

Borgerrådgeren  
Vester Voldgade 2A  
1552 København V

Dato: 11. NOV. 2008

Sagsnr.: 2007-73772

Dok.nr.: 2008-612088

### **Vedrørende opfølgingsrapport af 11. august 2008 om inspektion af Bostedet Verahus – Borgerrådgerens j.nr. 2008-62812**

Socialforvaltningen har i brev af 11. august 2008 modtaget Borgerrådgerens opfølgingsrapport om inspektion af Bostedet Verahus, hvor forvaltningen anmodes om nogle yderligere oplysninger. Borgerrådgeren oplyser samtidig, at opfølgingsrapporten derfor vil blive fulgt op af endnu en opfølgingsrapport.

Det fremgår af Borgerrådgerens opfølgingsrapport, at der ønskes supplerende oplysninger om følgende forhold:

1. Handicaptilgængelighed
2. Personlig skærmning af en beboer

Borgerrådgeren har i opfølgingsrapporten anmodet om en kopi af forvaltningens vejledning om ledsageordning efter servicelovens § 97. Det kan oplyses, at vejledningen forventes at foreligge ved udgangen af 2008. Borgerrådgeren vil få sendt et eksemplar på dette tidspunkt.

**Direktionen**

Herudover har forvaltningen supplerende oplysninger om

Bernstorffsgade 17, 3.  
1592 København V.

3. Udlevering af ejendele til efterladte

Telefon  
33 17 33 17

#### **Ad 1. Handicaptilgængelighed**

Borgerrådgeren har i opfølgingsrapporten af 11. august 2008 noteret sig Socialforvaltningens oplysninger i brev af 26. juni 2008 om, at Socialforvaltningen har taget kontakt til Københavns Ejendomme (Kejd) omkring hvilke løsningsmuligheder, der kan findes på Borgerrådgerens bemærkninger til betjeningspanel i elevatoren, skabshøjde i te-køkkenerne, manglende adgang til altaner, høje dørtrin og ramper samt hæve/sænkeborde i fællesarealerne og skiltningen i bostedet. Borgerrådgeren afventer Socialforvaltningens oplysninger om resultatet af de nævnte undersøgelser.

Direkte telefon  
33 17 32 02

Telefax  
33 17 32 04

E-mail  
Anette.Laigaard@sof.kk.dk

www.kk.dk

Socialforvaltningen kan oplyse, at Borgerrådgiverens bemærkninger og henstillinger har været drøftet mellem forvaltningen, Københavns Ejendomme (Kejd), bostedets forstander og repræsentanter fra De Samvirkende Menighedsplejer.

Det kan oplyses, at Bostedet Verahus allerede har indkøbt hæve-/sænkeborde til alle spisestuer, fortsat arbejder med skiltningen i brugerrådet, har fået ændret betjeningspanel i elevatoren og fået forbedret adgangsforholdene ud til gården ved at lægge fliser i de fire dørpartier i niveau.

Tilbage står det videre arbejde med at gøre tilgængeligheden bedre i de boliger, hvor nogle beboere ikke ved egen hjælp kan komme ud på deres altaner på grund af dørtrinets højde, hvor overskabe i lejlighedernes tekøkkener for nogle beboeres vedkommende er placeret for højt, og smalle døre ved udgange til det fri også kan forbedres.

Der er enighed mellem parterne om, at de tilbageværende fysiske rammer bør forbedres på grund af beboernes funktionsniveau.

Forvaltningen og Københavns Ejendomme har dog ikke på nuværende tidspunkt mulighed for at finansiere bygningsændringer på Verahus. Verahus oplyser, at de indenfor eget budget vil begynde at investere i forbedring af tilgængeligheden, særligt for de beboere, der ikke kan komme ud på deres egne altaner. Verahus vil prioritere bygningsændringer efter, hvor stort behov den enkelte beboer har for en forbedring af tilgængeligheden. Arbejdet iværksættes efterhånden som Verahus får overskud i budgettet.

Socialforvaltningen og Københavns Ejendomme er opmærksomme på tilgængelighedsproblematikken, og vil fortsat prioritere bygningsændringer, der kan forbedre den generelle tilgængelighed på alle bosteder.

## **Ad 2. Personlig skærmning af en beboer på bostedet**

Borgerrådgiveren har i opfølgingsrapporten af 11. august 2008 anmodet om underretning om, hvad henstillingen har givet anledning til omkring Socialforvaltningens samarbejde med bostedet og eventuelt Det Sociale Nævn eller Ankestyrelsen omkring håndtering af personlig skærmning for en beboer efter reglerne om magtanvendelse i servicelovens § 126.

Det kan oplyses, at bostedet har afleveret en indberetning efter servicelovens § 126 om magtanvendelse, der er under behandling i Drifts- og Udviklingskontoret for Handicap og Psykiatri (DU Haps). Der er ligeledes igangsat en revision af den sociale handleplan efter servicelovens § 141 i det socialcenter, hvor beboeren hører under.

DU Haps har på baggrund af Borgerrådgiverens bemærkninger og

Side 3 af 3

henvisning til en offentliggjort afgørelse fra Ankestyrelsen i en anden sag om en ældre dement mands udadreagerende adfærd, igangsat arbejdet med at udarbejde nogle rammer for brugen af personlig skærmning/ fast fodfølge, herunder at det skal være en ledelsesbeslutning, om registrering og indberetning, faste tidsmæssige rammer for revurdering og ophør samt vejledning om klageadgang.

### **Ad 3. Udlevering af ejendele til efterladte**

Borgerrådgiveren har i opfølgingsrapporten af 11. august 2008 oplyst, at der ikke foretages videre på grundlag af Socialforvaltningens tilbagemelding om, at forvaltningen har orienteret Verahus om de gældende interne retningslinier for behandling af dødsboer i botilbud og herunder om opbevaring af sikrede genstande.

Socialforvaltningen kan supplerende oplyse, at forvaltningen efterfølgende er blevet opmærksom på, at retningslinierne ikke er fyldestgørende for så vidt angår de botilbud, der drives efter lov om almene boliger. Forvaltningen har derfor orienteret botilbuddet om de gældende regler efter lov om leje af almene boliger. Forvaltningen er desuden i gang med at revidere de ovennævnte interne retningslinier, så de også dækker botilbud efter lov om almene boliger.

Venlig hilsen

Anette Laigaard