

BILAG 1: Resultat- og indsatsmål i resultatkontrakterne for Jobcenter København

Resultatkontrakternes resultat- og indsatsmål	
Beskæftigelsesindsatsen	
Fælles mål for de 3 jobcentre – Nyropsgade, Skelbækgade og Musvågevej	
Kontanthjælpsmodtagere	Tilgangen til gruppen af kontanthjælpsmodtagere med mere end 12 mdrs ledighed skal nedbringes med mindst 10 %
	Den gennemsnitlige varighed (i året) for kontanthjælpsmodtagere med mere end 12 mdrs ledighed skal nedbringes med mindst 10 %.
	Gruppen af personer, som varsles i fht. 300 timers reglen, skal reduceres med mindst 30 % inden varslingsperiodens udløb.
	Kontaktforløbsgraden skal være på mindst 95 %.
	Der skal være udarbejdet jobplaner i mindst 75 % af de sager, som vedrører personer, der har været på kontanthjælp i mere end 12 måneder, svarende til Ny Chance målgruppen.
	Mindst 90 % af den gruppe, som rammes af 300 timers reglen, skal i løbet af 2007 have modtaget et tilbud om job og/eller opkvalificering/sprogundervisning.
Det rummelige arbejdsmarked	Andelen af gennemførte revalideringsforløb skal stige med mindst 10 %.
	Mindst 90 % af sager vedr. revalidender og førtidspension skal være under relevant sagsbehandling inden for de fastsatte sagsbehandlingsfrister herfor.
	Mindst 90 % af alle beslutninger ved visitation til revalidering og førtidspension skal være truffet på korrekt dokumentationsgrundlag. <i>[målet er mindst 95 % for Nyropsgade]</i>
Virksomhedsdelen	Antallet af personer med mere end 12 mdrs ledighed, som virksomhedsplaceres i enten ordinært arbejde, løntilskud eller virksomhedspraktik, skal stige med mindst 10 % i løbet af 2007.
	Der skal fremskaffes mindst X jobordrer (ordinære job, løntilskud, virksomhedspraktikker) til den fælles jobbank. Skelbækgade: 1000 Nyropsgade: 450 Musvågevej: 1000
Særlige mål for Jobcenter Skelbækgade	
Kontanthjælpsmodtagere	Mindst 70 % af alle kontanthjælpsmodtagere er 3 mdr. efter, at de ved 1. henvendelse på jobcentret blev formidlet til ordinært arbejde, eller ordinær uddannelse, ude af kontanthjælp.

	Mindst 50 % af alle unge, der varsles i risiko for at frafalde en erhvervsuddannelse, fastholdes i uddannelsen eller påbegynder en ny uddannelse.
	Mindst 30 unge med kriminel baggrund skal i løbet af 2007 være kommet i job eller uddannelse, som led i 2 særlige projekter på området.
	Alle unge, der varsles på vej ud af en uddannelse, skal tilbydes en vejledningssamtale, som understøtter fastholdelse i uddannelse.
	Der skal i løbet af 2007 gennemføres mindst 50 uddannelsesforberedende forløb for unge indvandrere med en svag uddannelsesmæssig baggrund.
	Der skal i løbet af 2007 iværksættes mindst 80 mentorforløb for unge med behov herfor.
	Jobcentret vil iværksætte/visitere til tilbud indenfor de flaskehalsområder, der fremgår af det regionale beskæftigelsesråd's bevillingsliste, og som er indenfor jobcentrets fagområdeansvar.
	Særlige mål for Jobcenter Musvågevej
Kontanthjælpsmodtagere	Andelen af kontanthjælpsmodtagere, der alene modtager sprogundervisning, skal nedbringes med mindst 25 % i løbet af 2007.
	33 % af personerne i målgruppen for familieforsørgede indvandrere, der tager imod tilbuddet om danskundervisning, skal gennemføre uddannelsen.
	30 % af alle integrationslovsudlændinge skal påbegynde 6 måneders sammenhængende ordinær beskæftigelse inden udløbet af den 3-årige introduktionsperiode.
	Mindst 90 % af kontanthjælpsmodtagerne i de udsatte boligområder, der ikke kommer i job, skal have en jobplan.
	Mindst 80 % af udlændinge omfattet af Integrationsloven deltager i introduktionsprogrammet i mere end 6 mdr.
	Mindst 50 % af de kontanthjælpsmodtagere i de udsatte boligområder, der har fået en jobplan, skal have påbegyndt/afsluttet et tilbud ved udgangen af 2007.
	Alle personer i målgruppen for familieforsørgede indvandrere skal tilbydes sprogundervisning i løbet af 2007.
	Mål for Center for Job og Formidling
Kontanthjælpsmodtagere	80 % af de, der visiteres til CJF, afsluttes til selvforsørgelse.
	10 % af de, der visiteres til CJF, arbejdsmarkedsplaceres i enten løntilskud eller virksomhedspraktik.
	CJF vil fremskaffe 750 jobordrer (ordinære job, løntilskud samt virksomhedspraktikker) til den fælles jobbank.
	Alle, der visiteres til CJF, afklares indenfor 14 dage.
	Alle, der deltager i jobsøgningstilbud i CJF, opnår mindst et konkret tilbud om ordinært arbejde.
	Mål for Jobcenter Sygedagpenge
	Andel af sygedagpengemodtagere, der afsluttes til ordinært arbejde, skal være på 75 %.
	Andelen af sygedagpengesager med en varighed over 52 uger skal nedbringes fra 28% til 22% i 2007.
	Den gennemsnitlige varighed for sygedagpengesager skal nedbringes til 33 uger eller derunder.

	Antallet af sygedagpengesager på over 52 uger skal nedbringes med 40 % (ca. 450 sager) i forhold til 2006
	I alle sager under 52 uger, skal den lovpligtige opfølgning være gennemført i mindst 95 % af sagerne.
	Der skal inden 26 uger være etableret et samarbejde med virksomheden i 25 % af alle sager i kategori 2 + 3, hvor der fortsat ydes arbejdsgiverrefusion.
	Der skal inden 26 uger være etableret et samarbejde med den faglige organisation og A-kassen i 25 % af alle sager, hvor borgeren er sygemeldt i forbindelse med ledighed.
	I alle sager over 52 uger, skal ajourføringsgraden på ansøgninger om revalidering, fleksjob og førtidspension være 95 %.
	I alle sager om kontrol af førtidspension og ansøgninger om forhøjelse af førtidspension skal ajourføringsgraden være 95 %.
Mål for Formidling af Job på Særlige Vilkår	
Fleksjob og FØP området	Andelen af borgere, der er visiteret til fleksjob i JSV, og som kommer i fleksjob, skal stige med 7 % i løbet af 2007.
	Den gennemsnitlige periode, hvori personer afventer fleksjob, skal nedbringes med 10 %.
	Alle lovpligtige opfølgningssamtaler for personer i fleksjob gennemføres til tiden.
	Alle lovpligtige opfølgningssamtaler for førtidspensionister i løntilskud gennemføres til tiden.
	Omfanget af rettidigt gennemførte kontaktforløb for de personer, der afventer fleksjob, er 100 %.
Arbejdsfastholdelsesindsatsen	10 % af arbejdsfastholdelsessager for borgere i beskæftigelse, resulterer i arbejdsfastholdelse på ordinære vilkår.
	20 % af arbejdsfastholdelsessager for sygemeldte borgere, som JSV er involveret i, resulterer i arbejdsfastholdelse på ordinære vilkår.
	JSV's indsats i forbindelse med arbejdsfastholdelse skal gennemføres på max. 6 måneder.
Kvalitet i servicen	
Fælles mål for alle centre	
	Antallet af formalitetsklagesager skal nedbringes med mindst 50 %. [Sygedagpenge skal reducere med 25 %] [ikke mål for JSV og CJF]
	Mindst 90 % af alle telefonhenvendelser, som indgår til centret, skal besvares af medarbejder på centret.
	Alle henvendelser skal besvares inden 10 dage, jf. tilbagemeldingsgarantien.
Særlige mål for Center for Job og Formidling	
	Brugertilfredshedsmålingen på 3 dags-jobsøgningsforløbet skal i gennem 2007 være 80 %.
Særlige mål for Formidling af Job på Særlige Vilkår	
	JSV skal sikre, at registreringsprocedurerne på centret er i orden, således at der kan sikres valide data.
Særlige mål for Jobcenter Sygedagpenge	
	Alle nytilmeldte skal inden 8 uger fra 1. fraværdsdag have været til 1. opfølgningssamtale.

Personale og organisation	
	Fælles mål for alle centre
	Centrets sygefravær i 2007 reduceres med mindst 10 % i forhold til 2006. Sygedagpenge: 30 % JSV: 12 % CJF: 25 %
	Centrets korttidssygefravær (mindre end 15 dage) reduceres i 2007 med mindst 10 % i forhold til 2006. Sygedagpenge: 1 dag JSV: 10 % CJF: 33 %
	Særlige mål for Center for Job og Formidling
	Medarbejderflowet begrænses til 3 %.
	Særlige mål for Jobcenter Sygedagpenge
	Personaleomsætningen skal reduceres med mindst 50 % i fht. 2006.
	Alle medarbejdere, der opsiger sit arbejde i centret, skal fra 1.1.2007 tilbydes en ophørssamtale med den nærmeste leder, alternativt en medarbejder fra centrets human ressource- og udviklingsenhed
Økonomi	
	Fælles mål for alle centre
	Jobcenteret anvender min 85 % og max 100 % af den samlede bevilling, ekskl. købsbudgettet. <i>[ikke mål for CJF og JSV]</i>
	Jobcentret anvender min 95 % og max 100 % af købsbudgettet. <i>[Ikke mål for CJF og JSV]</i>
	Ved halvårsstatus (1. juli 2007) skal der være brugt min 45 % og max 65 % af købsbudgettet.
	Resultatet af de årlige stikprøveanalyser af lovopfyldelse i sagsbehandlingen må højst i 3% af sagerne indeholde fejl, som har refusionsmæssige konsekvenser.