



26-09-2013

Sagsbehandlingsfrister på revaliderings- og fleksjobområdet i Ålborg Kommune og Københavns Kommune

Sagsnr.
2013-78494

Dokumentnr.
2013-78494-8

Sagsbehandler
Peter Gasbjerg

Baggrund

Ifølge retssikkerhedsloven skal kommunen på de enkelte sociale sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til der er truffet en afgørelse.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget bad på sit møde den 27. maj 2013 under behandlingen af punkt 8 - overholdelse af sagsbehandlingsfrister 2013, forvaltningen om dels at undersøge, hvordan Ålborg Kommune forvalter revaliderings- og fleksjobområdet, dels at vurdere om Ålborg Kommune overholder sine frister, og om det giver mening, at Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen lægger sig op ad samme model.

Udvalgets ønske skulle ses i lyset af, at sagsbehandlingsfristerne i Københavns Kommune generelt lå over de tilsvarende frister i de øvrige 6By'er og betydeligt over fristerne i Ålborg.

Fristerne for behandling af revaliderings- og fleksjobsager i Ålborg Kommune er henholdsvis 8 uger og 3 måneder, mens de tilsvarende frister i Københavns Kommune er 4 måneder og 6 måneder.

Med hensyn til forlængelse af en allerede bevilget revalidering er sagsbehandlingsfristen i København 2 måneder, mens der ikke er meldt en tilsvarende frist ud i Ålborg.

Parallelt med den iværksatte undersøgelse har forvaltningen udarbejdet en indstilling om servicemål for sagsbehandlingstiden i sager, der skal forelægges rehabiliteringsteamet. Denne indstilling behandles på BIU-mødet den 7. oktober 2013 og lægger op til en sagsbehandlingstid på 8 uger i sager om førtidspension på det foreliggende dokumentationsgrundlag, og 23 uger i øvrige sager om førtidspension, samt sager om fleksjob og ressourceforløb.

Konklusion

En undersøgelse af revaliderings- og fleksjobområdet i Ålborg Kommune viser efter forvaltningens opfattelse, at de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister i de to kommuner ikke direkte kan sammenlignes.

Den gennemførte undersøgelse af praksis i Ålborg

For at have et kvalificeret sammenligningsgrundlag har forvaltningen henover sommeren været i kontakt med Ålborg Kommunes Jobcenter og stillet en række afklarende spørgsmål om blandt andet karakteren

Fagligt spor 2

Abel Cathrines Gade
13+
17
1654 København V

Telefon
2151 4022

E-mail
YS51@bif.kk.dk

og resultatet af Aalborg kommunes svarfristmålinger, om fastlæggelse og registrering af sagernes 'start'- og 'slut'-tidspunkt', om ressource-mæssige forhold (sagsstammer), og om andre eksterne forhold, fx om indhentelse af lægelige oplysninger, medfører særlige udfordringer.

Besvarelsen fra Aalborg Kommunes Jobcenter er lagt til grund for forvaltningens følgende vurderinger:

Svarfristmålinger

Den seneste svarfristmåling fra Aalborg Kommune daterer sig tilbage til 2007-8. Denne måling er gennemført på grundlag af et repræsentativt udsnit af alle typer revaliderings- og fleksjobsager og viste en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 36 dage i revaliderings- og 50 dage i fleksjobsager. Trods fristoverskridelse i enkelte sager efterlod målingen med andre ord generelt det indtryk, at de udmeldte sagsbehandlingsfrister på henholdsvis 8 uger og 3 måneder blev overholdt

En nyere måling i 2012 blev indstillet som følge af ny lovgivning på beskæftigelsesområdet, herunder reform af førtidspensions- og fleksjobområdet.

Fastlæggelse af sagernes start- og sluttidspunkt

Ifølge Aalborg Kommunes tilbagemelding fastsættes en sags starttidspunkt til enten borgerens ansøgningstidspunkt ved de såkaldte 'egenansøgninger', eller det tidspunkt hvor en sygedagpengesag ophører og overgår til revalidering, eller det tidspunkt, hvor sagen skal behandles på et rehabiliteringsmøde.

Med hensyn til sagernes sluttidspunkt fastsættes dette til den dag, hvor der er truffet en egentlig afgørelse, eller hvor et ressourceforløb bevilges.

I en lang række sager er bevilling eller afslag på revalidering eller fleksjob resultatet af en længevarende, socialfaglig proces, hvor alle muligheder efter den sociale lovgivning undersøges af forvaltningen og drøftes med borgeren (bred afklaring af muligheder). I andre sager bliver jobcentret først bekendt med sagen, når borgeren selv henvender sig og anmoder om, at der bliver taget stilling til revalidering og/eller fleksjob (egenansøgninger).

I sager om førtidspension, fleksjob og ressourceforløb fremgår det af forvaltningens indstilling, at starttidspunktet fastsættes til datoen for påbegyndelse af rehabiliteringsplanens forberedende del.

Med hensyn til registrering af sagernes afslutningstidspunkt ses ingen forskelle imellem de to kommuner. Det er imidlertid forvaltningens vurdering, at den ålborgensiske model for så vidt angår sagernes starttidspunkt primært adresserer de ansøgninger, der behandles på borgerens eget initiativ. For sager, der er resultatet af en forudgående so-

cialfaglige proces, måles sagsbehandlingstiden i Aalborg-modellen reelt først fra det tidspunkt, hvor afgørelsen om revalidering, fleksjob eller ressourceforløb træffes, hvilket reducerer den målte sagsbehandlingstid betragteligt.

På den baggrund finder forvaltningen således ikke, at de udmeldte sagsbehandlingsfrister og de faktisk målte sagsbehandlingstider i henholdsvis Aalborg og København er umiddelbart sammenlignelige.

Øvrige forhold

Aalborg Kommunes Jobcenter har ikke kunnet give oplysninger om normeringer og sagsstammer på de to undersøgte område, hvorfor dette forhold ikke kan bidrage til at forklare forskellene i svarfristmålingerne.

Med hensyn til indhentelse af lægelig dokumentation har Aalborg Kommunes Jobcenter oplyst, at der kan være enkeltsager, hvor læger eller hospitaler ikke fremsender de rekvirerede oplysninger rettidigt, hvilket kan være medvirkende årsag til fristoverskridelser i de pågældende sager. Der korrigeres dog ikke for disse eksterne forhold i forbindelse med svarfristmålingerne. Registreringspraksis i Aalborg er dermed i forhold til dette parameter direkte sammenlignelig med København og kan derfor ikke forklare eventuelle forskelle.