



30-07-2015

Sagsnr.  
2015-0159321

Dokumentnr.  
2015-0159321-7

## Til Socialudvalget

### Samskabelsesproces i forbindelse med udviklingen af aktivitets- og samværstilbud

Socialudvalget har besluttet at igangsætte en udviklingsproces af aktivitets- og samværstilbuddene til københavnere med psykiske lidelser. På baggrund af udvalgsrådet den 24. juni 2015 har forvaltningen arbejdet videre med de lokale samskabelsesprocesser. Nedenstående er en orientering til Socialudvalget om planen for processen.

#### *Processen*

Samskabelsesprocessen vil løbe i perioden 15. august til 15. oktober 2015. I oktober måned vil Socialudvalget blive præsenteret for en status på arbejdet med udvikling af aktivitets- og samværstilbuddene og på udvalgsrådet 2. december 2015 vil udvalget få forelagt et konkret forslag om den fremadrettede organisering af aktivitets- og samværstilbuddene i Københavns Kommune, samt en plan for implementeringen heraf.

Samskabelsesprocesserne sker inden for den ramme, Socialudvalget allerede har taget beslutning om, for så vidt angår principper og grundstruktur. Processerne drives af centerledelsen i hvert af de fire socialpsykiatriske centre. Centerledelserne involverer hvert områdes lokale aktører og driftsherrer. Der inviteres bredt, så alle aktører, som vil bidrage til processen, får mulighed for at deltage. Kravet til afrapporteringen fra samskabelsesprocesserne fra de enkelte områder er:

- At de involverede aktører kan genkende deres egne bidrag og den proces, de har været involveret i
- At formen er ensartet på tværs af lokalområderne
- At processen er dokumenteret med deltagerliste, liste over inviterede og med referater fra møder/workshops.

Den overordnede ramme for samskabelsesprocessen og omstillingen er følgende:

- Hvert område er ansvarlig for en omstilling af tilbuddene i eget lokalområde, der kan understøtte den faglige omlægning
- Der skal etableres færre, men større aktivitets- og samværstilbud
- Der skal minimum være 1-2 aktivitets- og samværstilbud i hvert lokalområde
- Der skal ske en omfordeling af ressourcer som i højere grad tilgodeser de lokale områders sociale forhold og indikatorer
- Hvert lokalområde skal have aktivitets- og samværstilbud, der tilgodeser brugernes behov for tryghed, tilgængelighed og

omsorg, men som samtidig sætter en retning for lokalområdets faglige udviklingsspor og bidrager til en faglig udvikling på tværs af bydelene. I dette skal der tages højde for antallet af eksisterende og potentielle brugere i lokalområdet set ift. antallet af tilbud og udnyttelsen af tilbuddenes kapacitet samt den økonomiske ramme for området.

Den gruppe af lokale interessenter, som centerledelserne samler til hver af de fire lokale samskabelsesprocesser, skal som slutprodukt levere:

- Konkrete bud på løsninger til den fremtidige organisering af aktivitets- og samværstilbud i deres lokalområde med udgangspunkt i deres faglige udviklingsspor inden for ovennævnte ramme.

Processen opdeles i følgende faser.

#### *Fase 1: Indledende fase*

Formålet med denne fase er at tilvejebringe konkrete bud på, hvordan det enkelte område kan løfte og udmønte det faglige spor i eget område.

Der gennemføres en række interviews med individuelle brugere og med brugerråd, og der afholdes workshops for interessenter, samarbejdspartnere, brugere, medarbejdere og de kommunale og selvejende aktivitets- og samværstilbud.

#### *Fase 2: Bearbejdning af input og produkter*

Input fra fase et bearbejdes og der udarbejdes materiale til fase 3.

#### *Fase 3: Prioritering af ønskede indsatser*

Der afholdes workshops, hvor den ønskede retning og udvikling i forhold til den økonomiske ramme, de demografiske nøgletal, tilstedeværende kompetencer, generelle krav og den nuværende tilbudsvifte i området drøftes. Workshoppen skal munde ud i konkrete bud på, hvordan den ønskede faglige retning bedst muligt kan understøttes og hvilke aktivitets- og samværstilbud, der fremadrettet er behov for i lokalområderne.

#### *Fase 4: Opsamling og status*

Der samles op på processen og der udarbejdes en status til Socialudvalget inden udgangen af oktober 2015.

#### *Fase 5: Samlet forslag til fremadrettet organisering af området*

På baggrund af de lokale områders bud på en fremadrettet organisering af aktivitets- og samværstilbud i deres lokalområde samt drøftelser i Socialudvalget udarbejdes en sammenhængende løsning for de samlede aktivitets- og samværstilbud på tværs af lokalområder.

Socialudvalget præsenteres for konkret forslag til løsning på udvalgmødet d. 2. december 2015.

### ***Interessenter og aktører***

Følgende aktører/interessenter vil blive inviteret fra alle lokalområder:

- Brugere af aktivitets- og samværstilbuddene
- Brugere af socialpsykiatrien, som ikke benytter tilbuddene (f.eks. beboere i botilbud og københavnere der får støtte via udgående funktioner i Socialforvaltningen og i Regionen)
- Kommunale medarbejdere og ledere som arbejder med målgruppen i Socialforvaltningen: Hjemmevejledere, botilbudsmedarbejdere, boligsociale medarbejdere, opsøgende indsatser (SKP'ere), voksenenheder (sagsbehandlere), modtagelsen samt fra aktivitets- og samværstilbud,
- Relevante aktører fra Region Hovedstaden (distriktpsykiatriske centre og udgående funktioner)
- Almene boligselskaber (sociale viceværter og kontaktpersoner)
- Repræsentanter fra selvejende aktivitets- og samværstilbud, som Socialforvaltningen har aftaler med.
- Repræsentanter fra andre i lokalområdet som driver aktivitets- og samværstilbud (eksempelvis til en bredere målgruppe)
- Bruger- og pårørendeorganisationer
- Repræsentanter fra andre forvaltninger: Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen i forhold til både unge og ældre kontanthjælpsmodtagere, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i forhold til forebyggelsescentre, Sundhedshuse etc. samt Kultur- og Fritidsforvaltningen i forhold til kulturhuse, borgerservice mv.
- Repræsentanter fra Teknik- og Miljøforvaltningen i forhold til nuværende og kommende helhedsplaner
- Lokaludvalg
- Politi eventuelt i form af PSP-samarbejdspartnere
- Repræsentanter fra børne- og ungeområdet (Socialforvaltningen)
- Repræsentanter for privat praktiserende psykiatere

Herudover inviterer hvert lokalområde andre lokale aktører/interessenter, som vil kunne bidrage aktivt og konstruktivt til samskabelsesprocessen.

### ***Tidsplan***

- Orientering til brugere om samskabelsesprocesserne (udsendt medio juli)
- Invitation til workshops sendes til aktører og interessenter (primo august)
- Første workshoprunde i de fire lokalområder (Ultimo august)

- Anden workshoprunde i de fire lokalområder (medio september)
- Eventuelt en tredje workshoprunde/høring, hvis der er behov (primo oktober)
- Samling af input fra de fire lokale processer (medio oktober)
- Status Socialudvalget (ultimo oktober)
- Forelæggelse af samlet plan for udvikling af aktivitets- og samværstilbuddene for Socialudvalget (december)

### ***Fundamentet for samskabelsesprocessen***

Socialudvalget har d. 21. januar 2015 fastlagt fem principper og en grundstruktur for udviklingen.

Følgende fem principper er styrende for udviklingen af tilbuddene:

1. Den fremtidige brugergruppe i socialpsykiatrien skal opleve, at aktivitets- og samværstilbuddene i højere grad styrker københavnere med psykiske lidelsers individuelle recoveryproces.
2. Københavnerne med psykiske lidelser skal opleve større sammenhæng mellem aktivitets- og samværstilbuddene og de øvrige støttetilbud i socialpsykiatrien.
3. Københavnerne med psykiske lidelser skal i højere grad opleve at få en sammenhængende støtteindsats på tværs af forvaltninger og sektorer.
4. Københavnerne med psykiske lidelser skal inkluderes i det ordinære samfundsliv.
5. Bedre udnyttelse af ressourcerne ved at have færre men større aktivitets- og samværstilbud.

Udviklingen af aktivitets- og samværstilbuddene tilrettelægges omkring fire spor, der skal konkretisere ovenstående principper. De enkelte socialpsykiatriske centre vil hver have et primært udviklingsspor, som de er fagligt ansvarlige for udviklingen af. Socialudvalget godkendte de fire spor på udvalgsrådet den 24. juni 2015.

Sporene og det ansvarlige center er:

1. Psykisk sårbare unge, uddannelse og beskæftigelse (Nørrebro)
2. Livsstilsændringer og sundhed (Amager)
3. Udvikling af metoder til strukturerede forløb (City)
4. Understøttelse af samvær, netværk og aktive borgere (Nordvest)