



Til Socialudvalget

24-11-2009

Orientering af Socialudvalget om ændring af projektet Nordisk Handicapørsel

Sagsnr.
2007-98783

Dokumentnr.
2009-715639

Projektet Nordisk Handicapørsel har til hensigt at give de handicappede i Norge, Sverige, Island og Danmark mulighed for at benytte sig af de andre hovedstæders handicapørsel til færdselstjenestepris (taxapris fratrukket tilskud).

Sagsbehandler
Michael Elsberg

Indførelse af mere fleksibel model for Handicapørsel

Socialforvaltningen ønsker at medvirke til at de handicappede får en bedre og mere fleksibel transportmulighed i København såvel som i de øvrige nordiske hovedstæder. Men indenfor den nuværende bestiller- og udføremodel er dette desværre ikke muligt. Derfor har Socialforvaltningen besluttet at introducere en ny og mere fleksibel ordning for handicappede med et transportbehov i de nordiske hovedstæder. Modellen tager udgangspunkt i København men gælder også for de øvrige hovedstæder.

Ideen er fortsat at de handicappede, der er visiteret til handicapbefordring i Flextrafik, har mulighed for at rejse til de nordiske hovedstæder og blive transporteret i taxa til favorable priser i

**MR Handicap og
Psykiatri**

Bernstorffsgade 17, 4 sal
1592 København V

Telefon
3317 3288

E-mail
ZD29@sof.kk.dk

www.kk.dk

overensstemmelse med Flextrafik ordningen (i projektperioden er ordningen gratis for brugerne).

Fremover vil den handicappede derfor, som hidtidigt aftalt med de øvrige nordiske hovedstæder, fortsat kunne foretage 2 udenlandsrejser pr. år til de øvrige nordiske hovedstæder á 10 taxakørsler. Herudover er ideen, at den handicappede kontakter Borgerservice og fortæller, at de ønsker at rejse til en af de øvrige nordiske hovedstæder. Dette noteres og den handicappede foretager sin rejse og benytter sig af den lokale handicapbefordring. Regningen for kørslen kan den handicappede enten afvikle ved selv at betale for transporten eller at transportleverandøren sender regning for den udførte kørsel til Borgerservice. Dernæst sørger Borgerservice for, at den betalte kørsel modregnes og udbetaling af refusion til den handicappede ordnes.

Der er klare fordele at hente ved at overgå til den nye og forbedret kørselsmodel. Rent bestillingsmæssigt vil der nu ikke være meget administration forbundet med håndteringen af nordisk handicapkørsel. Og i forhold til den eksisterende model bliver det nu muligt for de handicappede fra de øvrige nordiske lande at planlægge og foretage egne rejser på en mere fleksibel måde, hvilket vil imødekomme netop deres behov.

Baggrund

Baggrunden for projektet Nordisk Handicapkørsel er, at handicapforbundene i de nordiske lande ønsker at sikre de funktionshæmmede gode befordringsmuligheder, også når de opholder sig i de øvrige nordiske lande. For at afprøve de praktiske forudsætninger for dette, har handicapforbundene ønsket at gennemføre et pilotprojekt mellem de nordiske hovedstæder. I december 2008 etableredes derfor projektet Nordisk Handicapkørsel som en samarbejdsaftale mellem København, Stockholm, Oslo og Reykjavik. Københavns deltagelse i projektet er betinget af, at der tilstræbes en økonomisk udgiftsneutral afregningsmodel og en ubureaukratisk løsning.

Den grundlæggende ide er at hjemkommunen visiterer egne handicappede til ordningen efter den enkelte hovedstads retningslinjer. Herefter henvender hjemkommunen sig til destinationskommunen, som så skal tage kontakt til den handicappede og arrangere og bestille dennes rejse. Når kørslen er foretaget modtager destinationskommunen en regning for transporten af leverandøren (i København er dette MOVIA). Regningen betaler destinationskommunen og inddrager

dernæst pengene hos den handicappedes hjemkommune. Dvs. at projektet er oprettet således, at hver hovedstad bestiller, udfører og afregner kørsel for de andre kommuner.

I de øvrige lande eksisterer der transporttjenester, der sørger for den administrative og bestillingsmæssige ydelse for kommunen. I København har MOVIA ikke ønsket at medvirke i projektet, hvorfor Socialforvaltningen varetager administration og bestilling af kørsler, via et bestillingssystem leveret af MOVIA, for de handicappede i de øvrige hovedstæder.

Bestillingssystemet fra MOVIA udgør en flaskehals for levering af en tilstrækkelig service til de handicappede fra de øvrige hovedstæder. Først og fremmest er bestillingssystemet tungt at administrere fordi mange af destinationerne er kodebaseret (hver kode svarer til en bestemt holdeplads). Det bevirker at forvaltningen ofte må i kontakt med MOVIA for at undersøge om den handicappede kan blive afhentet på det ønskede sted og tidspunkt.

Endvidere har Socialforvaltningen ikke ressourcer til at være disponibel uden for åbningstid samt i weekender, hvorfor alle kørsler skal planlægges og bestilles på forhånd inden rejsen foretages – og senest 2-3 dage før afrejse. Og selvom bestillingen foretages i god tid så er der en stor margen i afhentningstidspunktet, hvorfor den handicappede kan opleve længere ventetid ved ankomst til København. Hertil kommer at tilgængeligheden for bestilling af kørsel er meget sårbar ved sygdom, ferier mv. Samlet set bevirker de ovennævnte forhold, at den nuværende projektmodel har en række indbyggede svagheder som gør, at den handicappede kan opleve at bestilling, planlægning og udførelse af handicaptransport i København som værende tung, ufleksibel og uigennemskuelig.

Økonomi

Antallet af rejsende mellem de nordiske hovedstæder er ved projektets start vurderet til at udgøre ca. 30 personer. Pr. 1. november har 15 personer rejst 39 gange under nordisk handicapkørsel. De udførte rejser viser en klar tendens, at handicappede fra Stockholm, Oslo og Reykjavik til København udgør den primære andel af alle rejsende i Nordisk Handicap regi. Indtil videre er der kun en handicappet fra København der har gjort brug af ordningen i Oslo.

I forbindelse med den eksisterende model for nordisk handicapkørsel udgør udgifterne for tilrejsende til København pt. ca. 6.000 kr. Pengene betales først af Socialforvaltningen og inddrives efterfølgende fra de

øvrige nordiske kommuner. Udgifter vedrørende københavnske handicappede der vil rejse til de øvrige nordiske hovedstæder udgør pt. ca. 3.800 kr., mens transport i forbindelse med møder udgør ca. 2000 kr. pr. år.

Fremadrettet vil en ny og forbedret kørselsmodel kun skulle indregne udgifter i forbindelse med københavnske handicappedes rejser.

Til projektet er der ikke afsat et separat budget til finansiering af aktiviteten. Alle omkostninger i forbindelse med handicapkørsel konteres på kontaktperson- og ledsageordninger funktion 5.38.53, ramme 19.19. Her konteres i forvejen udgifter vedrørende Flextrafik. Den ændrede ordning giver ikke anledning til ændring i forventet økonomi og aktivitet.