



Dato: 02-02-2007

Sagsnr.: 1101-321919

Dok.nr.: 2007-29921

Status for handlingsplan for normalisering af driften på jobcentrene, januar 2007

Status for januar 2007

Der er nu indhentet status for januar 2007 fra alle jobcentrene.

1.1 Kontaktførløb

Målet i handlingsplanen er en kontaktførløbsgrad på 90 pct.

Kontaktførløbsgraden er ca. 90 pct. ved udgangen af januar 2007.

Ved årsskiftet var kontaktførløbsgraden ca. 86 pct., så der er tale om en forbedring af resultatet fra december 2006.

Forvaltningen vil fortsat følge udviklingen i kontaktførløbsgraden.

1.2 Førtidspension

Målet i handlingsplanen er en ajourføringsgrad på 95 pct.

Status for førtidspensionssagerne i januar 2007 er en ajourføringsgrad på ca. 86 pct. svarende til, at der mangler ajourføring i 333 sager.

Der er tale om et fald i ajourføringsgraden i forhold til december 2006, hvor ajourføringsgraden var 90 pct.

Den lavere målopfyldelse i januar skal ses i lyset af bestræbelserne i jobcenteret på at sikre at flest mulige borgere får et tilbud inden de falder for 300-timers reglen. Herudover kan udmøntningen af 300-timers reglen i sig selv betyde at flere borgere søger om førtidspension.

1.3 Revalidering

Målet i handlingsplanen er en ajourføringsgrad på 95 pct.

Status for revalideringssagerne i januar 2007 er en ajourføringsgrad på ca. 81 pct. svarende til, at der mangler ajourføring i 200 sager.

Der er tale om et fald i ajourføringsgraden i forhold til december 2006, hvor ajourføringsgraden var ca. 85 pct.

Den lavere målopfyldelse i januar skal ses i lyset af bestræbelserne i jobcenteret på at sikre at flest mulige borgere får et tilbud inden de

falder for 300-timers reglen. Herudover kan udmøntningen af 300-timers reglen i sig selv betyde at flere borgere søger om revalidering.

1.4 Fleksjob

Målet i handlingsplanen er en ajourføringsgrad på 95 pct.

Status for fleksjob i januar 2007 er en ajourføringsgrad på 82 pct. svarende til, at der mangler ajourføring i 86 sager.

Der er tale om en stigning i ajourføringsgraden i forhold til december 2006, hvor ajourføringsgraden var ca. 75 pct.

1.5 Sygedagpenge

Opfølgningssamtaler

Det er et mål i handleplanen, at opfølgingsgraden i sygedagpengesager under 52 uger skal være 90 pct.

Status pr. 19. januar 2007 er en opfølgingsgrad på 61 pct. i sager under 52 uger.

Status pr. 20. december 2006 var en opfølgingsgrad på 74 pct.

Der kan således konstateres et væsentligt fald i opfølgingsgraden siden december. Der afholdes for få opfølgningssamtaler i forhold til at nå målet, som er en opfølgingsgrad på 90 pct.

Blandt årsagerne til den manglende målopfyldelse er bl.a. at der er konstateret en stor medarbejderafgang – især i et af teamene – hvilket har gjort det vanskeligt at opnå målene.

Da nuværende målopfyldelse er uacceptabel i forhold til de lovgivningsmæssige krav på området er det nødvendigt med en ekstra indsats for at løse problemerne. Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har derfor igangsat en konsulentundersøgelse, som med inddragelse af medarbejderne, skal identificere problemerne og komme med mulige løsningsforslag. Centralforvaltningen vil i lyset af den lave målopfyldelse skærpe det ledelsesmæssige tilsyn af Jobcentret for Sygedagpenge.

Sagsvarighed

Målet i handlingsplanen er en nedbringelse af den gennemsnitlige sagsvarighed i sygedagpengesager til 35 uger.

Status pr. 19. januar 2007 er en gennemsnitlig varighed på 41,3 uger.

Status pr. 20. december 2006 var en gennemsnitlig varighed på 39,6 uger.

Den gennemsnitlige varighed har været stigende igennem januar 2007, hvilket primært skal ses i sammenhæng med en stigning i antallet af sager over 52 uger.

Det må forventes, at merbevillingen på 10 årsværk har effekt på Jobcenter for Sygedagpenge.

1.6 Medarbejdersituationen generelt

Personaleomsætningen på de 4 centre er generelt fortsat høj; jf. tabel 1. Februar måned vil blive en måned med en mindre nettoafgang, og marts måned forventes at blive en måned med en lille nettotilgang.

Tabel 1. Fragang og tilgang af medarbejdere ved jobcentrene (faste stillinger)

Center	Normering		Okt.	Nov.	Dec.	Jan.	I alt
Musvågevej	143	Tilgang	2	6	5	7	22
		Fragang	3	2	6	0	12
		Nettotilgang	-1	4	-1	7	10
Nyropsgade	102	Tilgang	2	9	3	2	22
		Fragang	9	3	5	0	23
		Nettotilgang	-7	6	-2	2	-1
Skelbækgade	118	Tilgang	5	15	1	2	24
		Fragang	5	2	2	2	15
		Nettotilgang	0	13	-1	0	9
Sygedagpenge ¹⁾	91	Tilgang	0	5	1	7	16
		Fragang	3	6	6	3	21
		Nettotilgang	-3	-1	-5	4	-5
I alt	454	Tilgang	9	35	10	18	84
		Fragang	20	13	19	5	71
		Nettotilgang	-11	22	-9	13	13

Antal ubesatte stillinger var ved årsskiftet 32 jf. tabel 2.

Der er i alt ansat 12 vikarer på Jobcenter for sygedagpenge.

Det øgede antal ledige stillinger ved de 3 øvrige Jobcentre skyldes først og fremmest virkningen af omstillingen i tilknytning til beskæftigelsesaftalen.

Tabel 2. Personalenormering og antal ubesatte stillinger på jobcentre¹

	Personale- normering	Ubesatte stillinger				
		Ultimo aug.	Ultimo sep.	Primo nov.	Primo dec.	Primo jan.
Musvågevej	143	15	13	8	3	6
Nyropsgade	102	4	7	8	7	9
Skelbækgade	118	17	15	5	3	4
Sygedagpenge	91	3	3	14	10	13
I alt	454	39	38	35	23	32

1) I tabel 2 er tælletidspunktet for nye medarbejdere ansættelsestidspunktet og ikke tiltrædelsestidspunktet, hvorimod i tabel 1 er tælletidspunktet for nye medarbejdere tiltrædelsestidspunktet. Det er de samme medarbejdere, der optræder i tabellerne, men den medarbejder, der i tabel 2 er talt med i en given måned, vil typisk være talt med i den følgende eller den næstfølgende måned i tabel 1.

Som tidligere bemærket, betyder den personaleomsætning, som fremgår af tabel 1, at et større antal medarbejdere, der ikke tidligere har beskæftiget sig med området, har skullet igennem en længere oplæringsperiode, før de kan behandle samme antal sager som erfarne medarbejdere.

Det er fortsat vanskeligt for centeret at rekruttere et tilstrækkeligt antal medarbejdere – især medarbejdere med socialfaglige kompetencer.

BIF's personalekontor udarbejder i samarbejde med jobcentrene en handlingsplan for styrkelsen af BIF's muligheder for at rekruttere nye medarbejdere - ikke mindst til Jobcenter for Sygedagpenge.

1.7 Anvendelse af beskæftigelsescentre og eksterne ressourcer

Centrene har ikke anvendt beskæftigelsescentrene eller eksterne ressourcer til handleplansindsatsen i 2007.

Konklusion

Tabel 3. Oversigtstabel – Mål for genopretning af driften

	Mål ultimo dec.	Status ultimo sept.	Status ultimo okt.	Status ultimo nov.	Status ultimo dec.	Status ultimo jan.
Kontaktforløb, Gennemførelsesgrad	90 %	52 %	64 %	73 %	86 %	90 %
Førtidspension, ajourføringsgrad	95 %	36 %	60 %	76 %	90 %	86 %
Revalidering, ajourføringsgrad	95 %	34 %	38 %	62 %	85 %	81 %
Fleksjob, ajourføringsgrad	95 %	22 %	42 %	51 %	75 %	82 %
Sygedagpenge, opfølgingsgrad	90 %	50 %	59 %	64 %	74 %	61 %
Sygedagpenge, gns. varighed u. 52 uger	35 uger	42 uger	41,5 uger	40,6 uger	39,6 uger	41,3 uger

Der er tale om en forbedring af kontaktforløbsgraden og ajourføringsgraden på fleksjob, mens der imidlertid kan konstateres en faldende tendens i målopfyldelsen på førtidspension, revalidering, samt opfølgingsgrad og gennemsnitlig sagsvarighed på sygedagpenge. For sygedagpenge er der tale om en uacceptabel målopfyldelse i forhold til de lovgivningsmæssige krav på området og det er nødvendigt med en ekstra indsats for at løse problemerne.

På Jobcentret for sygedagpenge er der konstateret en stor medarbejderafgang – især i et af teamene – hvilket har gjort det vanskeligt at opnå målene.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har igangsat en konsulentundersøgelse, som med inddragelse af medarbejderne, skal identificere problemerne og komme med mulige løsningsforslag. Centralforvaltningen vil ledelsesmæssigt følge situationen på Jobcentret for sygedagpenge endnu tættere.