



Beskæftigelses- og Integrationsudvalget  
Københavns Rådhus  
1599 København

Sagsnr.  
2010-76450

Dokumentnr.  
2010-356182

### **Teknik- og Miljøudvalgets høringssvar på principper for ligebehandling vedrørende "Borgerbetjening og Serviceydelser"**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har i mødet den 12. april 2010 besluttet at sende principperne for ligebehandling vedrørende "Borgerbetjening og Serviceydelser" i høring hos alle fagudvalg. Teknik- og Miljøudvalget har afgivet høringssvar på udvalgets møde den 21. juni 2010.

Udvalget har ingen forslag til rettelser af de eksisterende principper. Udvalget anbefaler dog, at principperne også kommer til at omfatte et princip om, at kommunen tager hensyn til borgere, der *ikke* er i stand til eller har mulighed for at bruge digitale værktøjer, da disse ellers nemt kan blive marginaliserede i forbindelse med kommunens stadigt øgede digitalisering af de kundevendte ydelser. Herudover kan udvalget anbefale, at principperne medtager, at sprogligt og digitalt svage borgere altid skal have mulighed for at møde kommunen direkte via en let, fysisk adgang.

Udvalget er blevet spurgt, om der er områder i forvaltningen, hvor principperne med fordel kan indarbejdes, og om der er områder, der kan bruges til et tværgående projekt med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

Udvalget vil i den forbindelse pege på, at det er relevant for Teknik- og Miljøforvaltningen at indarbejde principperne i den strategi for borgerservice, som Borgerrepræsentationen har vedtaget for bl. a. at løfte den digitale borgerservice frem mod 2012 (Citizen 2012-strategien), og som Teknik- og Miljøudvalget vil få forelagt en forvaltningsspecifik strategi for dette efterår. Dette bør sammenholdes med det allerede igangsatte arbejde omkring tilgængelighed for alle på internettet.

For så vidt angår et tværgående projekt foreslår udvalget, at ét eller flere af forvaltningens områdebaserede indsatser (områdefornyelserne og helhedsplanerne i samme geografiske lokalområde), bliver genstand for et tværgående pilotprojekt sammen med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. I et sådant samarbejde vil det være oplagt at sætte fokus på den lokale beskæftigelsesindsats i udsatte boligområder og på Hot-Spot-indsatsernes berøringsflader til områdefornyelser og helhedsplaner.

På vegne af Teknik- og Miljøudvalget

Med venlig hilsen

Bo Asmus Kjeldgaard

Rådhuset  
1599 København V

Telefon  
3366 2613

Telefax  
33 66 70 80

Direkte telefon  
3366 2626.

E-mail  
borgmesteren@tmf.kk.dk

www.tmf.kk.dk