



Bilag 1

27-11-2009

Sagsnr.
2009-113782

**Antal henvendelser/ydelser på Døgntakten og Den Sociale
Døgnvagt i 2008/2009**

Dokumentnr.
2009-728363

Tabel 1: Antal henvendelser på Døgntakten

Døgntakten		
	2008	2009
Telefoniske	1101	1213
Fremmøde	135	144
Ikke-registrerede**	101	
I alt	1337	1357

* Tallene fra 2009 er ikke endeligt opgjort og indeholder derfor fremskrivninger i forhold til det forventede resultat.

** At henvendelserne er ikke-registrerede henviser til, at det ikke er opgjort om det er telefoniske henvendelser eller personligt fremmøde

Tabel 2: Antal henvendelser/ydelser på Den Sociale Døgnvagt 2007-2009

Den Sociale Døgnvagt			
	2009 (prog.)	2008	2007
Rådg. voksne	2.765	2.738	2.285
Rådg. familier	3.235	3.480	2.251
Information mv.	611	675	451
Akutbolig	108	206	**)
Sundholm	55	65	**)
Hjemmebesøg	259	310	388
Anbr. frivilligt	43	62	107
Anbr. tvang	25	41	26
Hjem, afslag	115	117	277
Hjem, tilsagn	234	225	225
Retsrep. *)	2.706	2.914	3.110
Brand mv.	14	20	16
Diverse	-		
Samlet antal	10.171	10.853	9.136

*) Inkl. gadeuro februar 2008

**) Ikke opgjort særskilt, men inkl. i "Rådg. Voksne"

***) Afslag og tilsagn optalt samlet

Den Sociale Døgnvagt vurderer, at der dagligt er gennemsnitligt 4-6 personlige henvendelser i døren.