

8. Behovsundersøgelse om ligebehandlingspolitik i Københavns Kommune (2009-35150)

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget skal drøfte Institut for Menneskerettigheders undersøgelse af Københavns Kommunes behov for en ligebehandlingspolitik, og tage stilling til om indstillingen med forvaltningens handlingsplan skal sendes i høring.

INDSTILLING OG Beslutning

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen indstiller,

1. at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget drøfter Institut for Menneskerettigheders undersøgelse af Københavns Kommunes behov for en ligebehandlingspolitik
2. at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget godkender, at indstillingen med forvaltningens handlingsplan sendes i høring i de stående udvalg og i Integrationsrådet.

Problemstilling

På Beskæftigelses- og Integrationsudvalgs mødet den 28. august 2008 blev det godkendt, at Institut for Menneskerettigheder gennemfører en undersøgelse, som skal sætte forvaltningen i stand til at vurdere behovet for en Ligebehandlingspolitik i Københavns Kommune.

Vedlagte undersøgelse fra Institut for Menneskerettigheders konkluderer, at der findes et forbedringspotential for ligebehandling i kommunens procedurer og praksisser i udbuddet af serviceydelser. Som anbefaling foreslår instituttet således en handlingsplan (og dermed ikke en egentlig politik), der både synliggør ligebehandlingsproblematikkerne samt fremadrettet sikre ligebehandling.

Konkret peger undersøgelsen på, at Københavns Kommunes udfordringer i forhold til ligebehandling af kommunens borgere knytter sig til:

- Manglende reel adgang til information for visse grupper af udsatte borgere
- Manglende kendskab hos visse frontmedarbejdere til visse udsatte borgere i forhold til at give den rette vejledning
- Manglende systemkendskab blandt visse udsatte borgere
- Problemer i forhold til at rumme alle elever i folkeskolen, særligt etniske minoritetsdreng

Løsning

Ligebehandlingsudfordringer går på tværs af alle forvaltninger. Succesen for en samlet handlingsplan afhænger således af, at forvaltningerne bidrager positivt til at imødekomme de beskrevne udfordringer.

Det fremgår af instituttets undersøgelse, at flere af kommunens udfordringer er underlagt statslige rammevilkår, som det er vanskeligt for kommunen at handle på. Endvidere fremgår det, at der findes en række gode tiltag og initiativer i kommunen, men at der er udfordringer forbundet med at skabe synlighed omkring disse tiltag og initiativer.

Med afsæt i Instituttets anbefalinger og med ønsket om en konkret tilgang - som både når ud til frontpersonale samt tager højde for det centrale niveau - foreslår Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen en trestrengt handlingsplan:

- 1) Iværksættelse af et efteruddannelsesprogram med særlig vægt på ligebehandling og kommunikation
- 2) Udarbejdelse af en kommunikationsstrategi, som skal sikre at information når ud til de borgergrupper, som nævnes i undersøgelsen
- 3) Formulering af en række principper for ligebehandling, som skal gælde for hele Københavns Kommune og som fremadrettet skal sikre ligebehandling.

Ad. 1 Efteruddannelse af frontpersonale i Københavns Kommune.

- Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har som element i Beskæftigelses- og Integrationsaftalen 2009 udbudt kursus i ”Klar kommunikation i det interkulturelle møde” for personalet i forvaltningen. Et lignende tilbud skal tilbydes de øvrige forvaltninger.

Ad.2 Udarbejdelse af kommunikationsstrategi som skal sikre reel adgang til information

- Med afsæt i punkt 23 på Borgerrepræsentationsmødet den 12. marts vedr. en kommunikationsstrategi i forhold til etniske minoriteter udarbejdes en samlet, tværgående kommunikationsstrategi for Københavns Kommune med udgangspunkt i ligebehandlingsprincipper og antidiskrimination – herunder blandt andet race, religion og national oprindelse.

Ad 2. Formulering af principper for ligebehandling i Københavns Kommune

- Principperne udarbejdes af forvaltningen eventuelt i samarbejde med Institut for Menneskerettigheder. For at sikre implementering og ejerskab nedsættes en arbejdsgruppe samt en styregruppe på tværs af forvaltningerne.
- Principperne vil blive sendt i høring i de politiske udvalg inden grundlaget endeligt beslattes i Borgerrepræsentationen.
- Principperne vil blive implementeret i forvaltningerne sammen med et tilbud om efteruddannelse i principper for ligebehandling og antidiskrimination til udvalgte nøglemedarbejdere i forvaltningerne.
- Principperne vil blandt andet blive en del af forvaltningernes introduktionsforløb for nye medarbejdere.

Endelige er der i instituttets undersøgelse nævnt en række andre forvaltningsspecifikke ligebehandlingsudfordringer. Derfor opfordres de enkelte politiske udvalg og de respektive forvaltninger til at tage fat på disse udfordringer, som er nævnt i undersøgelsen.

Økonomi

Den største økonomiske udgift ved den trestrengt handlingsplan er uddannelse af nøglepersoner i ligebehandlingsprincipperne i alle 7 forvaltninger samt frontpersonalet i interkulturel kommunikation. Endvidere skal der afsættes midler til konsulentbistand til f.eks. Institut for Menneskerettigheder i forhold til at udvikle ligebehandlingsprincipper.

Midler fra den årlige diskriminationspulje kan bidrage til udvikling af principperne for ligebehandling

og efteruddannelse af nøglemedarbejdere. Der er årligt i alt 0,77 mio. kr. i diskriminationspuljen.

Tabel 1. Estimeret budget

Aktivitet	2009	2010
Efteruddannelse	0,50 mio. kr.	0,60 mio. kr.
Kommunikationsstrategi	0,07 mio. kr.	0,17 mio. kr.
Principper for ligebehandling	0,20 mio. kr.	0,00 mio. kr.
I alt	0,77 mio. kr.	0,77 mio. kr.

* Budget er estimeret og vil blive kvalificeret yderligere i forbindelse med høringsrunden

Videre proces

Såfremt forvaltningens trestrengede handlingsplan godkendes, sendes indstillingen i høring i de stående udvalg og i Integrationsrådet. Udvalgene skal dels tage stillingen til:

- 1) Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens forslag til handlingsplan på baggrund af vedlagte undersøgelse fra Institut for Menneskerettigheder?
- 2) Hvordan de enkelte udvalg samt forvaltninger vil følge op på de forvaltningsspecifikke udfordringer som påpeges i undersøgelsen?

Samtidig udarbejdes en mere udførlig handlingsplan, som vil blive præsenteret på Antidiskriminationsindsatsens Statusseminar den 25. juni 2009 på Islandsbrygges Kulturhus. Anbefalingerne fra statusseminariet 2009 samt udvalgenes høringssvar vil således danne grundlag for indstilling med henblik på at udmønte diskriminationspuljen 2009.

BILAG

1. ”Ligebehandling: En undersøgelse af Københavns Kommunes behov for en ligebehandlingspolitik” foretaget af Institut for Menneskerettigheder 2009.

Morten Binder

/Kaj Ove Christiansen

bilag

[Ligebehandling - en undersøgelse af Københavns Kommunes behov for en ligebehandlingspolitik](#)

