

## Ændret gasbetaling

Københavns Energi ("KE") ønsker, at KE's ejer, Københavns Kommune, forelægges forslag om

- at kogekunder kun får fremsendt én regning om året mod nu 4 regninger om året og overgår fra bagud- til forudbetaling
- at alle øvrige gaskunder, der kvartalsafregnes og i dag betaler 1 måned forud, overgår til 3 måneders forudbetaling

### Sagsfremstilling

Det fremgår af § 4.1.f i vedtægterne for KE Forsyning Holding P/S, at selskabets bestyrelse skal sikre, at der i selskabets datterselskaber (heriblandt KE Bygas A/S) ikke træffes dispositioner om fastsættelse af forsyningstakster og betalingsterminer, medmindre generalforsamlingen i KE Forsyning Holding P/S har godkendt sådanne.

KE's bestyrelse behandlede på sit møde den 10. november 2006 spørgsmålet om ændringer i afregningsformen for gas, og bestyrelsen bemyndigede direktionen til sammen med Teknik- og Miljøforvaltningen at finde en fornuftig løsning, som kan forventes at opnå politisk tilslutning.

Ved at overgå til forudbetaling forventes en langt bedre styring af "dårlige betalere" og dermed reduktion af tab for gasforsyningen. Hvis kunden ikke betaler sin regning, kan der lukkes for gassen, inden der opstår betydelig gæld. Forudbetaling vil have en betydelig positiv effekt på likviditeten i KE Bygas A/S.

Ved at overgå til én årlig regning for kogekunder forventes det, at gasforsyningens omkostninger til afregning og kundeservice vil blive reduceret. De reducerede omkostninger vil komme kunderne til gode. Desuden vil kundernes tidsforbrug til betaling af regninger og udgifter til gebyrer ved pengeoverførsler m.v. blive reduceret. For gasforsyningen vil der på sigt blive tale om besparelser i de faste udgifter i størrelsesordenen 10-15 mio. kr. pr. år. Da kun et mindre antal kunder overgår til én regning i 2007, opnås kun en minimal besparelse i 2007.

Det er KE's opfattelse, at ændringerne i afregningsformen ikke vil få kunder til at skifte fra gas til el. Skift til el vil kræve et nyt el-apparat og i mange tilfælde en ny elinstallation. Ændringerne i afregningsformen indebærer ikke, at kunderne skal betale mere for gassen, men i forbindelse med overgangen til den nye afregningsform, vil kunderne opleve en engangsbyrde. Engangsbyrden er imidlertid forholdsvis begrænset, hvorfor skift til el vil være dyrere. I forbindelse med bygas2-projektet er der fortsat mange kunder, der mangler at udskifte deres gaskomfur, men KE vurderer, at disse kunder ikke i stedet vil anskaffe elkomfurer som følge af ændringerne i afregningsformen.

KE har undersøgt Energitilsynets stillingtagen til indførelse af forudbetaling i sager, som vedrører andre forsyningsvirksomheder. Energitilsynet har givet udtryk for, at ændring til forudbetaling er rimeligt ud fra en betragtning om, at det vil give færre restancer og dermed færre omkostninger til restanceinddrivelse, hvilket kommer alle kunderne til gode. Hertil kommer, at den rentefordel, forsyningselskabet opnår ved at ændre betalingsform, kommer kunderne til gode. Endelig har Energitilsynet lagt vægt på, at kunderne skal varsles i god tid, inden ny betalingsform indføres.

KE's kunder vil naturligvis blive behørigt varslet om ændringerne i afregningsformen. KE har desuden undersøgt, at KE's afregningssystem vil kunne håndtere ændringerne i afregningsformen.

## Baggrund

### *Kogekunder*

Almindelige kunder, som kun bruger gas til kogebrug, årsafregnes i dag bagud, dog med den modifikation, at der i forbindelse med årsafregningen kræves en forudbetaling frem til regningens forfaldsdato (en periode på 1 måned).

Kogekunderne modtager 4 årlige regninger, nemlig 3 acontoregninger og årsafregningen, som er den endelige afregning baseret på det aflæste forbrug i det forløbne år. Kunderne årsafregnes i 9 grupper, således at der afregnes én gruppe i hver af månederne januar til maj og september til december. Dette sker for at sprede ressourcetrækket på kundeservice.

Den nuværende afregningsform foreslås ændret således, at kogekunderne fra 1. september 2007 får én årlig regning, som betales forud. Ændringen vil blive gennemført i takt med, at kunderne årsafregnes, idet kunderne som hidtil vil blive opdelt i de ovenfor nævnte afregningsgrupper.

### *Øvrige kunder*

Kunder, som har et større gasforbrug end kogekunderne, afregnes i dag enten månedsvis eller kvartalsvis.

De største kunder, som er fjernaflæste, afregnes månedsvis og betaler allerede forud. Der foreslås ikke ændringer for disse kunder.

Det foreslås derimod, at alle øvrige kunder, der kvartalsafregnes og i dag betaler 1 måned forud, fremover skal betale 3 måneder forud. For disse kunder bliver der således tale om 2 måneders yderligere forudbetaling, hvilket ligeledes foreslås indført fra 1. september 2007.

### *Konsekvenser for kogekunderne*

Kogekundernes gennemsnitlige årsregning ligger på ca. 850 kr. – et forholdsvis lille beløb, som det forekommer uhensigtsmæssigt at opkræve i rater á godt 200 kr.

Nedenfor er vist den årlige betaling (både abonnement og betaling for faktisk forbrug) for 3 forskellige kundetyper i 2007:

Kundetype	Abonnement	Kr./m <sup>3</sup>	Årlig betaling inklusive moms og afgifter
Typisk husholdningskunde, som laver mad hver dag, bruger ca. 80 m <sup>3</sup> gas om året	525	6,91	1.078
Husholdningskunde med gennemsnitsforbrug bruger ca. 50 m <sup>3</sup> gas om året	525	6,91	871

Husholdningskunde med et lille forbrug bruger ca. 30 m <sup>3</sup> gas om året	525	6,91	732
---	-----	------	-----

Overgangen fra bagudbetaling til forudbetaling vil ikke indebære, at kunderne skal betale mere for gassen, men de vil opleve en engangsbyrde. For størstedelen af kunderne vil effekten på likviditeten imidlertid være lille, idet deres årlige udgift er beskeden.

KE har beregnet engangsbyrdens størrelse for en kogekunde med et lille forbrug (30 m<sup>3</sup> om året) i forbindelse med overgangen til forudbetaling og én årlig regning. Der vil blive tale om en engangsbyrde på 671 kr. på den regning, der udstedes, efter at den ændrede afregningsform er indført.

### **Mulig overgangsordning**

KE har i november måned 2006 drøftet ændringerne i afregningsformen med Teknik- og Miljøforvaltningen, herunder hensynet til kogekunderne, der kommer til at opleve en engangsbyrde som beskrevet ovenfor.

KE ønsker fortsat, at KE's ejer forelægges forslag om, at afregningsformen ændres som beskrevet ovenfor. Kunderne bliver varslet i god tid, inden ændringerne i afregningsformen træder i kraft, og har herved mulighed for at indrette deres økonomi på den hermed forbundne engangsbyrde, som oven i købet er begrænset.

Såfremt forslaget ikke måtte kunne opnå politisk tilslutning, foreslår KE subsidiært en overgangsordning, hvor kogekunderne i forbindelse med den første regning, hvor der skal betales forud, betaler for et halvt år for derefter at overgå til én årlig forudbetaling.

KE har beregnet størrelsen af den hermed forbundne engangsbyrde for en kogekunde med et lille forbrug (30 m<sup>3</sup> om året). Der vil blive tale om en engangsbyrde på 305 kr. Engangsbyrden omfatter reelt kun forudbetaling for 5 måneder, idet den hidtidige årsopkrævning, jf. ovenfor, har indeholdt én måneds forudbetaling, nemlig perioden indtil årsafregningens forfaldsdato.

Årsopkrævningen, som herefter fremadrettet fremsendes, vil for kogekunden med et lille forbrug (30 m<sup>3</sup> om året) være på 732 kr. jf. skemaet ovenfor.

KE mener, at der med en overgangsordning, hvor kogekundens første forudbetaling er for et halvt år, tages meget betydelige hensyn til kogekundernes økonomi.