

Bilag 3: Indholdsjusteringer i det nye koncept

Læsevejledning

Dette bilag viser visuelt, på overordnet niveau, hvilke ændringer der vil være tematisk fra det gamle SUDLIS til det nye SOF Ledelsesinformationskoncept.

Der vises hvilke sider der rykkes eller bliver til nye temaer, samt hvilke KPI'er, der anbefales, at rapportere på, på anden vis, end i en fast automatiseret PowerBI rapportering.

Da alle nøgletal ikke er teknisk færdigudviklede til rapportering, tages der forbehold for ændringer.

Dette bilag viser de overordnede tematiske ændringer i forslaget.

SUDLIS (as-it was):

Socialudvalgets ledelsesinformation	
Indhold	
BOLIG OG BESKÆFTIGELSE	
Belægning på krisecentre og herbergsområdet, inkl. købe pladser	4
Belægning på natcaféerne	5
Borgere med handicap på anvisningsliste til et botilbud	6
Borgere med sindslidelse og udsatte borgere på anvisningsliste til et botilbud	7
Status på udsættelser	8
MEDARBEJDERTRIVSEL	
Vold og trusler	9
Sygefravær	10
Eksternt vikarforbrug	11
Afgørelser og vejledninger fra Arbejdstilsynet	12
Personaleomsætning	13
SAGSBEHANDLINGSTRISTER & TILSYN	
Overholdelse af sagsbehandlingstrister, BCH	14
Overholdelse af sagsbehandlingstrister, BCV	15
Overholdelse af sagsbehandlingstrister, EBU	16
Status på Socialtilsynet	17
Status på sundhedsfaglige tilsyn	18
Status på tilsyn i hjemmehjælpen	19
KVALITET I TILBUD OG SAGSBEHANDLING	
Anbringelser i EBU	20
Kvalitetstiltal på hjemmehjælpeområdet	21
Klagesagstatistik på myndighedsområdet, realitetstager	22
Klagesagstatistik på myndighedsområdet, formalitetstager	23

KØBENHAVNS KOMMUNE | SOCIALFORVALTNINGEN

SOF Ledelsesinformation (to-be):

Borgersammensætning

Indsatser og ydelser

Service og sikker drift

Borgerens forløb

SOF som arbejdsplads

Hvad bliver klar til første afrapportering i det nye koncept i 2. kvartal 2025?

Tema 2.1 og 2.2

- Afgørelser
- Ydelser
- Opholdslængder på §107*
- Belægningsprocent på §107, §108, §109 og §110
- Borgere på §109 og §110*
- Anbringelser
- Ydelsesvarighed på anbringelser og forebyggende foranstaltninger på børneområdet*

Tema 3.1 og 3.2

- Fristoverholdelsesprocent på voksen og børneområdet
- Klager
- Sagstid (for børneområdet)
- Data for anvisningslister*
- Magtanvendelsesdata*

Tema 5

- Sygefravær
- Personaleomsætning
- Forgæves rekruttering
- Vold og trusler

*Er *under udvikling* - muligvis ikke færdigudviklet til første afrapportering som automatiseret træk, - men afrapporteres i så fald håndholdt i konceptets format

Indholdsjusteringer i det nye koncept

SUDLIS (as-it-was):

Bolig og beskæftigelse

Medarbejdertrivsel

Sagsbehandlingsfrister
& tilsyn

Kvalitet i tilbud og
sagsbehandling

SOF Ledelsesinformation
(to-be):

Borgersammensætning

Indsatser og ydelser

Service og sikker drift

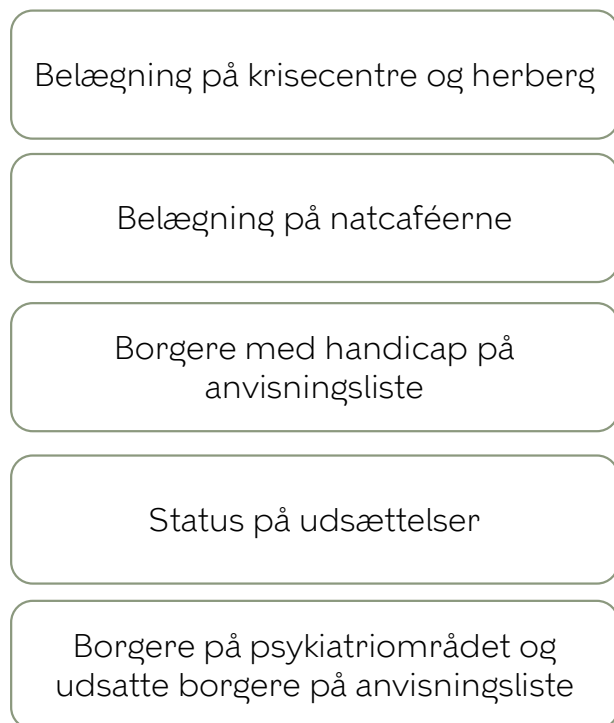
Borgerens forløb

SOF som arbejdsplads

For nærmere beskrivelse og forklaring af temaer i SOF Ledelsesinformation to-be - se bilag 1

Tidligere SUDLIS tema 1: Bolig og beskæftigelse

SUDLIS (as-it-was):



SOF Ledelsesinformation (to-be):

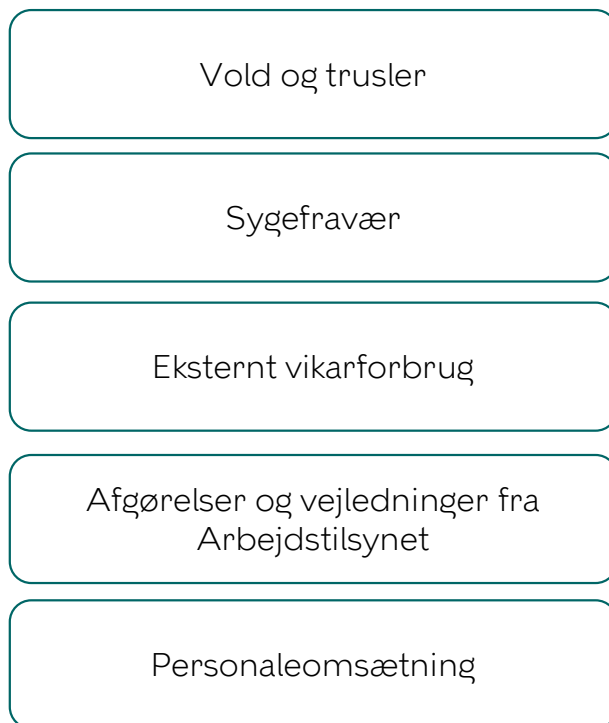


----- Data rapporteres i det nye format

Data indgår ikke i det nye koncept, da data ikke genereres af SOF, og derfor ikke er egnet til Power BI baseret afrapportering. Det undersøges i hvilket format udsættelsesdata fremover leveres til SUD.

Tidligere SUDLIS tema 2: Medarbejdertrivsel

SUDLIS (as-it-was):



SOF Ledelsesinformation to be:

Borgersammensætning

Indsatser og ydelser

Service og sikker drift

Borgerens forløb

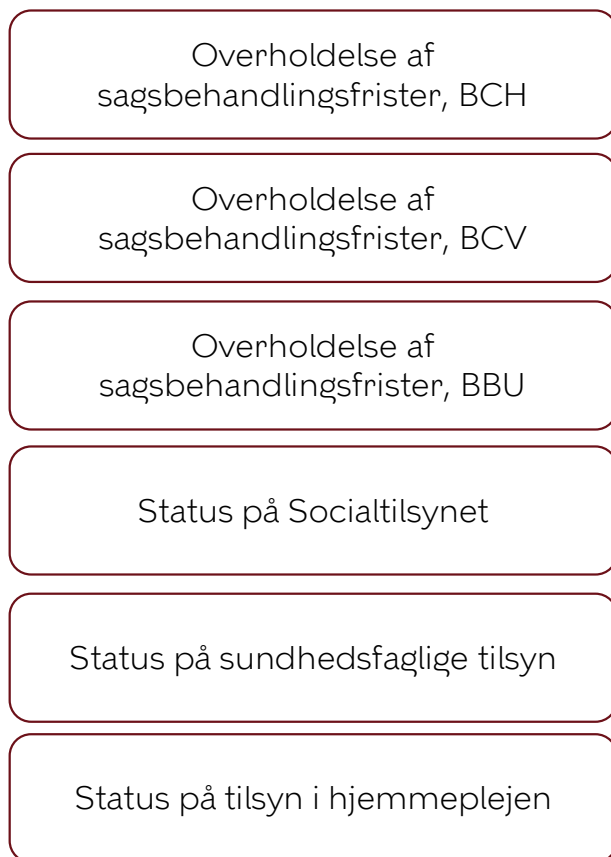
SOF som arbejdsplads

----- Data rapporteres i det nye format

Data om tilsyn indgår ikke fremover i det nye SOF Ledelsesinformationskoncept, da data afrapporteres i et manuelt genereret format. Der er et særskilt koncept for en samlet afrapportering af tilsyn på vej.
Eksternt vikarforbrug, data generes pt manuelt, og der arbejdes på et nyt format for afrapportering til SUD.

Tidligere SUDLIS tema 3: Sagsbehandlingsfrister og tilsyn

SUDLIS (as-it-was):



SOF Ledelsesinformation (to-be):



----- Data rapporteres i det nye format

Data om tilsyn indgår ikke fremover i det nye SOF Ledelsesinformationskoncept, da data afreporteres i et manuelt genereret format. Der er et særskilt koncept for en samlet afreportering af tilsyn på vej.

Tidligere SUDLIS tema 4: Kvalitet i tilbud og sagsbehandling

SUDLIS as is:



SOF Ledelsesinformation to be:



----- Data rapporteres i det nye format

Vedtagelse af nye kvalitetsmål på området afventes.
Herefter vil målinger af kvalitetsmål for Socialforvaltningens service indgå under tema 3.