

To

Bilag 1

Til BIU og SUD

Forventet målgruppe for helhedsorienteret indsats

Bilaget berører kort, hvilken betydning helhedsorienteret indsats vil få for borgerne i København samt giver en introduktion til den forventede målgruppe for helhedsorienteret indsats samt størrelsen herfor i København.

20. maj 2021

Sagsnummer
2020-0808598

Dokumentnummer
2020-0808598-2

1. Hvad betyder helhedsorienteret indsats for borgerne i København?
2. Målgruppen for helhedsorienteret indsats i København

1) Hvad betyder helhedsorienteret indsats for borgerne i København?

Helhedsorienteret indsats er målrettet borgere med komplekse problemstillinger og handler grundlæggende om, at kommunen tilbyder en indsats, som kan håndtere borgernes forskellige udfordringer og behov så flere bliver i stand til at mestre eget liv og få fodfæste på arbejdsmarkedet.

Intentionen i folketingspartiernes aftaletekst fra 2018 om helhedsorienteret indsats, såvel som erfaringerne fra andre kommuner peger på, at tilgangen til borgerne ændres, når der bliver arbejdet helhedsorienteret. Med helhedsorienteret indsats bliver det f.eks. tydeligt, at det ofte i højere grad kan være kommunernes øgede specialisering og søjleopdeling i fagområder, som skaber barrierer i forhold til at kunne sikre den rette hjælp på rette tidspunkt til den enkelte borger.

Udfordringerne med søjleopdeling i fagområder har længe været kendt, hvorfor BIF og SOF over en årrække har samarbejdet om forskellige indsatser og aktiviteter for borgere med komplekse problemstillinger.

Med udgangspunkt i erfaringerne står det klart, at såfremt Københavns kommune kan udnytte mulighederne i at arbejde mere helhedsorienteret, vil flere borgere få den rette hjælp og støtte, så de ikke selv skal have ansvaret for deres sag, overskue komplekse regelsæt og selv kontakte forskellige forvaltninger for at få den rette hjælp. Det vil betyde, at flere bliver i stand til at mestre eget liv og få fodfæste på arbejdsmarkedet.

CF 2. kontor - Aktivitetsparate
og Sygedagpengemodtagere
CF 2. kontor, område 1
Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN-nummer
5798009710178

Det vil samtidig blive lettere for sagsbehandlerne at navigere i organisationen i forhold til at sikre, at borgeren får den rette hjælp på rette tidspunkt.

2) Målgruppen for helhedsorienteret indsats

Den seneste udmelding fra Social- og Ældreministeriet lyder, at der i lovforslaget til en ny hovedlov om helhedsorienteret indsats bliver indbygget en såkaldt kan-bestemmelse, som efter 2 år overgår til at være en forpligtelse for kommunerne (en skal-bestemmelse). Det vil sige, at kommunerne i de første 2 år *kan* vælge at tilbyde målgruppen en indsats. Derefter *skal* kommunerne tilbyde målgruppen en indsats.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har tidligere givet et tentativt bud på målgruppen for helhedsorienteret indsats, som kan give en indikation af målgruppen i hovedloven.

Boks 1: Bud på målgruppe fra STAR

Borgere fyldt 25 år som:

- 1) Har Min Plan (på nær a-dagpengemodtagere)
- 2) Enten har støttekontaktperson efter SEL § 85, botilbud efter § 107/108 eller stofmisbrug efter SEL § 101
- 3) Kommunen skønner vil have gavn af en indsats efter HOI
- 4) Borgere, som samtykker til en indsats efter HOI

Borgere som kommunen vælger at tilbyde en familieplan:

- 1) Har barn/børn med forebyggende foranstaltninger eller som er anbragt
- 2) Har samtykket til HOI og
- 3) Samtykker til en familieplan

Som en del af arbejdet med helhedsorienteret indsats har forvaltningerne undersøgt størrelsen af den forventede målgruppe, jf. boks 1. Det bemærkes, at data præsenteret nedenfor er usikre, og nedenstående skal tages med forbehold.

I målgruppen, som STAR har defineret, er der i alt ca. 1.150 borgere, der har en beskæftigelsessag i BIF, er over 25 år og som enten har støttekontaktperson/hjemmevejleder efter SEL§85¹, er i botilbud efter SEL§ 107-108 eller modtager misbrugsbehandling efter SEL§ 101, jf. tabel 1. Dertil kommer familier, hvor et barn har forebyggende foranstaltninger eller er anbragt, og hvor én af forældrene har en sag i beskæftigelsesforvaltningen. Data viser, at der primo 2017 var ca. 800 forældre med en sag i BIF som samtidig havde en forebyggende børnesag. Desuden er der en overvejende tendens til, at ved anbringelsessager har én eller begge forældre en sag i BIF f.eks. en sag om fleksjob, er aktivitetsparat kontanthjælpsmodtager etc.

¹ SEL er en forkortelse for Serviceloven.

Tabel 1: Oversigt over borgere med sag i BIF og indsats i SOF, februar 2021

	Aktivitetsparate 25-29 år	Aktivitetsparate + 30 år	Ressource- forløb	I alt
SEL §85 Opsøgende pædagogisk støtte til borgere efter visitation og udredning	35	257	221	513
SEL §107-108 Midlertidigt og længerevarende eller varigt botilbud	53	54	26	133
SEL §101 Stofmisbrugsbehandling	55	316	129	500
I alt	143	627	376	1146

Der kan samtidig være borgere, som f.eks. ikke er kendte i SOF, fordi de ikke er i stand til eller ønsker at modtage en indsats, men hvor det vurderes, at de vil kunne få gavn af en helhedsorienteret indsats. Det kan for eksempel være misbrugere, som ønsker anonym rådgivning eller psykisk syge/sårbare, som ikke har erkendt behov for støtte. Det er ikke klart, hvor stor den målgruppe er. Ligeledes kan der være delmålgrupper indenfor de udsatte borgere, der ikke bliver omfattet af Hovedloven, og hvor der fortsat vil være behov for særskilt samarbejde.

Det er således vurderingen, at der i alt er mellem 1.100 og 2.000 borgere i den såkaldte 'skal-målgruppe' for helhedsorienteret indsats.

Den tværgående analyseenhed gennemfører frem til efteråret 2021 en analyse af voksne med en sag i både BIF og SOF (analyse af komplekse borgerforløb). Findings fra denne analyse vil indgå i det videre arbejde med helhedsorienteret indsats.