



Til Centerledelsen i de fire socialpsykiatriske centre

10-07-2015

Rammepapir for de lokale samskabelsesprocesser for udvikling af aktivitets- og samværstilbud

Sagsnr.
2015-0159321

Dokumentnr.
2015-0159321-1

Sagsbehandler
Eva Stokbro Jensen

Socialudvalget i Københavns Kommune har besluttet at igangsætte en udviklingsproces af aktivitets- og samværstilbuddene til københavnere med psykiske lidelser. Der har været en forudgående proces, hvor Socialudvalget har fastlagt fem principper og en grundstruktur for udviklingen.

Socialudvalget besluttede d. 24. juni 2015, at der skal igangsættes en lokal samskabelsesproces i hvert af de fire lokalområder indenfor socialpsykiatrien: Amager, Nordvest, Nørrebro og City. Samskabelsesprocesserne igangsættes og drives af centerledelsen i hvert af de fire socialpsykiatriske centre. Centerledelserne skal involvere hvert områdes lokale aktører og driftsherrer i samskabelsesprocesserne. Der skal inviteres bredt, så alle aktører, som vil bidrage til processen, får mulighed for at deltage.

1. Fundamentet for samskabelsesprocesserne

Formålet med udviklingen af aktivitets- og samværstilbudsområdet er at sikre grundlag for en tidligere og mere forebyggende indsats for københavnere med psykiske lidelser, så borgere i højere grad kan forblive i eget hjem trods alvorlige psykiske lidelser. En tidlig indsats har størst effekt og giver bedre rammer for borgerens mulige recovery, forstået som en højere grad af egenmestring, tilknytning til beskæftigelse/uddannelse og en højere livskvalitet for den enkelte københavnere (jf. Socialudvalgets pejlemærker).

I det følgende opridses det fundament, som samskabelsesprocesserne skal tage udgangspunkt i.

Input fra den hidtidige inddragelsesproces

Dialogen med brugerne har primært givet anledning til følgende opmærksomhedspunkter:

- At den nuværende brugergruppe er differentieret. Nogle benytter kun det lokale tilbud, mens andre benytter flere forskellige tilbud og flere er fysisk mobile på tværs af geografi, afhængigt af indholdet på tilbuddene.
- Aktivitets- og samværstilbuddene skal i højere grad have åbent, når andre tilbud har lukket og især på de tidspunkter, hvor alle andre er sammen med deres familier, fx ved højtider, fridage og på ydertidspunkter.

**Center for Politik
Voksenområdet**

**Bernstorffsgade 17
1592 København V**

**Telefon
3317 3796**

**Telefax
3317 3731**

**Mobil
5365 1425**

**E-mail
D A57@sof.kk.dk**

**EAN nummer
5798009683052**

www.kk.dk

- Brugere skal have endnu bedre mulighed for at være aktive og involverede i indholdet af tilbuddene, og der skal skabes rammer for brugerinvolvering på tværs af byens tilbud og geografi.
- Der er bekymring for, at de lidt ældre københavnere bliver klemte og glemte i en socialpsykiatri med stærkt fokus på udvikling, hvis der bliver for meget visitation til tilbuddene. Brugere fremførte, at nogle har et stort behov for samvær i aktivitetstilbuddene, da det i høj grad skaber struktur og indhold i denne gruppes hverdag, ligesom man understregede, at det ikke er alle, der har potentiale for at komme i beskæftigelse.
- Man ønsker aktiviteter, der understøtter egenmestring, fx forløb hvor man sammen kan øve sig i at planlægge og lave billig mad eller muligheden for, at medarbejderne i aktivitets- og samværstilbuddene kan tilbyde coachingforløb (den motiverende samtale).

De selvejende aktivitets- og samværstilbud har givet input, særligt vedrørende betydningen af samvær og beskæftigelsesrettede aktiviteter:

Samvær

- Der var fokus på, at det mellemmenneskelige samvær er meget vigtigt for at bryde isolation, opbygge sociale kompetencer og skabe struktur for den enkelte i hverdagen. Det er samtidig i samværet, hvor den enkelte, alt efter dagsform, kan vælge til og deltage i et fællesskab/skabe netværk.
- Måltidet er en enkel og tilgængelig måde at skabe rum for kontakt og fællesskab og er samtidig inspirationskilde til skabelse af borgermadgrupper på stederne.
- Der er et væsentligt udviklingspotentiale i at arbejde mere systematisk med den enkeltes personlige netværk. Man skal væk fra, at tilbuddet og dets ansatte er borgerens eneste netværk.

Aktiviteter

- De selvejende tilbud ønsker et styrket samarbejde med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen om at levere beskæftigelsesrettede tilbud, særligt ressourceforløb til borgere med sindslidelse. Mange af de aktiviteter, som tilbuddene laver i dag antages indholdsmæssigt at svare til formålet med ressourceforløb i Lov om aktiv beskæftigelsesindsats.
- De selvejende tilbud ønsker også i højere grad at skabe strukturerede aktivitetsforløb, der klæder borgeren på til f.eks. at starte på uddannelse eller på et job. Tilbuddene understreger det hensigtsmæssige i, at denne proces kan tilrettelægges fleksibelt, når den sker i samværs- og aktivitetstilbuddenes trygge kendte rammer. Disse aktiviteter kan fx målrettes særlige aldersgrupper, eksempelvis tilbud til unge som forberedelse til uddannelse og beskæftigelse eller tilbud til ældre (typisk borgere på førtidspension) med fokus på beskyttet beskæftigelse samt praktik- og aktiveringsforløb mm.

Det vigtigste input fra de kommunale tilbud er:

Samvær

- Der skal fortsat være omsorgs- og samværstilbud til de borgere, der har brug for tryghed og struktur i hverdagen i form af kendte ansigter, et måltid mad og et sted at være.

Aktiviteter

- Der er brug for et ændret fokus fra primært at være omsorg og samvær til i langt højere grad at undersøge, hvad der skal til for at skabe forandring i brugernes liv. Brugerinvolvering skal derfor ikke handle om, hvad brugerne har lyst til af aktiviteter og samvær, men derimod skal de inddrages i og spørges om, hvad de har behov for, for at kunne skabe forandring i deres liv.
- Langt flere af aktiviteterne skal være kompetenceopbyggende, så brugerne kan lære at "kunne selv", eksempelvis via konflikthåndteringskurser, psykoedukative træningsforløb eller kurser for pårørende. Aktiviteterne skal søge fagligt kvalificeret at påvirke og motivere til aktiv ansvarstagen hos den enkelte bruger.
- Der er behov for at styrke sammenhæng og brobygning til øvrige forvaltninger, regionen og de øvrige indsatser i socialpsykiatrien – og for øget samskabelse med frivillige og private aktører om job, netværk og sundhedstilbud.

De fem principper

Socialudvalget vedtog den 21. januar 2015 følgende fem principper, der skulle være styrende for udviklingen af tilbuddene:

1. Den fremtidige brugergruppe i socialpsykiatrien skal opleve, at aktivitets- og samværstilbuddene i højere grad styrker københavnere med psykisk lidelses individuelle recoveryproces.
2. Københavnerne med psykisk lidelse skal opleve større sammenhæng mellem aktivitets- og samværstilbuddene og de øvrige støttetilbud i socialpsykiatrien.
3. Københavnerne med psykisk lidelse skal i højere grad opleve at få en sammenhængende støtteindsats på tværs af forvaltninger og sektorer.
4. Københavnerne med psykisk lidelse skal inkluderes i det ordinære samfundsliv.
5. Bedre udnyttelse af ressourcerne ved at have færre men større aktivitets- og samværstilbud.

Principperne betyder, at aktivitets- og samværstilbuddene skal spille en langt mere central rolle i socialpsykiatriens tilbudsvifte til københavnere med psykiske lidelser. Samtidig skal udviklingen af aktivitets- og samværstilbuddene understøtte en omstilling af socialpsykiatrien, hvor flere københavnere med psykiske lidelser skal tilbydes en tidligere og mere forebyggende støtte til at mestre eget liv i egen bolig.

Med afsæt i Socialudvalgets grundlagspapir, pejlemærker, socialstrategien og de fem principper for udviklingen af aktivitets- og samværstilbuddene har Socialforvaltningen skitseret en grundstruktur for udviklingen af aktivitets- og samværstilbuddene for københavnere med psykisk lidelse. Forslaget bygger på input fra aktivitets- og samværstilbuddene og deres brugere. Grundstrukturen skal nu konkretiseres i de lokale samskabelsesprocesser.

De faglige udviklingsspor som hvert lokalområde skal arbejde med

I det følgende opridses de fire faglige udviklingsspor. Sporene indgår i den grundstruktur, der blev godkendt af Socialudvalget den 24. juni 2015. De enkelte socialpsykiatriske centre vil hver have et primært udviklingsspor, som de er fagligt ansvarlige for udviklingen af, herunder at være til inspiration og sparring for byens øvrige tilbud i samarbejde med andre aktører.

Spør 1 Psykisk sårbare unge, uddannelse og beskæftigelse

Med sporet skal der sikres en tidligere kontakt til de unge, så vi styrker overgangen fra barn og voksen. De unge skal have et så normalt og inkluderende ungdomsliv som muligt og tilbydes en tidlig og forebyggende støtte, så behovet for mere indgribende støtte og botilbud kan forebygges. Det vil være et centralt element i ungeindsatsen at understøtte uddannelse og beskæftigelse for at give de unge de bedste muligheder for at være aktive og integrerede borgere.

Der skal desuden arbejdes med samværs- og aktivitetstilbuddenes bidrag til at styrke mulighederne for, at brugerne kan komme i eller fastholde beskæftigelse. Der skal både arbejdes med beskæftigelse på ordinære og særlige vilkår, fx i form af brugerjobs eller oprettelse af socialøkonomiske virksomheder.

Socialpsykiatrisk center Nørrebro har det faglige ansvar for at for at nytænke og udvikle indsatsen overfor det stigende antal psykisk sårbare unge.

Spør 2 Livsstilsændringer og sundhed

Københavnere med psykiske lidelser lever betragtelig kortere og har en overdødelighed, der bl.a. er betinget af livsstil og somatiske lidelser og følgelidelser. Et godt mentalt og fysisk helbred er et fundament for, at man blander sig i samfundet, ligesom det modsatte kan være en barriere for inklusion. Motion og en sund livsstil kan være en vigtig forudsætning for at komme sig af en psykisk lidelse – og omvendt er mange københavnere med psykiske lidelser netop præget af dårligt helbred.

Undersøgelser viser, at mennesker med psykiske lidelser ofte gerne vil ændre livsstil, men har vanskeligt ved at benytte sig af de ordinære sundhedstilbud. Der er derfor behov for yderligere at kvalificere aktivitets- og samværstilbuddenes arbejde med såvel fysisk som mental velvære og tilbuddenes arbejde med egentlige somatiske følger af psykiske lidelser, eksempelvis medicinforståelse, livsstilsændringer og psykoedukation.

Socialpsykiatrisk center Amager har det faglige ansvar for at kvalificere dette udviklingsspor fremadrettet.

Spor 3 Udvikling af metoder til strukturerede forløb

Der skal sikres en markant styrkelse og udvikling af strukturerede forløb. Forløb der skal give københavnere med psykiske lidelser konkrete værktøjer til at mestre livet med en psykisk lidelse og derved skabe større tryk ved at flytte og bo i egen bolig.

Et af formålene med at udvikle flere strukturerede forløb er, at københavnere med psykisk lidelse skal opleve en helhedsorienteret støtteindsats uanset, hvor støtten gives fra. Derfor skal der være større sammenhæng og glidende overgang mellem aktivitets- og samværstilbuddene og de øvrige støttetilbud i socialpsykiatrien, ligesom der skal være tættere samarbejde med andre forvaltninger og sektorer, således borgere med psykiske lidelser ikke slippes, uden at andre er klar til at tage over.

Socialpsykiatrisk center City har det faglige ansvar for dette udviklingsspor.

Spor 4 Understøttelse af samvær, netværk og aktive borgere

Socialpsykiatrisk center Nordvest får ansvar for at kvalificere, hvordan fremtidens brugere af aktivitets- og samværstilbuddene kan blive aktive medskabere af den støtteindsats, de selv mener, de har behov for. Københavnerne med psykiske lidelser skal fx via brugerpulje og årlig bydækkende brugermøder involveres i aktiviteter – ikke blot på de enkelte tilbud, men også på tværs af byen. I forlængelse heraf skal man styrke peer-to-peer-indsatsen (bruger- til-bruger-støtte) for at give brugerne mulighed for at være aktive og udnytte deres ressourcer og erfaringer til støtte for hinanden.

I dette udviklingsspor skal der arbejdes med, hvordan man hensigtsmæssigt kan koordinere aktiviteter, forløb og åbningstider dels på tværs af byens aktivitets- og samværstilbud, dels på tværs af geografiske og organisatoriske opdelinger og selvejende og kommunale tilbud. Formålet er at sikre, at den relevante hjælp og støtte er tilgængelig, når behovet opstår, så forværring og genindlæggelser forhåbentlig kan undgås.

Der skal også skabes et let overskueligt og tilgængeligt informationsmateriale om det samlede aktivitets- og samværstilbud i Københavns Kommune, og man skal orientere samarbejdspartnere (fx Regionens lokale psykiatriske centre) om tilbudsviften for at sikre, at københavnere med behov får kendskab til eller bliver hjulpet hen til det mest relevante aktivitets- og samværstilbud. Københavnerne med psykiske lidelser skal have reel mulighed for at til- og fravælge aktiviteter og fællesskaber ift. deres individuelle behov og mulighed for at indgå i interessefællesskaber, frem for fællesskaber der primært er baseret på den psykiske lidelse.

2. Hvad skal lokalområderne samskabe om?

Processen har til formål at give svar på:

- Hvordan aktivitets- og samværstilbuddene kan spille en mere central rolle i socialpsykiatriens tilbud til københavnere med psykiske lidelser?

Den overordnede ramme for samskabelsesprocessen og omstillingen er følgende:

- Hvert område er ansvarlig for en omstilling af tilbuddene i eget lokalområde, der kan understøtte den faglige omlægning
- Der skal etableres færre, men større aktivitets- og samværstilbud
- Der skal minimum være 1-2 aktivitets- og samværstilbud i hvert lokalområde
- Der skal ske en omfordeling af ressourcer som i højere grad tilgodeser de lokale områders sociale forhold og indikatorer
- Hvert lokalområde skal have aktivitets- og samværstilbud, der tilgodeser brugernes behov for tryghed, tilgængelighed og omsorg, men som samtidig sætter en retning for lokalområdets faglige udviklingsspor og bidrager til en faglig udvikling på tværs af bydelene. I dette skal der tages højde for antallet af eksisterende og potentielle brugere i lokalområdet set ift. antallet af tilbud og udnyttelsen af tilbuddenes kapacitet samt den økonomiske ramme for området.

Den gruppe af lokale interessenter, som centerledelserne samler til hver af de fire lokale samskabelsesprocesser, skal som slutprodukt levere:

- Konkrete bud på løsninger til den fremtidige organisering af aktivitets- og samværstilbud i deres lokalområde med udgangspunkt i deres faglige udviklingsspor inden for ovennævnte ramme.

Kravet til afrapporteringen fra samskabelsesprocesserne fra de enkelte områder er:

- At de involverede aktører kan genkende deres egne bidrag og den proces, de har været involveret i
- At formen er ensartet på tværs af lokalområderne

- At processen er dokumenteret med deltagerliste, liste over inviterede og med referater fra møder/workshops.

Den konkrete ramme for hvert lokalområde

Der er til hvert af lokalområderne lavet opgørelser ift. demografi og nøgletal for den potentielle brugergruppe, der kan anvendes i samskabelsesprocessen. Hertil oversigt over eksisterende tilbud i lokalområdet.

Nedenstående tabel 1 viser fordeling af den nuværende varige ressource på området, der er knyttet til drift af aktivitets- og samværstilbud – samlet 55,5 mio.kr. En samlet bevilling på 4,8 mio.kr er udeladt, da den vedr. de tre bevillinger Milepælen (City), Fremtidsfabrikken (Nørrebro) samt tilskud til Thovaldsens (Frederiksberg), som udløber i 2015, men indgår i budgetforhandlingerne for 2016, og derfor er under politisk behandling samtidigt med samskabelsesprocessen.

Tabel 1: Ressourcefordeling mellem de lokale områder (varige bevillinger)

Budget (i 1.000,-)	Amager	Nordvest	Nørrebro	City
Bydele de lokale områder dækker	Amager Øst, Amager Vest	Bispebjerg, Brønshøj-Husum-Vanløse	Nørrebro	Indre By, Østerbro, Valby, Vesterbro/Kgs. Enghave
Antal nuværende tilbud	2	4	4	8
Nuværende ressourcefordeling	5.095	10.018	14.355	26.053
Vejledende fordeling af ressource efter sociale indikatorer¹	10.907	16.582	9.521	18.510

Den nuværende fordeling af tilbud og ressourcen er historisk betinget. De fire nuværende socialpsykiatriske centre i København dækker hver i dag mellem et og fire af de 10 nuværende bydele. Ressourcefordelingen mellem områderne har ikke været revideret samlet ift. ændringen af bydele eller demografi.

¹ Sociale indikatorer de lokale områder: Antal - Kontanthjælpsmodtagere, Førtidspensionister, Psykiatribrugere, Børneforanstaltninger samt Almen Boligmasse

Der bliver derfor ift. samskabelsesprocessen meldt et vejledende budget ud til de fire lokale områder, hvor fordelingen tager højde for den nuværende demografi på flere sociale indikatorer med betydning for den potentielle brugerreds i områderne. De sociale indikatorer der er anvendt til fordelingen er:

- antal førtidspensionister, kontanthjælpsmodtagere,
- udskrivninger fra psykiatrien,
- almen boligmasse,
- børneforanstaltninger i området,
- borger med anden etnisk baggrund,
- uddannelsesniveau,
- andel af fattige borgere.

Indikatorerne er vægtet i nævnte rækkefølge. Det er den samme fordeling som anvendes ift. fordelingen af ressourcen til § 85 støtte i egen bolig.

Baggrunden for den vejledende fordeling er, at ressourcerne til aktivitets og samværstilbudene i højere grad skal afspejle den potentielle brugergruppe i områderne. Bostøtten til borgere med sindslidelse vil fremadrettet i højere grad tage udgangspunkt i at borgerne modtager støtte i eget hjem og i mindre grad i regi af botilbud. Derfor er der behov for en mere jævn fordeling af aktivitets- og samværstilbudene således, at tilbudsviften i højere er afstemt efter demografien, sociale forhold og brugergruppen.

Hvis der i lokalområdernes bud er afvigelser ift. den vejledende økonomiske ramme, skal denne kunne begrundes i bydækkende aktiviteter, der i væsentlig og særlig grad tilgodeser brugere i andre lokalområder.

Udover den vejledende økonomiske ramme på 55,5 mio.kr er der på området en bevilling på 1,6 mio.kr til MinVej (Oplæring, råd og vejledning ift. brug af selvhjælps-app), som udgår fra Center City. Ligeledes er der en bevilling på 1,1 mio.kr til ViVil (specialiseret jobformidling for sindslidende kontanthjælpsmodtagere og førtidspensionister). Begge er bydækkende aktiviteter, som ikke vedrører drift af aktivitets- og samværstilbudene. Disse midler indgår derfor ikke i de lokale drøftelser.

3. Tidshorizont, proces og interessenter

Samskabelsesprocesserne skal løbe i perioden 15. august til 15. oktober 2015, hvorefter der afgives en status til Socialudvalget.

Processen er organiseret således, der sker en bred lokal inddragelse af aktører og interessenter. Succeskriteriet for processen er, at alle

aktørerne kommer til orde og bidrager, således at enigheder og uenigheder tydeliggøres.

Udgangspunktet er, at der køres fire identiske processer – et i hvert geografisk område, og hvor det faglige spor, som området har hovedansvaret for, er afsættet. De overordnede fem principper, som Socialudvalget har vedtaget, skal være styrende for udviklingen af tilbuddene.

Hver proces består grundlæggende af følgende faser:

Fase 1 – Indledende fase

Formålet med denne fase er at tilvejebringe konkrete bud på, hvordan det enkelte område kan løfte eller udmønte det faglige spor i eget område.

Det gøres dels ved via en række interviews med individuelle brugere og med brugerråd (på centerniveau). Dels via afholdelse af en workshop, hvor indbudte interessenter, samarbejdspartnere, brugere, medarbejdere, de selvejende aktivitets- og samværstilbud samt de kommunale tilbud deltager.

Med opdelingen sikres, de bedste betingelser for at få input fra de brugere, der ikke nødvendigvis kan og vil deltage i større workshops, med i processen. De vil ligeledes blive inviteret med til den nævnte workshop.

Fase 2 – Bearbejdning af input og produkter

Formålet med denne fase er at få bearbejdet og sammenskrevet de inputs og produkter, der kom ud af fase 1. Det bearbejdede materiale tages med over i næste fase.

Fase 3 – Prioritering af ønskede indsatser

Formålet med denne fase er at få drøftet, tilpasset og prioriteret den ønskede retning og udvikling i forhold til de økonomiske rammer, de demografiske nøgletal, de tilstedeværende kompetencer, generelle krav (eksempelvis nødvendigheden af et antal væresteder) samt nuværende tilbud og aktiviteter. Workshopen skal munde ud i et eller flere konkrete bud på, hvordan den ønskede faglige retning bedst muligt kan understøttes indenfor de rammer, der er, og med respekt for nuværende og fremtidige brugere og borgere – hvad skal prioriteres, hvad skal omlægges, og hvad skal eventuelt lukkes ned.

Det kan vise sig nødvendigt at afholde endnu en workshop i denne fase, da det må forventes, at det kan være svært at nå til enighed på kort tid.

Fase 4 – Opsamling og status

Formålet med denne fase er at få samlet op på processen, så der kan gives en status til Socialudvalget inden udgangen af oktober måned 2015.

Fase 5 - Samlet forslag til fremadrettet organisering af området

På baggrund af de lokale områders bud på en fremadrettet organisering af aktivitets- og samværstilbud i deres lokalområde samt drøftelser i Socialudvalget udarbejdes en sammenhængende løsning for de samlede aktivitets- og samværstilbud på tværs af lokalområder. Socialudvalget præsenteres for konkret forslag til løsning på udvalgs mødet d. 2. december 2015.

Interesser og aktører

Der inviteres bredt for at samle et lokalt funderet vidensgrundlag med baggrund i de tilstedeværende aktører og brugeres viden om nuværende og fremtidige behov samt om ressourcer og kompetencer i lokalområdet.

Følgende aktører/interessenter vil blive inviteret fra alle lokalområder:

- Brugere af aktivitets- og samværstilbuddene
- Brugere af socialpsykiatrien, som ikke benytter tilbuddene (f.eks. beboere i botilbud og københavnere der får støtte via udgående funktioner i Socialforvaltningen og i Regionen)
- Kommunale medarbejdere og ledere som arbejder med målgruppen i Socialforvaltningen: Hjemmevejledere, botilbudsmedarbejdere, boligsociale medarbejdere, opsøgende indsatser (SKP'ere), voksenenheder (sagsbehandlere), modtagelsen samt fra aktivitets- og samværstilbud,
- Relevante aktører fra Region Hovedstaden (distriktskykiatriske centre og udgående funktioner)
- Almene boligselskaber (sociale viceværter og kontaktpersoner)
- Repræsentanter fra selvejende aktivitets- og samværstilbud, som Socialforvaltningen har aftaler med.
- Repræsentanter fra andre i lokalområdet som driver aktivitets- og samværstilbud (eksempelvis til en bredere målgruppe)
- Bruger- og pårørendeorganisationer
- Repræsentanter fra andre forvaltninger: Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen i forhold til både unge og ældre kontanthjælpsmodtagere, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i forhold til forebyggelsescentre, Sundhedshuse etc. samt Kultur- og Fritidsforvaltningen i forhold til kulturhuse, borgerservice mv.
- Repræsentanter fra Teknik- og Miljøforvaltningen i forhold til nuværende og kommende helhedsplaner
- Lokaludvalg
- Politi eventuelt i form af PSP-samarbejdspartnere

- Repræsentanter fra børne- og ungeområdet (Socialforvaltningen)
- Repræsentanter for privat praktiserende psykiatere

Herudover inviterer hvert lokalområde eventuelle lokale aktører/interessenter, som vil kunne bidrage aktivt og konstruktivt til samskabelsesprocessen.

Organisation og ressourcer

Processen bliver fulgt i samarbejde mellem Borgercenter Voksne og Center for Politik.

Centercheferne for de fire socialpsykiatriske centre er ansvarlige for de lokale processers afvikling og produkt.

En projektkoordinator fra Borgercenter Voksne koordinerer opfølgningen (sikrer kommunikation og beslutninger op/ned/ud) samt koordinerer processerne på tværs for at opnå ensartet form på slutprodukterne og en indholdsmæssig sammenhæng på tværs af de fire lokale spor.

Til at understøtte processen kan centercheferne trække på ressourcer i form af

- Procesledelse (SCO)
- Skrivning af referater (CfP)
- Opsamling, oplæg og faglig sparring (BcV)

Tidsplan

- Orientering til brugere om samskabelsesprocesserne (udsendt medio juli)
- Invitation til workshops sendes til aktører og interessenter (primo august)
- Første workshoprunde i de fire lokalområder (Ultimo august)
- Anden workshoprunde i de fire lokalområder (medio september)
- Mulighed for endnu en workshoprunde/høring, hvis der er behov (primo oktober)
- Samling af input fra de 4 lokale processer (medio oktober)
- Status SUD (ultimo oktober)
- Forelæggelse af samlet plan for udvikling af aktivitets- og samværstilbuddene for Socialudvalget (december)