggrund af forvaltningens udtalelse og bemærkninger af 25. juni 2008, som udvalget har fået tilsendt i mail af 1. juli 2008.

Socialforvaltningen foretager herefter ikke videre i forhold til Borgerrådgiverens inspektion.

Borgerrådgiveren har i opfølgingsrapporten nævnt forhold omkring magtanvendelse og voldspolitik.

1. Magtanvendelser

Borgerrådgiveren konstaterer på baggrund af forvaltningens redegørelse af 25. juni 2008 om genoptælling af magtanvendelser 2007 og om fejlagtig kassation af indberetninger vedrørende en række magtanvendelser 2005-2006 samt opstramning af procedurerne, at der er en beskeden uoverensstemmelse mellem bostedets og forvaltningens optællinger af indberetninger for 2006 og 2007.

Disse uoverensstemmelser ændrer dog ikke hans grundlæggende opfattelse efter inspektionen om, at der efter hans vurdering ikke er særlig grundlag for at antage, at der i almindelighed forekommer magtanvendelser på bostedet, som ikke registreres og indberettes korrekt.

Forvaltningen skal henlede udvalgets opmærksomhed på de opstrammede procedurer omkring indberetninger af magtanvendelser og om orientering af udvalget herom samt om statistik for magtanvendelser.

2. Voldspolitik

Borgerrådgiveren i sin opfølgingsrapport noteret sig forvaltningens oplysninger om den godkendte voldspolitik, herunder om anmeldelse af strafbare handlinger. Borgerrådgiveren foretager sig herefter ikke yderligere.