



forord

Hvor mange ældre bor i Københavns Kommune? Hvor stor en del af de ældre har hjemmehjælp, og hvor mange bor på et plejehjem? Hvor meget hjælp får de ældre, og hvad får de især hjælp til?

Svarene på disse spørgsmål og mange andre kan du finde i denne første kvartalsrapport i 2008, hvor Sundheds- og Omsorgsforvaltningen giver et overblik over arbejdet inden for ældreområdet.

Formålet med kvartalsrapporterne er at tegne et samlet billede af udviklingen på ældreområdet i Københavns Kommune. Rapporterne indeholder derfor et resumé af statistiske data om ældrebefolkning, aktiviteter, tilsyn, personale og økonomi.

I kvartalsrapporten for 1. kvartal 2008 er fokus på myndighed, hjemmeplejen og plejehjemmene.

Derudover indeholder rapporten også data om sundhedsområdet, bl.a. genoptræning, udskrivninger fra hospital og omsorgstandpleje.

Det er målet, at kvartalsrapporten fremover skal udbygges med oplysninger om de øvrige arbejds-områder i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, herunder yderligere data om sundhedsindsatsen og data om folkepension, kost og hjælpemidler.

Et fælles billede af status og udviklingstendenser er et vigtigt grundlag for Sundheds- og Omsorgsforvaltningens arbejde - både når det handler om de langsigtede politiske mål og prioriteringer og i det daglige arbejde med at give borgerne i Københavns Kommune en god, sund og tryk hverdag.

Vi håber, at mange vil få glæde af dette overblik.

København, juni 2008

Mogens Lønborg

Lene

Sillasen

INDHOLD

Ældrebefolkning	4
Myndighed	5
Hjemmepleje	9
Plejehjem	11
Sundhed	14

Sundheds- og Omsorgsborgmester

REDAKTION

Københavns Kommune
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Sjællandsgade 40
2200 København N
Tlf. 3530 3530
www.kk.dk

Administrerende direktør

INDHOLD

Ældrebeholdning	4
Myndighed	5
Hjemmepleje	9
Plejhjem	11
Sundhed	14

REDAKTION

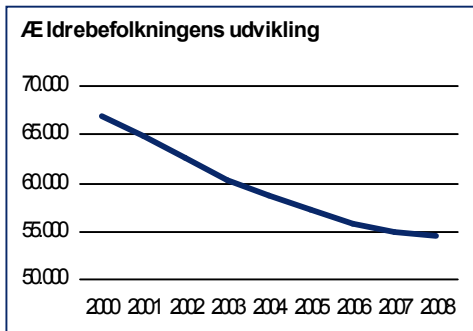
Københavns Kommune
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Sjællandsgade 40
2200 København N
Tlf. 3530 3530
www.kk.dk

ældrebefolkning

Ældrebeholdningen i København er alle borgere over 65 år med folkeregisteradresse i kommunen.

Ældrebeholdningens udvikling

Antallet af ældre borgere i Københavns Kommune er faldet med godt 12.000 siden

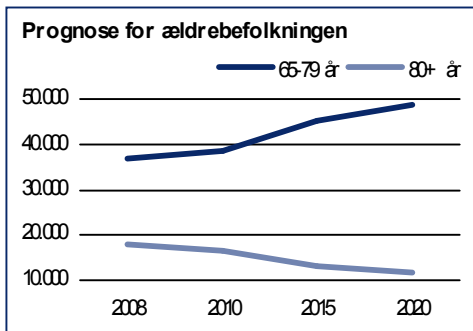


Udvikling i antal ældre borgere 2000 - 2008

år 2000, hvilket svarer til 18% færre ældre.

PROGNOSE FOR ÆLDREBEFOLKNINGEN

Befolkningsprognoserne viser, at udviklingen nu er ved at vende, og ældrebeholdningen forventes at vokse med



Forventet udvikling i antal ældre borgere 2008 - 2020

over 5.000 personer frem til 2020. Der vil blive flere ældre i aldersgruppen 65-79 år, mens antallet af ældre over 80 år fortsat vil falde.

Ældrebeholdningen i DAG

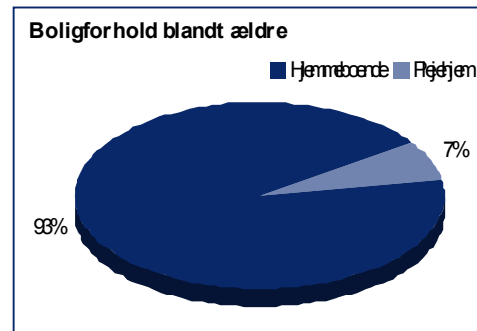
I løbet af 1. kvartal 2008 er ældrebeholdningen i København faldet med 0,2% eller 128 personer.

1. april 2008 bor der 54.629 ældre borgere i København, og de udgør 11% af hele befolkningen. Der er dog en stor forskel på lokalområderne, idet 9% af borgerne er over 65 år på Bispebjerg/Nørrebro, mens det gælder 14% i Vanløse/Brønshøj/Husum.

67% af de ældre er 65-79 år, og 33% er fyldt 80 år.

boligFORHOLD BLANDT ÆLDRE

Størstedelen af de ældre borgere i Københavns Kommune (50.953 personer) er hjemmeboende.



Boligforhold blandt de ældre borgere pr. 01.04.2008

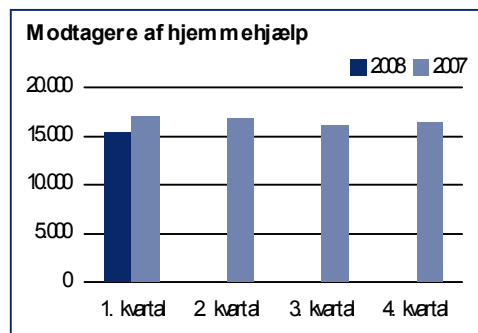
Knap 7% af ældrebefolkningen (3.611 personer) bor på et plejehjem. Hovedparten af plejhjems-beboerne bor på Bispebjerg/Nørrebro eller i Vanløse/Brønshøj/Husum.

Myndighed

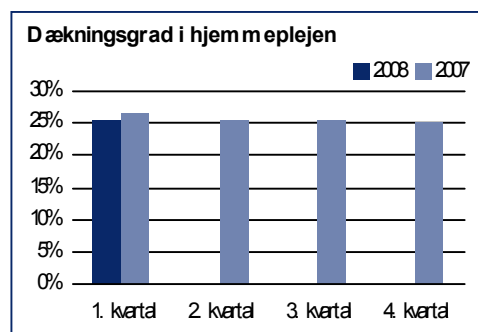
Visitationen vurderer borgernes behov for hjælp og visiterer derefter borgerne til et konkret tilbud, f.eks. praktisk hjælp, personlig pleje eller en bolig.

modtagere af hjemmehjælp

I 1. kvartal 2008 modtager 15.383 ældre hjemme-hjælp, hvilket er 6% færre end i 4.



Udvikling i antal hjemmehjælpsmodtagere i 2007-2008
I 1. kvartal 2008 modtager 15.383 ældre hjemmeboende borgere over 65 år, der modtager hjemmehjælp. Dækningsgraden viser



Udvikling i dækningsgraden i hjemmehjælp i 2007-2008

25% af de ældre borgere i København modtager hjemmehjælp i 1. kvartal 2008, og

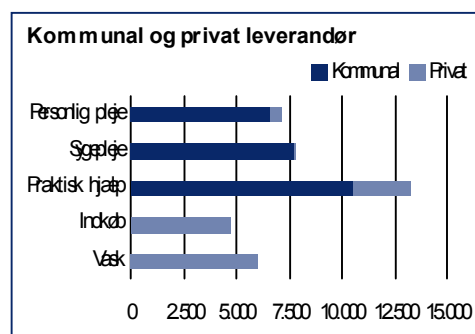
dækningsgraden er dermed på samme niveau som i 4. kvartal 2007.

kommunal og privat leverandør

Borgerne kan frit vælge mellem den kommunale hjemmepleje og en række private leverandører.

I 1. kvartal 2008 modtager 86% af borgerne hjælp fra den kommunale hjemmepleje, mens 59% modtager hjælp fra en eller flere private leverandører. Dette billede svarer stort set til 4. kvartal 2007.

Den kommunale hjemmepleje leverer først og fremmest personlig pleje, sygepleje og praktisk hjælp til borgerne, hvor private leverandører især leverer praktisk hjælp og



Antal borgere, som kommunale og private leverandører leverer ydelser og/eller ordninger til i 1. kvartal 2008

visiteret hjemmehjælp

Borgere, der har behov for hjælp, bliver visiteret til forskellige ydelser afhængig af deres situation.

Personlig pleje, sygepleje og praktisk hjælp bliver tildelt som en række separate ydelser

til borgerne.

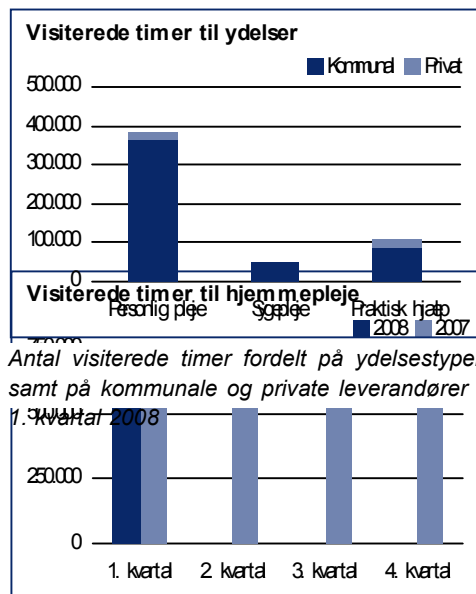
De visiterede ydelser bestilles hos en leverandør med angivelse af tid. Visiterede timer er dermed et udtryk for vurderet plejetyngde hos borgerne.

81% af borgerne er visiteret til praktisk hjælp i 1. kvartal 2008, 49% er visiteret til sygepleje og 43% til personlig pleje. Derudover har 67% af de ældre borgere en indkøbs- og/eller vaskeordning.

I 1. kvartal 2008 er der visiteret 545.141 timer, hvilket er et fald på 3% i forhold til 4. kvartal 2007.

70% af timerne er personlig pleje, 10% omfatter sygepleje, og 20% omfatter praktisk hjælp.

92% af de visiterede timer er til den kommunale hjemmepleje, mens 8% er til en privat leverandør.



Udvikling i visiterede timer til hjemmepleje i 2007-2008

68% af alle borgere, som modtager hjemmepleje, har udelukkende ordninger eller hjælp i mindre end 2 timer om ugen, mens 9% modtager mere end 8 timers ugentlig hjælp. Dette billede er stort set uændret sammenlignet med 4. kvartal 2007.

godkendte boligansøgere

448 københavnske borgere er i 1. kvartal 2008 godkendt til en plejehjemplads, 20 er godkendt til en demensplads og 685 til en midlertidig plads.

fire-ugers-garantien

Fire-ugers-garantien betyder, at københavnske borgere, som er godkendt til en plejehjemsplads, skal have et tilbud om en bolig inden for fire uger. Borgere, som ønsker at få en bolig på et bestemt plejehjem, er ikke omfattet af fire-ugers-garantien.

152 borgere eller 36% af de godkendte borgere er omfattet af fire-ugers-garantien i 1. kvartal 2008. Ud af disse har 149 borgere svarende til 98% fået tilbud om en plejehjemsplads inden for fire uger.

venteliste til bolig

Antallet af borgere, som venter på en plejehjemsplads udenom 4-ugers garantien, er steget i 1. kvartal 2008. I slutningen af kvartalet venter 300 borgere på en plads, hvilket er 16 personer flere end i starten af kvartalet.

Antallet af hospitalsindlagte borgere, som står på venteliste til en plejehjemsplads, er faldet fra 23 personer til 18 personer i løbet af 1. kvartal 2008.

I slutningen af 1. kvartal 2008 venter 16

ældre borgere på at få en plads på et demensplejehjem, mens 92 borgere venter på en midlertidig plads.

køb og salg af pladser

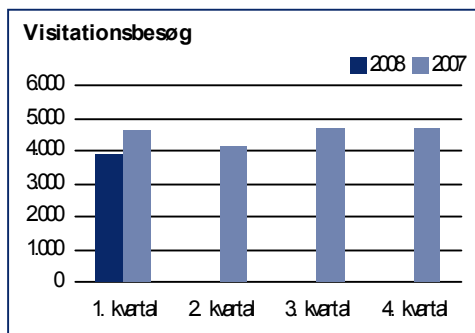
Borgere i andre kommuner kan få en plejehjems-plads i København, ligesom en del københavnske borgere ønsker en plads i en anden kommune.

Københavns Kommune køber i alt 585 almindelige plejehjemspladser og 17 særlige plejehjemspladser i andre kommuner ved udgangen af 1. kvartal 2008.

Salget af pladser er 188 på almindelige plejehjem, 15 på demensplejehjem og 1 på særligt plejehjem.

visitationsbesøg

En borger, der har et behov for hjælp, modtager et besøg fra en visitator, som skal danne sig et indtryk af borgerens



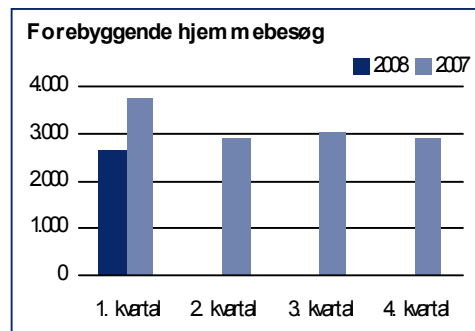
Udvikling i visitationsbesøg i 2007 - 2008

situation og funktionsniveau. I 1. kvartal 2008 er der gennemført 3.882 besøg, hvilket er 808 færre besøg end i 4. kvartal 2007.

FOREBYGGENDE HJEMMEBESØG

Alle hjemmeboende borgere over 75 år skal have tilbudt to forebyggende hjemmebesøg hvert år. En del borgere vælger dog at afslå tilbuddet eller ønsker først at få besøg på et senere tidspunkt.

I løbet af 1. kvartal 2008 er der gennemført 2.647 forebyggende hjemmebesøg hos

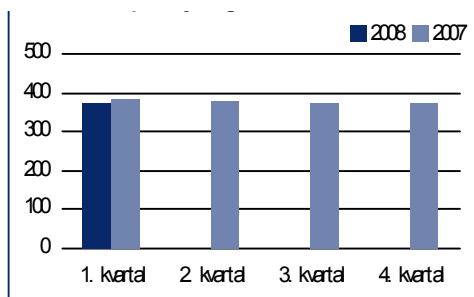


Udvikling i forebyggende hjemmebesøg i 2007 - 2008

2.490 borgere. Det er et fald på 244 besøg (8%) i forhold til 4. kvartal. 3.311 borgere har valgt at sige nej til tilbud om forebyggende besøg i løbet af 1. kvartal.

personale

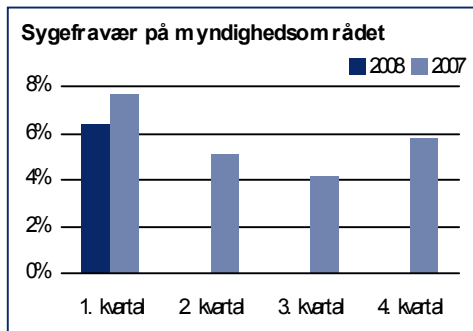
Antallet af medarbejdere på myndighedsområdet er faldet med 1 fuldtidsstilling i 1. kvartal 2008, og personalet tæller nu i alt 370 fuldtidsstillinger.



Udvikling i antal fuldtidsstillinger på myndighedsområdet i 2007 - 2008

sygefravær

Sygefraværet på myndighedsområdet er på 6,4% i 1. kvartal 2008, hvilket er lidt lavere end i den tilsvarende periode sidste år, hvor



Udvikling i sygefravær på myndighedsområdet i 2007 - 2008 i procent af normeret arbejdstid

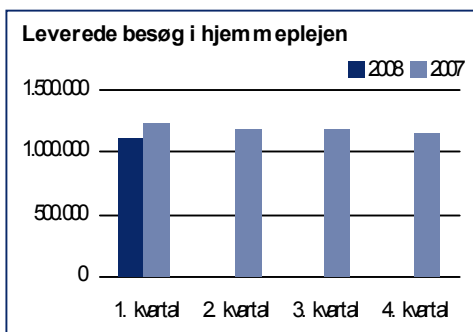
det lå på 7,7%. Faldet i det samlede sygefravær skyldes både et lavere korttids- og langtidsfravær, Langtidsfraværet, udgør nu 33% af sygefraværet.

hjemmepleje

Der er i alt 9 kommunale hjemmeplejeenheder i lokalområderne, der leverer ydelser til borgere, som har fast eller midlertidig adresse i området.

leveret hjemmepleje

Den kommunale hjemmepleje har i 1. kvartal leveret 1.161.140 besøg hos borgerne, Det svarer til 85.857 besøg om ugen, hvilket er et fald på 1.854 besøg om ugen i



Udvikling i leverede besøg i hjemmeplejen i 2007-2008 forhold til i 4. kvartal 2007.

Borgerne har herudover aflyst 7% af de planlagte besøg i kvartalet.

I 1. kvartal 2007 har daghjemmehjælpen leveret 90% af de visiterede timer, mens andelen ligger lavere i både aftenhjemmehjælpen og sygeplejen. Forskellen mellem visiterede og leverede timer skyldes bl.a., at der går tid, fra ydelserne bliver bestilt, til de er lagt ind i hjemmeplejens køreplan.

Hjemmeplejen bruger forholdsvis mange vikarer på grund af rekrutteringsproblemer og sygdom. 17% af alle de leverede timer i hjemmeplejen er i 1. kvartal 2007 leveret af

vikarer, hvilket er uændret sammenlignet med 4. kvartal 2007.

antal Medarbejdere i borgers hjem

Antallet af medarbejdere i borgerens hjem er afhængig af den enkelte borgers behov for hjælp. Jo mere hjælp - og jo flere besøg - borgeren har behov for, jo flere medarbejdere møder borgeren.

17% af de borgere, som modtager hjemmehjælp, får besøg af 1 medarbejder i en fire-ugers-periode, mens 37% af borgerne møder 2-5 medarbejdere. Det drejer sig især om borgere, der udelukkende har praktisk hjælp, f.eks. rengøring i dagtimerne.

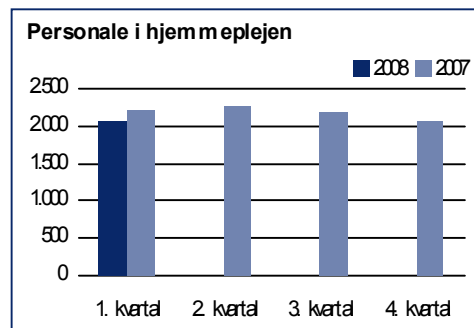
Enkelte borgere har er besøgt af op til 70 medarbejdere. Disse borgere har typisk et stort behov for pleje døgnet rundt, og de får ofte besøg af flere hjælpere samtidigt.

TILSYN

I løbet af de kommende kvartaler gennemfører Kommunernes Revision uanmeldte tilsyn med leverandører af hjemmepleje.

personale

Antal fastansatte medarbejdere i hjemmeplejen er faldet med 15



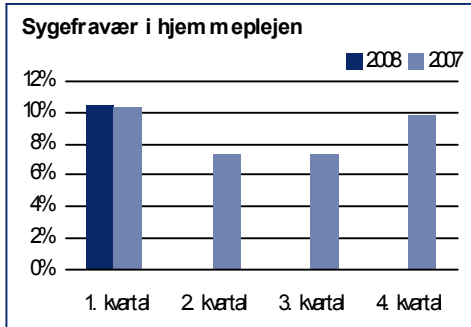
Udvikling i fuldtidsstillinger i hjemmeplejen i 2007 - 2008

fuldtidsstillinger i 1. kvartal 2008, og personalet tæller nu i alt 2.063 fuldtidsstillinger.

Vikarforbruget i hjemmeplejen er 18,5 mio. kr. i 1. kvartal 2008, hvilket er et fald på 12 mio. kr. svarende til 39% i forhold til 4. kvartal 2007.

sygefravær

Det samlede sygefravær i hjemmeplejen er 10,5% i 1. kvartal, hvilket er højere end i samme periode sidste år, hvor



Udvikling i sygefravær i hjemmeplejen i 2007 - 2008

i procent af normeret arbejdstid sygefraværet lå på 10,1%. Langtidsfraværet er faldet, mens det korte fravær er steget.

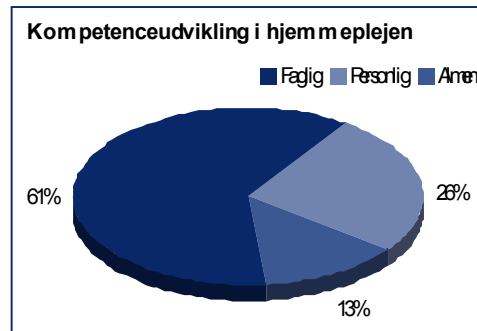
kompetenceudvikling

Københavns SundhedsAkademi står i 2008 bag en systematisk indsats for kompetenceudvikling på ældreområdet - den såkaldte klippekortsmodel.

I løbet af 1. kvartal 2008 har personalet i hjemmeplejen gennemført 123 uddannelsesaktiviteter. 5% af medarbejderne har deltaget i aktiviteter,

der typisk har varet 2-3 dage.

SOSU-hjælperne har gennemført 84% af aktiviteterne, og SOSU-assistenterne har gennemført 15%.



Kompetenceudvikling i hjemmeplejen i 1. kvartal 2008

Størstedelen af aktiviteterne drejer sig om faglig kompetenceudvikling, mens ca. 35% omhandler udvikling af personlige og almene kompetencer.

økonomi

Samlet set forventes der balance i årsregnskabet for hjemmeplejen i 2008.

plejehjem

Der er i alt 52 plejehjem i Københavns Kommune. En del drives af Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, mens de andre er selvejende institutioner, der har en driftsoverenskomst med forvaltningen.

KAPACITET

I slutningen af 1. kvartal 2008 er der i alt 3.316 almindelige plejehjemsboliger i København; heraf 1.417 boliger på kommunale plejehjem og 1.899 boliger på selvejende institutioner. Sammenlignet med kvartalets start er det et fald på 80 boliger,



Kommunale og selvejende plejehjemsboliger 31.03.2008

som bl.a. skyldes moderniseringer af plejehjem. Ud over de almindelige plejehjemsboliger er der 256 pladser forbeholdt til midlertidige ophold.

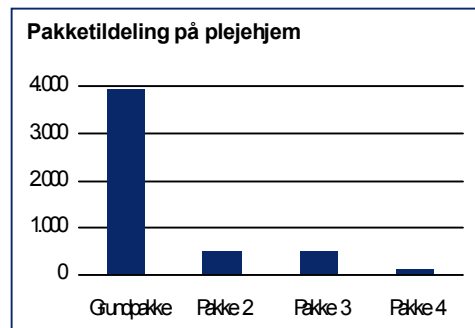
pakketildeling

Plejehjemsbeboere får efter indførelsen af BUM på plejehjem tildelt hjælp i form af 'pakker', som både indeholder praktisk hjælp og personlig pleje.

Alle beboere bliver visiteret til en 'grundpakke', som giver dem den basale hjælp i deres hverdag. Hvis de har behov

for yderligere pleje og omsorg, kan de ud over grundpakken få pakke 2, 3 eller 4.

Beboere, som har et helt særligt behov for pleje, får tildelt en 'specialpakke' af varierende omfang.



Beboere, som modtager plejeboligpakker 01.04.2008

1. kvartal 2008 får 3.906 beboere grundpakken, og heraf modtager 35% også pakke 2, 3 eller 4. Derudover får 2% af beboerne en specialpakke. Pakkekonceptet er blevet revideret fra 1. juli 2007, så grundpakken rummer mere hjælp end tidligere. Dermed er der sket et fald i antallet af plejehjemsbeboere, som modtager en supplerende pakke.

tilsyn

Tilsynsopgaven har været i udbud i foråret 2007, og den bliver nu udført af Kommunernes Revision.

Hvert år skal der gennemføres både et uanmeldt tilsyn og et anmeldt tilsyn på alle plejehjemmene.

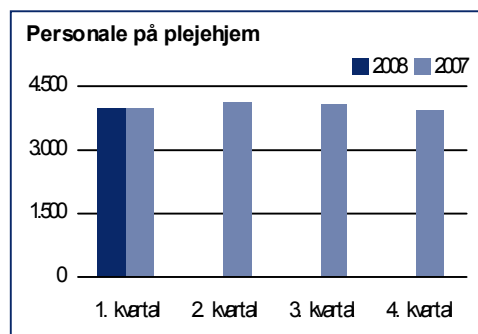
I løbet af 1. kvartal 2008 er der blevet gennemført 15 uanmeldte tilsyn på

plejehjemmene. Tilsynene har givet positive tilbagemeldinger i forbindelse med pleje og omsorg. Der er givet 5 anmærkninger for 'mangler' vedrørende dokumentation.

sygefraværet lå på 9,0%.

personale

Antal fastansatte medarbejdere på plejehjem er steget med 53 fuldtidsstillinger i 1. kvartal 2008, og personalet tæller nu i

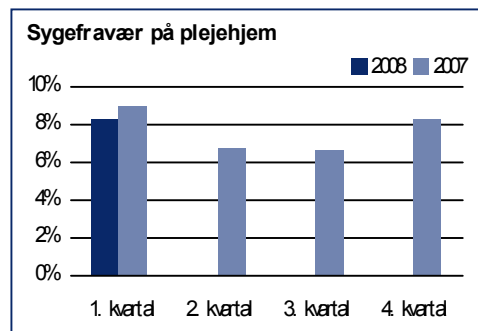


Udvikling i fuldtidsstillinger på plejehjem i 2007 - 2008
alt 4.008 fuldtidsstillinger.

Vikarforbruget på plejehjemmene er 21,5 mio. kr. i 1. kvartal 2008. Det er et fald på ca. 8,4 mio. kr. – eller 28% i forhold til 4. kvartal 2007.

Sygefravær

Det samlede sygefravær på plejehjem er 8,3% i 1. kvartal 2008, hvilket er lavere end i samme periode sidste år, hvor



Udvikling i sygefravær på plejehjemmene i 2007 - 2008 i procent af normeret arbejdstid

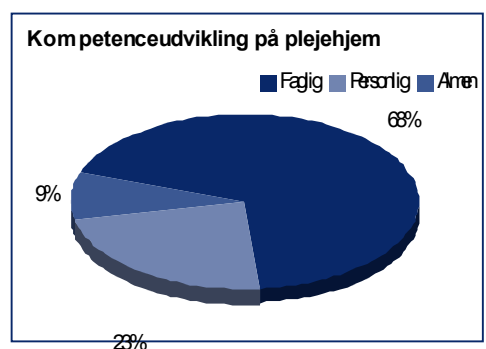
Faldet i det samlede fravær skyldes primært et fald i langtidsfraværet.

kompetenceudvikling

Københavns SundhedsAkademi står i 2008 bag en systematisk indsats for kompetenceudvikling på ældreområdet - den såkaldte klippekortsmodel.

I løbet af 1. kvartal 2008 har personalet på plejehjemmene gennemført 117 uddannelsesaktiviteter. 2% af medarbejderne har deltaget i aktiviteter, der typisk har varet 2-3 dage.

SOSU-hjælperne har gennemført 68% af aktiviteterne, og SOSU-assistenterne har gennemført 27%.



Kompetenceudvikling på plejehjemmene i 1. kvartal 2008
Størstedelen af uddannelsesaktiviteterne drejer sig om faglig kompetenceudvikling, 32 % omhandler faglig og almen kompetenceudvikling.

Økonomi

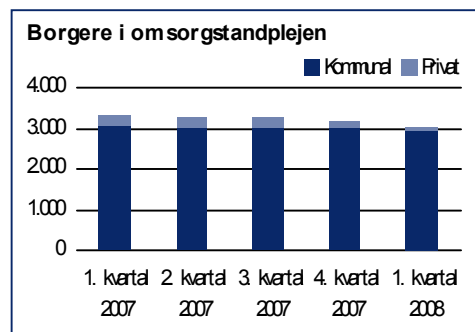
Samlet set forventes der balance i årsregnskabet for plejehjemmene i 2008

Indsatsen på sundhedsområdet omfatter en bred vifte af aktiviteter fra genoptræning og voksen-tandpleje til medfinansiering af hospitalsopgaver.

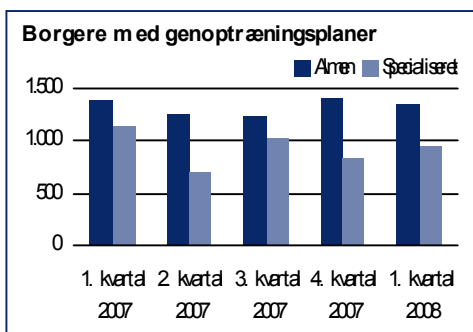
Genoptræning

Genoptræning for hospitalsudskrevne borgere sker enten i regi af hospitalet eller på et af kommunens trænings- og sundhedscentre.

I alt har 2.332 borgere fået en genoptræningsplan i 1. kvartal 2008, hvilket er en stigning på 7% i forhold til 4. kvartal 2007. 58% af borgerne har fået en plan for den specialiserede træning, som finder sted



Udvikling i antal borgere tilmeldt omsorgstandpleje i 2007 fordelt på kommunal og privat leverandør tilmeldt omsorgstandplejen. 96% har valgt den kommunale tandpleje, mens 4% har valgt en privat tandlæge.



Udvikling i antal borgere med genoptræningsplaner i 2007 på hospitalet, og 41% har fået en plan for den almene træning, som forgår i kommunen.

voksens tandpleje

Voksens tandplejen tilbyder tandpleje i hjemmet til borgere, som ikke selv kan komme til tandlægen. Der er to typer af tilbud: Omsorgstandpleje til ældre og specialtandpleje til psykisk handicappede.

finansiering af hospitalsopgaver

Kommunerne har et medfinansieringsansvar for hospitalsopgaver vedrørende kommunens borgere.

I løbet af 1. kvartal 2008 er der udskrevet i alt 24.844 københavnske borgere fra hospitalerne. Den kommunale medfinansieringsudgift hertil er 99,2 mio. kr. Sammenlignet med 1. kvartal 2007 er det et fald på 1.086 udskrivinger og 3,8 mio. kr.

Kommunens udgift til færdigbehandlede patienter er 7,1 mio. kr. i 1. kvartal, og 242 borgere lå på hospitalet, efter at de var færdigbehandlet. I gennemsnit har der været 14,5 sengedage pr. færdigbehandlet patient over 65 år. Stigningen på 881 ventedage i 1. kvartal 2008 sammenlignet med 1. kvartal 2007, skal holdes op imod,

at antallet af sengedage til færdigbehandlede patienter i løbet af 2007 faldt med 16%, hvor også det gennemsnitlige antal sengedage til færdigbehandlede patienter faldt.

I 1. kvartal 2008 har københavnske borgere aflagt 196.319 ambulante besøg på hospitaler. Hertil er kommunens medfinansieringsudgift 66,2 mio. kr.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
1. kvartal 2008

Kilder

eSundhed.dk
Kommunedatas løn- og personalesystem
Koncernservice i Københavns Kommune, Ledelsesinformation
Københavns Kommunes Visitationssystem
Københavns Kommunes Økonomisystem
Københavns Omsorgs System
Københavns SundhedsAkademi
Sundheds- og Omsorgsforvaltningens ledelsesinformationssystem
Tids- og opgaveplanlægningssystemet Vagtplan
Voksentandplejen i Københavns Kommune

