

Kære Ditte,

Vi har nu gennemgået materialet og har kun et enkelt input / rettelse. Vi vil gerne have at I linker direkte til vores hjemmeside som omhandler tøjvask til private? På side 63 linker den bare til vores hjemmeside? <https://textilia.dk/loesninger/toejvask-til-private/>

Har du spørgsmål eller kommentarer, så står vi naturligvis til disposition...

Med venlig hilsen

Kasper Meyer
Markedschef

The logo for Textilia, featuring the word "TEXTILIA" in a bold, blue, sans-serif font. Above the letters "I" and "L" are three small, stylized blue butterfly icons.



Valby Lokaludvalgs svar på Høring af Ældre i København 2025

Valby Lokaludvalg takker for muligheden for at fremsende høringssvar.

Valby Lokaludvalg bemærker, at pjecen er letlæselig med nemme links til andre relevante sider. Vi opfordrer dog til, at man er opmærksom på, at nogle af de oplysninger, der linkes til, er forældede. I afsnittet om aktivitetscentre i Valby linkes der fx til oplysninger, der gælder kontingentpriser i 2023.

I samme forbindelse vil vi foreslå, at man ud over de mange links til ikke-kommunale tilbud om aktiviteter arrangeret af foreninger og organisationer, også tilføjer en samlet oversigt over disse NGO'er, der arbejder for fremme af ældres livskvalitet.

Vi anser det for meget positivt, at der fremover ligger oplysninger om det etniske ressource team. Det er vores opfattelse, at det vil have stor betydning for de mange borgere, der ikke kan tale et perfekt dansk.

Afslutningsvis gør vi opmærksom på, at afsnittet om forebyggende hjemmebesøg står både på side 5 og på side 21.

Venlig hilsen

Dorte Bloch Olsen, næstforperson i fagudvalget Børn, Fritidsliv og Sociale emner, Valby Lokaludvalg

Benjamin Friis, forperson i fagudvalget Børn, Fritidsliv og Sociale emner, Valby Lokaludvalg

30. september 2024

Sagsnr.
2024-0342172

Dokumentnr.
2024-0342172-1

Sagsbehandler
Anne Liisberg

Sekretariatet for Valby
Lokaludvalg

Valgårdsvvej 8
2500 Valby

EAN nummer
5798009800480

”Ældre i København 2025”

Att. Ditte Frimodt Lauritzen CQ3P@kk.dk

Ældre Sagen Københavns hørings svar vedr. Ældre i København

Indledningsvis vil vi gerne takke for muligheden for at afgive hørings svar i forbindelse med høring over København Kommunes høring over kommunens kvalitetsstandard for Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kvalitetsstandard ”Ældre i København 2025”.

Et godt værktøj

Som udgangspunkt finder vi materialet både grundigt, læsevenligt og overskueligt. Dermed er det muligt at danne sig et overblik over de mange tilbud, der står til rådighed for ældre i København. Det er særdeles nyttigt, at der tillige er inkluderet kontaktdata/links til de instanser, som i praksis vil være ansvarlige for at levere ydelserne, skulle man have behov for hjælp. Og med en digital standard er det også hurtigt at ajourføre for evt. fejl eller mangler.

Standarden er dermed et rigtig godt værktøj til at finde vigtig information m.v. for både ældre, deres pårørende og andre, som måtte bistå borgere på området og ligeledes med til at sikre transparens i den kommunale forvaltning af området.

Men....

En stor bekymring: De svageste ældre bliver tabt

Er man ”digital” er standarden - som anført oven for – et rigtig godt værktøj.

Imidlertid er der mange ældre borgere – herunder ikke mindst de, som i særlig grad måtte have behov for at trække på de tilbud, som er omhandlet af standarden – der IKKE er digitale/har meget svært ved at overskue/navigere i store digitale dokumenter med rigtig mange links. En del er tillige fritaget for digital post. Disse borgere risikerer at blive ”tabt” og stå endnu svagere i forhold til at sikre sig den rette hjælp og bistand. Det kan ikke tages for givet, at alle har pårørende eller andre, som evt. kan/vil bistå.

Når standarden kun foreligger digitalt, vil der være behov for ekstra opmærksomhed fra hjemmehjælpere og andet omsorgspersonale, som på anden vis måtte være i kontakt med ældre. Hvis et ”behov” konstateres, kan det ikke forventes, at de pågældende selv tager kontakt. Derfor bør der være opmærksomhed omkring de pågældendes digitale kompetencer - eller mangel på samme - og dermed inkluderes konkret hjælp til at komme i kontakt med de rette instanser.

Vi har noteret os, at der i forhold til "Hjælp i hverdagen" fortsat vil blive suppleret med en fysisk pixiudgave af standarden. *Vi skal opfordre til, at der bliver lavet noget lignende i forhold til "Ældre i København"*, evt. i form af en folder med en oversigt over vigtige telefonnumre, der kan kontaktes for mere personlig rådgivning/henvisning til relevante instanser m.v.

For at sikre brugervenlige digitale løsninger vil vi endvidere opfordre til, at kommunen – i samarbejde med relevante organisationer, herunder Ældre Sagen – etablerer et korps af digitale frivillige, som kan teste både digitale platforme/selvbetjeningsløsninger og tillige være behjælpelige i forbindelse med fremtidens velfærdsteknologiske muligheder.

Information om instanser og aktiviteter

Vi hilser det velkommen, at standarden også indeholder informationer om vigtige instanser, der har fokus på ældres livskvalitet som fx Ældrerådet, Røde Kors' seniorguide og kommunens forskellige aktivitetscentre. Ligeledes er det positivt, at der bliver gjort opmærksom på det særlige "Etniske Ressourceteam".

Til gengæld er vi uforstående over for, at der ikke (også) henvises til Ældre Sagen i København. Vi tilbyder i vidt omfang de samme aktiviteter som de kommunale aktivitetscentre. Hertil kommer en række socialhumanitære tilbud, som fx besøgsven, tryghedsopkald, vågere, bisiddere, vejledning m.v. Ældre Sagen tilbyder desuden telefonisk rådgivning og en særlig "Ældre telefon". Det er aktiviteter, som også på hver sin forskellige vis bistår borgere med at "finde rundt" i kommunens tilbud m.v. og dermed bidrage til et godt ældreliv.

Med venlig hilsen

Ældre Sagen i København

Susanne Andersen

Formand for koordinationsudvalget i København

formand@a-huset.dk

Københavns Kommune
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

14. oktober 2024

Høringssvar vedr. Københavns Kommunes kvalitetsstandarder, Ældre i København 2025 og Hjælp i hverdagen 2025

Københavns Ældreråd takker for modtagelsen af høringen den 23. september 2024 angående Sundheds- og Omsorgsforvaltningens og Socialforvaltningens borgerrettede kvalitetsstandarder 'Ældre i København 2025' og 'Hjælp i hverdagen 2025'.

Ældrerådet har følgende, først generelle og dernæst konkrete bemærkninger til høringmaterialet:

Støtte frem for hjælp

Ældrerådet har bemærket, at der i kvalitetsstandarderne er foretaget en sproglig ændring, hvor borgere nu får 'støtte' i stedet for 'hjælp' til for eksempel rengøring. Den sproglige ændring betoner, uanset at det antages at knytte an til en rehabiliteringstilgang, de facto en forringelse af, hvad borgerne kan forventes at modtage.

Forventet visitationstid

Ældrerådet vil opfordre til at 'forventet visitationstid' fremgår alle steder hvor dette er muligt og ikke kun som eksempel vedrørende aktivitetscentre.

Straks-pakke ved hurtigt fremadskridende sygdom

Under dette afsnit fremgår et underafsnit, der vedrører selvudpegede hjælpere, uden at der er vejledning om hjælp og støtte ved hurtigt fremadskridende sygdom. Det er uklart for os, hvorvidt der er tale om en fejl, eller om der er overvejelser bag udeladelsen.

Klippekortet

I høringsbrevet bedes Rådet forholde sig til læsevenlighed og forståelse, i forbindelse med klippekortet kan der med fordel redigeres således at der findes en samlet beskrivelse af dette, nu fremgår det flere steder i teksten.

Madklippekort

Ældrerådet er meget positive over tilbud om madklippekortet, men som vi påpegede i vores høringssvar sidste år, er det beklageligt, at der fortsat kun er to restauranter med i ordningen. I teksten bedes borgerne, med følgende sætning, om selv at gøre en indsats for at forbedre ordningen:

"Du kan opfordre lokale forretninger og restauranter til at tilmelde sig til ordningen, så der kan komme flere valgmuligheder".

Ældrerådet så dog gerne, at kommunen i højere grad gjorde en indsats for at give madklippekortet validitet ved at skabe flere valgmuligheder – og at det blev tydeligt, for både borgere og restauratører, præcis hvilke muligheder der findes. Rådet undrer sig over, at der ikke er kommet nye aftaler, samt over, hvorfor der ikke er fulgt op på, hvorfor madklippekortet benyttes i så begrænset omfang. Er det et spørgsmål om at forhøje prisen i madordningen, for at gøre flere

Københavns Ældreråd

aeldreraadet@kk.dk

+ 45 21 18 67 74

www.aeldreraadet.kk.dk

restauranter interesserede eller kender de ikke til ordningen? Ældrerådet var meget positive ved ordningens implementering, men oplever – i særdeleshed efter Corona-pandemien – et ordningen ikke bruges i særligt stort omfang.

Gør hjemmeplejen borgerne opmærksom på madklippekortet?

Madklippekortet er en mulighed for socialt samvær og kan derfor medvirke til at imødegå ensomhed blandt ældre borgere.

Vi vil i Ældrerådet opfordre til, at man fra kommunens side overvejer, hvordan man kan fremme kendskabet til denne indsats blandt både borgere, restauranter og forretninger, så ordningen fremadrettet har mulighed for at leve op til sit fulde potentiale.

Støtte til rengøring

Ældrerådet gør opmærksom på at ekstra rengøring af 2 timer og 40 minutters varighed en gang årligt desværre blev sparet ved den seneste budgetforhandling og derfor ikke bør mere bør fremgå i Københavns Kommunes kvalitetsstandarder. Vi finder besparelsen helt uhensigtsmæssig og råder til at den ekstra rengøring genindføres.

Turkøb

Det bør fremgå tydeligt, at 'turkøb' er gratis, i lighed med de øvrige gratis tilbud i kvalitetsstandarderne.

Ældrerådet står naturligvis til rådighed for yderligere drøftelse af høringssvaret.

Med venlig hilsen

Kirsten Nissen
Formand for Ældrerådet

Hanne Simonsen
Formand for Ældrerådets Sundheds- og
Omsorgsudvalg

Hørings svar - Ældre i København 2025

Dette høringssvar er udarbejdet som et fælles svar på både høringen om "Hjælp i Hverdagen 2025" og "ældre i København 2025". Det skyldes at de to kvalitetsstandarder emnemæssigt er så tæt på hinanden, at svaret overlapper på flere punkter. Lokaludvalget anbefaler derfor også at forvaltningerne får gennemlæst afsnittet for begge høringer.

Østerbro Lokaludvalg hilser den lovede forenkling af sagsbehandling velkommen. Serviceloven forudsætter at Kommunen fortsat tilrettelægger hjælp til handicappede og ældre ud fra en konkret vurdering og individuel vurdering af den enkelte borgers behov og forudsætninger. At hjælpen bygger på den enkelte borgers ansvar for sig og sin familie og tilrettelægges i samarbejde borgeren.

Dette synes ikke at fremgå af skriftet "**Hjælp i Hverdagen 2025**" med undertitlen til Københavnerne på socialområdet mellem 18 og 65 år. Forslaget lægger op til enkeltsagsafgørelser og vil ikke sikre at borgernes ansøgning en hurtigere vej frem til afgørelser, når borger ikke får bedømt ansøgningen i overensstemmelse med Servicelovens § 1 stk. 3 pkt. 2's ord om "en konkret /individuel vurdering af borgerens samlede situation", "der kan sikre den enkelte borgers ansvar for hjælp til sig og i sin familie". De foreslåede regler lægger op til afgørelser hvor de forvaltningsmæssige rettigheder til hjælp trumfes af regler over skøn når der ikke sker en samlet vurdering af ansøgningerne i Kommunens spredte forvaltningsenheder.

Vi anbefaler Socialudvalget at sagsbehandlingstiden nedskæres væsentligt.

Det forekommer ikke rimeligt at hjælp til svage borgere er afhængig af om fortravlede læger nøjagtigt får beskrevet diagnosens indvirkning på ansøgerens daglige liv. For hjemløse, handicappede og ældre bliver ventetiden på hjælp ofte meget lang, når Kommunen fortolker efter regler i stedet for skøn og behov.

At borgere ikke kan svare på Kommunens henvendelser via "sikkerpost".

24. oktober 2024

Sagsnr.
2024-0347979

Dokumentnr.
2024-0347979-3

Sagsbehandler
Ellen Engsted

Sekretariatet for Østerbro Lokaludvalg

Svendborggade 5, 4. sal
2100 København Ø

EAN nummer
5798009800497

Digitale henvendelser, ansøgninger, klager over afgørelser er uoverskuelig. Kommunens svar på vurdering, anmodning om oplysninger eller klager over afgørelser har en fejl der vanskeliggør kommunikation mellem borger, sagsbehandler og forvaltningsenheder. Der skal søges gennem flere sider på Kommunens hjemmeside for at finde en adresse at rette sit svar mod. Problemet kunne løses enkelt hvis den kommunale medarbejder huskede at slå svartilladelse til, når der sendes sikker post ud.

Vi finder i forhold til de beskrevne begrænsninger borgerrettigheder bringes i overensstemmelse med Ombudsmandens redegørelse 30. juni 2024, "Servicelovens § 102 om hjælp til behandling" hvor borgerens rettigheder er beskrevet.

I de enkelte afsnit i høring af "**ældre i København 2025**" sker der forringelser i forhold til hjælp og hjælpemidler. Der sker indskrænkninger på retten til individuelt at vælge hjælpemiddel ud fra personligt behov. Der indføres egenbetaling hvis Kommunens tilbud ikke opfylder borgerens ønsker.

Der fortsættes med en stor egenbetaling når borger skal købe fabriksfremstillet sko til de indlæg der betyder at borger kan gå i byen.

Der sker en indskrænkning for de handicappede til selv at vælge hvor de ønsker at handle og hvilke varer de ønsker.

Begge forslag hviler på et skøn om at "one size fits all" og kan betyde begrænsninger for borgeren med det omgivne samfund.

Vedr. rehabilitering er dette flyttet til Sundhedsloven og der er ingen forklaring på hvorfor den tidligere aftale med Regionen og rehabilitering og træning falder væk. Så udvalget ønsker svar på hvad der træder i stedet. Der står blot en linje om at Flextrafik kan benyttes hvis det er tilgængeligt. Tilbuddet løser ikke problemerne for borgere der ikke kan stå eller sidde. Ventetiden kan være op til 2 timer!

Kommunen udtrykker ønsket om at borgerne cykler mere, så det giver ikke mening at elcykler til handicappede begrænses med påstand om at det er et alm. forbrugsgode. Et gode de færreste pensionister har råd til.

Lokaludvalget byder velkommen til at omsorgstandpleje nu kan erhverves for et mindre beløb.

Vi bemærker reglerne for afvænnning af tobak og alkohol er gratis, men undrer os over at Kommunen ikke skal føre kontrol med hvem der deltager.

Kommunen udtrykker løfte om tryghed i eget hjem, men anviser alene en adresse hvortil henvendelse kan ske.

Der etableres Kommunal sygepleje med vejledning og oplæring samt støtte til at inddrage dit netværk. Hvorledes netværk skal forstås samt hvilke opgaver netværket skal hjælpe med, er ikke beskrevet. Så beskrivelse af opgaver ønskes!

Der nævnes en række specialtilbud for kroniske lidelser men listen for lidelser der berettiger til behandling og dækning af merudgift er begrænset til færre lidelser end der fremgår vejledningen. Skal disse handicappede borgere vente på en sagsbehandlingstid på 28 uger? I forhold til fysioterapi og kiropraktik er beskrivelsen af Kommunens tilbud mangelfuldt.

Østerbro Lokaludvalg anbefaler derfor at sagsbehandlingen samles så uanset hvilken hjælp en borger har behov for, sker det via én indgang og med én samlet sagsbehandler der sørger for en samlet vurdering/afgørelse af borgerens behov.

Det skal være muligt mundtligt at indtale en henvendelse med en ansøgning eller kommentar, så digitalt udfordrede borgere kan komme i kontakt med kommunen.

Venlig hilsen



Allan Marouf
Forperson for Østerbro Lokaludvalg