

12. Anskaffelse af afregningssystem til området for Udsatte børn og unge (2009-36261)

It-systemerne på børneområdet skal moderniseres, både hvad angår brugervenlighed og funktionalitet fsva. afregning og økonomistyring. Det har tidligere været besluttet at implementere KMD's Børn Og Voksen, men indkøbet af systemet er blevet dyrere end forventet. Der har derfor været nedsat en intern styregruppe, der har undersøgt alternative løsninger på markedet, og som resultat heraf har Socialforvaltningen udarbejdet forslag til indkøb af et nyt økonomi og afregningssystem.

INDSTILLING OG Beslutning

Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab. indstiller,

1. at, Socialudvalget godkender, at de midler, der tidligere er godkendt til indkøb af KMD's afregningssystem Børn Og Voksen, anvendes til køb af "Brugerdata Økonomi".

Problemstilling

Socialudvalget afsatte i forbindelse med budget 2009 4,4 mill. kroner til indkøb af afregningssystemet KMD Børn Og Voksen (BOV) til området for udsatte børn og unge. Der blev afsat 2,2 mill. kr. i henholdsvis 2009 og 2010¹.

Beslutningen er blandt andet taget ud fra en business case der viser, at KMD BOV vil give en effektiviseringsgevinst på 9 årsværk

Det er ikke længere muligt at indkøbe KMD BOV inden for det bevilligede budget, blandt andet grundet generelle prisstigninger fra KMD's side. Andre kommuner som bruger systemet har rejst kritik af systemet, og KMD er derfor ved at videreudvikle systemet, hvilket er en af årsagerne til prisstigningen.

For at leve op til forudsætningerne i budgetforhandlingen, skal der igangsættes kontraktforhandlinger vedr. indkøb af et afregningssystem inden årets udgang. Socialforvaltningen har derfor vurderet markedet for at finde alternativer, der holder sig inden for budgettet.

Et alternativ er fundet, og med udgangspunkt i en enstemmig styregruppe indstiller Socialforvaltningen til, at SUD godkender, at det bevilligede beløb på i alt 4,4 mill. bliver anvendt til indkøb af et afregningssystem fra Brugerdata i stedet for KMD's BOV.

Løsning

Socialforvaltningens styregruppe med lokal deltagelse har evalueret og vurderet mulige løsninger på markedet og er enstemmigt blevet enige om at indstille, at de i budget 2009 bevilligede midler anvendes til indkøb af "Brugerdata Økonomi". Og at kontraktforhandlinger igangsættes inden årets udgang såfremt, prisen som forventet ligger under udbudsgrænsen. Udvalget af afregningssystemer er begrænset, og Brugerdatas økonomisystem, som allerede er i anvendelse på børneområdet (uden for Københavns Kommune) og leverandøren ligger i forhandlinger med flere kommuner, vurderes som det bedste alternativ.

En implementering af "Brugerdata Økonomi" gør det muligt at sikre effektive processer i forhold til

¹ Jf. bilag A - It-understøttelse af børneområdet - budget 2009

registrering af aktiviteter, udgifter, udbetalinger og økonomiopfølgning

Socialforvaltningen vurderer, at Brugerdata Økonomi vil tilføre kommunen værdi på følgende punkter:

- Minimere antallet af dobbeltindtastninger. Dobbeltindtastninger er i dag en af de største fejlkilder på børneområdet.
- Minimere antallet af it-systemer. Et nyt afregningssystem vil give færre systemer på området. DMA (Det Mellekommunale Afregningssystem), KMD Aktiv og størstedelen af BUS (Børn og Unge System) vil ikke længere skulle anvendes på børneområdet.
- Lette indkøring af nye systembrugere
- Øge arbejdsglæden blandt systembrugere
- Give øget sikker drift
- Automatisering af betalingsprocessen og effektivisering af manuelle opgaver i forbindelse med udbetalinger
- Bedre økonomistyring. Det nye system vil muliggøre detaljestyling af alle udbetalinger på individniveau. Dette vil minimere risikoen for fejludbetalinger og mindske ressourceforbruget ved manuelle kvalitetskontroller i forhold til udbetalingen af regninger.
- Minimere ressourceforbruget der i dag bruges på at knytte udbetalinger til bevillinger på et cpr-nr. Der vil fremover ske automatisk valg af kontonummer ved betaling af en foranstaltning, brugeren vil ikke selv skulle sidde og vælge den relevante konto. I dag sker mange forkerte valg.
- Der vil kun kunne blive foretaget en udbetaling relateret til et cpr-nr., såfremt der eksisterer en bevilling på den aktuelle sag, modsat i dag.
- Betaling af e-faktura, hele betalingsprocessen vil fremover foregå automatisk.
- Det bliver ikke muligt at betale den samme regning mere end en gang, modsat i dag.
- En plejefamilie vil ikke få lønudbetalinger ud over den aftalte periode. I dag skal en ressource ind manuelt og stoppe udbetalingerne, hvilket ikke altid sker på det korrekte tidspunkt.
- Ressourcer som psykologer og hjemmehos'er vil fremover kunne foretage deres tidsregistrering direkte i systemet på de aktuelle sager.

Der ud over vil der kunne ske løbende månedlig afregning af solgte institutionspladser til eksterne kommuner. I dag er det en omstændelig proces, hvilket reelt betyder, at kommunen går glip af et betydeligt beløb hvert år i renteindtægter.

Økonomi

Økonomi til indkøb af afregningssystem fra KMD er tidligere godkendt og udmøntet i forbindelse med SUD godkendelse af investeringsforslag for budgetåret 2009 (SUD 205/2008 j.nr. 166/2008), hvor der blev afsat 2,2 mill. kr. i hhv. 2009 og 2010. Disse penge vil blive anvendt til indkøb af

Brugerdatas afregningssystem ”Brugerdata Økonomi”.

Udmøntet budget 2009 på bevillingsområde

”Tværgående opgaver og administration 6.45.51.1 – Sekretariat og forvaltning”.

| År | Beløb |
|------|-----------|
| 2009 | 2,2 mill. |
| 2010 | 2,2 mill. |

Videre proces

Såfremt Socialudvalget godkender anvendelsen af de budgetterede midler til køb af Brugerdatas afregningssystem, vil Socialforvaltningen indlede kontraktforhandlinger med Brugerdata.

Afregningssystemet forventes at kunne tages i brug januar 2011.

Anette Laigaard

/Sven Bjerre

bilag

[It-understøttelse af børneområdet - budget 2009](#)

Socialudvalgets beslutning den 09.12.2009

Indstillingen blev godkendt.

Kontorchef Ane K. Christensen samt kontorchef Kit Roesen overværede punktets behandling.

