

## EN NY SOCIALSTRATEGI

- Socialstrategien er de politiske visioner for det sociale område i København.
- Socialstrategien er en kort og visionsorienteret strategi, der skal sætte en værdimæssig samlet retning for forvaltningens arbejde på tværs af de forskellige målgrupper, som Socialforvaltningen hjælper.
- Socialstrategien er holdt kort og enkel, så den er nem at huske og let at omsætte i praksis for forvaltningens 8000 medarbejdere.
- Socialstrategien skal være med til at give borgerne et billede af det, vi arbejder for i Socialforvaltningen
- Socialstrategien erstatter en række forskellige styringsdokumenter, herunder den gamle socialstrategi og pejlemærker, og samler dem i én strategi. Formålet er at sikre afbureaukratisering og en tydeligere fortælling omkring retningen for forvaltningens arbejde.
- Socialstrategien kan omsættes i konkrete handleplaner på områder, hvor der er et behov, fx en civilsamfundshandleplan eller en hjemløsehandleplan.

### **Tryghed og omsorg**

Fundamentet for at trives og leve et godt liv er, at man føler sig tryk og får opfyldt nogle helt basale menneskelige behov. For mange borgere er Socialforvaltningen deres sikkerhedsnet, og vi spiller en central rolle i at sikre den enkeltes livskvalitet. Borgerne skal derfor opleve, at den sociale indsats er af høj kvalitet, at vi møder netop deres ønsker til og behov for tryghed, pleje og omsorg, og at vi har fokus på deres fysiske og mentale sundhed.

### **Netværk og fællesskaber**

Familie og netværk er et holdepunkt i livet og en del af menneskers identitet og sikkerhedsnet. Hvis man intet netværk har, kan det have konsekvenser som ensomhed og yderste konsekvens være årsag til social deroute. Vi skal derfor hjælpe de borgere, der har et skrøbeligt eller slet intet netværk med at opbygge nye relationer og genskabe gamle, men tabte relationer. Det gør vi bl.a. igennem samarbejdet med civilsamfundet, hvor borgerne kan blive en del af meningsfulde fællesskaber fx gennem deltagelse i fritidsaktiviteter eller ved at være frivillig.

### **Fordi alle skal være en del af et fællesskab, kigger vi efter følgende tegn på succes:**

- ❖ Færre borgere med særlige behov er ensomme.
- ❖ Flere borgere med særlige behov har en god livskvalitet.
- ❖ Flere borgere med særlige behov er tilfredse med den hjælp, de får fra Socialforvaltningen.

### **Øget mestring og selvhjulpethed**

Vi skal styrke den enkeltes mestring af eget liv, så han eller hun kan blive så selvhjulpethed som muligt. Det gør vi ved at opbygge sociale, mentale og praktiske kompetencer hos borgeren. Vi tager udgangspunkt i borgerens egne ressourcer og muligheder, men vi stiller også krav og er ambitiøse på borgerens vegne. Vi arbejder med progression for øje ved løbende at opstille mål og følge op på borgerens udvikling.

### **Uddannelse og beskæftigelse**

Uddannelse og beskæftigelse kan løfte folk ud af udsathed. At gå i skole eller på arbejde giver indhold i hverdagen, det giver følelsen af at bidrage med noget positivt, og det giver en plads i et fællesskab. Det er en forudsætning, at arbejdsmarkedet er fleksibelt og rummeligt, men det stiller også krav til os om - i samarbejde med øvrige forvaltninger i Københavns Kommune - at styrke borgernes kompetencer til og muligheder for at komme så tæt på almindelig uddannelse og beskæftigelse som muligt.

### **En meningsfuld hverdag**

For nogle borgere vil det aldrig være realistisk at blive en del af det almindelige arbejdsmarked. For dem skal vi skabe nogle alternative muligheder for en aktiv og meningsfuld hverdag, hvor de også oplever at bidrage og blive en del af et fællesskab. Det kan være i form af beskyttet beskæftigelse, frivilligt arbejde eller at få ansvar for nogle af de arbejdsopgaver, der er på borgerens bosted.

### **Fordi alle skal have noget at stå op til, kigger vi efter følgende tegn på succes:**

- ❖ Flere udsatte unge og unge med handicap gennemfører en ungdomsuddannelse.
- ❖ Flere udsatte børn og unge og børn og unge med handicap opnår et fagligt niveau i grundskolen, der kvalificerer dem til en ungdomsuddannelse.
- ❖ Flere borgere med særlige behov er i beskæftigelse eller uddannelse.
- ❖ Flere borgere med særlige behov deltager i foreningslivet og frivilligt arbejde<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Der findes ikke eksisterende data på dette tegn på succes. Forvaltningen vender tilbage med, hvordan det er muligt at måle på, om flere deltager i foreningslivet og i frivilligt arbejde.

## EN HELSTØBT OG LANGSIGTET LØSNING

### **Sammen med borgeren**

Fordi vi arbejder med mennesker og deres personlige udfordringer, kan løsninger ikke trækkes op fra en kasse eller skabes ud fra vanen. Borgeren er ekspert i eget liv, og først når borgeren føler ejerskab over indsatsen, kan vi sige at vi har opnået vores mål. Derfor møder vi borgeren med tillid og i øjenhøjde, og vi lukker ikke døren men undersøger mulighederne sammen. Indsatsen tilrettelægges vi ud fra borgerens egen situation og behov, med borgeren som en central og aktiv deltager.

### **I samarbejde med andre aktører**

Hverdagen for en udsat københavner er kompleks, og vores forvaltning er blot én blandt flere aktører, der omgiver dem. Derfor er det ikke nok at tage stilling til borgerens sag ud fra vores eget afgrænsede arbejdsområde. Vi tager ansvar for at bygge bro og koordinere indsatsen, indtil borgeren står med en plan, der virker, og vi inddrager både pårørende, private netværk, frivillige, civilsamfundsorganisationer, andre forvaltninger, arbejdsmarkedet og uddannelsesinstitutioner.

### **Fordi borgeren skal være centrum for vores indsats, kigger vi efter følgende tegn på succes:**

- ❖ Flere borgere med særlige behov oplever at være inddraget i deres egen sag.
- ❖ Flere borgere med særlige behov har en oplevelse af sammenhæng i Socialforvaltningens indsats.
- ❖ Andelen af sager, hvor sagsbehandlingsfristen er overholdt, stiger.

### **Videndeling og faglig udvikling**

Med 8.000 ansatte er vi Danmarks største socialforvaltning. Det betyder at vi har en masse kolleger, vi kan lære af, og vi har et ansvar for at dele den viden, vi opbygger sammen. Vores arbejde er funderet i en grundig og høj faglighed, som vi udvikler i takt med den nyeste viden og teknologi på vores område. Samtidig efterspørger vi feedback og spreder de gode resultater i og udenfor kommunen.

### **Tillidsdagsorden og arbejdsfællesskaber**

Samarbejdet mellem medarbejdere og ledere er baseret på tillid og en fælles ambition om at skabe meningsfulde løsninger for borgeren. I det enkelte arbejdsfællesskab har vi størst mulig indflydelse på, hvordan vi løser kerneopgaven, indenfor de rammer og regler der gælder, og vi er åbne om vores succes'er og fejl, så vi kan lære af dem. Vi gør det, vi ved, der virker – og når noget ikke virker, og metoder eller arbejdsgange kan forbedres, tager vi initiativ til at forenkle og afbureaukratisere.

### **Et sundt arbejdsmiljø og en sikker drift**

Vi er stolte over at gøre vores arbejde, fordi det gør en forskel for andre. Vi ønsker at rekruttere og fastholde dygtige medarbejdere til vores arbejdsfællesskab, og derfor skaber vi mulighederne for at bruge og udvikle faglige kompetencer i arbejdet. Vi lægger vægt på en fagligt kvalificeret ledelse, der sætter retning og omsætter politiske og organisatoriske rammer til den lokale arbejdsplads. Vi tager fælles ansvar for at skabe trivsel og forebygge sygefravær, og vi bidrager til sikre og trygge rammer gennem dialog om arbejdsmiljøet – til gavn for både borgere og kolleger.

### **Fordi vi skal have en god arbejdsplads, kigger vi efter følgende tegn på succes:**

- ❖ Sygefraværet i Socialforvaltningen falder.
- ❖ Personaleomsætningen i Socialforvaltningen falder.
- ❖ Flere medarbejdere i Socialforvaltningen oplever forbedringer i arbejdsmiljøet.