



24-06-2016

Borgerrådgiveren
Sendt pr. mail til borgerraadgiveren@kk.dk

Sagsnr.
2016-0255379

Kære Johan Busse

Dokumentnr.
2016-0255379-1

Jeg har med interesse læst Borgerrådgiverens beretning 2015.

På side 49 i beretningens kapitel 4 Opsamling, konklusion og anbefalinger fremgår nedenstående to afsnit, som berører den overordnede ledelse i forvaltningerne og tillidsdagsordenen. Omtalen udspringer af Borgerrådgiverens evaluering (FOKUS) af forvaltningernes indsats til forbedring af sagsbehandlingen og borgerbetjeningen:

”Borgerrådgiveren har i flere forvaltninger observeret en tendens til, at tillidsdagsordenen tages til indtægt for, at topledelsen ikke bør beskæftige sig med, hvorvidt kommunens sagsbehandling er lovmedholdelig, og hvorvidt serviceniveauet lever op til standarden, vistnok fordi ledelsens involvering i dette risikerer at lægge bånd på medarbejdernes faglige indsats i strid med tillidsdagsordenens intentioner. Det er tvivlsomt, om kommunen overhovedet inden for rammerne af gældende ret vil kunne beslutte, at den øverste administrative ledelse ikke længere skal sikre sig, at tingene foregår korrekt, endsigse kan fralægge sig ansvaret for det, og det synes også vanskeligt at læse noget sådant ud fra de politiske beslutninger om tillidsdagsordenen.

På det praktiske plan vil en sådan ledelsesmæssig reservation da også svække kommunens bestræbelser på at forbedre sagsbehandlingen og borgerbetjeningen og derfor modarbejde de politiske intentioner. Når det er sagt, skal man naturligvis ikke være blind for, at der er mange grader af ledelsesmæssig involvering, hvor en minutiøs kontrol af regelefterlevelsen vil kunne modarbejde tillidsdagsordenens mål, mens et konstruktivt opsyn med og en reel interesse for kvaliteten almindeligvis ikke vil.”

Jeg vil gerne have din tilbagemelding på, om disse observationer og vurderinger af topledelsens engagement og efterlevelse af lovgivningen eventuelt omfatter Børne- og Ungdomsforvaltningen? Hvis det er tilfældet, vil jeg gerne bede om at få konkretiseret og eksemplificeret de forhold, som har givet anledning til denne omtale i beretningen.

Du bedes også komme med anbefalinger til, hvordan en vurdering som den ovenstående eventuelt kan undgås i fremtiden.

**Administrerende
direktør**

Rådhuset
1599 København V

www.kk.dk

Børne- og Ungdomsudvalget har ønsket at genbehandle Borgerrådgiverens FOKUS-evaluering af indsatser til forbedring af sagsbehandling og borgerbetjeningen på et af sine møder i august måned på baggrund af behandlingen på mødet den 6.4.16, hvori du og en af dine medarbejdere deltog.

Jeg vil gerne anmode om svar på min henvendelsen inden da.

Med venlig hilsen

Tobias Børner Stax