

Jacob Lundgaard
Rådhuset
Økonomiforvaltningen
Center for Byudvikling
3. sal, Værelse 6
DK - 1599 København V
jljg@okf.kk.dk.



Amager Øst Lokaludvalg
Kvarterhuset lok. 417
Jemtelandsgade 3
2300 København S

www.amageroestlokaludvalg.kk.dk

21. juni 2010

Vedr.: Høringssvar på ” forslag om nedlæggelse af servicebusserne”

Hermed fremsendes fælles høringssvar på ” forslag om nedlæggelse af servicebusserne”.

Høringssvaret er udarbejdet af Amager Øst og Amager Vest Lokaludvalg.

Høringssvaret er vedtaget på Amager Vest Lokaludvalgs ordinære møde, tirsdag den 15.juni 2010 og på Amager Øst Lokaludvalgs møde torsdag den 17. juni 2010.

På lokaludvalgenes vegne

Lars Rimfalk Jensen

Lokaludvalgsformand for Amager Vest Lokaludvalg

Ole Pedersen

Lokaludvalgsformand for Amager Øst

Fælles høringsvar fra Lokaludvalgene Amager Vest og Amager Øst angående servicebusser

Servicebusserne på Amager blev indført i juni 2008. De er en service for ældre og handicappede borgere, der har særlige behov og har svært ved at bruge den almindelige offentlige trafik.

På Amager blev bussernes rute fastlagt i et samarbejde mellem Movia, Københavns Kommune og lokaludvalgene i Amager Øst og Vest.

Forslaget om at nedlægge servicebusserne er baseret på den evaluering som er foretaget i 2009. Den viser, at busserne ikke har brugere nok til at etablere den ønskede selvfinansiering på 33%. Man vurderer i evalueringen, at det heller ikke vil være muligt at nå den nødvendige selvfinansiering ved at optimere forholdene omkring busserne.

Ved oprettelsen af servicebusserne lød den aftalte forsøgsperiode på 4 år. Samtidig blev der lovet løbende evaluering med henblik på optimering af ordningen. Vi mener derfor ikke det er rimeligt, her ved den første evaluering af servicebusserne, som er foretaget, at man foreslår at nedlægge dem.

Det fremgår af evalueringen, at brugerne af servicebusserne er glade for dem. Vi kan imidlertid ikke se af forslaget, at de tiltag man foreslår til forbedringer af den kollektive trafik på nogen måde kan erstatte servicebusserne. En nedlæggelse vil være til stor skade for den gruppe borgere, som benytter busserne i dag. Servicebussernes tilbud om hjælp til af- og påstigning, hjælp til blinde og særlig tilgængelighed for handicappede kan ikke erstattes med den almindelige kollektive trafik. Det bør uanset ordningens form og indhold sikres, at udgiften for brugeren ikke overstiger taksten for almindelig offentlig transport.

Servicebusserne tjener herudover sociale formål - de er med til at sikre mobilitet og sociale relationer for en gruppe, som ellers har vanskeligt ved at komme rundt. Vi mener derfor ikke, at økonomi skal være det eneste kriterium ved en vurdering af bussernes succes. Vi er imidlertid enige i, at det er et problem, at der ikke er flere brugere af servicebusserne. I den forbindelse vil vi gerne gøre opmærksom på, at den lovede markedsføringskampagne for servicebusserne har været så godt som fraværende. Mange potentielle brugere ved ikke, at busserne eksisterer.

Vi mener ikke, at der er gjort nok for at optimere de nuværende servicebusser og mener derfor ikke, at man på nuværende tidspunkt kan konkludere, at behovet ikke er tilstede. Den nuværende ruteplan er langt fra god nok. Desuden har man ikke forsøgt at lade busserne køre i pendulfart i stedet for cirkler. Færre destinationer og en hyppigere frekvens ville motivere langt flere til at bruge busserne.

Vi foreslår derfor, at man udskyder beslutningen om servicebussernes nedlæggelse. I stedet ønsker vi en nedsættelse af et hurtigt arbejdende udvalg, hvor vi meget gerne deltager, med det formål at komme med forslag til optimering af forholdene omkring servicebusserne. Udvalgets arbejde skal munde ud i et fornyet koncept, herunder rutenet og kørselsfrekvens. Dette koncept bør afprøves i minimum to år, før man kan vurdere om ændringerne øger antallet af passagerer i busserne.



Center for Byudvikling
Rådhuset, 3. sal, 12
1599 København V
Att.: Jakob Lundgaard

BISPEBJERG LOKALUDVALG
Kulturhuset Bispebjerg Nordvest
Tomsgårdsvej 35
2400 København N

www.bispebjerglokaludvalg.kk.dk

HØRINGSSVAR: NEDLÆGGELSE AF SERVICEBUSSE

Bispebjerg Lokaludvalg har modtaget forslaget om nedlæggelse af servicebusserne i København. Lokaludvalget har forståelse for, at der skal ske ændringer i servicebusordningen i lyset af bussernes lave passagertal og tilsvarende lave selvfinanseringsgrad.

18.06.2010

Afvikling eller udvikling?

Hvorvidt ændringerne skal ske i form af nedlæggelse af servicebusserne eller forbedring af servicebusserne kan Lokaludvalget på nuværende tidspunkt vanskeligt tage stilling til. Det vil forudsætte, at vi har et mere gennemarbejdet beslutningsgrundlag, der både rummer en analyse af transportbehovene blandt bydelens 'svage' passagergrupper og konkrete forslag til, hvordan 'svage' passagergrupper fremover vil blive busbetjent, hvis servicebussen nedlægges.

Den kollektive trafik i Bispebjerg er i forvejen sparsom, og de tværgående busforbindelser i bydelen utilstrækkelige. Servicebussen går som noget nær den eneste bus på tværs af bydelen, og forbinder de relevante offentlige servicetilbud, apoteker, plejehjem, pensionskontor m.m. i en rute.

Bispebjerg Lokaludvalg vil derfor opfordre til, at der afholdes et møde i august måned med deltagelse af de relevante forvaltninger, hvor ovennævnte transportbehov kan afdækkes og forslag til alternative løsninger kan drøftes. Herefter vil Lokaludvalget kunne tage stilling til forslaget om at nedlægge servicebussen i Bispebjerg.

Vi ser frem til et forsåt godt samarbejde om busbetjeningen af Bispebjergs 'svage' passagergrupper.

Med venlig hilsen

Alex Heick
Formand
Bispebjerg Lokaludvalg

Tove Auda
Formand
Social-, sundhed og
omsorgsudvalget



Et lokaludvalg i
KØBENHAVNS KOMMUNE

Bispebjerg Lokaludvalg er en uafhængig lokal forsamling, der er oprettet af Københavns Kommune. Lokaludvalget fungerer som bindeled mellem københavnere i bydelen og politikerne på Københavns Rådhus.

Center for Byudvikling
att. Jacob Lundgaard
jlg@okf.kk.dk

BRØNSHØJ-HUSUM LOKALUDVALG
Kulturhuset Pilegården
Brønshøjvej 17
2700 Brønshøj

www.2700lokaludvalg.dk

NEDLÆGGELSE AF SERVICEBUSSE - HØRINGSSVAR

21. juni 2010

Det fremgår af høringsmaterialet, at der er et ønske om at nedlægge bl.a. Brønshøj-Husums servicebus i starten af 2012 på grund af for få passagerer.

Med et passagertal på Brønshøj-Husums servicebus (linie 862) på ca. 54.000 om året er bussen dog allerede blevet en vigtig del af det kollektive transporttilbud for bydelens ældre og gangbesværede.

Dataanalysen viser, om end baseret på et relativt tyndt statistikmateriale, at linie 862 har det højeste antal passagerer af alle servicebuslinierne. Ud af tallene konkluderer vi, at vores linie har en selvfinansieringsgrad på 21%, hvor gennemsnittet er 14% og målet er 33%.

Lokaludvalget finder, at servicebussen skal ansues som en service til ældre og svage trafikanter i samklang med målsætningen om København, en by for alle. Servicebussen bør ikke driftsøkonomisk sammenlignes med driften af de øvrige busruter.

Lokaludvalget mener derfor, at man skal fortsætte buslinje 862 i en periode på mindst to år mere, subsidiært lukke den som den sidste. Samtidig bør der gennemføres en oplysningskampagne om bussens rute og frekvens, idet det er Lokaludvalgets indtryk, at mange borgere ikke er klar over, at bussen kan benyttes af alle.

Efter denne periode skal det igen vurderes, om selvfinansieringen er tilstrækkelig til, at servicebussen kan fortsætte.



Man kunne også overveje at køre færre daglige ture, forskellige ruter, samarbejde mellem servicebusserne på tværs af bydelene, fx en servicebus til Bispebjerg Hospital i samarbejde mellem Brønshøj, Bispebjerg og Vanløse bydele. Endvidere vil det forbedre ruten, at 862 kan nå rundt om Husum station, idet dette giver forbindelse til Borgerservice ved Vanløse Station.

Brønshøj-Husum Lokaludvalg erkender, at det generelt ikke er det forventede antal passagerer, der benytter servicebusserne, og udvalget er også forstående over for at økonomien i busdriften skal være bæredygtig. Men Lokaludvalget mener, at der skal tages hensyn til de store forskelle i behovet i de enkelte bydele.

Med venlig hilsen

Christian Hesselberg
Formand for Brønshøj-Husum Lokaludvalg

Freddy Ingvorsen
Formand for Byudviklingsudvalget

Grete Bille
Formand for Social- og Sundhedsudvalget

Økonomiforvaltningen
Center for Byudvikling

31. maj 2010

Høringssvar om servicebusser

Christianshavns Lokaludvalg har i sit møde den 26. maj 2010 besluttet følgende høringssvar vedr. forslaget om at nedlægge servicebusserne:

”Christianshavn har siden juni 2008 haft en andel i rute 871, som primært betjener Amager Nord. Ruten blev planlagt i samarbejde med en følgegruppe bestående af repræsentanter fra de to lokaludvalg på Amager, da Christianshavns Lokaludvalg ikke var etableret på daværende tidspunkt. Ruten på Christianshavn har ikke været udpeget til hverken ruteoptimering eller bedre annoncering efter igangsætning af ruten.

Christianshavns Lokaludvalg og Christianshavns Lokalforsamling har ved flere lejligheder påpeget svaghederne ved servicebusbetjeningen af bydelen. Først og fremmest er de anvendte busser for store til de små gader på Christianshavn, hvilket er en begrænsning, hvorfor ruten i nogen grad er tilrettelagt efter, hvor bussen kan være, og ikke efter hvor der er behov for den.

Endvidere er etableringen af servicebusserne ikke kommunikeret ordentligt ud hverken til primære målgrupper som ældre og handicappede eller til sekundære målgrupper som pendlere og turister.

En servicebus på Christianshavn ville efter vores opfattelse være en succes i forhold til de nævnte målgrupper, hvis

- man informerer ordentlig og vedvarende om den, til den var indarbejdet som et naturligt element i den kollektive trafik
- man anvender mindre el-busser i stil med dem, man benytter på City Cirklen, således at bussen kan komme til Voldboligerne, hvor mange ældre bor. Voldgaden er blevet gjort bredere, så der nu er plads til servicebusserne..
- man lader bussen køre omkring et par centrale steder i Middelalderbyen, f.x. Højbro Plads.



- man etablerer en mere dækkende rute, der også kommer omkring Operaen, gennem Strandgade m.m.
- busserne kører alle ugens 7 dage og kører en større del af dagen end de gør nu samt kører med hyppigere frekvens, fx. hvert 7. minut

Hvis ikke man ønsker at ændre på konceptet for servicebusserne på Christianshavn, bør linien nedlægges hurtigst muligt, således at driftsmidlerne kan anvendes til noget mere nyttigt.

Flextrafik nævnes som alternativ til servicebusserne. Dette er dog et noget andet koncept, idet man skal visiteres til flextrafik. Man kan max. få 104 enkeltture om året. Turen skal bestilles på forhånd, ligesom tidspunktet for hjemkørsel ikke kan ændres. Dette betyder, at spontanitet ikke er mulig.

Lokaludvalget har ikke umiddelbart ønske om at deltage i fordelingen af midler til forbedring af forholdene for betjening af ”svage” brugere af den kollektive trafik. Det overlader vi trygt til Ældrerådet og Handicaprådet.

Lokaludvalget vil tage sagen op på et borgermøde den 2. juni 2010. Et notat med synspunkter, fremsat på mødet, er vedlagt som bilag.”

Jeg sender jer det nævnte notat fra borgermødet sidst i denne uge.

Med venlig hilsen

Christian Christensen

Økonomiforvaltningen

Citycirklen og servicebusser - høringssvar

Indre By Lokaludvalg har i sit møde den 10. juni 2010 besluttet følgende høringssvar:

Økonomiforvaltningen har sendt et forslag om nedlæggelse af servicebusser i høring. Endvidere har forvaltningen sendt et forslag i høring om at ændre på ruteføringen for Citycirklen og samtidig dobbeltrette den.

Lokaludvalgets holdning til de to forslag

- Frem for Citycirklen ønsker lokaludvalget følgende ruter betjent af små el-busser:
 - Fra P-huset på Israels Plads over Højbro Plads til havnebusserne ved Skuespillerhuset (og omvendt).
 - Fra Østerport gennem Nyboder og Adelgade/Borgergade-kvarteret over Højbro Plads til Rådhuspladsen (og omvendt).
 - Fra Rigshospitalet via Nørreport og Kgs. Nytorv til Christianshavn (og omvendt).
- Citycirklen (eller dens erstatning) skal først og fremmest betjene borgerne i bydelen og ikke tilrettelægges efter pendlernes eller turisternes behov. 16-06-2010
- Citycirklen skal ikke tilgodese Tivolis interesser mht. at føre linien omkring Kalvebod Brygge Sagsnr. 2010-82785
- Ensretningen for cyklister i Landemærket-Krystalgade skal under alle omstændigheder ophæves hurtigst muligt Dokumentnr. 2010-407982
- Det skal ikke være muligt for biler at køre gennem Middelalderbyen
- Den nuværende Citycirklen vil blive en succes, hvis man informerer ordentlig og vedvarende om den, til den er

indarbejdet som et naturligt element i den kollektive trafik, og samtidig gør den dobbelttettet.

- Den foreslåede ”Tivolirute” for Citycirklen tilgodeser hverken beboerne i Middelalderbyen eller i Nansensgade-kvarteret. Det vil fortsat være umuligt at rejse øst-vest i Middelalderbyen og nord-syd i Nansensgade-kvarteret med bus.
- Beboerne i Adelgade/Borgergade-kvarteret vil få uforholdsmæssigt langt til offentlig transport, hvis Citycirklen ændres til ”Tivoliruten” og hvis servicebus nr. 865 nedlægges.
- Den foreslåede ”Tivolirute” for Citycirklen vil ikke i sig selv sikre ruten et højere passagertal end nu.
- Ved planlægningen af buslinier i Indre By skal der tages højde for de forestående anlægsarbejder på Nørreport samt for metrobyggeriet. Planlæg de midlertidige ruter, så de ikke skal ændres hele tiden.
- Tænk alle buslinier i Indre By ind i en helhed, hvor man gradvist fredeliggør alle områder med smalle gader ved generelt at anvende eldrevne, små busser.
- Flextrafik er ikke et alternativ til servicebusserne.
- Planlægningen af buslinier bør tage højde for ældres, børns og svage befolkningsgruppers transportbehov. Transportbehovet ændres løbende bl.a. som følge af kommunens strukturændringer
- Lokaludvalget ønsker ikke at deltage i fordelingen af midler til forbedring af forholdene for betjening af ”svage” brugere af den kollektive trafik.

Uddybende om Citycirklen

Allerførst vil vi gerne udtrykke vores glæde over, at man har indsat el-busser til at køre i vores bydel. Det er et tiltag, som bør bredes ud over hele bydelen og over hele kommunen for den sags skyld.

Men frem for Citycirklen foreslår lokaludvalget, at der kører små el-citybusser på følgende ruter:

- Fra P-huset på Israels Plads over Højbro Plads til havnebusserne ved Skuespillerhuset (og omvendt).
- Fra Østerport gennem Nyboder og Adelgade/Borgergade-kvarteret over Højbro Plads til Rådhuspladsen (og omvendt).
- Fra Rigshospitalet via Nørreport og Kgs. Nytorv til Christianshavn (og omvendt).

Disse ruter, som borgere overfor lokaludvalget har udtrykt ønske om, skal ind i overvejelserne, hvis den nuværende Citycirkel skal erstattes af noget andet

Men ellers mener lokaludvalget, at etableringen af Citycirklen ikke er kommunikeret ordentligt ud til de formodede målgrupper: Især ikke til beboerne i Middelalderbyen, men heller ikke til pendlere, turister, ældre og handicappede. Lokaludvalget har erfaret, at folk på gaden tror, at busserne ikke er offentlige, men er forbeholdt nogle bestemte grupper.

Den nuværende Citycirklen vil således efter vores opfattelse være én succes i forhold til de nævnte målgrupper, hvis man informerede ordentlig og vedvarende om den, til den er indarbejdet som et naturligt element i den kollektive trafik, og samtidig gjorde den dobbelttettet.

Lokaludvalget mener ikke, at den foreslåede ”Tivolirute” for Citycirklen i sig selv vil sikre et højere passagertal.

Selv om det hilses velkomment, at man vil dobbeltrette buskørselen på den nye rute, vil den nye ruteføring hverken tilgodese beboerne i Middelalderbyen eller beboerne i Nansensgade-kvarteret. Det vil fortsat være umuligt at rejse øst-vest i Middelalderbyen med bus ligesom det ikke er muligt at rejse nord-syd i Nansensgade-kvarteret.

Den ændrede ruteføring vil endvidere betyde, at beboerne i Adelgade/Borgergade-kvarteret mister en buslinie, som ellers gav god mening for dem. Dette, sammenholdt med at servicebus nr. 865 nedlægges, vil medføre en underforsyning af offentlige busser i dette kvarter.

Lokaludvalget ønsker således, at Citycirklen først og fremmest betjener borgerne i bydelen og ikke tilrettelægges efter pendlernes eller turisternes behov.

Strategisk bør man tænke alle buslinierne ind i en helhed, hvor man gradvist fredeliggør alle områder med smalle gader i Indre By ved generelt at anvende eldrevne, små busser. Bevillingslofter her og nu bør ikke spænde ben for en sådan langsigtet plan.

Metrobyggeriet og de forestående anlægsarbejder omkring Nørreport vil givetvis påvirke passagertallet på Citycirklen og andre buslinier i Indre By i negativ retning, medmindre man omlægger ruterne, så flest mulige får glæde af busserne trods afspærringer som følge af anlægsarbejderne. Under alle omstændigheder vil det ikke være rimeligt at sammenligne passagertal på buslinierne i Indre By, mens anlægsarbejderne pågår, med tal fra før-situationen.

Uddybende om servicebusser

Servicebusrute 865 betjener den nordlige del af bydelen og den sydlige del af Østerbro. En nedlæggelse af denne rute vil atter gøre det vanskeligt for ældre og handicappede i Nyboder-kvarteret og Adelgade/Borgergade-kvarteret at komme rundt. Nu er tabet nok ikke så stort, eftersom ruten i dag ikke kører omkring Middelalderbyen. Det burde den naturligvis.

Som det fremgår af borgerkommentarerne, som lokaludvalget har modtaget, skal den offentlige transport kunne opfylde de behov for transport, som ældre, børn og svage befolkningsgrupper har. Fx. skal det være muligt at benytte offentlig transport mellem Indre By og Plejehjemmet Norgesminde ved Tuborg med max. 1 skift. Norgesminde ombygges nemlig inden længe til et rehabiliteringscenter for borgerne i Indre By. Eksemplet viser også, at planlægningen af buslinier bør koordineres med strukturændringerne, som kommunens forvaltninger foretager.

Flextrafik nævnes som alternativ til servicebusserne. Dette er dog et noget andet koncept, idet man skal visiteres til flextrafik. Man kan max. få 104 enkeltture om året. Turen skal bestilles på forhånd, ligesom tidspunktet for hjemkørsel ikke kan ændres. Dette betyder, at spontanitet ikke er mulig.

Lokaludvalget har ikke umiddelbart ønske om at deltage i fordelingen af midler til forbedring af forholdene for betjening af "svage" brugere af den kollektive trafik. Vi beder om, at opgaven overlades til Ældrerådet og Handicaprådet.

Borgerdialog

Lokaludvalget havde den 25. maj 2010 et offentligt cafemøde, hvor Økonomiforvaltningen orienterede om forslaget om nedlæggelse af servicebusserne og om forslaget om at ændre ruten for Citycirklen. Forud herfor delte lokaludvalgets medlemmer ca. 500 flyers om mødet ud til forbigående på Nørreport st. Flyeren henvendte sig til pendlere om deres eventuelle behov for Citycirklen.

Sagerne har endvidere været omtalt på lokaludvalgets hjemmeside.

Borgerkommentarer til sagerne er vedlagt.

Med venlig hilsen

Christian Christensen



NOTATER FRA CAFE-MØDET DEN 25. MAJ 2010 OM CITYCIRKLEN

- Der har manglet information om Citycirklen
- Hvorfor kører den ikke i Middelalderbyen?
- Bussen er lav – også for svagtgående
- Der er ikke mange turister i busserne.
- Hvor skal Københavns kommune tage sig af turisterne? Lav noget for indre Bys borgere, ikke Tivolis kunder eller pendlere
- Chaufførerne er venlige
- Godt at den nye rute bliver dobbeltrettet.
- Erstat de store busser i Bredgade/Freriksstaden med små el-drevne busser, som kan korrespondere med nettet med de store busser.
- Hvad med i forhold til metrobyggeriet?
- Indfør en prispolitik, der gør busserne billigere
- Ingen ved, at Citycirklen er for almindelig betalende
- Der skal kraftigere markedsføring til
- Omlægninger af buslinier er ikke nemt – det gør dem sårbare
- Man kunne etablere en eller flere store cirkelruter, der også betjener resten af Indre By
- Citycirklen kan køre mindre hyppigt, fx hvert 10-15 minut for at få busser til en stor rute
- Citycirklen behøver ikke køre i gader, der betjenes af andre buslinier. Lad den køre, hvor indre Bys beboere bor.
- Der mangler en linie fra Nørreport til Rigshospitalet

NOTATER FRA CAFE-MØDET DEN 25. MAJ 2010 OM SERVICEBUS NR. 865

Københavns Kommune: Busruterne udformes sådan at busserne har et godt vendeområde – en bus må aldrig skulle bakke. Ved rutegennemkørsel opdages problemer med sving osv.

Det blev foreslået at bruge mindre busser i området bag Østerbrogade og omkring Borgergade som bedre kan komme omkring.

Det væsentligste problem, som deltagerne påpegede, var lukningen af linje 19 fra Nordhavn til centrum, hvor de havde håbet at 865 havde kunnet erstatte 19 bare delvis.

Københavns Kommune:: Flere busser i timen og i begge retninger vil ikke hjælpe, der er ikke stort nok passagergrundlag til at give en bedre finansiering.

Det blev foreslået at omlægge linje 15, så den kører ind i kvarteret omkring Nordhavn, Classensgade, Slagelsegade på en eller anden måde. Se i øvrigt det vedhæftede forslag om linie 15.

Man sparer mere end den 1 mio. kr., der foreslås afsat til forbedring af stoppesteder. Forbedringen af stoppesteder kommer ikke de svagtgående til gavn.

KOMMENTARER PÅ HJEMMESIDEN OM CITYCIRKLEN

1.

Efter at have betragtet busserne i al den tid de har fungeret er bange anelser blevet til virkelighed. Kommunen har ikke foretaget en markedsundersøgelse før indsættelsen af city-cirkel. Der er IKKE behov for transport i disse retninger. Hvem skal fra Bredgade til Købmagergade: INGEN.

Konklusion: stop den slags eksperimenter indtil der foreligger en solid markedsundersøgelse. Det er jo splid af kommunens penge.

2.

Her er nogen betragtninger fra en chauffør på citycirkel. der har været ingen eller så godt som ingen reklame for et nyt produkt som linie 11 er og var. møder hver eneste dag på arbejdet, kommentaren nu har vi set den så mange gange hvad er det egentlig for noget. formiddag og aften er der for meget køretid. det tager for lang tid at komme fra a-b. dog i myldretid er den passende. på grund af byens udvikling er der en masse vejarbejder igang/rørlægninger. hvilket vil sige vi er konstant omlagt og de passagerer vi har, aner snart ikke hvor vi holder og samler op eller folk kan komme af. hvis man mener vi er til turister, hvorfor kommer vi så ikke ind på Amalienborg. vi hverken støjer,sviner eller vejer særligt meget. fortsætter ned mod frihedsmuseet og Gefion springvandet, derfra er der ikke langt at gå til den lille dame som pt. er ude og rejse. tilbage mod ØSTRE Anlæg og statens museum for kunst og så er vi ved at være i borgergade og derfra ad nuværende rute. dette er bare et forslag blandt mange hos chaufførerne. på trods af den undersøgelse der er lavet kører vi med rigtig rigtig mange glade passagerer hver eneste dag. og vi som hører folks ønsker og forslag hver eneste dag har man ikke inddraget på noget tidspunkt.

3. Jeg synes det er en rigtig god udvikling med el busser. Og som andre også har skrevet, så må der nogle andre ruter til OG noget reklame. Jeg bor i byen og bruger det offentlige transport system, men det tog mig lang tid til at finde ud af der eksisterede el busser. Og ruten er desværre ikke en jeg kan brug.

4. Nedlæg City Cirkel, det er spild af penge, ingen har glæde af den.

5. Efter jeg idag torsdag morgen, har delt flyers ud ved Nørreport . Oplevet jeg følgende kommentar " Vi kender ikke den rute " " Den kører for langsomt fra A til B" jeg synes personligt at den er kun til glæde for turister. Hvorfor ikke en krydsrute fra P huset på Israels plads over Højbro plads til Havnebusserne ved Skuespillerhuset og vise vers, og Østerport over Højbro plads til Rådhus pladsen og vise vers. En anden rute kunne være Nørreport - Rigshospitalet om dagen, om aften Nørreport Det kgl. Teater til Operaen.
For det er super med El bus kørelse.

6. Efter at have kommenteret det på en anden side, vil jeg gerne gentage her at: jeg som ældre gangbesværet indre by borger, har haft stor glæde af citybussen, den har betydet at jeg har kunnet komme steder herinde hvor ordinær bus 6a ikke kører. Bedre oplysning om den har været savnet, se at komme igang med det, og lad være med at nedlægge den.

7. Jeg bor i Indre By og synes generelt, at det er en rigtig god idé med el-busser. Jeg så nemlig gerne på sigt, at både lastbiler og almindelige busser blev forment adgang permanent inden for H. C. Andersens Boulevard og Nørre Vold.

Desværre er den eksisterende rute 11 ikke brugbar for mit eget vedkommende, selv om den måske er udmærket som en slags City Tour-bus for turister eller gangbesværede. Det tager simpelthen for lang tid at komme fra A til B, og i mange tilfælde kan man ligefrem gå distancen hurtigere.

Så el-busser er en god idé, men man er nødt til at køre mere reelle ruter. Måske kunne man køre et stykke af rute 6A udelukkende med el-busser, f.eks. fra Nørreport til Hovedbanegården. Man kunne måske også tilføje en ny rute gennem Indre By, grundet el-bussernes lavere vægt og støjniveau, men altså stadig med fokus på at flytte mennesker fra A til B på en effektiv måde.

Et andet godt forslag, jeg har hørt, er at bruge el-busserne som en slags Park'n'Ride busser mellem store parkeringspladser/-huse uden for søerne (f.eks. ved Rigshospitalet) og så Indre By. Det ville naturligvis også her være vigtigt at fokusere på hurtig og effektiv transport mellem bil og arbejde frem for sight seeing.

KOMMENTARER PÅ HJEMMESIDEN OM SERVICEBUSSE

1.

Hvis der ikke er kunder til Servicebusserne er det vel i orden at nedlægge dem, hvis blot man har taget højde for, at offentlig transport er en serviceydelse til borgerne, og at den i sagens natur ikke altid vil være rentabel.

Hvis servicebusserne har betydning for en gruppe borgere som ellers ikke ville være i stand til at komme rundt p gr af nedsat mobilitet eller handicap, ja, så bør man bevare dem

Linie 15 anlægges:
mod centrum

fra Triangel

Gsterbrogade (kort stykke)

Servicebus' Rute

d. v. s. Classensgade

Kristianiaegade

Dag Hammer skjolds Alle

Gsterport Str.

mod Gster

fra Gsterport Str

Gstbanegade

Classensgade

Gsterbrogade

Triangel

PS Linie 15's rute Triangel Gsterport
Gsterport Triangel

dækkes i forvejen af 1A

Torsdag indvinder:

Stoppested Lille Triangel - linie 40
mod Nordhavn Stn. :

Fjern stand hse der stopper for
udsyn.

D.v.s. i dag må venterende
passagerer stå på cykelsti
for at blive set af chauffør eller
selv kunne se ankomsten af bus.

Økonomiforvaltningen
Center for Byudvikling
Jacob Lundgaard

Hørings svar fra Nørrebro Lokaludvalg

Generelt har Nørrebro Lokaludvalg forståelse for problematikken med de manglende passagertal. Det er dog vigtigt, at der forsat eksisterer mulighed for kollektiv transport til de steder ældre, gangbesværede og handicappede har behov for, så som sundhedshuse, ældrecentre og andre sociale tilbud. Det skal særligt ses i lyset af den centralisering, som Københavns Kommune på nuværende tidspunkt foretager sig med hensyn til placeringen af de kommunale institutioner.

Lokaludvalget mener dog, at ruterne fra start af ikke har været hensigtsmæssigt planlagte, da de kun kører i ring i én retning – og derfor forårsager unødvendig lang transporttid for de personer, der har valgt at bruge ordningen. For mange ældre og handicappede er det et problem med lang afstand til servicebusserne, og derfor har ordningen først og fremmest været brugt af de personer, der har haft stoppesteder ude foran deres bopæl.

Lokaludvalget støtter op om forslaget om at forbedre det øvrige kollektive busnet for ældre, gangbesværede og handicappede, men det er vigtigt at se nærmere på indretningen af de nuværende busser, så de kan gøres mere handicapegnede. I dag er det ikke alle chauffører, som er villige til at hjælpe ældre/handicappede ind og ud af busserne, da de på den måde skal forlade deres plads og kassebeholdning. Der bør derfor tænkes i nye alternativer, som eksempelvis liftsystemer, der kan udløses elektronisk eller busser med meget lavt gulv, som kan sikre let indstigning for dårligt gående og kørestolsbrugere. Man bør også tilstræbe at etablere nye buslinjer eller ændre de nuværende linjer, så de i stil med Citycirklen dækker de institutioner og servicetilbud, som handicappede og ældre borgere har brug for. Linjerne bør være tilpassede forskellige bydeles behov, og i modsætning til servicebusserne, have flere afgangene hver time.

21-06-2010

Sagsnr.
2010-92978

Dokumentnr.
2010-419042

Med venlig hilsen

Formand Kim Christensen



Økonomiforvaltningen
Center for Byudvikling
Rådhuset 3. sal, 12
1599 København K

VANLØSE LOKALUDVALG
Grøndal Centret
Hvidkildevej 64
2400 København NV

www.vanloeselokaludvalg.kk.dk

FORSLAG OM NEDLÆGGELSE AF SERVICEBUSSE.

09.06.2010

Vanløse Lokaludvalg har modtaget høringsbrev fra Center for Byudvikling om nedlæggelse af Servicebusser.

Vanløse Lokaludvalg deler synspunktet, at det er ærgerligt, at konceptet med servicebusser ikke for alvor er slået igennem i Københavns Kommune, selv om det er tilfredsstillende, at passagererantallet for hver optælling i Vanløse var stigende.

Det er en nærliggende mulighed, at én linje vil blive nedlagt i 2011 og resten i 2012. Skulle denne model finde anvendelse, vil Lokaludvalget kunne tilslutte sig et forslag om at forsøge med en rute, der "kører begge veje" på ruten. Ruten kunne i Vanløse også foreslås omlagt til at dække stoppesteder med en højere passagererfrekvens, typisk i bymidten.

En gennemsnitspris pr. passagerer på omkring 53 kr., som beskrevet i oplægget er for høj, og Lokaludvalget vil derfor gerne tilslutte sig forslaget om at undersøgte samordningsmuligheder med kørselsordninger i andre forvaltninger, herunder flex-ordningen med Movia handicaptransport.

Med venlig hilsen

Bent Christensen

Formand



Et lokaludvalg i

KØBENHAVNS KOMMUNE

Vanløse Lokaludvalg er en uafhængig lokal forsamling, der er oprettet af Københavns Kommune. Lokaludvalget fungerer som bindeled mellem københavnere i bydelen og politikerne på Københavns Rådhus.



Københavns Kommune
Økonomiforvaltningen
Center for Byudvikling
Rådhuset
1599 København V
sib@okf.kk.dk

den 20. maj 2010

Vedr. omlægning af City Cirkel.

Vesterbro Lokaludvalg har behandlet det fremsendte høringsmateriale på et åbent møde i lokaludvalgets Teknik- og Miljøudvalg den 18. maj 2010 samt på lokaludvalgets ordinære møde den 20. maj 2010.

Vesterbro Lokaludvalg kan støtte den foreslåede omlægning af City Cirkel, idet vi foreslår en yderligere forlængelse af ruten. Vi foreslår at ruten forlænges ad Kalvebod Brygge, Dybbølsbro, Skelbækgade, Halmtorvet, Gasværksvej, Istedgade, Kvægtorvsgade, Tietgensbroen til Bernstorffsgade. Derved vil bussen få forbinelse til:

- Fisketorvet
- Vesterbro Havnebad
- Copenhagen Island Hotel
- Dybbølsbro Station
- Den Hvide Kødby
- Halmtorvet
- Istedgade
- De mange hoteller på Indre Vesterbro
- Den Brune Kødby
- Øksnehallen
- DGI-Byen

Det er Vesterbro Lokaludvalgs opfattelse at City Cirkel med denne udvidelse af linieføringen vil kunne få mange passagerer.

Med venlig hilsen

Niels Vestergaard
formand – Vesterbro Lokaludvalg

Vesterbro Lokaludvalg
Valdemarsgade 4
1665 København V

Formand:
Niels Vestergaard

E-mail:
vestergard@gmail.com

Telefon
40 97 73 78

Sekretariat:
Udvalgssekretær:
Lotte Thiim Bertelsen

Telefon
33 24 31 63
26 12 13 18

E-mail
ltb@okf.kk.dk

Økonomiforvaltningen
Center for Bydesign
Att: Jesper Lundgaard

ØSTERBRO LOKALUDVALG
Randersgade 35, parterre
2100 København Ø

www.oesterbrolokaludvalg.kk.dk

Kommentarer til ”Høring om forslag til nedlæggelse af servicebusser”.

21.06.2010

Østerbro Lokaludvalg finder, at man bør omtænke hele konceptet for servicebusserne. Ressourcerne til selve busdriften bør fastholdes, men servicen inden for rammen bør forbedres væsentligt.

En fuldstændig nedlæggelse af servicebusserne finder Østerbro Lokaludvalg ikke acceptabel. Da Movia nedlagde linie 19 lovede man en servicebus som erstatning. Ved nu at nedlægge servicebusserne bliver dele af Østerbro meget dårligt kollektivt trafikbetjent. Således vil de ’indre dele’ af såvel kvarteret syd for som nord for Jagtvej kun have adgang til øst-vest gående buslinier inden for en gangafstand på 300-500 m.

Østerbro Lokaludvalg mener ikke, at servicebusserne i deres nuværende koncept udgør en tilfredsstillende service for de kunder, de er tiltænkt, nemlig de, der har svært ved at gå, men som ikke er så svage, at de er potentielle kunder i flextrafikken. Problemet er, at busserne 1) kører i små lokale cirkler, så man ved de fleste gøremål skal skifte 2) kører for sjældent og 3) kører for langsomt for de fleste, fordi de kun kører den ene vej rundt i cirklen / ringen.

Østerbro Lokaludvalg vil derfor foreslå, at kommunen i samarbejde med Movia søger puljemidler i Trafikstyrelsen til at udvikle et nyt servicebuskoncept for de tæt befolkede bydele, der bygger på et princip om en telebus, der kører i en rute, men som tager afstikkere fra denne for at opsamle passagerer i et større opsamlingsområde. Formålet med det nye koncept skal være:

- bussen skal kunne bringe kunderne fra et sted relativt tæt på deres adresse til deres mål eller til et velbetjent trafikknudepunkt

- transport skal ske med en acceptabel transporttid og inden for 1 time efter, at kunden har ønsket at få turen.
- Bussen skal køre i halvtimesdrift og i begge retninger rundt i ringen

Princippet skal være, at der ikke skal bruges flere bustimer, men at man udnytter bustimerne mere optimalt.

For Østerbros vedkommende tænkes det gennemført ved at sammenlægge linierne 864 og 865 til én stor rute. Selve linieføringen forenkles til at køre direkte igennem de indre dele på Østerbro syd for Jagtvej og videre igennem Østerbro nord for Jagtvej. Herved skal det muliggøres, at ruten køres hver halve time og begge veje rundt.

Der skal oprettes en kaldecentral, som skal kunne kontaktes ved sms, telefon og internet samt ved tryk på en knap ved stoppestedet, hvor kunderne afgiver bestilling på transport fra i forvejen fastlagte stoppunkter tæt på deres bolig eller deres mål. Bussen skal derefter gennem et elektronisk ruteplanlægningsværktøj dirigeres til at tage stikveje ud til disse punkter og samle passagerer op. Kaldecentralen skal så vidt muligt være automatisk og ruteplanlægningen skal ske med de nyeste ruteplanlægningsværktøjer, der gør, at man med minutters varsel kan omdirigere busserne og lynhurtigt tilpasse ruten til efterspørgslen.

Forudsætningen for at servicebusserne skal kunne komme tæt på alle kunder er, at de betjenes af nogle små busser med plads til f.eks. 2 kørestole og 10-15 passagerer frem for de nuværende 12 meter busser.

Herudover vil Østerbro Lokaludvalg anbefale, at alle ordinære busser skal kunne medtage en rullestol, og at der i alle busser skal annonceres næste stoppested. Sidstnævnte er afgørende for synshandicappede men er også relevant for mange andre passagerer, der ikke er lokalkendte. Desuden bør linie 18 have stoppested ud for Fælledgården og stoppestedet ud for biblioteket ved Østerbrogade i vestgående retning bør som konsekvens heraf flyttes over på den modsatte side af Østerbrogade, så der bliver kortere ved skift til busserne på Østerbrogade.

Med venlig hilsen

Torkil Groving
ff. Østerbro Lokaludvalg

Linda Christensen
ff. Fagudvalget for Teknik og Miljø

22. maj 2010

**Amager Øst Ældreråds Høringssvar
omkring nedlæggelse af Servicebusser i Sundbyøster.**

Amager Øst Ældreråd anbefaler at Service busserne i vores område ikke nedlægges med følgende bemærkninger.

Vi er kommunens udkants-bydel klemmt inde af Tårnby Kommune, Øresund og voldene mod centrum, og uden at havde tværgående busser der rammer det længdegående Nord/Syd, bus/metro net.

I vores bydel er der flere af Københavns store Ældreboligområder, bl.a., Sundparken og Livornoparken, som i forvejen har dårlige muligheder, for at komme rundt i deres by.

Vi vil også pege på følgende som en mulighed for at forstærke bus nettet, udover bibeholdelsen af Servicebussen i vores bydel.

Omlægning af bus 4A fra et tyndbefolket område med lav bebyggelse, til et tætbeholdet område med mange store boligkarreer samt Ældrebolig bebyggelser, til at dreje tv. ved Amager Hospital køre tv. ad Backersvej, th. ned af Øresundsvej til Metrostation Øresund, og meget gerne helt ned til Helgoland.

Vi foreslår også at linje 2 A skal køre fuld linjeføring hver gang, da det tager urimelig lang tid at komme videre ud af Kastrupvej mod kommune-grænsen.

Vi ønsker en hospitalsbus kørende fra en metro station til Amager Hospital, til Sundbyvester Plads og videre til Hvidovre hospital, for de borgere der efter udskrivning skal til kontrol/genoptræning, samt for de pårørende der skal på hospitalsbesøg.

Med venlig hilsen

Amager Øst Ældreråd

v/Elly Jørgensen, trafikudvalget
Tonyia Hammerlund, næstformand



Den 22. juni 2010

Økonomiudvalget
Københavns Rådhus
1599 København V

Høringssvar om forslag til nedlæggelse af servicebusser

Ældrerådene er anmodet om en udtalelse om forslaget om at afvikle servicebusserne i Københavns Kommune.

Ældrerådene har været stærkt involveret i gennemførelsen af de eksisterende buslinjer, herunder tilrettelæggelsen af rutenettet, og en række forskellige problemstillinger omkring den kollektive trafik i byen, herunder servicebusserne, har talrige gange været drøftet i Ældrerådernes Trafikudvalg samt i rådernes Formandsgruppe.

Rådene mener, der er behov for at busbetjene en række områder i byen, der er svagt dækket af det ordinære rutenet og med den særlige ældreservice, der er knyttet til servicebusserne, men må også erkende, at det nuværende koncept ikke har medført en blot nogenlunde tilfredsstillende anvendelse af servicebusserne, og er derfor enig i, at ruterne, som de anvendes i dag, afvikles.

Man mener imidlertid, at der er en række grunde til den ringe udnyttelse, og det fik Trafikudvalget til i foråret at skitsere en række ønsker til sådanne busruter, ønsker, der tidligere er sendt til Økonomiudvalget.

Ældrerådernes Fællesråd, der består af alle ældrerådsmedlemmer, har på sit møde den 10. juni 2010 på baggrund af den konkrete høringssag, vedtaget disse ønsker, som er nævnt nedenfor.

”ÆLDRE RÅDENE S ØNSKER TIL SERVICEBUSSE I FREMTIDEN:

- En servicebus skal køre begge veje
- Der skal være 30 min` s drift
- Bedre sammenhæng med de ordinære busruter
- Servicebusserne på Amager skal ikke også betjene Christianshavn
- Der skal køres hverdage og lørdage
- Køretiden skal være til kl. 17:00
- Der skal gennemføres en reklamekampagne for busserne
- Der skal i de ordinære busser reklameres for servicebusserne
- De trykte køreplaner skal kunne fås de steder hvor der kan købes klippekort
- Busserne skal have en særlig markering eller farve (ikke gule)
- Det skal være gratis at benytte bussen”

Man finder det meget ønskeligt, at der gennemføres et forsøg efter disse retningslinjer før det besluttet om servicebusseren definitivt nedlægges.

Til finansieringen af et sådant forsøg skal man forelå, at de meget svagt udnyttede servicebuslinjer, kommunen er kontraktligt forpligtet til at lade køre i hele 2011, afvikles så hurtigt som muligt.

De herved frigjorte resurser vil så kunne anvendes til et forsøg i et samlet byområde, hvorefter den endelige beslutning om servicebusserne vil kunne træffes, og i øvrigt som nævnt uden at forsøget medfører ekstraudgifter for kommunen i forsøgsperioden.

Uanset et forsøg som nævnt gennemføres eller ej, vil rådene anse det for meget ønskeligt, at det ordinære rutenet justeres i nødvendigt omfang, en proces, man meget gerne medvirker i.

Denne udtalelse er tiltrådt på mødet i Ældrerådernes Formandsgruppe den 17. juni 2010.

Der henvises i øvrigt til de udtalelser, der måtte komme fra de enkelte ældreråd.

På ældrerådernes vegne

Bent Johansen
Formand

Bjarne Petersen
Formand for Trafikudvalget

For Bent Johansen
Sign. Annette Hellmann



KØBENHAVNS KOMMUNE
Handicaprådet



Til Økonomiudvalget

Sagsnr.
2010-76592

Handicaprådets hørings svar vedr. nedlæggelse af servicebusser

Dokumentnr.
2010-341028

Handicaprådet takker for høringsmaterialet.

Vi tager beslutningen om nedlæggelsen til efterretning – hvis ikke busserne bliver anvendt, er der ingen grund til at lade dem fortsætte. Det er dog en overvejelse, om der er blevet annonceret nok om busserne, og om informationen er nået ud til de relevante brugere. Desuden er interviewundersøgelsen primært målrettet ældre borgere, og her kunne man med fordel have adspurgt yngre borgere med handicap.

Det er dog Handicaprådet opfattelse, at mange svagere trafikanter har mere individuelle behov, som kan løses ved at gøre den kollektive trafik mere tilgængelig.

I Handicaprådet har vi i øvrigt følt os godt inddraget i forhold til implementeringen af busserne i sin tid. Vi glæder os desuden over planerne om at afsætte 1 mill.kr. til svage trafikanter og deltager meget gerne i et samarbejde i forhold til at disponere over disse midler.

På vegne af Handicaprådet

Med venlig hilsen

Janne Sander
Formand

