

# NEM ID

## NemID - ét log-in til det hele

NemID er den nye digitale signatur, hvormed du kan logge sikkert på både din netbank samt offentlige og private hjemmesider i Danmark.

Har du ikke modtaget en NemID via din netbank, kan du bestille en på [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu). Du kan også henvende dig i Borgerservice med gyldigt pas eller kørekort og få en NemID udstedt med det samme.

## Jeg har fået NemID – men den virker kun til min bank

Hvis du har fået NemID via din bank, men oplever, at du ikke kan bruge den som log-in til andre offentlige og private hjemmesider, er det fordi den ikke er blevet 'låst op' og gjort til din offentlige digitale signatur.

Det kan du selv gøre ved at gå ind på [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu) og påbegynde bestilling af en ny NemID. Systemet vil straks genkende dig, og du får mulighed for at gøre din NemID fra banken til din digitale signatur. Vi kan også hjælpe dig i Borgerservice.

## Jeg har fået NemID i Borgerservice - hvad gør jeg nu?

Du skal aktivere din NemID inden 30 dage efter, at du har fået den udstedt hos Borgerservice. Gå ind på siden [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu). Klik på "log på Selvbetjening" og følg anvisningen på skærmen. Støder du på problemer, kan du ringe til support på tlf. 80 30 70 50.

1. Indtast bruger-ID. Første gang du logger på, skal du anvende dit NemID-nummer, som du fik udleveret ved udstedelsen (det består af 9 cifre og er skrevet med kuglepen på dit velkomstbrev).
2. Du skal nu indtaste din midlertidige adgangskode. Den findes i den lille aflange kuvert, som du også fik udleveret ved udstedelsen.
3. Herefter bliver du bedt om at oprette en ny adgangskode.  
Bemærk: systemet lukker dig ude, hvis du er mere end 5 min. om denne handling.
4. Dernæst får du mulighed for at oprette et personligt BrugerID - Dette er dog valgfrit, da du i fremtiden altid kan nøjes med at benytte dit Cpr-nummer eller NemID-nummer som Bruger-id.
5. Til sidst bliver du bedt om at taste et nøglenummer. Det findes på det nøglekort, som du også fik udleveret ved udstedelsen. (I kuverten med alle tallene på)

**TILLYKKE - Du har nu NemID og dermed adgang til alle de selvbetjeningsløsninger, som er beskrevet i denne folder.**

KØBENHAVNS BORGERSERVICE - 2010

NYT FRA  
KOMMUNEN

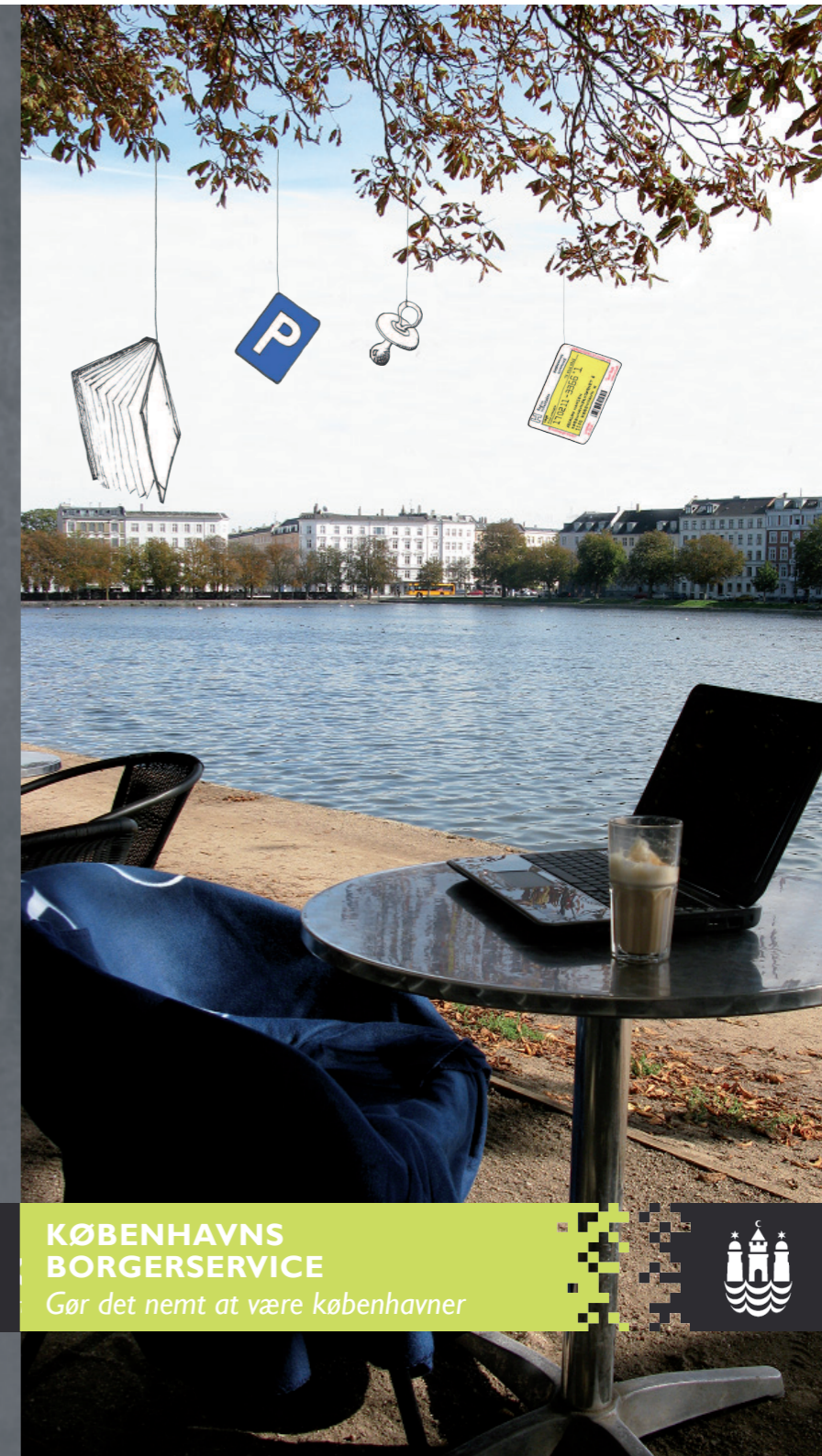
# AFSLØRING: KØBENHAVNERNE SPRINGER KØEN OVER

KLAR DET KOMMUNALE PÅ [KK.DK](http://KK.DK) OG KOM FØRST TIL

**KK.DK**  
Gør det nemt at være københavnner



**KØBENHAVNS  
BORGERSERVICE**  
Gør det nemt at være københavnner



## KK.DK – BORGERSERVICE, NÅR DU HAR TID

Hvorfor stå i kø, når du skal flytte, har mistet dit sundhedskort eller skal skrive dit barn op til daginstitution?

På Københavns Kommunes hjemmeside kan du i ro og mag ordne dine praktiske gøremål, lige når det passer dig. Gå ind på [www.kk.dk](http://www.kk.dk), klik på selvbetjening og vælg 'alle løsninger' i rullemenuen for at se hele listen. Her er et udvalg af de mest populære:

## SELVBETJENING PÅ KK.DK



- ▶ Meld flytning og vælg læge NEM ID
- ▶ Søg om navne- og adressebeskyttelse
- ▶ Anmod om navneændring



- ▶ Bestil sundhedskort
- ▶ Skift læge og sygesikringsgruppe
- ▶ Bestil blåt EU-sygesikringsbevis



- ▶ Opskriv dit barn i daginstitution NEM ID
- ▶ Se ventelisten til børnepasning NEM ID
- ▶ Udfyld ægteskabserklæring, hvis du skal giftes



- ▶ Få styr på din barselsorlov NEM ID
- ▶ Ansøg om barselsdagpenge
- ▶ Ansøg om sygedagpenge



- ▶ Ansøg om og beregn boligstøtte NEM ID
- ▶ Ansøg om byggetilladelse
- ▶ Bestil Beboerlicens til parkering



## KVIKKEN

Mangler du klar information om boligstøtte, barselsregler eller noget helt tredje?

Søg i vores vidensdatabase, **kviKKen**. Her får du hurtigt svar - og kan i mange tilfælde klare sagen med det samme.

Du finder kviKKen på forsiden af [kk.dk](http://kk.dk)



## MIN SIDE PÅ

Har du brug for overblik?

Log på **Min Side** fra forsiden af [kk.dk](http://kk.dk) og få oplysninger om dig selv og din familie fra en lang række offentlige myndigheder.

Samtidig kan du tjekke årsopgørelsen hos SKAT, søge SU, få indblik i dine sygehusbehandlinger og din ejendomsvurdering, benytte Forældreintra, se Barnets Bog, og meget mere - uden at skulle logge af og på igen.



## RING TIL OS PÅ 33 66 33 66

Vi sidder klar ved telefonerne på **33 66 33 66**. Her kan vi hjælpe dig med borgerservice på nettet, finde den rette medarbejder og svare på dine spørgsmål til kommunen.

Ring alle hverdage fra klokken **8.00-18.00**.



## BORGERSERVICE KVIK

Nu får du også borgerservice på Hovedbiblioteket og på bibliotekerne i Valby, Vanløse, på Rente-mestervej og fra 1. juni på Øbro Jagtvej Biblioteket.

I **BorgerserviceKvik** kan du bestille pas, NemID og få hjælp til at bruge [www.kk.dk](http://www.kk.dk).



- ▶ Bestil bøger på biblioteket
- ▶ Book bane i hal eller lokale i kulturhus
- ▶ Søg kulturpuljer



- ▶ Ansøg om hjælpemidler NEM ID
- ▶ Ansøg om plejebolig
- ▶ Ansøg om varmetillæg NEM ID



- ▶ Ansøg om folkepension NEM ID
- ▶ Ansøg om tillæg NEM ID
- ▶ Oplys ændringer i indkomst og formue NEM ID

NEM ID

Betyder at du skal logge på med NemID. Læs mere om NemID på bagsiden af denne folder.



Betyder at du kan betale med dankort ved bestilling.