

## 7. Iværksættelse af undersøgelse af hjemmeplejen i Københavns Kommune (2010-115639)

Sagen vedrører iværksættelse af en tilbundsgående undersøgelse af den københavnske hjemmepleje for ældre borgere samt borgere med handicap og sindslidelse.

### INDSTILLING OG Beslutning

Økonomiforvaltningen indstiller – efter samråd med Sundheds- og Omsorgsforvaltningen samt Socialforvaltningen – til Økonomiudvalget,

1. at der igangsættes en ekstern undersøgelse af Københavns Kommunes hjemmepleje,
2. at undersøgelsen finansieres forholdsmæssigt af Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen samt
3. at resultatet af undersøgelsen forelægges Økonomiudvalget, Sundheds- og Omsorgsudvalget og Socialudvalget i december 2010.

### Problemstilling

TV2 Nyhederne bragte den 4. og 5. juli 2010 en historie om mangelfuld intern styring og kontrol af Sundheds- og Omsorgsforvaltningens hjemmeplejeenhed på Haandværkerforeningens Plejehjem. TV2 Nyhederne bragte endvidere de følgende dage lignende historier om Socialforvaltningens aftenpleje ved hjemmeplejebasen på Lærkevej.

Som følge af medieomtalen udsendte Overborgmesteren, Sundheds- og Omsorgsborgmesteren samt Socialborgmesteren den 6. juli 2010 en pressemeddelelse. I pressemeddelelsen blev det meddelt, at de nævnte borgmestre havde bedt forvaltningerne udarbejde en redegørelse for hjemmeplejesagen samt et fælles oplæg til en tilbundsgående undersøgelse af hjemmeplejen, som kan forelægges Økonomiudvalget på førstkommende møde efter sommerferien.

### Løsning

Økonomiforvaltningen, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen foreslår på denne baggrund, at der udarbejdes en fælles tilbundsgående undersøgelse af den københavnske hjemmepleje for ældre borgere og borgere med handicap og sindslidelse.

Undersøgelsen skal afdække:

1. Får borgerne de visiterede ydelser i den faglige kvalitet og inden for de økonomiske rammer, som er fastlagt af kommunen og som hjemmehjælpsmodtagerne har retskrav på?
2. Udfører leverandørerne opgaverne i overensstemmelse med kommunens retningslinier og målsætninger for arbejdskultur, herunder anvendelse af arbejdstid, PDA'ere mv. og gældende kontrakter for private leverandører?

3. Er kommunens tilrettelæggelse af kontrol og ledelsestilsyn tilstrækkelig i forhold til at sikre indholdet og den faglige kvalitet af tilbudene samt udførelsen af opgaverne - eller er der behov for yderligere tiltag og handlinger?

Med henblik på at sikre uvildighed skal undersøgelsen udføres af en ekstern part. Internt i Københavns Kommune etableres en referencegruppe med ansvar for iværksættelse af undersøgelsen, løbende kontakt til den eksterne udfører af undersøgelsen, samt sikring af en god koordination mellem de berørte forvaltninger. I referencegruppen deltager Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Socialforvaltningen og Økonomiforvaltningen.

### **Økonomi**

Undersøgelsen finansieres forholdsmæssigt af Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen.

### **Videre proces**

Hvis indstillingen tiltrædes, udarbejdes der undersøgelsesdesign og kravspecifikation, som forelægges Økonomiudvalget til orientering.

Undersøgelsen påregnes gennemført, så der kan forelægges en indstilling med undersøgelses resultater og anbefalinger for Økonomiudvalget, Sundheds- og Omsorgsudvalget samt Socialudvalget i december.

Claus Juhl

Bjarne Winge

### **bilag**

[1 - kommissorium for tilbundsående undersøgelse af den københavnske hjemmepleje](#)

[2 - Redegørelse fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vedr hjemmeplejen ved Haandværkerforeningens plejehjem](#)

[3 - Socialforvaltningens redegørelse for udvikling og håndtering i hjemmeplejesagen](#)

[3a - Fortroligt notat om personalesag \(FORTROLIGT\)](#)

[Tavshedspligtforklæde](#)

### **Økonomiudvalgets beslutning den 17.08.2010**

Indstillingen blev godkendt med den ændring, at der i 1. at-punkt efter "Københavns Kommunes hjemmepleje" tilføjes:

"og at kravspecifikation, undersøgelsesdesign og valg af leverandør forelægges Økonomiudvalget til

godkendelse".

Et enigt udvalg ønskede endvidere, at første punkt i undersøgelsen også skal indeholde en undersøgelse af brugernes tilfredshed af den leverede service.

Klaus Bondam (B) og Mogens Lønborg (C), afgav følgende protokolbemærkning: "Det Radikale Venstre og Det Konservative Folkeparti har tillid til medarbejderne i Københavns Kommune og vil på det skarpeste give udtryk for vores afstandtagen til brugen af skjult kamera overfor kommunale medarbejdere. Vi har med tilfredshed konstateret, at medarbejdernes faglige organisation har anlagt sag ved pressenævnet."

