

---

### 13. **Rapport fra Sundheds- og Omsorgsudvalgets studietur til Chicago 2008 (2008-71896)**

Sundheds- og Omsorgsudvalget skal godkende rapporten om udvalgets studietur til Chicago, herunder Sundheds- og Omsorgsforvaltningen anbefalinger til den videre opfølgning på studieturen.

#### **INDSTILLING OG Beslutning**

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller,

1. at Sundheds- og Omsorgsudvalget godkender rapporten om udvalgets studietur til Chicago i 2008, herunder Sundheds- og Omsorgsforvaltningens anbefalinger til opfølgning på studieturen,
2. at Sundheds- og Omsorgsudvalget drøfter, hvilke anbefalinger fra rapporten udvalget vil anbefale overfor Borgerrepræsentationen.

#### **Problemstilling**

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har udarbejdet en rapport om studieturen til Chicago, jf. bilag 1. Sundheds- og Omsorgsudvalget skal godkende indholdet af rapporten og forvaltningens anbefalinger til opfølgning på studieturen.

#### **Løsning**

Sundheds- og Omsorgsudvalget besluttede på udvalgsmødet den 21. februar 2008 at tage på studietur til Chicago. Studieturen fandt sted fra den 6. til den 12. april 2008. Formålet med studieturen var, at Sundheds- og Omsorgsudvalget kunne tilegne sig ny viden og hente inspiration til at understøtte udvalgets arbejde med udfordringerne på sundheds- og ældreområdet.

Rapporten har fokus på opfølgning på Sundheds- og Omsorgsudvalgets erfaringer fra studieturen. Rapporten gengiver derfor en række såkaldte læringspunkter, som er konklusionerne på udvalgets drøftelser på studieturen. På baggrund af læringspunkterne har forvaltningen udarbejdet en række anbefalinger til opfølgning på studieturen.

De vigtigste læringspunkter og anbefalinger fra rapporten er i kort form gengivet her:

##### **1. Læringspunkter vedr. akkreditering:**

- Akkreditering vil medføre systematisk løbende kvalitetsudvikling
- Akkreditering giver organisationen et løft ved at sætte fokus på kvalitet i alle led af den daglige praksis
- Akkreditering er et opgør med ”nulfejlskulturen”

*Anbefaling vedr. akkreditering:* Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil fremadrettet undersøge, hvordan forvaltningen kan arbejde med akkreditering i en fælles ramme for ældre- og sundhedsområdet.

##### **2. Læringspunkt vedr. The Danish Home:**

- Plejehjem med forskellige profiler kan tilgodese forskellige målgruppers behov eller borgere med særlige behov

*Anbefaling vedr. The Danish Home:* Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil undersøge, hvordan man kan bruge erfaringerne fra The Danish Home til fortsat udvikling af plejehjem til borgere med anden etnisk baggrund end dansk.

### **3. Læringspunkt vedr. R.E.A.C.H.:**

- R.E.A.C.H.'s holistiske menneskesyn og tværfaglige arbejde i hold kan inspirere medarbejderne i forvaltningen til at udvikle pleje- og omsorgsindsatsen.

*Anbefaling vedr. R.E.A.C.H.:* Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil se på de evt. fordele der kunne være ved at arbejde med et mere holistisk menneskesyn.

### **4. Læringspunkt vedr. City of Chicago:**

- Brugen af specifikke indikatorer/tegn på faldende funktionsniveau gør det muligt for medarbejderne tidligt at opfange borgere med brug for støtte

*Anbefaling vedr. City of Chicago:* Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil arbejde videre med etablering af specifikke indikatorer med henblik på tidlig opsporing og indsats overfor borgere med faldende funktionsniveau.

### **5. Læringspunkter vedr. Denver Health:**

- Et konstant ledelsesmæssigt fokus på optimering og udvikling som del af det daglige arbejde gør, at medarbejderne tager ansvar for organisationens udvikling.
- Partnerskaber mellem leverandører af sundheds- og omsorgsydelser i form af forpligtende samarbejde medvirker til at skabe sammenhængende forløb for borgerne.

*Anbefaling vedr. Denver Health:* Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil anvende Denver Healths erfaringer med at opbygge en organisationskultur med fokus på innovation, kvalitetsudvikling, anerkendende ledelse og medarbejdertilfredshed som bidrag til den igangværende udvikling i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

*Anbefaling vedr. Denver Health:* Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil fortsætte med at sætte fokus på at indgå forpligtende samarbejder med andre aktører i udviklingen af det kommunale sundhedsvæsen, fx i forhold til Sundheds- og Omsorgsforvaltningens samarbejde med Region Hovedstaden og indgåelsen af den næste sundhedsaftale.

### **6. Læringspunkter vedr. Komed Holman Health Centre:**

- Det kræver en udvidet og målrettet indsats at mindske ulighed i sundhed

*Anbefaling vedr. Komed Holman Health Centre:* Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil arbejde videre med at understøtte implementeringen af sundhedstilbud målrettet børn og børnefamilier, som har svært ved leve et sundt liv.

### **7. Læringspunkter vedr. Central DuPage Hospital:**

- Integrering af IT-systemer og fælles IT- standarder er nødvendigt for at sikre kommunikation og dataoverførsel på tværs af sektorer og områder.
- Forløbskoordinatorer kan sikre borgerne en bedre og nemmere overgang mellem forskellige enheder, fx hospital og plejehjem.

*Anbefaling vedr. Central DuPage Hospital:* Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil arbejde for, at der kan etableres et samlet IT-system til kommunikation med hospitaler og almen praksis.

*Anbefaling vedr. Central DuPage Hospital:* Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil arbejde videre med etablering af forløbskoordinatorer til borgere med komplekse forløb, herunder borgere med kronisk sygdom.

### **Økonomi**

Budgettet for studieturen var på 500.000 kr. De samlede udgifter beløber sig til 386.005 kr. Udgifterne konteres på bevillingen ”Administration m.v.”, funktion 6.542.41.1.

### **Videre proces**

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen følger op på anbefalingerne og bruger dem i forvaltningens videre arbejde i relation til eksisterende indsatser og i forvaltningens strategiske udvikling af sin opgavevaretagelse.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen fremlægger en status på forvaltningens opfølgning på anbefalingerne for udvalget i efteråret 2008.

Anne Mette Fugleholm

/Per Chistensen

### **bilag**

[Bilag 1. Rapport fra Sundheds- Omsorgsudvalgets studietur til Chicago i 2008](#)

