





- 4 OKT. 2013

**Vedr. redegørelse til Folketingets Ombudsmand for sagsbehandlings-  
tiden i Socialforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrations-  
forvaltningen i sager om førtidspension**

Sagsnr.  
2013-0188060

Dokumentnr.  
2013-0188060-4

Ombudsmanden har på baggrund af to artikler i avisen.dk henholdsvis den 7. og 10. august d.å., besluttet at anmode Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Socialforvaltningen om en udtalelse, med henvisning til § 17, stk. 1, i lov om Folketingets Ombudsmand, jf. lov-  
bekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013, hvorefter Ombudsmanden af  
egen drift kan tage sager op til undersøgelse.

**Baggrund**

Det blev i artiklerne beskrevet, at 216 borgere, der har søgt om førtidspension på det foreliggende grundlag (nu pensionslovens § 17, stk. 2, jf. lovbekendtgørelse nr. 390 af 19. april 2013), har modtaget breve fra Socialforvaltningen i juni og juli i år.

De 216 borgere har fået oplyst, at de kan forvente, at deres sager bliver afgjort inden den 31. december 2013 eller den 31. januar 2014. Det fremgår også af artiklerne, at dette indebærer en sagsbehandlingstid på op til 14 måneder. Desuden fremgår det, at Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har beklaget den lange ventetid og oplyst, at det vil blive sikret, at alle sagerne er færdigbehandlet i Jobcentret inden efterårsferien. Det er også oplyst, at baggrunden for sagsbehandlingstiden er, at der er modtaget 10 gange så mange ansøgninger om førtidspension i december måned 2012 som i en normal måned.

Ombudsmanden har herudover modtaget klager over sagsbehandlingstiden i Københavns Kommune i sager om førtidspension på det foreliggende grundlag, men har endnu ikke taget stilling til, hvad han foretager sig i anledning af klagerne.

Ombudsmanden er desuden ved telefonisk henvendelse fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen blevet gjort bekendt med, at sagsbehandlingstiderne i sager, hvor der er søgt om førtidspension, ville blive behandlet på politisk niveau i kommunen den 13. august 2013.

**Ombudsmandens bestilling**

Ombudsmanden har sendt et enslydende brev til Socialforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, og beder forvaltningerne om at sende et samlet svar. Ombudsmanden beder Socialforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen om i udtalelsen at oplyse følgende:

- Antallet af *uafsluttede* sager, der er overgået til behandling efter reglerne om førtidspension og skal afgøres på det forelig-

**Direktionen**

Rådhuset  
1599 København V

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

gende grundlag, samt sagsbehandlingstiden i disse sager fra deres overgang til behandling efter reglerne om førtidspension til dags dato.

- Hvad sagsbehandlingstiden forventes at blive i disse sager.
- Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i sådanne sager, der blev afgjort i 2012, dvs. fra sagens overgang til behandling efter reglerne om førtidspension, og til afgørelse blev truffet.
- Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i sådanne sager, hvor der i perioden 1. januar 2013 til dags dato er truffet afgørelse.

Herudover har Ombudsmanden bedt om at få oplyst, om Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Socialforvaltningen har iværksat eller forventer at iværksætte eventuelle tiltag for at nedbringe sagsbehandlingstiden i de uafsluttede sager.

Endelig beder Ombudsmanden om at få oplyst, om det store antal ansøgninger om førtidspension på det foreliggende grundlag, der blev modtaget i december 2012, også har haft eller kan forventes at få betydning for sagsbehandlingstiden på andre sagsområder i de to forvaltninger, herunder i sager om førtidspension, hvor der ikke er søgt om førtidspension på det foreliggende grundlag. I bekræftende fald beder Ombudsmanden om at få oplyst, om der vil blive iværksat tiltag i den forbindelse.

### **Forvaltningernes udtalelse:**

#### **Organisering af sagsbehandlingen i Københavns Kommune**

Behandlingen af førtidspensionssager i Københavns Kommune er delt mellem Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Socialforvaltningen og foregår i et tæt samarbejde mellem de to forvaltninger. Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen indhenter og udarbejder grundlaget for afgørelsen i form af en indstilling, og Socialforvaltningen foretager kvalitetskontrol af indstillingen og træffer afgørelsen i sagerne, herunder orienterer om evt. overskridelse af tidsfristerne. Sagsbehandlingen i Socialforvaltningen er således tids- og indholdsmæssigt afhængig af sagsbehandlingen i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

#### **Antal sager og sagsbehandlingstiden**

Forvaltningerne kan oplyse, at antallet af uafsluttede sager, der er overgået til behandling efter reglerne om førtidspension og skal afgøres på det foreliggende grundlag pr. 23. september 2013 udgør 248. 119 af disse er under sagsbehandling i Socialforvaltningen, mens 129 sager er under behandling i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. Ca. halvdelen har indtil videre ønsket at gøre brug af udtaleretten i form af et møde med Socialforvaltningen inden sagen afgøres.

Den samlede gennemsnitlige sagsbehandlingstid i kommunen i de sager, der endnu ikke er afgjort udgør pr. 23. september 2013 291 dage og den forventede sagsbehandlingstid i disse sager er 300-365 dage.

Ansøgninger om førtidspension efter § 17, 1.2. afgjort i 2012 udgør 412 og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for disse sager var 157 dage.

Ansøgninger om førtidspension efter § 17, 1.2. afgjort i 2013 udgør 279 sager og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for disse sager var 187 dage.

Årsagen til de længere sagsbehandlingstider i 2013 skyldes, at et stort antal ansøgere benyttede muligheden for at ansøge efter de gamle regler inden årsskiftet, hvor den nye førtidspensionsreform trådte i kraft. Kommunen modtog i december 2012 godt 300 ansøgninger, hvilket er ca. 10 gange så mange ansøgninger som i en normal måned.

Kommunen har anvendt mange ressourcer på i en projektorganisering og indenfor relativt kort tid at nå at forberede og implementere reformen på førtidspensions- og fleksjobområdet, herunder på vejledning til borgere om nye regler, kompetenceudvikling, udvikling af arbejds-gange, organisering af rehabiliteringsteam, herunder etablering tværfagligt samarbejde og fysiske forhold mv.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen må imidlertid konstatere, at man for sent fik et overblik over, hvor stor arbejdsopgaven med at behandle mængden af egne ansøgninger om førtidspension, som blev modtaget i december 2012 var. Dette har betydet, at forvaltningen for sent fik taget ledelsesmæssige initiativer, som kunne forhindre unødvendige forsinkelser i sagsbehandlingen, og således at man i forbindelse med underretning af borgeren kunne have givet en rimelig grund for den lange sagsbehandlingstid.

### **Forvaltningernes initiativer**

Ombudsmanden beder om at få oplyst, om Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Socialforvaltningen har iværksat eller forventer at iværksætte eventuelle tiltag for at nedbringe sagsbehandlingstiden i de uafsluttede sager.

### **Forvaltningernes initiativer**

Forvaltningerne har iværksat en række af initiativer for at nedbringe sagsbehandlingstiden.

For det første er det forvaltningernes forventning, at det generelt er muligt i højere grad at overholde sagsbehandlingstiden ved en bedre

tilrettelæggelse af sagsbehandlingen, blandt andet via arbejdsgange, som sikrer et effektivt sagsflow, herunder ved indhentelse af oplysninger fra samarbejdspartnere.

For det andet har forvaltningerne sendt en fælles orienteringsskrivelse til borgerne om sagsbehandlingstiden i den konkrete situation.

Herudover er der iværksat forvaltningsspecifikke initiativer, som samlet set medvirker til at nedbringe sagsbehandlingstiden og afvikling af sagerne.

Disse initiativer indbefatter i Socialforvaltningen en omlægning af sagsbehandlerressourcer, så de prioriteres til behandling af førtidspensionssagerne på bekostning af opgaver de tidligere har varetaget supplerende til sagsbehandlingen, ansættelse af studentermedhjælpere til at varetage mindre opgaver, der kan lette sagsbehandlerne i deres arbejde og iværksættelse af overarbejde.

I Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen indbefatter initiativerne ressourceallokering, ansættelse af vikar med stor erfaring på området og iværksættelse af overarbejde.

Det er dog vigtigt at fastholde, at der er tale om en kompliceret lovgivning og sagsbehandling ved ansøgninger om førtidspension, og at der derfor er særdeles begrænsede muligheder for på kort sigt at tilføre flere sagsbehandlere.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har tilkendegivet at alle sagerne vil være oversendt til Socialforvaltningen senest ved efterårsferien. Der mangler p.t. at blive færdigbehandlet 129 sager i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen efter de gamle regler. Hvis sagerne er tilstrækkeligt belyst vil Socialforvaltningen tilstræbe, at sagerne er afgjort inden udgangen af januar 2014, samtidig med at sagerne efter ny ordning behandles.

Det er forventningen, at også disse sager vil kunne ligge klar til afgørelse i Socialforvaltningen efter efterårsferien 2013.

Forvaltningerne følger tæt op på afvikling af sagerne.

### **Konsekvenser for andre områder**

Endelig beder Ombudsmanden om at få oplyst, om det store antal ansøgninger om førtidspension på det foreliggende grundlag, der blev modtaget i december 2012, også har haft eller kan forventes at få betydning for sagsbehandlingstiden på andre sagsområder i de to forvaltninger, herunder i sager om førtidspension, hvor der ikke er søgt om førtidspension på det foreliggende grundlag. I bekræftende fald

beder Ombudsmanden om at få oplyst, om der vil blive iværksat tiltag i den forbindelse.

Begge forvaltninger vurderer at det store antal ansøgninger om førtidspension på det foreliggende grundlag, der blev modtaget i december 2012, ikke har haft og forventes heller ikke at få betydning for sagsbehandlingstiden på andre sagsområder.

Pensionsansøgninger efter den ny lovgivning behandles og afgøres efter hovedreglen inden for de i loven fastsatte tidsrammer.

Det store antal ansøgninger om førtidspension på det foreliggende grundlag, der blev modtaget i december 2012, har dog medført, at den fastsatte sagsbehandlingstid for en del af de førtidspensionssager, der modtages på det foreliggende grundlag i 2013, heller ikke vil kunne overholdes.

Forvaltningerne har ligeledes iværksat initiativer til at imødekomme denne problemstilling, og forventer således at sagsbehandlingstiden kan overholdes efter udgangen af 2013.

### **Overvejelser af andre initiativer**

Forvaltningerne har overvejet en række yderligere tiltag, som om muligt kunne medføre en hurtigere sagsbehandlingstid, men har vurderet, at hensynet til borgernes retssikkerhed har begrænset mulighederne.

### **Afgørelser på et mindre sufficient grundlag**

Forvaltningerne har drøftet muligheden for, at det i forbindelse med sagsbehandlingen af særlige førtidspensionssager er acceptabelt, hvis Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen efter at have udbedt sig de lægelige akter, givet de 14 dages frist og derefter sendt en rykker med en uges frist, og stadig ikke har modtaget de ønskelige akter, færdigbehandler sagen på det foreliggende grundlag. Forvaltningerne finder imidlertid ikke, at der er juridisk mulighed for dette.

### **Opdelt sagsbehandling**

I forhold til spørgsmålet om Socialforvaltningen kan gå videre med behandlingen af en sag, også såfremt der måtte mangle mindre centrale akter i sagen, og at man så sideløbende i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen forsøger at fremskaffe disse akter, er der i princippet ikke juridiske forhindringer i forhold til dette. Imidlertid finder forvaltningerne ikke, at der umiddelbart vil være nogen driftsmæssig eller tidsmæssig gevinst ved dette.

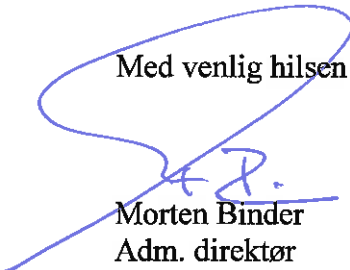
## Konklusion

Forvaltningerne finder, at sagsbehandlingstiden for behandling af egen ansøgninger om førtidspension på 3 måneder skal overholdes i videst muligt omfang, samt at det kun bør være i særlige tilfælde at fristen ikke kan overholdes og borgeren følgelig skal underrettes om den forsinkede sagsbehandling, årsagen hertil samt det forventede tidspunkt for en afgørelse.

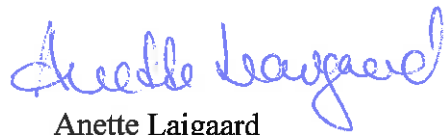
Forvaltningerne finder at det er særdeles beklageligt, at man på grund af de ekstraordinært mange ansøgninger, der blev indgivet ved årsskiftet efter de gamle regler, samtidig med at de nye regler trådte i kraft, har haft svært ved at overholde den samlede 3 måneders frist for egen ansøgninger om førtidspension.

Forvaltningerne har iværksat både fælles og forvaltningsspecifikke initiativer med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiden i de uafsluttede sager, og følger tæt op på afvikling af sagerne.

Med venlig hilsen



Morten Binder  
Adm. direktør



Anette Laigaard  
Adm. direktør