



Bilag 1. Information om samarbejdstelefon i Ydelsesservice i Beskæftigelses-og Integrationsforvaltningen

På Socialudvalgets budgetseminar fremhævede Udsatterådet en samarbejdstelefon i Beskæftigelses-og Integrationsforvaltningen, som rådet synes fungerer som en god indgang. Socialforvaltningen har efterfølgende fået bekræftet hos Udsatterådets forperson, at det er en samarbejdstelefon hos Ydelsesservice, som de har omtalt.

Samarbejdstelefonen i Ydelsesservice er for samarbejdspartnere. Den benyttes af medarbejdere i andre forvaltninger, boligsociale viceværter, og civilsamfundsaktører (fx Stenbroens Jurister) o.l. Borgere kan ikke benytte telefonen.

Samarbejdspartnere kan ringe ind med spørgsmål/problemstillinger omkring konkrete borgere. Det kan fx være spørgsmål til breve, borgene har modtaget, spørgsmål til ansøgning om ydelser, til ferie og sanktioner o.l. Ydelsesservice hjælper med, hvad de kan indenfor deres område, og sender ellers henvender videre til rette sted.

Telefonen har åbent mandag til torsdag fra 9.00-15.00 og fredag fra 9.00-14.00.

11-03-2025

Sagsnummer i F2
2025 - 5405

Dokumentnummer i F2
7500209

Sagsnummer i eDoc
2025-0081200