

## 8. Trivselsundersøgelsens hovedresultater (2008-148143)

Resultatet af efterårets trivselsundersøgelse blandt medarbejdere og ledere i SUF forelægges Sundheds- og Omsorgsudvalget til orientering.

### INDSTILLING OG Beslutning

**Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab.** Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller,

1. at Sundheds- og Omsorgsudvalget tager orienteringen til efterretning.

### Problemstilling

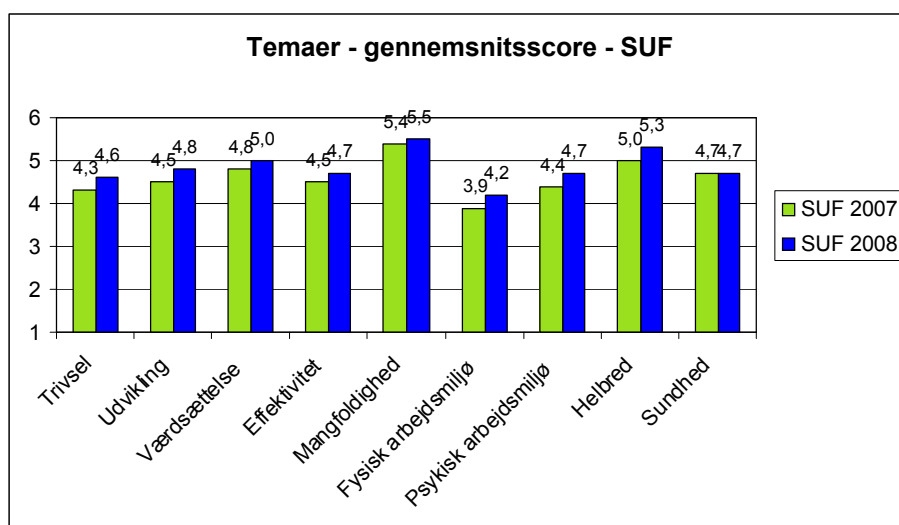
I efteråret 2008 er der gennemført en trivselsundersøgelse blandt alle fastansatte medarbejdere og ledere i Københavns Kommune. Samlet set er der udsendt ca. 35.000 spørgeskemaer. Spørgeskemaerne er enten udsendt elektronisk eller postalt. I SUF har ca. 7000 medarbejdere og ledere modtaget et spørgeskema.

### Løsning

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen modtog resultatet af trivselsundersøgelsen den 17. november. Umiddelbart herefter blev resultaterne i form af trivselsrapporter for de enkelte arbejdspladser sendt ud til de pågældende ledere.

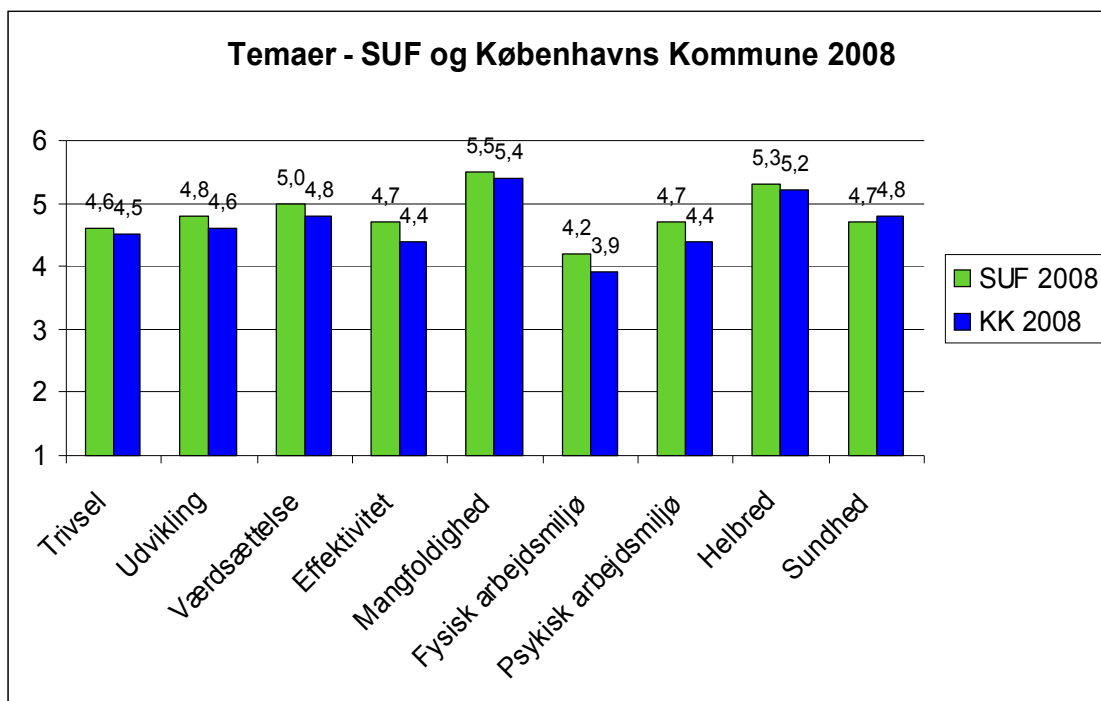
Den samlede svarprocent for Københavns Kommune er 52. For SUF er den samlede svarprocent 57. Der er en væsentlig højere svarprocent for de elektronisk udsendte spørgeskemaer sammenlignet med de postalt udsendte.

Undersøgelsen viser generelt høj tilfredshed både hos medarbejdere og hos ledere. Samlet set er der fremgang i trivlen i SUF sammenlignet med den måling, der blev foretaget for et år siden (jf. tabel nedenfor). Der er f.eks. ingen enheder, der samlet set har en gennemsnitsscore i "det røde felt", som vurderes at være ikke tilfredsstillende.



Hvis man sammenligner SUF's resultater med de øvrige resultater i Københavns Kommune, kan det

konstateres, at SUF dels har den højeste fremgang sammenlignet med sidste års undersøgelse, og dels har den højeste gennemsnitsscore af de 7 forvaltninger. Gennemsnitsscorerne for temaerne i SUF sammenlignet med Københavns Kommunes gennemsnitsscorer kan ses i figuren nedenfor.



På trivselsmålingens spørgsmål ”Hvad synes du er vigtigst for, at du trives i dit arbejde” har SUF’s medarbejdere og ledere angivet følgende fire faktorer, som de vigtigste faktorer i prioriteret rækkefølge: Gode kolleger, god leder, meningsfulde arbejdsopgaver og kontakten til borgerne.

I de kommende måneder vil resultaterne af undersøgelsen blive analyseret nærmere, herunder vil resultaterne blive koblet til andre datasæt, ligesom der vil blive analyseret for sammenhænge mellem f.eks. trivsel og fysisk arbejdsmiljø mm.

Resultaterne af trivselsmålingen og mulige indsatsområder til at styrke trivslen vil blive drøftet i SUF MED, område-MED og arbejdsplads-MED.

På den baggrund udpeges de indsatsområder, som det videre arbejde med dels at fastholde de gode resultater og dels at forbedre trivslen vil tage udgangspunkt i.

## Økonomi

Ingen.

## Videre proces

Sundheds- og Omsorgsudvalget vil i marts måned 2009 blive orienteret om de indsatsområder, som udspringer af drøftelserne i MED-organisationen og på arbejdspladserne.

Kenneth Kristensen

/ Helene Runliden

**bilag**

[Trivselsundersøgelsen i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen](#)

**Sundheds- og Omsorgsudvalgets beslutning den 18.12.2008**

**Indstillingen blev godkendt.**

