

		Handl
<b>Handling</b>		
<b>A. Organisatoriske tiltag</b>		
<b>Udfordring 1</b>		
	<p>Det viser sig oftest vanskeligt at træffe beslutning om afgørelse af sygedag blev der i foråret 2008 iværksat et initiativ ift. at centralisere beslutningskompetence til et team af faglige koordinatore, som afgør sagen og hjælper sagsbehandlere med styrkelse, således at borgerens sag med faste intervaller bringes til stilling til afgørelse.</p>	
<b>Initiativer</b>		
1	Centralisering af beslutningskompetencer ved forlængelser. Min. ved 52. uge og herefter min. hver 26. uge bringes alle sager op til vurdering hos faglige koordinatore.	
2	Tilknytning af lægefaglig kompetence til afgørelsesprocessen	
3	Screening af sager der kan forventes afsluttet indenfor 3 måneder med henblik på at afslutte de lette sager hurtigst	
<b>Udfordring 2</b>		
	<p>Der har igennem 2008 kunnet observeres en stigende tilgang til de langvarige sager. sygedagpengemodtagere ikke afslutter et forløb inden 52. uge. Der kan være mange sager der ikke er tilstrækkelig afklaring i sagen til at afslutte. Derfor iværksættes nu en indsats til afklaring tidligere i forløbet.</p>	
<b>Initiativer</b>		

	4	Organisering af medarbejderne i miniteam á 3 personer med henblik på faglig sparring og driftssikkerhed omkring de nødvendige afgørelser således at indsatsen ikke bliver for sårbar overfor enkelt personers fravær.
	5	Screening af alle sager inden 39. uge, men henblik på afklaring inden 47. uge, således spørgsmålet om forlængelse kan træffes på korrekt og tilstrækkeligt grundlag
	6	Hvis afslutning ikke er mulig anvendes fleksible forlængelsesintervaller indtil den nødvendige afklaring foreligger
<b>Udfordring 3:</b>		

Igennem en periode har der været behov for et intensivt styringsmæssigt fokus. Rettidighed og intensiv opfølgning er selvfølgelig en del af den pakke, der leveres af resultater med denne indsats i stedet for et for entydigt fokus på at afslutte et sygedagpengeforløb. Afslutning af en sygedagpenge er en su

**Initiativer**

7 Produktionsnorm på 10 afslutninger pr medarbejder pr. måned.

	8 Synliggørelse og honorering af afslutning af sager
<b>Udfordring 4:</b>	
	Regeringen har lanceret en sygedagpengereform, som bla. indebærer, at d igangsat et forsøg, hvor København deltager, som betyder a
	9 Der udarbejdes en strategi for kommunens deltagelse i AMS' projekt om tidlig beskæftigelsesrettet indsats for sygedagpengemodtagere og udnyttelse af lovgivningen nye muligheder for tilrettelæggelse af indsatsen for sygedagpengemodtagere.
<b>B. Ekstern bistand</b>	
<b>Udfordring 5:</b>	

	Anvendelse af eksterne leverandører og andre aktører i forhold til sygedagpengeområdet med en kvalificeret indsats, der effektivt kan undersøge de nye rammeaftaler der blev godkendt den 30. oktober 2009, som en del af myndighedsopgaver under sygedagpengesekretariatets instruktion (anden aktør) bedst mulig med bidrag fra eksterne leverandører og hurtige og effektive a
<b>Initiativer</b>	
10	Kontrakt med anden aktør på 1,5 mio kr i oktober til december 2008.
11	Der udarbejdes en strategi og implementeringsplan for anvendelse af eksterne leverandører og anden aktør i indsatsen.
12	Ekstern bistand på 3,0 mio kr i 2009
13	Yderligere ekstern bistand i 2009 på op til 15,7 mio kr
<b>C. Opnormering</b>	
<b>Udfordring 7</b>	
	Der arbejdes løbende på at frigøre ressourcer til at sygedagpengeområdet t
<b>Initiativer</b>	
14	Opnormering på 5,1 mio kr i 2008 med helårsvirkning på 6,7 mio kr i 2009

	<p>15 Flytning af ikke-kerneopgaver uden budgetreduktion i Sygedagpengecenteret. Medfører budgetopskrivning på 1,05 mio kr i 2008 og 2,1 mio kr i 2009. Flytning af forhøjelse af FØP, opfølgning på sygemeldte fleksjobbere og ansøgning af § 56</p>	
<b>D. Opfølgning</b>		
<b>Udfordring 8</b>		
	<p>Der skal igennem plan perioden fastholdes fokus på handleplanens implem</p>	
<b>Initiativer</b>		
	<p>16 Sygedagpengecenteret udarbejder hver 14. dag - fra medio november og frem til og med april 2009 - en status til Økonomikontoret over hvilke initiativer der betragtes som afsluttet og gennemført. Der afrapporteres ved samme lejlighed på om målet om afslutn</p>	
	<p>17 På budgetseminaret i marts 2009 fremlægges en status for indsatsen sammen med strategien for udnyttelse af lovgivningens nye muligheder.</p>	

## Handlingsplan - lange sygedagpenge

**Milepæle**

**Frist**

beslutning om afgørelse af sygedagpengesager, da det kan være beslutninger der har betydning for aktivitet ift. at centralisere beslutningskompetencen i sygedagpengecentret. Initiativet betyder at afgøre sagen og hjælper sagsbehandlerne med at sammensætte den rette argumentation til sagen. I faste intervaller bringes til stillingtagen blandt de faglige koordinatører, og at der sikres

Oct-08

Generel udmelding om adgang til lægefaglige konsultation i bestemte tidsintervaller for bistand til vurdering af helbredsoplysninger.

Oct-08

Screening af sagerne

Nov-08

et observeres en stigende tilgang til de langvarige sager. Det er på den baggrund i november 2008 undersøgt om der afslutter et forløb inden 52. uge. Der kan være mange gode grunde til, at der er forlængelser, men det fundet i sagen til at afslutte. Derfor iværksættes nu en indsats for at sikre, at der ikke forekommer situationer,

Alle medarbejdere med sager over 26 uger inddelt i miniteam	Nov-08
1. Fastlæggelse af kritiske milepæle for sagsforløbet	Jan-09
2. Udsøgningsmetoder til at fremfinde sygedagpengemodtagere der er i kritisk fase for iværksættelse af tilbud e.l.	Jan-09
3. Etablering af overvågningsenhed, der kan sikre at der er iværksat de nødvendige skridt i alle sager	Jan-09
4. Løbende stikprøver på om der er sager der har overskredet de fastsatte frister uden iværksættelse af nødvendige initiativer (del af ledelsestilsynet)	Feb-09
Indførelse af ny praksis vedr. forlængelser	Nov-08



ov for et intensivt styringsmæssigt fokus på en rettidig opfølgning på sygedagpengeomr:  
blvfølgelig en del af den pakke, der skal bringe den enkelte borger til afklaring og/eller ra  
; i stedet for et for entydigt fokus på rettidighed. Sygedagpengecentret sagsstyrings syst  
lutning af en sygedagpenge er en succes ligegyldigt hvad der afsluttes til, idet behovet f

1. Opfølgning på teamets afslutninger pr medarbejder på månedsplan, herunder inden spørgsmålet om forlængelse udover 52 uger bliver relevant		Nov-08
2. Opfølgning på teamets afslutninger pr medarbejder på ugeplan		Jan-09

1. Implementering af en frivillig bonusmodel for medarbejderne der arbejder med sager over 26 uger, der baserer sig på medarbejdernes evne til at få skabt afklaring i sygedagpengesagerne og dermed afslutte sagen.	Oct-08
2. Udvikling af en generelle styringsprincipper for sygedagpengecentret der i lighed med eksterne leverandører aflønner indsatser med gode effekter.	Jan-09
3. Høring af samarbejdsudvalg omkring nye principper for resultatbæring	Feb-09
4. Implementering af ny resultatmodel for sygedagpengecentret.	Mar-09

igereform, som bla. indebærer, at der bliver mulighed for at yde en beskæftigelsesrettet  
 tager, som betyder a

Strategien fremlægges på udvalgets budgetseminar i 2009.	Mar-09
--	--------

og andre aktører i forhold til sygedagpengemodtagere er et væsentlig element i at kunne  
 øret indsats, der effektivt kan understøtte indsatsen i en periode. Der kan dels indgås aft  
 t den 30. oktober 2009, som en del af den efterspørgselsstyrede indsats. Derudover er d  
 gencentrets instruktion (anden aktør). Det skal i den sammenhæng overvejes hvordan de  
 verandører og hurtige og effektive afgørelser hos sygedagpengecentret og hos anden aktør

Indgåelse af kontrakter	Nov-08
Strategien forelægges udvalget til orientering ved forelæggelse af status for indsatsen for langvarige modtagere i januar 2009	Jan-09
Ikrafttrædelse af kontrakter	Jan-09
Ikrafttrædelse af kontrakter	Feb-09
Udmøntning af opnormeringen	Sep-08

ourcer til at sygedagpengeområdet tildes ressourcer i tråd med den tilvækst i målgrup

<p>Flytningen og oplæring af andre centre er tilendebragt og ressourcerne er frigjort i Sygedagpengecenteret.</p>	<p>Jan-08</p>
---	---------------



des fokus på handleplanens implementering og effekt.

<p>Sygedagpengecenteret udarbejder hver 14. dag en status til Økonomikontoret over hvilke initiativer der betragtes som afsluttet og gennemført.</p>	<p>Første gang ved udgangen af nov-08</p>
	<p>Feb-09</p>

## n - lange sygedagpenge sager

### Effekter

da det kan være beslutninger der har betydelige konsekvenser for den enkelte borgers ø sygedagpengecentret. Initiativet betyder, at når sagsbehandlerne vurderer en sag klar til sammensætte den rette argumentation for afslutningen. Det har kunnet konstateres, at de faglige koordinatore, og at der sikres procedurer for at sagen indenfor de faste interv

Skal påvirke både til- og afgang fra langvarige sygedagpengeforløb

Skal påvirke både til- og afgang fra langvarige sygedagpengeforløb

Skal øge afslutningerne indenfor de næste 3 måneder

ø sager. Det er på den baggrund i november 2008 undersøgt hvilke forlængelsesårsager der ligger til grund, n mange gode grunde til, at der er forlængelser, men det fundet, at der i ca. 1/3 af sagerne sker forlængelse på u en indsats for at sikre, at der ikke forekommer situationer, hvor sagerne kunne være afsluttet hvis der var t

Skal påvirke både til- og afgang fra langvarige sygedagpengeforløb

Skal påvirke tilgang til langvarige sygedagpengeforløbsager.

Skal forkorte tidsrummet indtil sagerne kan afsluttes

---

ttidig opfølgning på sygedagpengeområdet. Det er nu lykkedes i en periode at have en s  
n enkelte borger til afklaring og/eller raskmelding, men det vurderes at der med fordel k  
Sygedagpengecentret sagsstyringssystem giver mulighed for ned på medarbejderniveau  
gt hvad der afsluttes til, idet behovet for sygedagpenge er et udtryk for at borgeren sidc

---

Skal påvirke både til- og  
afgang fra langvarige  
sygedagpengeforløb

Skal påvirke både til- og afgang fra langvarige sygedagpengeforløb

ghed for at yde en beskæftigelsesrettet indsats for sygedagpengemodtagere fra 2010. De

Skal påvirke tilgang til langvarige sygedagpengeforløbsager.





ere er et væsentlig element i at kunne iværksætte en indsats der hurtigt kan gå ind og s  
en i en periode. Der kan dels indgås aftaler med eksterne leverandører af beskæftigelses  
ørgselsstyrede indsats. Derudover er der ved at blive indgået aftale med en række aktør  
en sammenhæng overvejes hvordan de midler der anvendes kan sikre at sygedagpenge  
sygedagpengecentret og hos anden aktør.

Skal påvirke afgang fra  
langvarige  
sygedagpengeforløb

Skal påvirke både til- og  
afgang fra langvarige  
sygedagpengeforløb

Skal påvirke afgang fra  
langvarige  
sygedagpengeforløb

Skal påvirke både til- og  
afgang fra langvarige  
sygedagpengeforløb

irker i tråd med den tilvækst i målgruppen, der er set på sygedagpengeområdet.

Skal påvirke både til- og  
afgang fra langvarige  
sygedagpengeforløb

Skal påvirke både til- og afgang fra langvarige sygedagpengeforløb

fekt.

Skal sikre hurtig og fuld implementering af handleplanen. Resultater følges tæt, men henblik at korrigere planen om nødvendigt

## Opblønde sager

### Status

der har betydelige konsekvenser for den enkelte borgers økonomiske situation. Derfor er det vigtigt, at når sagsbehandlerne vurderer en sag klar til afgørelse, da lægges den til ventelisten for afslutningen. Det har kunnet konstateres, at dette initiativ har brug for at der sikres procedurer for at sagen indenfor de faste intervaller bringes i en stand til

### Gennemført

### Gennemført

### Gennemført

End i november 2008 undersøgt hvilke forlængelsesårsager der ligger til grund, når der er forlængelser, men det fundet, at der i ca. 1/3 af sagerne sker forlængelse på baggrund af, at der ikke forekommer situationer, hvor sagerne kunne være afsluttet hvis der var taget skridt til

**Gennemført**

**Gennemført**

**Gennemført**

**Gennemført**

**Gennemført**

**Gennemført.** Det er ikke praktisk muligt, at forlænge med individuelle forlængelsesintervaller. Ved hver opfølgningssamtale tages der eksplicit stilling til om borgeren opfylder betingelserne for forlængelse.

engeområdet. Det er nu lykkedes i en periode at have en stabil høj rettidighed.  
og/eller raskmelding, men det vurderes at der med fordel kan sættes fokus på, hvad der  
ringssystem giver mulighed for ned på medarbejderniveau at følge op på hvor mange  
behovet for sygedagpenge er et udtryk for at borgeren sidder i en uafklaret situation.

---

---

**Gennemført**

Fra slutningen af januar er opgørelserne gjort tilgængelige på ugebasis for medarbejderne og de etablerede miniteams. Det er centrets egne opgørelser af afslutninger. Disse opgørelser viser, at de reelle afslutninger er lavere end det antal, der er lavet prognoser udfra, hvilket skyldes at opgørelserne fra dagpengesystemet (som prognosen er baseret på) indeholder en række tekniske ophør. De 10 afslutninger er derfor ikke et reelt nødvendigt niveau. Det nødvendige niveau er ca. 5 afslutninger om måneden pr. medarbejder, hvilket ikke ligger langt fra det nuværende niveau, som ligger omkring 4 afsluttede sager pr. medarbejder.

**Gennemført**

Er under udarbejdelse

Isesrettet indsats for sygedagpengemodtagere fra 2010. Der bliver i den sammenhæng

Der er påbegyndt visitering til projektet

at kunne iværksætte en indsats der hurtigt kan gå ind og supplere indgåede aftaler med eksterne leverandører af beskæftigelsesrettede afklaringsforløb under overensretningen. Der er ved at blive indgået aftale med en række aktører om at udføre opgaverne, således at midlerne der anvendes kan sikre at sygedagpengeindsatsen understøttes på den bedst mulige måde.

**Gennemført**

**Gennemført.**

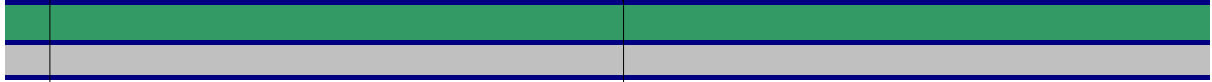
**Gennemført**

Under gennemførelse. Pr 1.3. er udlagt 996 sager til eksterne aktører og pr 1.5. forventes udlagt yderligere 300 sager. Endelig arbejdes der på yderligere udlægning af 300 sager inden sommerferien

målgruppen, der er set på sygedagpengeområdet.

**Gennemført**

**Gennemført**



**Gennemført**

**Gennemført**



**Ansvarlig chef**

enkelte borgers økonomiske situation. Derfor  
er en sag klar til afgørelse, da lægges den til  
konstateres, at dette initiativ har brug for  
for de faste intervaller bringes i en stand til

Lederen af Sygedagpengecenteret

Lederen af Sygedagpengecenteret

Lederen af Sygedagpengecenteret

engelsesårsager der ligger til grund, når  
ca. 1/3 af sagerne sker forlængelse på baggrund af, at  
de ikke kunne være afsluttet hvis der var taget skridt til

Lederen af Sygedagpengecenteret

Lederen af Sygedagpengecenteret og  
Centralforvaltningen

Lederen af sygedagpengecenteret

Lederen af sygedagpengecenteret

Kvalitetskontrolenheden

Lederen af sygedagpengecenteret

ode at have en stabil høj rettidighed.  
der med fordel kan sættes fokus på, hvad der  
arbejderniveau at følge op på hvor mange  
at borgeren sidder i en uafklaret situation.

Lederen af Sygedagpengecenteret

Lederen af Sygedagpengecenteret

Lederen af Sygedagpengecenteret

Kontorchef for økonomikontoret

Kontorchef for økonomikontoret

Lederen af Sygedagpengecentret

gere fra 2010. Der bliver i den sammenhæng

Kontorchef for Økonomikontoret

t kan gå ind og supplere  
if beskæftigelsesrettede afklaringsforløb under  
d en række aktører om at udføre  
t sygedagpengeindsatsen understøttes på

Lederen af Sygedagpengecenteret

Kontorchef for økonomikontoret

Lederen af Sygedagpengecenteret og  
Økonomikontoret

Kontorchef for økonomikontoret

området.

Lederen af Sygedagpengecenteret

Lederen af Sygedagpengecenteret,  
Ydelsescenterchefen, Jobcenterchefen  
Musvågevej og chefen for Job på særlige  
vilkår

Lederen af Sygedagpengecenteret

Kontorchef for Økonomikontoret