



Dato: 29-09-2008

Sagsnr.: 2008-117489

Dok.nr.: 2008-520809

Oplæg til fælles strategi for fælles borgere i BIF og SOF 2009-2011

Indledning:

En stor gruppe borgere på kontanthjælp er i risiko for at falde ud af kontanthjælpssystemet. Det er borgere, som det er vanskeligt at få kontakt med og opretholde kontakt med i jobcentre.

BIF og SOF har en fælles gruppe borgere på ca. 3400 kontanthjælpsmodtagere i matchgruppe 4 og 5 som har kontakt til BIF og SOF. Den løbende udfordring, når indsatsen overfor den enkelte borger er delt på to forvaltninger, er at skabe den nødvendige, stærke sammenhæng mellem den sociale indsats og den beskæftigelsesfremmende indsats.

Der er derfor et naturligt behov for at forstærke og skabe helhed i indsatsen overfor de fælles borgere i BIF og SOF. Dette skal bl.a. ske ved at udarbejde en fælles strategi og opstille fælles mål for de fælles målgrupper i BIF og SOF.

Hvem er målgruppen?

De fælles BIF-SOF borgere er især karakteriseret ved at være indenfor målgruppen misbrugere i behandling, psykisk syge og handicappede og har ofte boligproblemer/er hjemløse.

Nedenstående tabel viser antallet af SOF borgere, der modtager BIF ydelser fordelt på matchgrupper. Tabellen viser et øjebliksbillede fra november 2007.

SOF borgere der modtager BIF ydelser fordelt på matchgrupper							
Målgruppe	Match 1	Match 2	Match 3	Match 4	Match 5	Ikke matched, Grov-matched samt sygedagpengemodtagere	I alt
Misbrugere i behandling	7	11	43	510	199	113	883
Handicappede	0	3	3	65	32	135	238
Psykisk syge og øvrigt socialt udsatte	52	128	272	1841	710	439	3442
Borgere uden særlige behov	195	474	616	1849	529	658	4321
SOF borgere i alt	254	616	934	4265	1470	1345	8884
BIF Borgere i alt	1555	2733	2393	8400	2619	7315	25015
SOF borgere med særlige behov i match 4-5 udgør samlet 3357.							

I tabellen er antallet af SOF-borgere der modtager BIF-ydelser opgjort. Overordnet udgør SOF-borgerne 36 % af BIF's ydelsesmodtagere. SOF-borgere udgør over halvdelen af matchgruppe 4 og 5. Ses der på de tre målgrupper i SOF med særlige behov (gråmarkeret) udgør de samlet ca. 1/3 af matchgruppe 4-5. Gruppen "borgere uden særlige behov" er borgere, som har sager i socialcentrenes service- og modtagelsesteam, hvor det oftest vil være i form af enkeltydelser.

Overordnet set er BIF og SOF fælles om serviceringen af 16.089 borgere som tidligere havde én indgang til kommunen, men som i dag har minimum 2 indgange. Ses der bort fra sikringsydelse som boligstøtte etc. er forvaltningerne overordnet set fælles om ca. 9.000 borgere i en given måned.

Målgruppens behov:

En stor gruppe borgere på kontanthjælp er i risiko for at falde ud af kontanthjælpssystemet.

Det er borgere, som det er vanskeligt at få kontakt med og opretholde kontakt med i jobcentrene. Borgerne skal møde til jobsamtale hver 3. måned og der ret-og-pligt til deltagelse i aktivering. Når borgerne udebliver fra aktivitet bliver kontanthjælpen stoppet. Mange møder op igen og får kontanthjælpen sat i gang igen og mønstret fortsætter. Der vil også være del af gruppen, som er i fare for at miste kontanthjælpen pga. 300 timers reglen.

Jobcentrenes kontakt til disse borgere er en forudsætning mhp. afklaring af beskæftigelsesmuligheder eller fortsat offentlig forsørgelse. Der er tale om en gruppe borgere, som har andre problemer end ledighed, først og fremmest psykiske syge, hjemløse, misbrugere m.fl.

Side 3 af 5

Det er derfor vigtigt, at forstærke den fælles indsats overfor de fælles BIF-SOF borgere i matchgruppe 4 og 5.

Visitationsprocedure og tilbud:

Ved alle jobsamtaler og jobplansmøder i BIF skal borgerens beskæftigelsespotentiale vurderes og der skal foretages en matchkategorisering. Matchkategorisering foregår på baggrund af en vurdering af borgerens *eget arbejdsmarkedsperspektiv, faglige og praktiske kvalifikationer, personlige kompetencer, helbred, økonomi og netværk* dvs. en vurdering af borgerens ressourcer og barrierer i relation til arbejdsmarkedet¹.

Jobcentrene i BIF har kompetencen til at træffe afgørelse vedr. beskæftigelsesforanstaltninger.

I BIF er der adskillige tilbud, der retter sig mod borgere i matchgruppe 4 og 5. Jobcentret køber tilbud til matchgruppe 4 og 5 hos de 11 eksterne leverandører iht. Lov om aktiv beskæftigelse (Jf. udbud af for- og revalidering og særlig beskæftigelsesfremmende indsats). Leverandørerne har efter udbud vundet rammeaftaler og varetager indsatsen overfor målgruppen af borgere i matchkategori 4 såvel som 5.

Det kan eksempelvis være tilbud til psykisk syge borgere med funktionsnedsættelse, diagnosticeret handicap eller diverse misbrug. Flere af tilbudene er allerede tilpasset målgruppen og indeholder en kombination af jobfokus og afgangning, forundersøgelser eller funktionsafprøvninger samt tests. Egentlige behandlingstilbud ligger uden for rammerne af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen tilbudsvifte, men der er mulighed for kombinationstilbud, hvori behandling indgår som del af et beskæftigelsesfremmende tilbud. Dette kan f.eks. være genoptræning på et hospital sideløbende med relevant opkvalificering indenfor et givent fagområde.

SOF har ansvaret for den sociale indsats overfor misbrugere, hjemløse, handicappede og psykisk syge. Herunder udarbejdelse af sociale handleplaner, afgørelser vedr. misbrugsbehandling, ansøgning om visitation til særlige botilbud til psykisk syge, tilkendelse af hjælpemidler, tilkendelse af førtidspension samt tilkendelse af enkeltydelser. Ansvar for den sociale indsats over for psykisk syge, hjemløse, misbrugere og handicappede er placeret i hhv. social-, rådgivnings-, og handicapcentre i SOF.

Der eksisterer en forskel i forhold til de to forvaltningers

¹ (Kilde: Arbejdsmarkedsstyrelsen/Dialogguiden)

Side 4 af 5

målgruppeopdeling af borgere. BIF opererer med matchgrupper og SOF opererer med målgrupper defineret efter brugernes behov.

Forslag til fælles mål:

BIF og SOF foreslår, at der opstilles en række overordnede mål, som der følges op på løbende. Under hvert mål skal der formuleres konkrete resultatmål.

- Større sammenhæng mellem den sociale – og beskæftigelsesrettede indsats. Socialforvaltningen skal tilbyde at udarbejde en social handleplan til borgere med betydeligt nedsat fysisk, psykisk funktionsevne eller alvorlige social problemer. De brugere, der tilbydes og får udarbejdet en social handleplan vil som oftest derfor være borgere i matchgruppe 4 og 5. I den forbindelse er det vigtigt at BIF og SOF samarbejder – tager kontakt til den anden forvaltning – i forhold til udarbejdelse af borgerens sociale handleplan og jobplan.
- Højere aktiveringsgrad² for fælles borgere. Undersøgelser peger på, at en hurtig aktivering kan medvirke positivt til borgerens sociale tilstand og i behandlingen af et misbrug. Den gennemsnitlige aktiveringsgrad for SOF borgere med særlige behov er 19 %. Til sammenligning er aktiveringsgraden for alle matchgruppe 4 og 5 i BIF 35 % (også dem der ikke er tilknyttet SOF)³.
- Særlig indsats i forhold til borgere i matchgruppe 5. Blandt målgruppen af borgere i matchgruppe 5 vil der være en del borgere, som aktuelt ikke er i stand til at arbejde på det ordinære arbejdsmarked, og hvor en aktiv beskæftigelsesindsats aktuelt ikke er mulig. Det er pt. ikke muligt umiddelbart at tilrettelægge en beskæftigelsesrettet indsats for denne målgruppe. Omvendt er borgerne som udgangspunkt heller ikke berettiget til førtidspension fordi der eks. er uudnyttede behandlingsmuligheder. Erfaringen er også, at en håndholdt indsats med vedholdende personlig kontakt medvirker til, at mange får et bedre liv, selvom indsatsen ikke fører til beskæftigelse på kort sigt. Desuden kan en mere aktiv indsats føre til en afklaring af, at der er grundlag for at tilkende førtidspension.

Forslag til fælles indsats:

² Med aktiveringsgrad menes den andel af gruppen, der i aktivering, revalidering eller forrevalidering

³ Gennemsnit fra 1.januar 2007 t.o.m. juli 2008

Side 5 af 5

BIF og SOF foreslår følgende fælles indsats områder:

- Særlig indsats i forhold til koordinering af enkeltsager. Derudover iværksættes forskellige initiativer mhp. at styrke og relancere de eksisterende samarbejdsrelationer på medarbejderniveau.
- Misbrugere
- Psykisk syge
- Hjemløse
- Handicappede

Der er brug for en længerevarende og koordineret indsats overfor denne gruppe fælles borgere. Målet er, at kunne fastholde kontakt til borgerne mhp. på afklaring i forhold til behandlingstilbud, arbejdsmarkedet, potentielt selvforsørgelse og dermed bryde den sociale isolation som er mange borgeres hverdag.

BIF foreslår, at der oprettes særlige længerevarende ”værkstedslignende” tilbud for at fastholde kontakt og progression i forhold til borgeren. Tilbuddet skal baseres på et begrænset fremmøde eks. 10 timer ugentligt og baseres på en konkret individuel vurdering. Etablering af tilbuddet skal forhandles med de eksterne leverandører. Borgeren kan eks. udføre arbejde på stedet, andre opkvalificerende aktiviteter og opnå kendskab til arbejdsmarkedet.

Borgerne skal endvidere have et tilbud/indsats i SOF.