



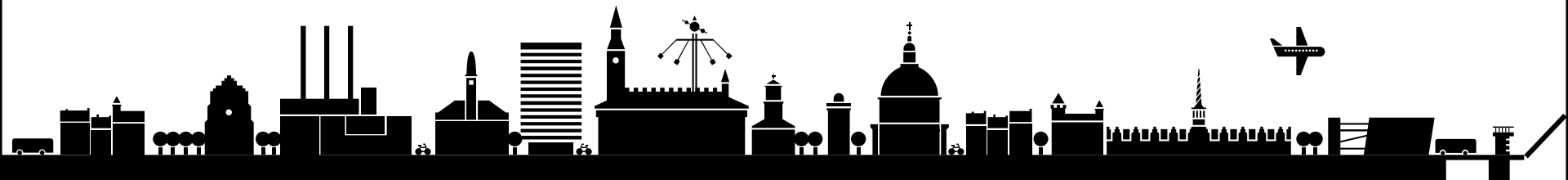
# VÆKST GENNEM JOB OG UDDANNELSE

---

BESKÆFTIGELSES- OG INTEGRATIONSFORVALTNINGEN

# RESULTATRAPPORT 1. KVARTAL 2018

FREMLÆGGES PÅ BIU-MØDE D. 4. JUNI 2018





# INDHOLDSFORTEGNELSE

---

Figur 1: Ydelsesmodtagere i pct. af befolkningen	3
Figur 2a: Dagpengemodtagere i pct. af arbejdsløshedsforsikrede, akademikere	4
Figur 2b: Dagpengemodtagere i pct. af arbejdsløshedsforsikrede, ikke-akademikere	4
Figur 3: Jobparate kontanthjælpsmodtagere i pct. af arbejdsstyrken	5
Figur 4: Sygedagpengemodtagere i pct. af befolkningen	5
Figur 5a: Uddannelseshjælpsmodtagere i pct. af ungebefolkningen (18-19 år)	6
Figur 5b: Uddannelseshjælpsmodtagere i pct. af ungebefolkningen (20-29 år)	6
Figur 6a: Udsatte borgere i pct. af befolkningen (16-49 år) (ekskl. førtidspension)	7
Figur 6b: Udsatte borgere i pct. af befolkningen (50-66 år) (ekskl. førtidspension)	7
Figur 7: Ledige til job eller uddannelse i pct. af borgere på ydelsen	8
Figur 8: Antal nulstillende samtaler pr. dag pr. sagsbehandlerårsværk	8
Figur 9: Antal formalitetsklager	9
Figur 10: Antal realitetsklager	9
Figur 11: Samtalerrettidighed, alle relevante målgrupper	10
Figur 12: Rettidighed i ansøgninger om kontanthjælp mv.	10
Figur 13: Rettidighed for ansøgning om førtidspension og øvrige sager	11
Figur 14: Sygefravær	11

## Kilder

Opgørelserne i Resultatrapporten bygger dels på data fra kommunens egne sagsbehandlingssystemer, dels på data fra forvaltningens ledelsesinformationssystem BIFLIS, og dels på opgørelser foretaget ved hjælp af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings elektroniske statistikværktøj på [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk). Præcis kilde er angivet under de enkelte figurer i statusrapporten.

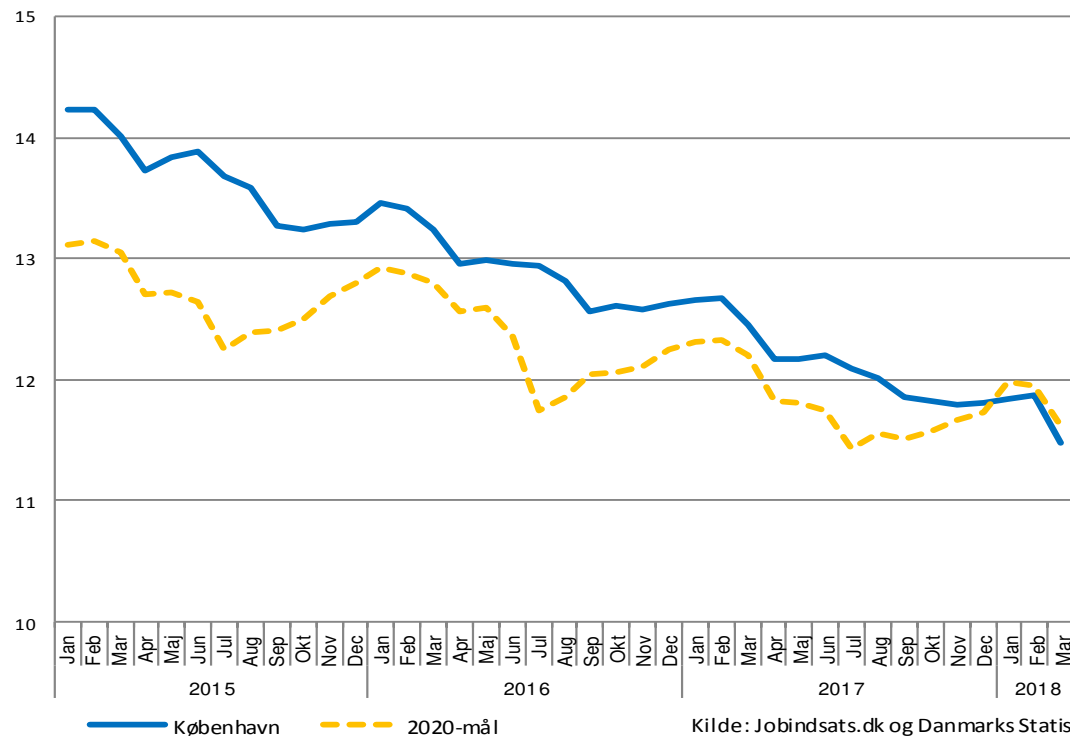
**Data i denne version er opdateret frem til den 7. maj 2018. Data opdateres løbende på [jobindsats.dk](http://jobindsats.dk), så der forekommer efterregistreringer.**



# RESULTATRAPPORT

## 1. KVARTAL 2018

### VÆKST GENNEM JOB OG UDDANNELSE



Kilde: Jobindsats.dk og Danmarks Statistik

**Mål: København skal være den by blandt sammenlignelige kommuner, der har flest borgere med job og uddannelse**

Københavns Kommune har indfriet 2020-målet i 1. kvartal 2018.

De 54.000 ydelsesmodtagere i Københavns Kommune udgjorde i 1. kvartal 2018 11,7 pct. af befolkningen. Dermed ligger København 0,1 pct.-point lavere end den næstbedste kommune i klyngen.

*Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering og er opgjort i fuldtidspersoner. Alle ydelsesmodtagere på nær efterløn, SU og folkepension er medregnet. Fleksjob indgår ikke, da de tæller som ordinært beskæftigede*

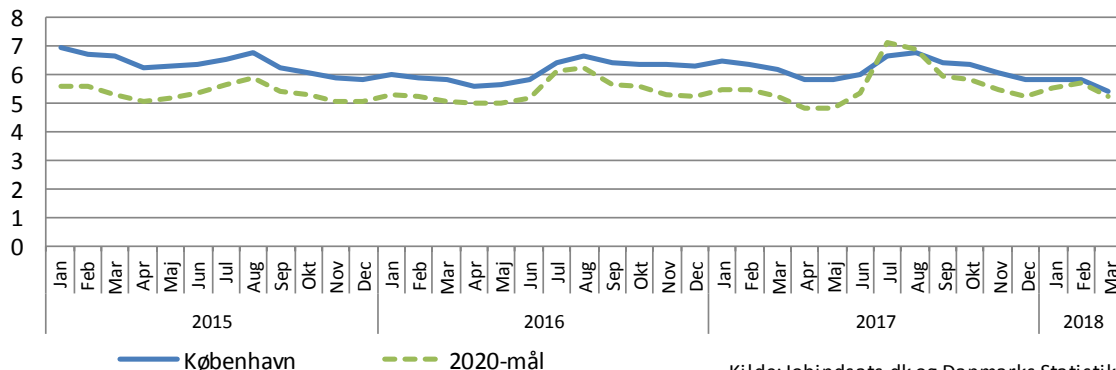


# RESULTATRAPPORT

## 1. KVARTAL 2018

### AKADEMIKERE

Figur 2a: Dagpengemodtagere i pct. af arbejdsløshedsforsikrede, akademikere



Kilde: Jobindsats.dk og Danmarks Statistik

**Mål: København skal være bedre end Aarhus Kommune**

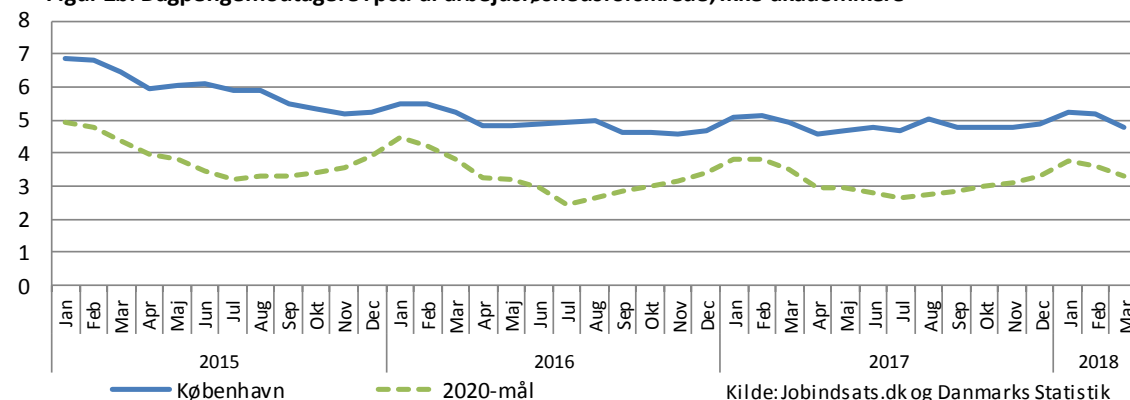
De 5.800 ledige akademikere i Københavns Kommune udgjorde i 1. kvartal 2018 5,7 pct. af de ledige og beskæftigede arbejdsløshedsforsikrede akademikere. Afstanden til målet er reduceret med 0,7 pct.-point siden samme kvartal sidste år.

Det seneste år (apr17-mar18) har der været 10.700 afgange til job eller uddannelse for ledige akademikere (Kilde: BIFLIS, estimerede tal fra november 2017 og frem).

*Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering, er opgjort i fuldtidspersoner og inkluderer personer på arbejdsmarkedsydelse samt kontantydelse.*

### DAGPENGEMODTAGERE (EKSKL. AC'ERE)

Figur 2b: Dagpengemodtagere i pct. af arbejdsløshedsforsikrede, ikke-akademikere



Kilde: Jobindsats.dk og Danmarks Statistik

**Mål: København skal på top 10 blandt sammenlignelige kommuner**

De 7.900 ledige dagpengemodtagere (ekskl. akademikere) udgjorde i 1. kvartal 2018 5 pct. af de arbejdsløshedsforsikrede (ekskl. akademikere).

Københavns Kommune er 0,2 pct.-point længere fra 2020-målet i forhold til samme kvartal året før.

Det seneste år (apr17-mar18) har der været 16.900 afgange til job eller uddannelse for dagpengemodtagere (ekskl. akademikere) (Kilde: BIFLIS, estimerede tal fra november 2017 og frem).

*Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering, er opgjort i fuldtidspersoner og inkluderer personer på arbejdsmarkedsydelse samt kontantydelse.*

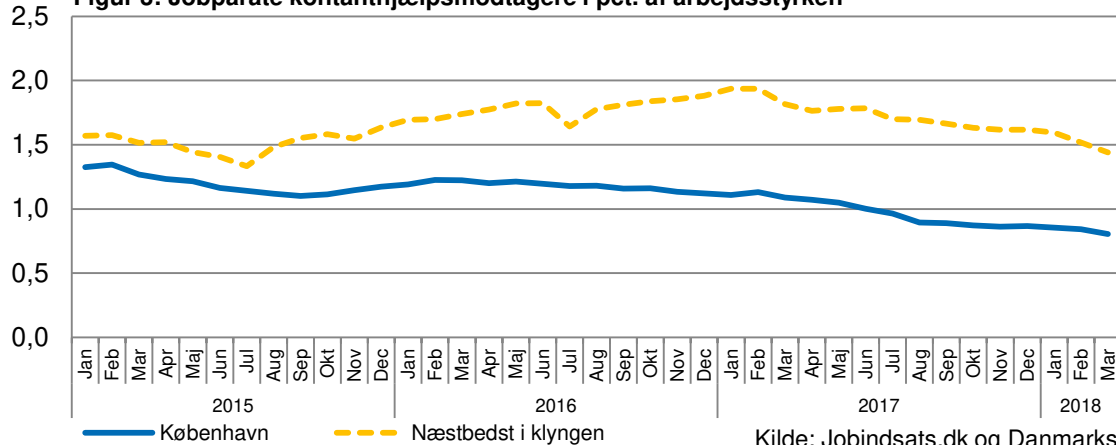


# RESULTATRAPPORT

## 1. KVARTAL 2018

### JOBPARATE KONTANTHJÆLPSMODTAGERE

Figur 3: Jobparate kontanthjælpsmodtagere i pct. af arbejdsstyrken



Kilde: Jobindsats.dk og Danmarks

**Mål: København skal bevare sin førerposition blandt sammenlignelige kommuner**

De 2.800 jobparate kontanthjælpsmodtagere i Københavns Kommune udgjorde i 1. kvartal 2018 0,8 pct. af arbejdsstyrken.

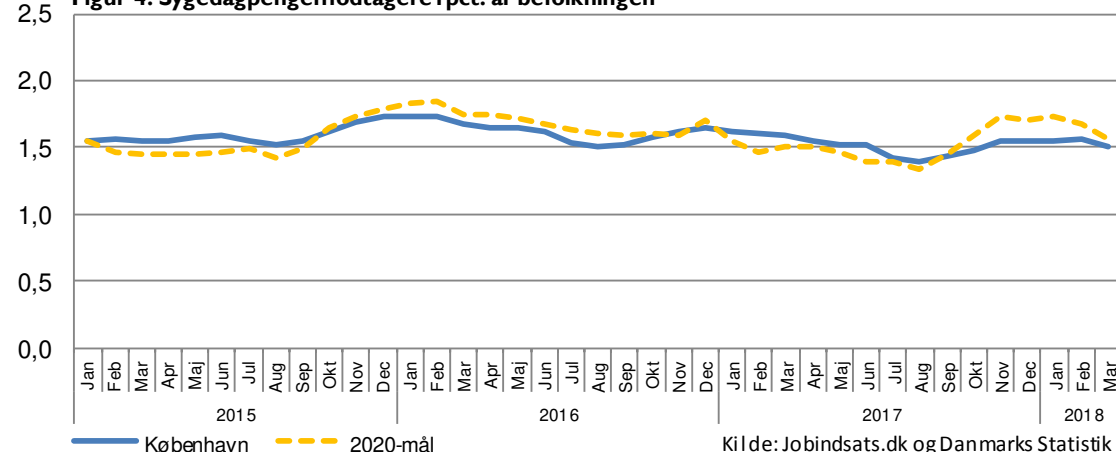
København er den bedste kommune i klyngen. Afstanden til den næstbedste kommune i klyngen er reduceret lidt i forhold til samme kvartal året før.

Det seneste år (apr17-mar18) har der været 3.100 afgangene til job eller uddannelse for jobparate kontanthjælpsmodtagere (Kilde: BIFLIS, estimerede tal fra november 2017 og frem).

*Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering, er opgjort i fuldtidspersoner og inkluderer jobparate integrationsydelsesmodtagere.*

### SYGEDAGPENGEMODTAGERE

Figur 4: Sygedagpengemodtagere i pct. af befolkningen



Kilde: Jobindsats.dk og Danmarks Statistik

**Mål: København skal være bedst blandt sammenlignelige kommuner**

De 7.100 sygedagpengemodtagere i Københavns Kommune udgjorde i 1. kvartal 2018 1,5 pct. af befolkningen (16-66 år).

København har indfrie målet i 4. kvartal og har fortsat den laveste andel sygedagpengemodtagere i klyngen i 1. kvartal 2018.

Det seneste år (apr17-mar18) har der været 9.200 afgangene til job eller uddannelse for sygedagpengemodtagere og borgere i jobafklaringsforløb. (Kilde: BIFLIS, estimerede tal fra november 2017 og frem).

*Opgørelsen er opgjort i fuldtidspersoner og inkluderer borgere i jobafklaringsforløb.*

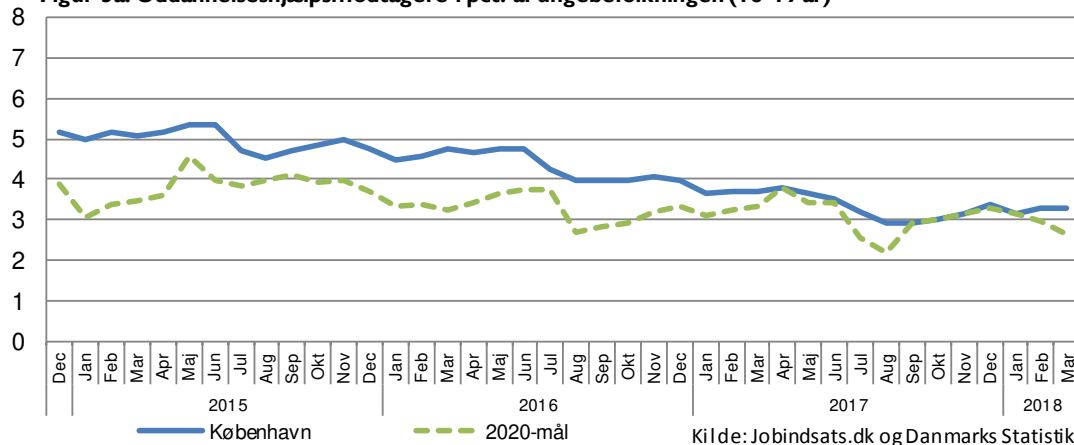


# RESULTATRAPPORT

## 1. KVARTAL 2018

### UDDANNELSESHJÆLPSMODTAGERE (18-19 ÅR)

Figur 5a: Uddannelseshjælpsmodtagere i pct. af ungebefolkningen (18-19 år)



**Mål: København skal være bedst blandt sammenlignelige kommuner**

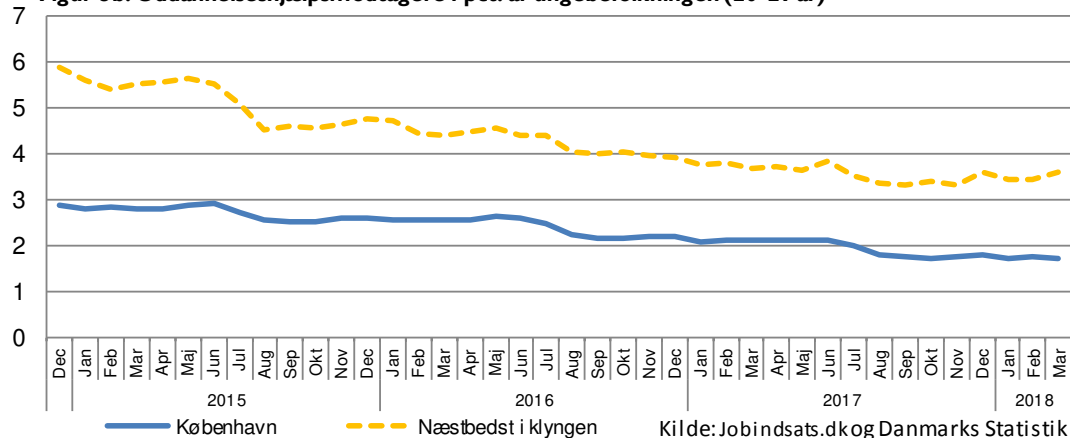
De ca. 330 uddannelseshjælpsmodtagere (18-19 år) i Københavns Kommune udgjorde i 1. kvartal 2018 3,2 pct. af ungebefolkningen (18-19 år). Københavns Kommune er kommet nærmere 2020-målet i forhold til samme kvartal sidste år. Afstanden er reduceret med 0,2 pct.-point.

Det seneste år (apr17-mar18) har der været 350 afgang til job eller uddannelse for uddannelseshjælpsmodtagere (18-19-årige). (Kilde: BIFLIS, estimerede tal fra november 2017 og frem).

*Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering, er opgjort i fuldtidspersoner og inkluderer uddannelsesparate på integrationsydelse samt aktivitetsparate på integrationsydelse i alderen 18-19 år. Der kan være borgere i alderen 16-17 i tælleren, da de ikke kan udskilles på jobindsats.dk*

### UDDANNELSESHJÆLPSMODTAGERE (20-29 ÅR)

Figur 5b: Uddannelseshjælpsmodtagere i pct. af ungebefolkningen (20-29 år)



**Mål: København skal bevare sin førerposition blandt sammenlignelige kommuner**

De ca. 2.600 uddannelseshjælpsmodtagere (20-29 år) i Københavns Kommune udgjorde i 1. kvartal 2018 1,7 pct. af ungebefolkningen (20-29 år). København er den bedste kommune i klyngen. Afstanden til den næstbedste kommune er øget ift. samme kvartal sidste år.

Det seneste år (apr17-mar18) har der været 2.400 afgang til job eller uddannelse for uddannelseshjælpsmodtagere (20-29 årige). (Kilde: BIFLIS, estimerede tal fra november 2017 og frem).

*Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering, er opgjort i fuldtidspersoner og inkluderer uddannelsesparate på integrationsydelse samt aktivitetsparate på integrationsydelse i alderen 20-29 år.*

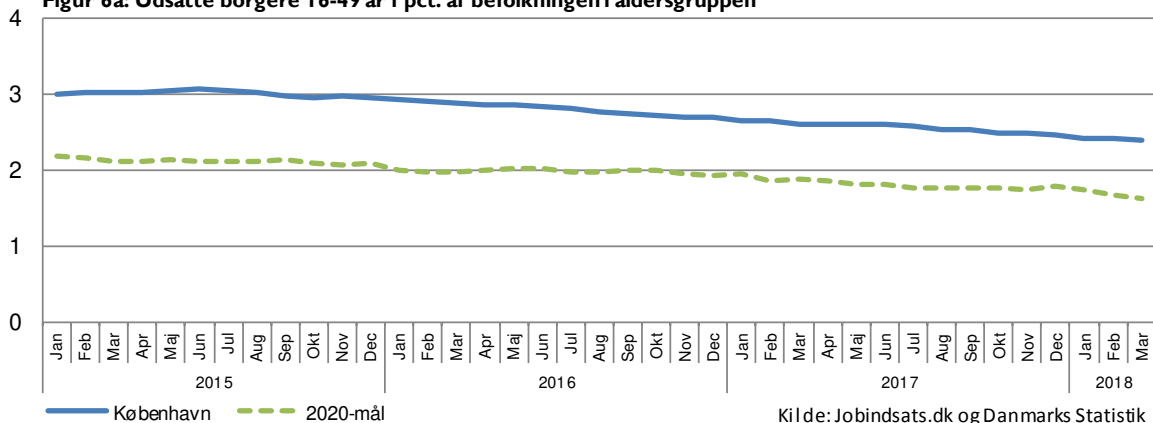


# RESULTATRAPPORT

## 1. KVARTAL 2018

### UDSATTE UNDER 50 ÅR (EKSKL. FØRTIDSPENSION)

Figur 6a: Udsatte borgere 16-49 år i pct. af befolkningen i aldersgruppen



Kilde: Jobindsats.dk og Danmarks Statistik

**Mål: København skal være bedst blandt sammenlignelige kommuner**

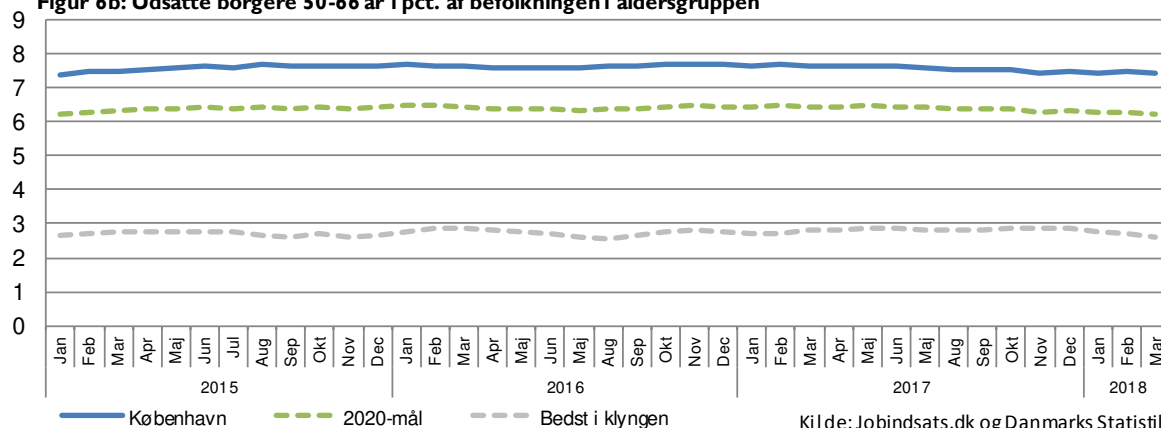
De ca. 8.800 udsatte borgere (16-49 år) i Københavns Kommune udgjorde i 1. kvartal 2018 2,4 pct. af befolkningen (16-49 år). Københavns Kommune har samme afstand til målet som samme kvartal året før.

Det seneste år (apr17-mar18) har der været ca. 900 afgang til job eller uddannelse for udsatte under 50 år. Tallet indeholder ikke afgang for borgere i revalidering, forrevalidering og ressourceforløb). (Kilde: BIFLIS, estimerede tal fra november 2017 og frem).

*Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering og er opgjort i fuldtidspersoner. Udsatte borgere består af borgere i revalidering, forrevalidering, ressourceforløb, på ledighedsydelse, samt aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og aktivitetsparate integrationsydelsesmodtagere over 30 år.*

### UDSATTE OVER 50 ÅR (EKSKL. FØRTIDSPENSION)

Figur 6b: Udsatte borgere 50-66 år i pct. af befolkningen i aldersgruppen



Kilde: Jobindsats.dk og Danmarks Statistik

**Mål: København skal reducere afstanden til den bedste sammenlignelige kommune med 25 pct.**

De ca. 7.100 udsatte borgere (50-66 år) i Københavns Kommune udgjorde i 1. kvartal 2018 7,5 pct. af befolkningen (50-66 år). Københavns Kommune har samme afstand til målet som samme kvartal året før.

Det seneste år (apr17-mar18) har der været ca. 450 afgang til job eller uddannelse for udsatte (50-66 år). Tallet indeholder ikke afgang for borgere i revalidering, forrevalidering og ressourceforløb). (Kilde: BIFLIS, estimerede tal fra november 2017 og frem).

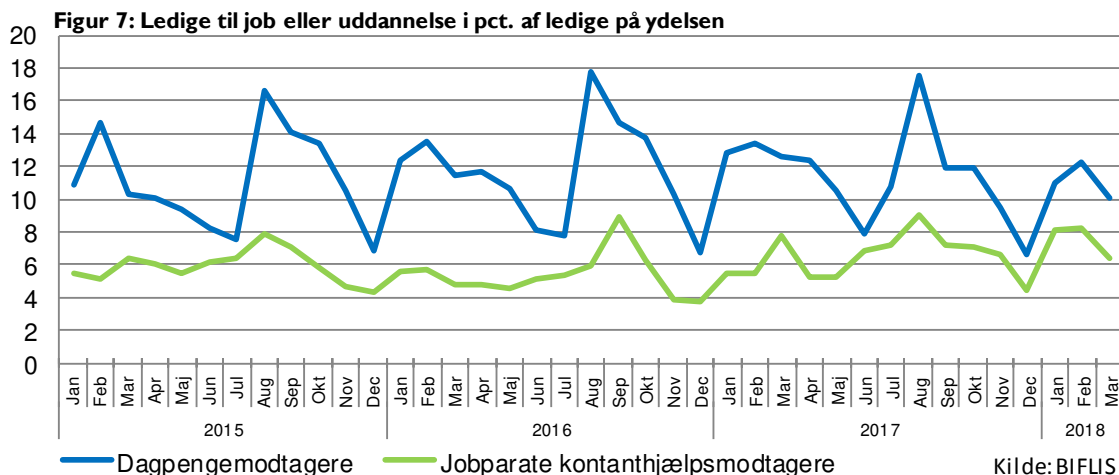
*Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering og er opgjort i fuldtidspersoner. Udsatte borgere består af borgere i revalidering, forrevalidering, ressourceforløb, på ledighedsydelse, samt aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og aktivitetsparate integrationsydelsesmodtagere over 30 år.*



# RESULTATRAPPORT

## 1. KVARTAL 2018

### LEDIGE I JOB OG UDDANNELSE

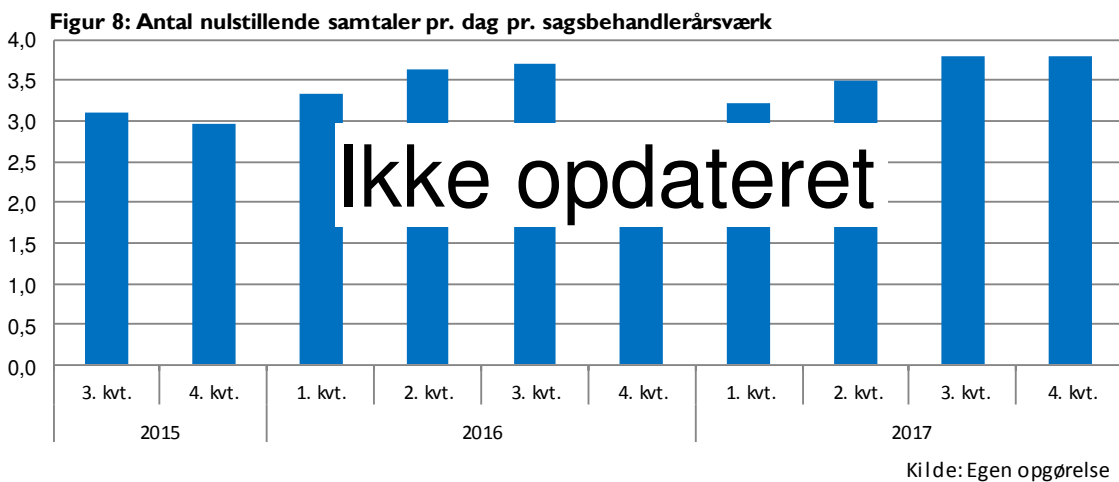


#### Vækst gennem job og uddannelse

I 1. kvartal 2018 gik 7.800 borgere fra ledighed til job eller uddannelse. Det svarer i gennemsnit til knap 11 pct. af de ledige hver måned. Det er 1,1 pct.-point lavere end samme kvartal året før.

*Opgørelsen inkluderer dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere, som efter ledighedsforløbet er i job eller uddannelse. Data for de seneste 6 mdr. er estimerede og revideres løbende.*

### DAGLIGE SAMTALER PR. SAGSBEHANDLER



#### Daglige samtaler pr. sagsbehandler

I 4. kvartal 2017 afholdte sagsbehandlerne i jobcentrene i gennemsnit 3,8 samtaler pr. dag.

Opgørelse af data for 1. kvartal 2018 er forsinkede grundet ændret organisation af indsatsen (bl.a. Flere Skal Med). Figuren er derfor ikke opdateret siden sidste resultatrapport.

*Opgørelsen viser jobcentrenes nulstillende samtaler, dvs. samtaler som afholdes som ret og pligt.*

*I opgørelsen indgår kun medarbejdere, som afholder samtaler. Administrative medarbejdere, som er knyttet til sagsbehandlingen, men som ikke afholder samtaler, indgår ikke i opgørelsen. Antallet af samtaler pr. dag pr. medarbejder inkl. administrativt personale knyttet til sagsbehandlingen er 2,5.*

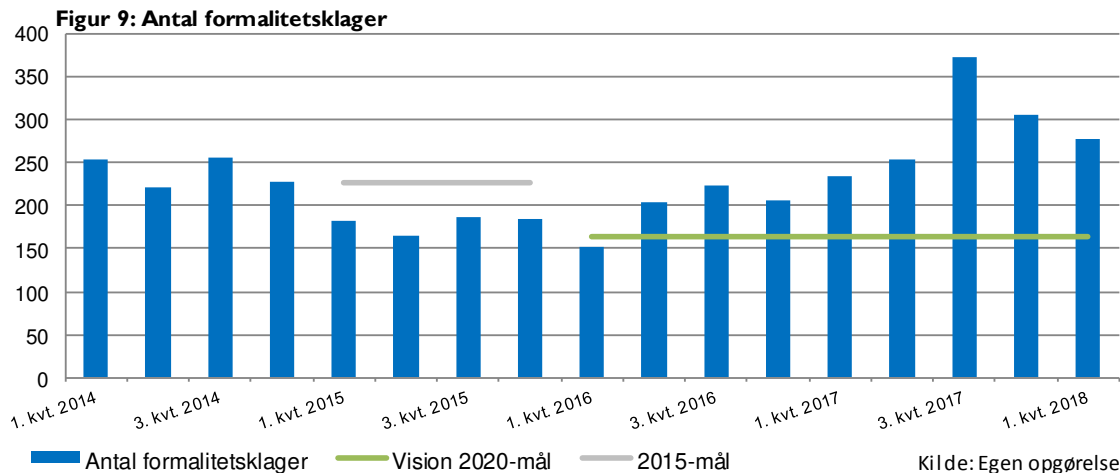




# RESULTATRAPPORT

## 1. KVARTAL 2018

### BORGERE FØR SYSTEMET

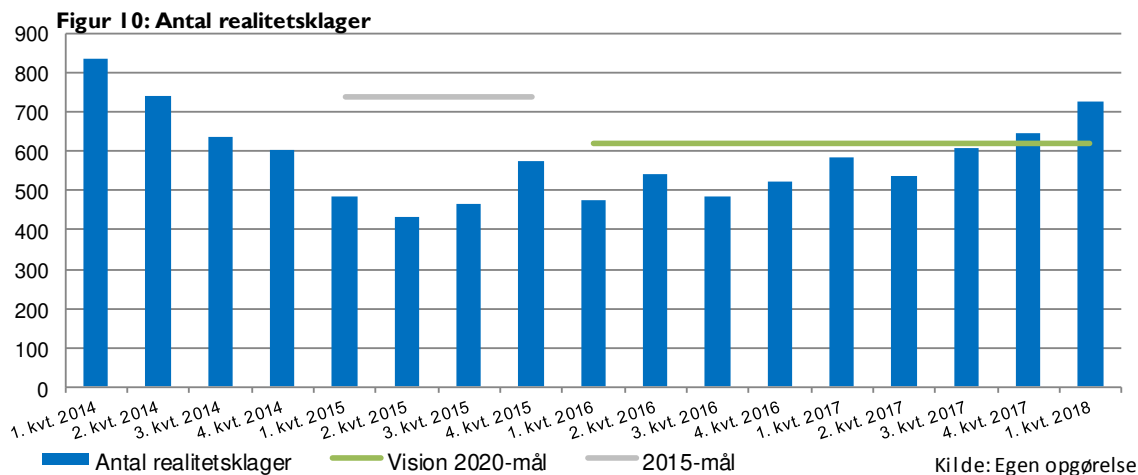


**Mål: Maksimalt 660 formalitetsklager om året, hvilket er 165 i kvartalet.**

I 1. kvartal 2018 har Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen modtaget 278 formalitetsklagesager. I Vision 2020 er målet for formalitetsklager maksimalt 660 om året. Det svarer til maksimalt 165 klager i kvartalet.

*Formalitetsklager er typisk klager over sagsbehandlingen. Antallet af klager svarer ikke til antal borgere, der har indgivet en klage, da borgere kan klage flere gange.*

### KVALITET I DRIFTEN



**Mål: Maksimalt 2.480 realitetsklager om året, hvilket er 620 i kvartalet.**

I 1. kvartal 2018 har Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen modtaget 725 realitetsklagesager. I Vision 2020 er målet for realitetsklager maksimalt 2.480 om året. Det svarer til maksimalt 620 klager i kvartalet. Dermed overskrides målet i 1. kvartal 2018 med 105.

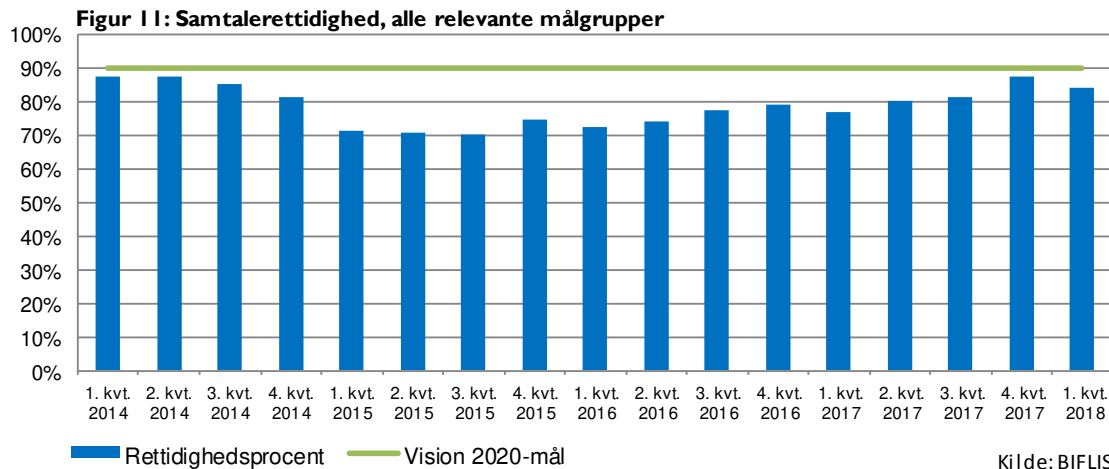
*Realitetsklager er typisk klager over afgørelser. Antallet af klager svarer ikke til antal borgere, der har indgivet en klage, da borgere kan klage flere gange.*



# RESULTATRAPPORT

## 1. KVARTAL 2018

### KVALITET I DRIFTEN



**Mål: Rettedigheden for jobsamtaler skal være 90 pct.**

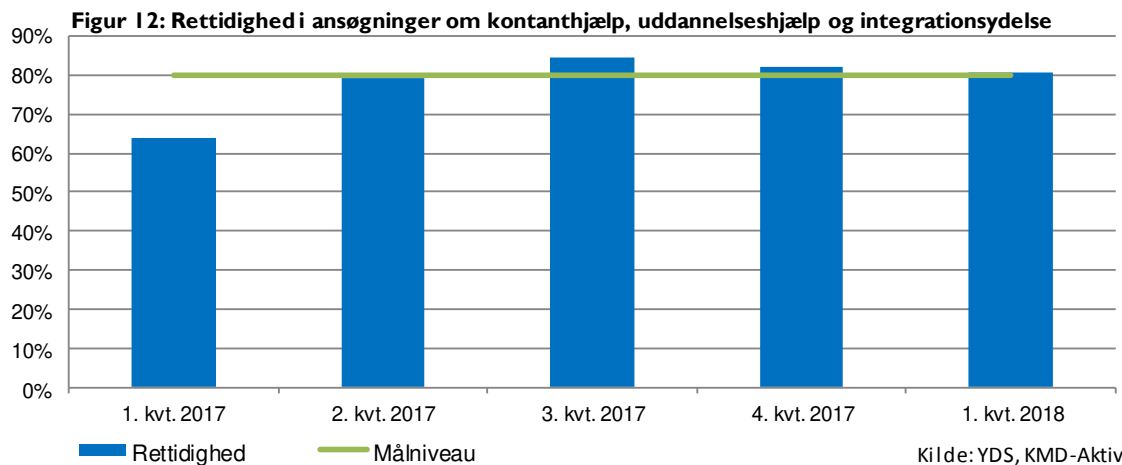
I 1. kvartal 2018 var rettedigheden for samtaler til 84 pct. mod 77 pct. i 1. kvartal 2017.

Målet er fastsat af udvalget til minimum 1 samtale i kvartalet. Det er et strengere krav end det lovgivningen foreskriver (4 samtaler om året).

Data for rettedigheden har ikke været tilgængeligt for dagpengemodtagere siden 2. kvartal 2015. Derfor er målgruppen taget ud af opgørelsen tilbage i tid.

*Opgørelsen viser den samlede samtalerettedighed for modtagere af kontanthjælp, uddannelseshjælp, sygedagpenge og revalideringsydelse i Københavns Kommune*

### KVALITET I DRIFTEN



**Mål: Mindst 80 pct. af ansøgningerne om kontanthjælp, uddannelseshjælp og integrationsydelse skal være behandlet inden for 3 uger.**

I 1. kvartal 2018 er 81 pct. af ansøgningerne behandlet inden for 3 uger. Dermed er målet opfyldt i 1. kvartal.

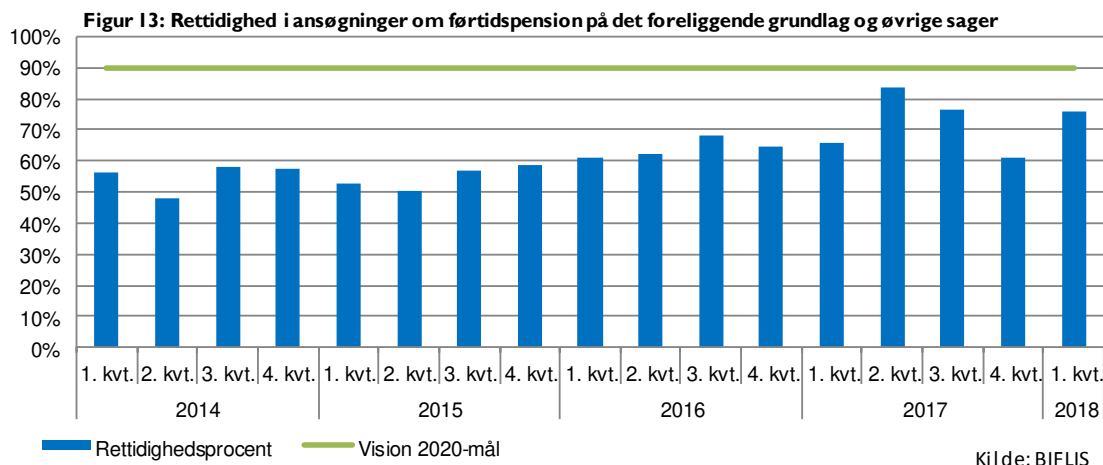
*Opgørelsen viser rettedigheden i Ydelsesservice håndtering af ansøgninger om kontanthjælp, uddannelseshjælp samt integrationsydelse.*



# RESULTATRAPPORT

## 1. KVARTAL 2018

### KVALITET I DRIFTEN



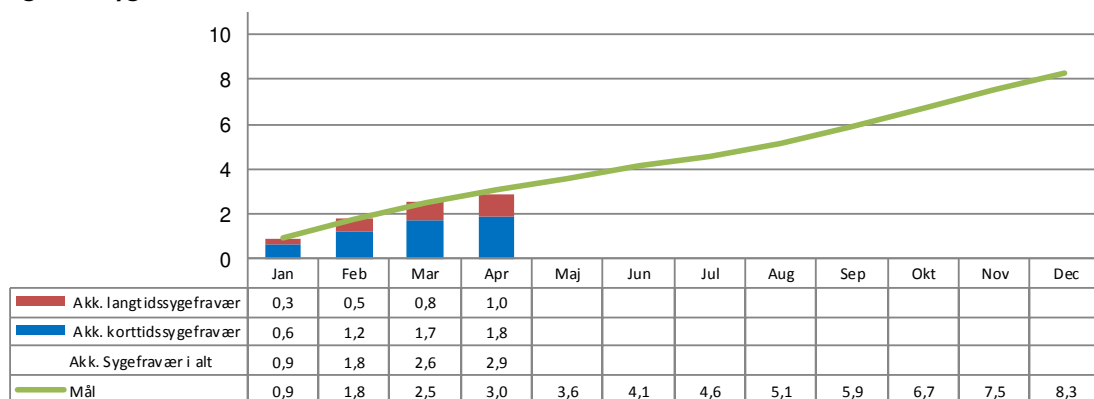
**Mål: 90 pct. af alle sager behandles rettidigt.**

Rettigheden er 76 pct. i 1. kvartal. Området blev ultimo 2017 flyttet til Center for Afklaring og Beskæftigelse i Sydhavn fra Center for Jobindsats på Lærkevej og der holdes stærkt fokus på at hæve rettidigheden til 90 pct.

*Pt. ingen data for ansøgninger om førtidspension på det foreliggende grundlag, som normalt udgør cirka 10 pct. af sagerne. Øvrige sager, herunder fleksjob, ressourceforløb og førtidspension, anses for rettidige når de er behandlet indenfor 23 uger, mens førtidspensionsansøgninger på det foreliggende grundlag er rettidige, når de er behandlet indenfor 8 uger.*

### SYGEFRAVÆR

**Figur 14: Sygefravær**



Kilde: RUBIN - PERS

**Mål: Forvaltningen skal højst have 8,3 sygefraværsdagsværk pr. fuldtidsansat i 2018**

Sygefraværet ligger i april 2018 på 2,9 dagsværk pr. fuldtidsansat akkumuleret over året. Det er 0,1 dagsværk mindre end hvad målet foreskriver år-til-dato.