

**Til Hjemmeplejevisitationen
Att. Linda Trane.**

Hørings svar vedr. Hjælp i Hverdagen og Kvalitetsstandard 2014.

Ældre Sagen København har notere sig, som en klar forbedring, at kataloget "Hjælp i Hverdagen" vil give brugere og hjemmeplejevisitationen et samlet overblik over de tilbud som Socialforvaltningen stiller til rådighed.

Ligeledes hilser vi velkommen, at paragrafferne i Serviceloven og Sundhedsloven bliver samlet i en standard.

Vi har noteret os, at en genoptræningsplan i forbindelse med indlæggelse på hospital altid udarbejdes af Sundheds og - Omsorgsforvaltningen.

Udover ovenstående har vi ikke yderligere bemærkninger.

**Med venlig hilsen,
Ældre Sagen København
Formand.
Bent Johansen**

**Ældrepolitisk koordinator.
Ole Stoltenberg.**

Socialudvalget
Københavns Rådhus

Den 4. november 2014

Høringsvar: Socialforvaltningens kvalitetsstandard for hjemmepleje, afløsning, aflastning og træning 2013, 'Hjælp i Hjemmet'. (jnr. 2013-0229659-4)

Ældrerådet takker for det tilsendte høringsmateriale, som rådets Sundheds- og Omsorgsudvalg behandlede den 29. oktober 2013. Ældrerådet har valgt at fokusere på kvalitetsstandarder i borgeres overgang fra Socialforvaltningen (SOF) til Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF) i høringsvaret.

Samme ydelser i SOF og SUF

Ældrerådet ønsker, at der indføres et princip op, at der ikke må ske forringelser i ydelser til en borger, når denne administrativt overgår fra SOF til SUF. Ældrerådet ønsker i forlængelse heraf, at der indføres stikprøvekontrol eller anden evalueringsmekanisme, som følger op på, om der sker forringelser i ydelser, når en borger overgår fra den ene forvaltning til den anden.

Vejledningspligten skal styrkes

Ældrerådet ønsker, at materialet beskriver, hvordan kommunen vil gennemføre dens vejledningspligt overfor borgere, der er berørt af kvalitetsstandarderne i øvrigt.

Ældrerådet stiller sig gerne til rådighed for en uddybning af kommentarerne og deltager ligeledes gerne i en konstruktiv dialog om, hvordan de ønskede ændringer kan gennemføres i praksis.

Med venlig hilsen
På Ældrerådets vegne

Ulla Skærved
Formand

Kirsten Nissen
Formand for Sundheds- og
Omsorgsudvalget i Ældrerådet



31-10-2013

Sagsnr.
2013-0241880

Dokumentnr.
2013-0241880-2

Høring af Socialforvaltningens kvalitetsstandard for hjemmehjælp, afløsning, aflastning og træning 2013 med titlen Hjælp i Hjemmet

Udsatterrådet i København takker for fremsendte høringsmateriale.

Rådet har gennemgået Socialforvaltningens kvalitetsstandarder for personlig pleje og praktisk hjælp (Servicelovens § 83), afløsning og aflastning (Servicelovens § 84) samt genoptræning og vedligeholdende træning (Servicelovens § 86) og har ikke bemærkninger til materialets faglige indhold. Dette gælder både kataloget "Hjælp i Hverdagen", som har formål at informere borgerne om de tilbud kommunen giver med hensyn til social hjemmehjælp og forebyggelse, og det tilknyttede "Indsatskatalog", der er beregnet på leverandører og andre professionelle. Det er rådets indtryk, at der er stor grundighed i materialet, og at samlingen af kvalitetsstandarderne i henhold til såvel Serviceloven som Sundhedsloven i én fælles standard, er en forbedring.

Udsatterrådet skal dog pege på problemer omkring kommunikationen til de mest udsatte borgere. Borgere med psykiske funktionsned sættelser eller særlige sociale problemer kan have vanskeligt ved at overskue og finde frem til relevante ydelser, man måtte have krav på. Derfor foreslås det, at der til støtte for en målrettet kommunikation til denne gruppe udarbejdes en "Kvik-guide", der kan anvendes af de udsatte borgere selv og de kontakter de måtte have hos familie, venner, væresteder, herberger m.v. "Kvik-guiden" kan ikke alene betyde at relevant kontakt til visitator eller hjemmevejleder sker hurtigst muligt, men også at personens (omend spinkle netværk) kan bidrage til en smidigere sagsbehandling.

"Kvik-guiden" skal være kortfattet, i et bekvemt format, og kunne give et (første) bud på en løsning af et problem.

Udsatterrådet ser nogle interessante perspektiver i "Hjælp i Hverdagen" – særligt vedr. hverdagstræning samt sundhed og forebyggelse. Rådet finder det positivt, at udsatte borgere i højere grad indtænkes i Sundheds – og Omsorgsforvaltningens sundhedstilbud, og rådet bemærker samtidig, at sundhedstilbudene nu fremgår eksplicit.

Udsatterrådet ser frem til at følge det videre arbejde med udmøntningen af kvalitetsstandarderne.

Venlig hilsen

Preben Brandt
P.v.a Udsatterrådet

Ida Marie Juel Stephens

Fra: Johanne Munkesø Storm
Sendt: 25. oktober 2013 14:49
Til: SOFKP VIS Stab
Emne: Høringssvar ifm. Socialforvaltningens kvalitetsstandard for hjemmehjælp, afløsning, aflastning og træning 2013 med titlen hjælp i hjemmet

Hej,

Handicaprådet takker for det fremsendt materiale. Idet der ikke er de store ændringer ift. sidste år, har Handicaprådet ingen kommentarer til materialet.

Med venlig hilsen

Johanne Munkesø Storm

Handicaprådets sekretariat

KØBENHAVNS KOMMUNE

Kontoret for voksne

Bernstorffsgade 17, 4.

1592 København V

Dir. tlf. 20 53 56 92

@: at1g@sof.kk.dk

www.handicapraad.kk.dk

Høring på kvalitetsstandard

Hjemmeplejens Brugerråd er den 8. oktober 2013 blevet anmodet om høringssvar til "Socialforvaltningens kvalitetsstandard for hjemmehjælp, afløsning, aflastning og træning i hjemmet" 2013 med titlen "Hjælp i Hjemmet"

Brugerrådet har drøftet kvalitetsstandarderne på et møde den 30. oktober 2013 og har følgende høringssvar:

- Brugerrådet vil bede forvaltningen om at overveje om sidste års titel "Hjælp i hjemmet" kan fastholdes. Dette giver en bedre sammenhæng med sidste års nye udgave og er generelt en bedre og mere dækkende titel
- Brugerrådet har ikke konkrete henvendelser i forhold til hjemmehjælpens sagsbehandlingstider, men Brugerrådet finder andre sagsbehandlingstider og overskridelser af sagsbehandlingstider problematiske - især på hjælpe-middelområdet
- Afsnittet om Omsorgstandplejen er lidt mangelfuldt og rejser en del spørgsmål f.eks. Hvad kan der dækkes og ikke dækkes af de nævnte maksimum beløb?, Er der tale om et abonnement? Hvorfor fraskriver man sig retten til offentlig sygesikring hos en anden tandlæge?
- Brugerrådet kunne ønske sig, at Omsorgstandplejen også blev tilbudt fra Sundhedshusene
- Brugerrådet savner et afsnit om leverandørernes informationsforpligtelser overfor borgerne ved ændringer. Det bør fortsat være således, at borger bliver kontaktet hvis dagens besøgstidspunkt ændres med mere end 1 time, og det ville være ønskeligt at leverandøren kontakter borger, hvis det ikke er den faste kontaktpersonen der kommer. Alle medarbejdere skal kunne fremvise gyldigt legitimation - gerne med blindskrift
- Brugerrådet savner en bedre og mere særskilt beskrivelse af om borgerne kan få en ekstra/grundig rengøring - efter en konkret individuel vurdering
- Der kunne med fordel laves et afsnit om velfærdsteknologi, herunder også den balance der skal være mellem de nye teknologiske løsninger og en fortsat personlig hjælp

- Det bør overvejes om der kan tilbydes fritvalgsbeviser på indkøbsordning
- Det kan anbefales at der i indledningen/forord af Kvalitetsstandarden er en henvisning til Daisy format for svagtseende



Hjemmeplejevisitation
Att.: Linda Thrane
Bernstorffsgade 21, 2. sal
1592 København V
E-mail: visstab@sof.kk.dk

31. oktober 2013

Hørings svar vedrørende: Socialforvaltningens kvalitetsstandard for hjemmehjælp, afløsning, aflastning og træning 2014 med titlen "Hjælp i Hverdagen"

I Danske Fysioterapeuter, Region Hovedstaden, mener vi, at socialforvaltningens "Hjælp i Hverdagen" er interessant og overvejende positiv læsning. Den indeholder positive elementer, der kan være med til at sikre en bedre dagligdag for kommunens borgere med behov for hjælp til selvhjælp. Vi anerkender således missionen om, at man i København "vil skabe forandring – vil skabe rammerne for, at borgerne kan ændre deres liv". Samtidig vil vi gerne anerkende visionen om, at "København skal være den by i Danmark, der er bedst til forebyggelse på det sociale område".

Vi er først og fremmest glade for at se, at der ikke kun er fokus på hjemmet, som titlen fra de tidligere år henviste til. I stedet er *hverdagen* i fokus, og det indikerer i linje med visionerne, at der er en helhedsorienteret indsats, som har potentiale for faktisk at være med til at ændre borgernes liv. Det samme viser også sammenskrivningen af sundheds- og servicelovens forskellige tilbud.

Det er også meget positivt at se, at der i indsatskataloget i år er sket et markant skift i fokus, hvor den fysiske aktivitet har fået en større rolle at spille for denne gruppe borgere. At træningselementet både som fysisk træning og vejledning har vundet indpas, er et tegn på et kvantespring i udviklingen på det sociale område i Københavns Kommune. Overordnet set fremstår hovedlinjerne i indsatskataloget positivt i den forstand.

Danske Fysioterapeuter, region hovedstaden, har alligevel nogle få ideer og kommentarer, som vi håber, at I vil tage til efterretning.

På forebyggelsessiden mener vi, at det vil være en fordel i højere grad at fremvise eksisterende tilbud, også selvom der står på side 10, at der vil være formidling af kontakt til andre tilbud. Eksempelvis er der ikke oplysninger om kommunens idræts- og sundhedstilbud for de borgere, der ønsker og har behov for at udøve fysisk aktivitet, men under skærmede forhold:

<http://www.idraetshus.dk/>

Især for psykisk svage borgere er det vigtigt for os at nævne, at motion og træning for psykisk syge kan have en enormt positiv effekt, men at der samtidig kan være behov for skærmede tilbud varetaget af fysioterapeuter med specialisering i det psykiatriske område. Eksempelvis kan nogle af de samme kropslige reaktioner på motion såsom tørhed i munden og høj puls være de samme tegn, som personer med et nært forestående angstanfald oplever. Derfor håber vi, at der i tildelingen af fysisk aktivitet for psykisk svage borgere, at det bliver vurderet, i hvor høj grad der er

Danske Fysioterapeuter ★ Region Hovedstaden

Nørre Voldgade 90, 1358 København K. www.hovedstaden.fysio.dk Tlf.: 3535 2707 E-mail : hovedstaden@fysio.dk



behov for en fysioterapeut med speciale i det psykiatriske område, og i hvor høj grad andre mindre skærmede og mindre specialiserede træningstilbud, der er behov for.

Vi vil gerne gøre opmærksom på, at nogle borgere kan risikere at komme i klemme mellem regionernes og kommunernes forskellige ansvarsområder. På side 11 i kataloget 'Hjælp i Hverdagen' under overskriften *Genoptræning* står der, at man har ret til genoptræning fra kommunen, hvis man ikke har været indlagt på hospitalet som følge af en ulykke eller et sygdomsforløb. Det er væsentligt at understrege, at patienter med behov for genoptræning efter hospitalsindlæggelse på baggrund af en psykisk lidelse, ifølge loven ikke har ret til en genoptræningsplan. Derfor bør det indskrives i kataloget, hvad kommunen tilbyder borgerne i disse tilfælde.

En sidste ting, som vi gerne vil sætte fokus på, er visitators rolle. Det er et meget stort ansvar, som visitatoren står med, når der skal visiteres hjemmehjælp, træningsredskaber, træning og vejledning. Det kræver stor faglig viden inden for flere specialiserede områder for at kunne lave den korrekte vurdering. I dag har visitatorer forskellig faglig baggrund, og det kan have stor betydning for, hvordan der visiteres i de konkrete situationer. Derfor håber vi, at der er fokus på og visioner om tværfaglighed i visitationen, så den enkelte visitator opnår den nødvendige viden for at kunne visitere på så bredt et område. Nu hvor den fysiske aktivitet har fået en større rolle i indsatskataloget, er vores forhåbning, at der samtidig er fokus på de øgede krav, der dermed stilles til visitatorens kundskaber.

I er velkomne til at kontakte Danske Fysioterapeuter, Region Hovedstaden, hvis I ønsker en uddybning eller yderlige oplysninger.

Med venlig hilsen

Tine Nielsen
Regionsformand, Region Hovedstaden
Danske Fysioterapeuter

Københavns kommune
Socialforvaltningen
Hjemmeplejevisitationen
Bernstorffsgade 21.2.sal
1592 København V

Hoved- og Postadresse

Nørre Voldgade 90
1358 København K
Tlf.: 33 41 47 00
Fax: 33 41 47 10
cvr nr. 19 12 11 19
www.etf.dk

Den 1. november 2013
Side 1 af 2
Ref.: aamm
E-mail: aamm@etf.dk
Direkte tlf.: 53364971

Høringssvar fra Ergoterapeutforeningen om "Hjælp i Hverdagen"

Ergoterapeutforeningen har med stor interesse læst og vurderet kataloget om tilbud om social hjemmehjælp og forebyggelse til københavnere mellem 18 og 65 år med tilhørende indsatskatalog.

Når man som ekstern part kigger på jeres beskrivelser af ydelser, indsatser, betingelser og serviceniveau er det specielt sprogbruget og prioriteringerne, der giver anledning til refleksion. På plussiden vil vi fremhæve valget af "du" form, således at kataloget klart henvender sig til de, der har behov for og som skal have glæde af kommunens indsats. Dog omtales borgeren i 3.person i borgmesterens forord: I de kommende versioner af kataloget anbefaler vi, at ordet "hjælp" ikke optræder så hyppigt, da det netop fastholder borgen som mere eller mindre passiv modtager af hjælp, da hjælp er et envejs fænomen. Der er ikke meget empowerment i at modtage hjælp. Så mere samarbejde, samspil og støtte til at kunne selv.

Hverdagstræning

Det er positivt, at Socialforvaltningen har etableret tilbud om hverdagstræning. Det kan imidlertid undre, at man skal søge om hjemmehjælp for at modtage indsatsen. Kan man søge om hverdagstræning? Hvis ikke, hvorfor ikke? Det fremgår ikke af beskrivelsen, at effekten er afhængig af borgerens motivation og egen indsats. Borgen modtager ikke træning. Borgeren træner med hjælp fra en instruktør/vejleder. Er det frivilligt at modtage ydelsen. Kan borgen træne alle hverdagsaktiviteter efter eget valg?

Forhåbentlig har I også erkendt, at borgens egen indflydelse på valg af meningsfulde aktiviteter, som træningen retter sig imod, er vigtig for fastholdelse af borgerens motivation, engagement og indsats. Det er afgørende, at indsatsen bygger på kvalificerede ergoterapeutiske analyser og gradueringer af udførelsen af hverdagsaktiviteterne således at fokus ikke kun er besparelser på varige kommunale ydelser men i høj grad sætter borgens egen fortolkning af hverdagsliv og livskvalitet i højsædet. For selvom alle har et hverdagsliv, så medfører dette ikke kompetencerne til at afdække potentiale og blokeringer i andres hverdagsliv. Her er der brug for vore medlemmers professionalisme.

Livsindhold og funktionsnedsættelser for borgere under og over 65 år

Man kan godt blive lidt forundret eller forvirret over hvem Socialforvaltningens indsats og tilbud henvender sig til. Og man kan problematisere over det rimelige i, at have forskellige tilbud til borgere over og under 65 år. Forordet taler om borgere med en fysisk eller psykisk udfordring, som har brug for en hjælpende hånd. Visionerne beskriver borgere med særlige behov. På side 8 kan man læse om hvilken hjælp (igen) du kan få, hvis du har et fysisk, psykisk eller socialt problem. På side 10 er indsatsen betinget af fysisk smertetilstand, på

side 11 er indikationen en ulykke eller sygdomsforløb, som har svækket dine fysiske funktioner væsentligt. Vi anbefaler at man efter høringsfasen forsøger at finde beskrivelser, der i højere grad giver borgen et billede af, hvad og hvornår der kan være baggrund for at modtage ydelser og, at der kan være komplekse situationer, hvor den Sociale Hjemmehjælp kan tilbyde en nyttig indsats. I mange tilfælde er der vel ikke kun et problem.

På side 10 nederst beskrives, at ergonomisk vejledning varetages af en terapeut. Det er forhåbentlig ikke en fodterapeut ☺ (terapeutordet findes også i indsatskataloget side 11 som ingredienserne i en vejledningspakke i Hverdagstræning) Det vil være godt med en præcis beskrivelse af hvorvidt det er en ergoterapeut eller en fysioterapeut, der udfører vejledningen. Vi forudsætter, at I har begge professioner inddraget i denne opgaveløsning. Ellers bør I have det fremadrettet.

Begge faggrupper har som mål at mindske følgerne af sygdom og handicap, men metoder og interventionsområde er forskelligt. Derfor er det meget kritisabelt, hvis udarbejdelse af genoptræningsplaner kun kan udarbejdes af fysioterapeuter. Det kan man godt få fornemmelse af, når man ser tekstfeltet side 11 i kataloget og side 11 i indsatskataloget.

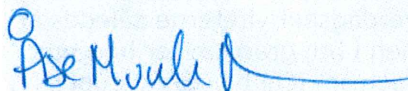
Det er meget positivt at kataloget indeholder en beskrivelse af forebyggelsestilbud som varetages af Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Netop opdelingen i de to forvaltningen kan medvirke til u hensigtsmæssige forskelle som nærmer sig aldersdiskrimination. Hvorfor skal borgere under 65 nøjes med klinikfysioterapi, når borgere over 65 kan for tværfaglig genoptræning på træningscenter? Positivt at der sker opblødning mellem forvaltningerne ved NRK men vi forventer meget mere af den slags. Endvidere må der også i 2015 versionen være inddraget beskrivelse af ressourceforløb, fleksjob, muligheden for mentor og personlig assistance for at flere i højere grad for en hverdag på arbejdsmarkedet. Så vi ser frem til at Beskæftigelses- og integrationsforvaltningen tilbud også komme med i kataloget fremover.

Hjælpemidler og beslægtede områder

På side 23 ses en beskrivelse af sagsbehandlingsfrister. Et ville være klædeligt hvis teksten indledningsvist beskrev at man tilstræbte at kontakt til borgen skete så hurtigst som muligt. Der går lidt meget bureaukrati i dette afsnit og man føler sig som potentiel borger ikke specielt meget i centrum. Det kan undre hvordan borgenren skal tolke ordet nødvendig. Gælder fristerne kun når det ønskede ikke er nødvendigt. Jeg synes SUFs beskrivelser af deres sagsbehandlingsfrister på Hjælpemiddelområdet kan inspirere til en anden formulering af dette afsnit. Det kan undre at der er 8 ugers frist i SOF 8 uger når SUF har en frist på 4 uger på afgørelser på hjælpemiddelområdet.

Vi håber, at disse bemærkningen vil inspirere til et endnu bedre skriftligt produkt. Vi vil selvfølgelig meget gerne også fremover samarbejde og hjælpe med at Socialforvaltningens indsats bliver så effektiv, konstruktiv og faglig kvalificeret som muligt.

Med venlig hilsen



Åse Munk Mortensen
Regionsformand, Ergoterapeutforeningen, Region Øst.

Ida Marie Juel Stephens

Fra: Pia Bitten Larsen [pbl@kaerkommen.dk]
Sendt: 1. november 2013 09:46
Til: SOFKP VIS Stab
Emne: SV: Høring af Socialforvaltningens Kvalitetsstandard og Indsatskatalog 2014

Til Socialforvaltningen

Kærkommen vil gerne tilkendegive, at det er et rigtig godt udarbejdet materiale. Det er blevet meget brugervenligt og overskueligt.

Med venlig hilsen

Pia Bitten Larsen
Afdelingsleder

Kærkommen ApS
Lergravsvej 53 st. - 2300 København S
Tlf. 7026 7272 - Mobil 2877 5874



Vi er mennesker, der passer på mennesker

Kærkommen ApS er en af Danmarks største private leverandører af hjemmepleje. Vi er godkendt som leverandør i en lang række kommuner - primært i Nordjylland og i Hovedstadsregionen - hvor vores medarbejdere hver dag gør en forskel for vores mere end 4.000 kunder. Læs mere på www.kaerkommen.dk

Fra: SOFKP VIS Stab [<mailto:visstab@sof.kk.dk>]

Sendt: 8. oktober 2013 15:52

Til: Bentjohansen@c.dk; o.stoltenberg@webspeed.dk; fysio@fysio.dk; etf@etf.dk; sosu@foa.dk; dsr@dsr.dk; Lars Markersen; Hanne Melsted; IbenSchultz.Nordentoft@sof.kk.dk; Stella Dyrberg; Merete Røn Christensen; Birgitte Bo Christensen; SUFKP Voksentandplejen; Søren Schielder; Amagerpleje@mail.telenor.dk; 35853283@berendsen.dk; info@claraservice.dk; info@danskhusmorhaelp.dk; info@danskaeldrepleje.dk; detnyetrafikselkskab@gmail.com; info@din-pleje.dk; info@dkpleje.dk; kundeservice@dinprivatekok.dk; info@elitemiljoe.dk; forenedecare@forenedecare.dk; hjemmepleje@guanino.dk; info@hjemogpleje.dk; kontakt@hjemmehjaelpen.dk; info@human-care.nu; kunderservice@iposen.dk; nap@kram-madservice.dk; Kærkommen; SUFKP Københavns Madservice; post@milles-vask.dk; kundeservice@bestil.nu; plejeplus@plejeplus.dk; info@tiptoppleje.dk; info@tryghedsplejen.dk

Cc: Peter Hansen; Ida Marie Juel Stephens; Nina Byrnak-Storm

Emne: Høring af Socialforvaltningens Kvalitetsstandard og Indsatskatalog 2014

Kære Bruger- og pårørendeorganisationer, Faglige organisationer, Sundheds- og Omsorgsforvaltning og leverandører af hjemmehjælp

Hermed sendes Socialforvaltningens Kvalitetsstandard og Indsatskatalog for 2014 i høring.

Fristen for indsendelse af hørings svar er fredag den 1. november 2013.

For Peter Hansen, Konst. visitationschef og Ida Juel Stephens, Koordinator

Ida Marie Juel Stephens

Fra: Michael Bønding [Michael.Bonding@dinprivatekok.dk]
Sendt: 9. oktober 2013 08:35
Til: SOFKP VIS Stab
Cc: Mogens Findlay; Vivian Fink
Emne: Høring af socialforvaltnings kvalitetstandard - Din Private Kok

Hej...

Tak for det tilsendte materiale..

Det ser fint ud, men jeg kan se vores "gamle" navn desværre har sneget sig ind i materialet...
"Medirest, Din Private Kok" bedes ændret til "Din Private Kok, Compass Group"

Fortsat god dag.

Med venlig hilsen / Best regards,

Michael Bønding
Salgschef / Sales Manager

Compass Group

Roholmsvej 11D

2620 Albertslund, DK

Tlf: +45 7222 8888

Mobil: +45 2368 8714

Michael.Bonding@dinprivatekok.dk

www.compass-group.dk

CVR-nr: 81093628



Reducerede driftsomkostninger - Tilfredse borgere - En sikker og tryk løsning. Find ud af mere ved at klikke på billedet ovenfor



Safety - Integrity - Respect in everything we do. [Find out more...](#)

Ida Marie Juel Stephens

Fra: Dorte Balle-Larsen
Sendt: 24. oktober 2013 12:41
Til: Linda Thrane
Emne: SV: Høring af Socialforvaltningens Kvalitetsstandard og Indsatskatalog 2014

Hej Linda

Priserne for madudbringning stemmer ikke overens med, hvad vi skal opkræve for 2014. For hovedretten skal borgerne betale 41 kr. og boretten 12 kr. (i 2014)

Venlig hilsen

Dorte Balle-Larsen
Administrativ leder

Københavns Madservice a la Carte
Tlf. 3827 4242

Fra: SUFKP Københavns Madservice
Sendt: 09. oktober 2013 13:16
Til: Dorte Balle-Larsen; Karin Bredgaard; Merete La Motte
Emne: VS: Høring af Socialforvaltningens Kvalitetsstandard og Indsatskatalog 2014

Fra: SOFKP VIS Stab
Sendt: 08. oktober 2013 15:52
Til: Bentjohansen@c.dk; o.stoltenberg@webspeed.dk; fysio@fysio.dk; etf@etf.dk; sosu@foa.dk; dsr@dsr.dk; Lars Markersen; Hanne Melsted; IbenSchultz.Nordentoft@sof.kk.dk; Stella Dyrberg; Merete Røn Christensen; Birgitte Bo Christensen; SUFKP Voksntandplejen; Søren Schielder; Amagerpleje@mail.telenor.dk; 35853283@berendsen.dk; info@claraservice.dk; info@danskhusmorhjaelp.dk; info@danskaeldrepleje.dk; detnyetraffikselskab@gmail.com; info@din-pleje.dk; info@dkpleje.dk; kundeservice@dinprivatekok.dk; info@elitemiljoe.dk; forenedecare@forenedecare.dk; hjemmepleje@guanino.dk; info@hjemogpleje.dk; kontakt@hjemmehjaelpen.dk; info@human-care.nu; kunderservice@iposen.dk; nap@kram-madservice.dk; mail@kaerkommen.dk; SUFKP Københavns Madservice; post@milles-vask.dk; kundeservice@bestil.nu; plejeplus@plejeplus.dk; info@tiptoppleje.dk; info@tryghedsplejen.dk
Cc: Peter Hansen; Ida Marie Juel Stephens; Nina Byrnak-Storm
Emne: Høring af Socialforvaltningens Kvalitetsstandard og Indsatskatalog 2014

Kære Bruger- og pårørendeorganisationer, Faglige organisationer, Sundheds- og Omsorgsforvaltning og leverandører af hjemmehjælp

Hermed sendes Socialforvaltningens Kvalitetsstandard og Indsatskatalog for 2014 i høring.

Fristen for indsendelse af høringssvar er fredag den 1. november 2013.

For Peter Hansen, Konst. visitationschef og Ida Juel Stephens, Koordinator

Med venlig hilsen

Linda Thrane
Overassistent - CSC SuperBruger

