



Til Socialudvalget

14-10-2008

Orientering vedr. gennemført fokusundersøgelse af det boligsociale beredskab i Københavns Kommune

Sagsnr.
2008-125178

Dokumentnr.
2008-559280

På Familie- og Arbejdsmarkedsudvalgets møde d. 12. oktober 2005 blev det besluttet, at der fra den boligsociale budgetramme 2005-2008 skal anvendes kr. 150.000,- til en fokusundersøgelse af det boligsociale beredskab, jf. FAU 492/2005.

Sagsbehandler
Casper Bülow

Baggrund

Det boligsociale beredskab består i dag af 25 boligrådgivere, som er forholdsmæssigt fordelt på socialcentrene. De indgår i voksenteamene, som udgående medarbejdere hovedsageligt i de almene boligområder. Deres opgaver er primært fastholdelse af borgerne i egen bolig, udslusning fra fx hjemløseinstitution til egen bolig, rådgivning m.v. Derudover fungerer de også som socialcentrenes kontaktpersoner overfor eksterne samarbejdspartnere.

Da der er tale om en beredskabsfunktion, er der tale om en midlertidig indsats.

På mødet i Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget i oktober 2005 blev det besluttet, at formålet med fokusundersøgelsen er at lave en statistisk opfølgning på undersøgelsen af beredskabet fra 2003 samt

60107 - SOF Centralt

Bernstorffsgade 17
1592 København V

Telefon
3317 3594

Telefax
3317 3731

E-mail
SK33@sof.kk.dk

www.kk.dk

vurdere diverse interessenters oplevelse af effekten af indsatsen, herunder identificere eventuelle behov for justeringer. Kontaktpersonordningen indgår også i vurderingen.

Til at lave fokusundersøgelsen er konsulentfirmaet Anobi A/S blevet hyret. Anobis tilgang til opgaven har været at lave en foranalyse og en hovedanalyse. Hovedanalysens resultater er fremkommet ved statistiske udtræk fra forvaltningens journalsystemer, ved gennemgang af en række sager, ved spørgeskemaundersøgelse og ved interviews i grupper og solo.

Foranalysen pegede bl.a. på, at effekt er vanskelig at belyse på en måde, der skelner mellem ordningen i sig selv og andre faktorer af betydning. Dette er dog også tilfældet ved oplevet effekt. Her kan der også være fare for at tillægge boligrådgiverordningen for stor eller for lille betydning.

I den egentlige analyse er der derfor lagt større vægt på at skabe mere viden om brugerne af ordningen samt på at belyse faktorer, der har betydning for effekt og oplevet effekt. Dette er sket for fremover at have bedre grundlag for at belyse effekt og oplevet effekt.

Fokusundersøgelses hovedkonklusioner

Fokusundersøgelsen har 2 hovedkonklusioner:

1. Boligrådgiverordningen er en vigtig og betydningsfuld ordning, der redder en mængde borgere fra videre udstødelse. Det har endvidere stor betydning for ordningens videre succes, at der fortsat fokuseres på 3 grundelementer i ordningen: det opsøgende arbejde, akut-beredskabet samt placeringen i et socialcenter tæt på sagsbehandlere og andre udgående medarbejdere. Placeringen i et socialcenter giver mulighed for nært samarbejde, bedre koordination og oplysning af sagerne.
2. Boligrådgiverne kan opfange socialt udsatte borgere i et ekstra sikkerhedsnet og redde dem fra videre udstødelse, men at en beredskabsfunktion som denne ikke kan ses isoleret fra, hverken det system den agerer i eller borgerens øvrige livssituation.

Derudover har undersøgelsen en række andre væsentlige resultater:

- Ønsker til justeringer af ordningen vedrøre forhold, som er fastsat ved lov eller som det i øvrigt vil være betænkeligt at ændre på i forhold til borgerne.
- Boligrådgivernes funktion som kontaktpersoner er en stor hjælp for boligorganisationer og socialcentre.

Oplevet effekt:

Boligrådgiverne har i deres arbejde at gøre med en bred vifte af borgere og samarbejdspartnere. Blandt disse samarbejdspartnere er der talt med to grupper – ejendomsfunktionærer i to boligafdelinger og samarbejdspartnerne i socialcentrene.

I relation til boligorganisationerne har undersøgelsen givet indtryk af glæde for boligrådgiverordningen og dens medarbejdere og for, at der er behov for ordningen. Boligrådgiverne opleves som en hjælp til bl.a.:

- At afklare om der er behov for at være bekymret for en lejer, som ejendomsfunktionæren ikke kan komme i kontakt med.
- At får en hurtig indgang til socialcentret og til den relevante sagsbehandler.
- At være mellemmand i forhold til en lejer, som ejendomsfunktionæren har haft konflikter med. Her kan boligrådgiveren fungere som en ”neutral” person.

I relation til socialcentrene har undersøgelsen også vist, at der er en meget positiv oplevelse af boligrådgiverordningen og at den har en positiv effekt på den enkelte borgers livssituation.

Videre proces

Forvaltningen er på nuværende tidspunkt ved at revidere boligrådgivernes arbejdsvejledning. Anbefalingerne fra undersøgelsen vi indgå i arbejdet. Derudover vil boligrådgiverne, centerchefer og voksenteamchefer blive orienteret om undersøgelsen.