

## **2. Indstilling vedr. kvartalsmæssig afrapportering af embedslægens rapporter (2010-48410)**

Socialudvalget skal godkende Socialforvaltningens anden kvartalsmæssige afrapportering om opfølgning på Embedslægens sundhedsfaglige tilsyn for oktober, november og december 2010 på botilbud for borgere med handicap og borgere med sindslidelse.

### **INDSTILLING OG Beslutning**

Socialforvaltningen indstiller,

1. at Socialudvalget godkender Socialforvaltningens kvartalsmæssige afrapportering til Socialudvalget om forvaltningens opfølgning på det af embedslægen ekstraordinære tilsyn i henhold til Sundhedsstyrelsens retningslinjer.

### **Problemstilling**

#### **Problemstilling**

Socialudvalget godkendte d. 9. juni 2010, at Socialforvaltningen indfører kvartalsvise afrapporteringer til Socialudvalget om forvaltningens opfølgning på Embedslægens tilsynsanbefalinger. Socialudvalget godkendte d. 24. november 2010 den første kvartalsmæssige afrapportering. Denne anden kvartalsmæssige afrapportering sker for perioden oktober, november og december 2010. Afrapporteringerne baserer sig på tilsynsrapportens samlede konklusion og er angivet i farvekoder.

I sidste afrapportering til Socialudvalget d. 24. november 2010 var denne afrapportering for fjerde kvartal 2010 forventet klar i januar 2011. Socialforvaltningen har dog været nødt til at afvente Embedslægens afrapporteringer, der først var færdige i januar 2011, hvorfor indstillingen forelægges nu.

### **Løsning**

#### **Afrapportering til Socialudvalget om Embedslægeinstitutionens sundhedsfaglige tilsyn**

I tilsynsrapporternes overordnede konklusion skelner Embedslægeinstitutionen mellem fem kategorier for bostederne. Disse fem kategorier er af forvaltningen blevet overført til tre inddelinger, for at kunne imødekomme Socialudvalgets beslutning om afrapporteringer i farvekoderne rød, gul og grøn. Forvaltningens inddeling er som følger:

Grøn:

1. Tilsynet har ikke fundet anledning til bemærkninger
2. Tilsynet har fundet fejl og mangler, som samlet kun indebærer meget ringe risiko for patientsikkerheden

Gul:

3. Tilsynet har fundet fejl og mangler, som indebærer patientsikkerhedsmæssige risici men ikke alvorlige fejl og mangler

Rød:

4. Tilsynet har fundet alvorlige fejl og mangler
5. Tilsynet har fundet anledning til alvorlig kritik

Embedslægen efterspørger ikke en opfølgning, hvis konklusionen på Embedslægens tilsyn er indenfor den grønne kategori.

Falder konklusionen i den gule kategori, vil Embedslægen oftest ikke bede om en handleplan. Hvis handleplaner efterspørgeres, vil det typisk være for et eller nogle få punkter og skulle det ske, vil det typisk være for et eller nogle få punkter.

Er konklusionen indenfor den røde kategori, beder Embedslægen om en handleplan og kommer evt. på opfølgende besøg.

#### **Afrapportering vedr. Embedslægeinstitutionens tilsyn i 4. kvartal 2010**

Nedenstående tabel viser antal sundhedsfaglige tilsynsrapporter på handicap- og psykiatriområdet i 4. kvartal 2010 fordelt på ovennævnte kategorier. Herefter beskrives kort problemstillingerne for de tilbud, hvis tilsynsrapport placeres i røde kategori, samt forvaltningens opfølgning derpå.

	Kat. 1 - 2	Kat. 3	Kat. 4 - 5
Antal	3	8	3

#### Rød kategori

Embedslægen kræver en handleplan for de tre botilbud som er sat ind i oversigtsskemaet i bilag 1. Det drejer sig om Tranehavegård I og II, Skovhusene og Lions Kollegiet. Alle tre steder fandtes der bl.a. fejl indenfor områderne: 'instrukser', 'sygeplejefaglige optegnelser' og 'medicinhåndtering'. På baggrund af embedslægens rapport har Socialforvaltningen udarbejdet handleplaner for de pågældende områder og i forlængelse deraf iværksat forbedringer. Disse tiltag er på Lions Kollegiet og Tranehavegård I og II blevet gennemført frem til februar 2011. På Skovhusene er noget blevet gennemført fra 4. kvartal 2010, andet bliver der løbende fulgt op på.

#### Udvikling fra 3. kvartal 2010 til 4. kvartal 2010

	Kat. 1 - 2	Kat. 3	Kat. 4 - 5	I alt
Antal 3. kvartal	1	14	6	21
Antal 4. kvartal	3	8	3	14
Procentfordeling 3. kvartal	5 %	67 %	29 %	
Procentfordeling 4. kvartal	21 %	57 %	21 %	

Udviklingen fra 3. til 4. kvartal 2010 er positiv, idet der er sket en stigning fra 5 til 21 % af botilbud, der falder i den grønne kategori, og der er sket et fald fra 29 % til 21 % af botilbud, der falder i den røde kategori. Ligeledes er andelen af bosteder i den gule kategori faldet fra 67 % til 57 %.

### Iværksatte generelle initiativer for at kvalitetssikre det sundhedsfaglige niveau:

Den positive udvikling i Embedslægens rapporter stemmer fint overens med, at forvaltningen prioriterer kvalitetssikring af de sundhedsfaglige forhold på bostederne højt og derfor gennem 2010 har iværksat en række forskellige tiltag, de skal styrke forvaltningens sundhedsfaglige arbejde. Disse tiltag er bl.a.:

- Siden 1. maj 2010 har der været ansat en udgående sygeplejerske til bl.a. at følge op på Embedslægens tilsyn.
- Fra 1. november 2010 har der været ansat en farmakonom til at udvikle og understøtte arbejdet med medicinhåndtering i centrene. Procedurene i forbindelse med medicinhåndtering er kronologisk i stikordsform at finde i bilag 2: 'Procedure for medicinhåndtering'.
- Ligeledes har centrene oprustet den sygeplejefaglige ekspertise, og der er blevet dannet et sundhedsfagligt netværk mellem alle centersygeplejerskerne, hvor der arbejdes med faglig sparring, dokumentation og kvalitetssikring af de sundhedsfaglige ydelser.
- Pilotprojekt i samarbejde med Danske Handicaporganisationer omkring øget patientsikkerhed i medicineringen på botilbud for mennesker med handicap.

### **Besvarelse af bestilling fra Socialudvalget**

I forbindelse med Socialudvalgets godkendelse af den første kvartalsmæssige afrapportering d. 24. nov. 2010, afgav Socialudvalget en række bestillinger. Bestillingerne vedrørte:

1. En nærmere forklaring af begreberne anvendt af embedslægen (jf. bilag 3).
2. En oversigt over procedurer vedrørende medicinhåndtering i stikordsform (jf. bilag 2).
3. Præcisering af hvilken type bosteder, tilsynene dækker (indføjjet i bilag 1).
4. En opgørelse over hvor mange steder der føres ekstra tilsyn i forhold til det samlede antal tilsyn (jf. bilag 1, hvor det fremgår af sidste kolonne, at der ingen steder er behov for ekstra tilsyn)
5. En begrebsforklaring, der klargør procedurene vedrørende medicinhåndtering (jf. bilag 2).

### **Økonomi**

Indstillingen har ingen økonomiske konsekvenser.

Der er mellem parterne Københavns Kommune og Sundhedsstyrelsen samt Embedslægerne Hovedstaden indgået kontrakt om 57 sundhedsfaglige tilsyn pr. år på bosteder for fysisk og psykisk handicappede. Disse tilsyn beløber sig samlet til en årlig udgift på 1,1 mio. kr.

### **VIDERE PROCES**

Socialforvaltningen vil følge udviklingen de tre botilbud. Socialudvalget vil blive forelagt næste afrapportering i juni 2011.

Bilag 1: 2011-94687: Oversigt over opfølgning på embedslægens tilsynsrapporter (rød kategori), 4. kvartal 2010.

Bilag 2: 2011-129763 'Procedure for medicinhåndtering'

Bilag 3: 2011-129710: 'Sundhedsstyrelsens tilsyn, uddybning'.

Anette Laigaard

/Jens Elmelund

**bilag**

[Oversigt over opfølgning på embedslægens tilsynsrapporter \(rød kategori\), 4. kvartal 2010.](#)

[Procedure for medicinhåndtering.doc](#)

[Sagsinformation, embedslægens tilsynsrapporter, 4. kvartal 2010](#)

[Sundhedsstyrelsens tilsyn, uddybning.doc](#)

