



**Til**

**Sundheds- og Omsorgsudvalget og Socialudvalget**

05-01-2015

Sagsnr.  
2014-0225299

Dokumentnr.  
2014-0225299-15

Sagsbehandler  
Merete Balslev

**Orientering om udbud af tøjvaskeordning**

Sundheds- og Omsorgsudvalget og Socialudvalget behandlede i oktober 2014 en sag om et fælles udbud af tøjvaskeordning for hjemmeboende borgere.

Udbudsmaterialet har derefter været i høring og er blevet tilrettet på baggrund af høringssvarene. Udbudsmaterialet blev offentliggjort den 5. december 2014. Udbudsmaterialet kan findes på nedenstående link:

<http://www.udbud.dk/Pages/Tenders/ShowTender?tenderid=20895>

Nedenfor redegøres for de indkomne høringssvar og for i hvilket omfang, disse er indarbejdet i det endelige udbudsmateriale.

Der er indkommet 5 høringssvar.

- A. Dansk Industri V. Jan Stiiskjær
- B. Delfin Vask V. Thomas Gjørup
- C. Berendsen Tekstilvask V. Morten Bjørn
- D. De Forende Dampvaskerier.V. Mette S. Hansen.
- E. Ældrerådet V. Ulla Skærved

Bemærkningerne har vedrørt følgende emner

1. *Tilbudsgivers egenkapital*

Høringssvaret fra Delfin vask og fra Dansk Industri bemærkede, at tilbudsgivers egenkapital var sat meget lavt i forhold til, hvor kapitalintensiv branchen er.

Kravet til egenkapital er opjusteret, så der kræves fra 500.000-1.300.000 kr. i egenkapital, afhængigt af, hvor mange lokalområder, man ønsker at byde på.

2. *Definitionen af vasketøj*

Høringssvaret fra Berendsen Tekstilvask og fra Delfinvask udtrykte ønske om, at der i udbudsmaterialet var en mere præcis definition af ”vasketøj”, f.eks. ved at indskrive, at det var teks-

Sjællandsgade 40 I, 2  
2200 København N

Telefon  
3530 3866

Mobil  
2612 0881

E-mail  
TU80@suf.kk.dk

EAN nummer  
5798009291004

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

tiler, der kan tåle maskinvask og tørretumbling. Endvidere ønskede Delfinvask, at rulning fortsat indgår som en fast del af tilbuddet.

I udbudsmaterialet er der holdt fast ved den foreslåede formulering, der svarer til formuleringen i de nu gældende kontrakter. Men det er tydeliggjort i afsnittet vedrørende kvalitet, at tilbudsgiver kan forholde sig til vask af forskellige former for materialer i beskrivelsen af den kvalitet, tilbudsgiver ønsker at levere, ligesom rulning kan beskrives som en del af den kvalitet, der leveres.

3. *Leverandørens erfaringer med tilsvarende vaskeopgaver*

De forenede Dampvaskerier udtrykte ønske om en uddybning af, hvad der menes med vask, tilsvarende vask af linned og tøj fra borgere i eget hjem.

I udbudsmaterialet er nu specificeret, at tilsvarende vaskeopgaver kan være vask af tøj for beboere på plejehjem o. lign.

4. *Prissætning af tilbuddet*

Berendsen Tekstilvask og Delfinvask ønskede at flere enkelttydelser skulle prissættes i tilbuddet.

Københavns Kommune ønsker et simpelt afregningssystem, og har derfor fastholdt ønsket om, at tilbuddet indeholder 3 priser: Vask af en sæk på 8 kg, vask af en sæk på 12 kg og en afregning for ”forgæves gang”, hvor der på grund af forhold hos borgeren enten ikke kan blive afhentet eller afleveret vasketøj. Tilbudsgivers omkostninger til f.eks. vask af MRSA-kontamineret tøj skal indregnes i disse priser.

5. *Straffeattest for chaufførerne*

Delfinvask foreslog, at der bliver stillet krav om, at de chauffører, der henter og bringer vasketøjet, skal have en ren straffeattest.

Der er ikke stillet krav om en ren straffeattest i udbudsmaterialet, da chaufførerne kun kommer kortvarigt ind i boligen for at hente og aflevere vasketøjet.

6. *Opfyldelse af krav svarende til brancheforeningens godkendelsesordning*

Alle høringssvarene ønskede, at firmaerne skal opfylde kravene i brancheforeningens godkendelsesordning allerede fra starten af kontrakten. Flere høringssvar gav udtryk for, at manglende opfyldelse kunne give problemer i forbindelse med håndtering af vasketøj, kontamineret med MRSA.

Der er ikke foretaget ændringer i udbudsmaterialet på baggrund af disse bemærkninger, da det af udvalgene var besluttet, at tilbudsgiverne først skal leve op til kravene 1 år efter kontraktstart. Der stilles krav i udbudsmaterialet om, at leve-

randørerne fra starten af kontraktperioden skal kunne håndtere vasketøj fra borgere med særligt behov, herunder borgere med MRSA.

7. *Opsigelsesvarsler*

Berendsen Tekstilvask ønskede, at leverandøren skulle have samme muligheder for opsigelse af kontrakten som kommunen.

I udbudsmaterialet er leverandørens mulighed for opsigelse ændret fra uopsigelig til 12 måneder, som også er det, der gælder i de nugældende kontrakter. Kommunens opsigelsesfrist er fastholdt til 6 måneder.

8. *Vurdering af kvalitet*

Berendsen Tekstilvask og Dansk Industri ønskede mere præcise retningslinjer for, hvad der vil blive lagt til grund for vurderingen af kvaliteten i tilbuddene.

I udbuddet er fastholdt en model for vurdering af kvaliteten, der giver kommunen mulighed for en bred vurdering af kvaliteten i de indkomne tilbud.

9. *Borgers tilslutning til PBS*

Delfinvask og De forenede Dampvaskerier ønskede, at borgerne med kommunens mellemkomst bliver tilsluttet til PBS (Pengeinstitutternes betalingservice), så der lettere kan ske opkrævning af evt. tilkøb

Borgernes betaling for den visiterede vaskeordning består af en abonnementsafgift, der opkræves via borgerens pensionsordning. Kommunen ønsker derfor ikke at blive involveret i borgernes betaling af evt. tilkøb.

10. *Overdragelse af kontrakt*

De Forenede Dampvaskerier påpegede, at udbudsmaterialet ikke giver leverandøren mulighed for at overdrage rammeaftalen til tredjemand.

Udbudsmaterialet er tilrettet, således at overdragelse af kontrakten kan ske med kommunens godkendelse i forbindelse med køb af den del af leverandørens virksomhed, som udfører aftalen.

Høringssvarene påpegede derudover nogle tekniske unøjagtigheder, som er blevet indarbejdet i udbudsmaterialet.

Med venlig hilsen

Katja Kayser

Anette Laigaard