



**Referat fra mødet i Hovedsamarbejdsudvalget**

16-05-2008

Dato: 16. maj 2008  
Tid: Kl. 10.00  
Sted: Bernstorffsgade 17, 3. sal, vær. 315  
Mødedeltagere: Linda Svendsen, HK/Kommunal  
Ulla Baggesgaard, LFS  
Jens Flyvholm, FOA, sosu  
Rune Hagel Andersen, DJØF  
Ole Larsen, SL  
Joan Marie Nielsen, DS  
Henning Petersen, KKE  
Anette Laigaard, administrerende direktør  
Jens Elmelund, direktør  
Henrik Dencker, personaleudviklingschef  
Arne Bertram, socialcentre  
Steen Alberts, handicappede og psykisk syge  
Palle Øvlisen, misbrugsinstitutionerne  
Afbud: Sven Bjerre, direktør  
Ordstyrer: Arne Bertram  
Referent: Bente Hansen

Sagsnr.  
2008-50552

Dokumentnr.  
2008-255403

Sagsbehandler  
Bente M. Hansen

**Dagsorden:**

1. Sager på vej
2. Budgetforslag 2009
3. Intern organisering af det samlede handicapcenter
4. Ny ledelsesstruktur på forvaltningens bo- og behandlingstilbud
5. Afbureaukratisering i Socialforvaltningen
6. Meddelelser
7. Eventuelt

**Punkt 1. Sager på vej**

- Masterplan
- Kommunikationsstrategi. Birgitte Barkholt, ny kommunikationschef inviteres til mødet og på baggrund af et oplæg drøftes, hvordan forvaltningen bliver bedre til at gøre noget ved omdømmet
- Evaluering af sygefraværspolitik og retningslinier

**Løn, personaleudvikling,  
organisationsudvikling  
og intern service**

Bernstorffsgade 17, 3.  
Sal  
1592 København V

**Punkt 2. Budgetforslag 2009**

Anette Laigaard orienterede om, at forvaltningen er blevet bedt om at finde muligheder for at effektivisere på administrationsområdet for at undgå nogle af de foreslåede besparelser på det brugerrettede område. Den 28. maj 2008 skal forvaltningen fremlægge en skitse til Masterplanen i Socialudvalget, hvor reduktionerne vil blive indtænkt. Direktionen vil tydeliggøre, at skitsen ikke er behandlet i HSU, men vil blive behandlet på mødet den 27. juni 2008. Masterplanen skal besluttes på Socialudvalgets møde i august.

Telefon  
3317 3313

Telefax  
3317 3422

E-mail  
X868@sof.kk.dk

EAN nummer  
5798009682871

www.kk.dk

Linda Svendsen finder det uheldigt, at direktionen beskriver en Masterplan med udgangspunkt i besparelser. Samtidig er det en uheldig indgangsvinkel til kommende drøftelser. Hun gjorde endnu en gang opmærksom på, at administrationsområdet år efter år har været pålagt den ene besparelse efter den anden, og der er ikke mere at tage af.

Anette Laigaard sagde, at politikerne har forståelse for, at forvaltningen er nødlidende på en række områder, f.eks. IT.

Linda Svendsen påpegede, at kravet til budgettet er, at det skal holdes op imod de opgaver, som skal løses. Bliver der skåret mere i budgettet, er det ledelsens ansvar at vurdere, hvilke opgaver der ikke skal løses. Ledelsen har samtidig et ansvar for at fortælle politikerne, at der er opgaver, som ikke vil blive løst.

### **Konklusion**

Der er givet en orientering om budgetforslag 2009.

### **Punkt 3. Intern organisering af det samlede handicapcenter**

Jens Elmelund fortalte, at i forbindelse med beslutningen om at samle handicapcentre i ét handicapcenter blev der nedsat en arbejdsgruppe under ad hoc ASU, som skulle udarbejde forslag til intern organisering af det samlede handicapcenter. Ad hoc ASU har efterfølgende kommenteret arbejdsgruppens forslag til fremtidig organisering.

Linda Svendsen påpegede, at der fra medarbejdersiden i det midlertidige ASU er udtrykt bekymring for størrelsen af de store teams samt ledelsesintensiteten. Hun pointerede, at det er vigtigt, at medarbejderne er med til at løse de problemstillinger, de har formuleret.

Jens Flyvholm bemærkede, at det er tanken at etablere et HR-team og et Økonomi- og Analyseteam, som vil blive ganske små teams.

Jens Elmelund svarede, at ledelsen vil se på overheadfunktioner i forhold til administrative opgaver. Han tilføjede, at der er fokus på funktionerne i HR-team og Økonomi- og Analyseteam i relation til ledelsen. Et andet opmærksomhedspunkt er størrelsen på de brugerrettede teams. Organiseringen af bofællesskaberne er der taget højde for, idet de overflyttes til botilbudsområdet.

Linda Svendsen mente, at der er forsvundet nogle årsværk i det samlede regnestykke.

Jens Elmelund svarede, at i forbindelse med Socialudvalgets beslutning om at samle handicapcentre til ét handicapcenter blev der samtidig truffet beslutning om en besparelse på 2 mill. kr. Derudover er der overflyttet medarbejdere til hjemmeplejen.

## **Konklusion**

Med de faldne bemærkninger er der givet en orientering om intern organisering af det samlede handicapcenter.

## **Punkt 4. Ny ledelsesstruktur på forvaltningens bo- og behandlingstilbud**

Anette Laigaard indledte med at kvittere for det store arbejde ledere, medarbejdere og de faglige repræsentanter har lagt i forberedelsesarbejdet til dannelsen af den nye organisering på området. Der lægges op til variationer og brede tolkninger af principperne med det formål at få så meget fælles som muligt. Især ifh til at det selvejende område også kan indgå i den nye struktur.

Jens Elmelund gjorde opmærksom på at der er ændringer i forslaget til antallet af centre på handicapområdet (jfr. ændringsbilag 5). Ændringen er et resultat af høringsprocessen og en efterfølgende dialog med forstandergruppen om centrenes størrelse, robusthed og en sikring af, hvor det faglige fællesskab giver størst mening. Derfor er antallet af centre nu ændret til 10 centre mod tidligere 11 centre. Det drejer sig bl.a. om ændringer vedr. Musmågevej, Ringertoften og placering af bofællesskaberne.

På mødet var der en længere drøftelse om bofællesskabsområdets placering i en fremtidig struktur. Pt. er der nedsat en arbejdsgruppe, som drøfter hvorledes det faglige sammenhæng mellem bofællesskaberne og botilbudene bedst kan tilrettelægges. Der var enighed om følgende konklusion: Bofællesskabernes fremtid ligger i relation til organiseringen af botilbudene på handicapområdet. Den konkrete placering afventer færdiggørelsen af arbejdsgruppens arbejde. Punktet udtages til særskilt drøftelse på HSU-mødet den 27. juni 2008.

Ulla Baggesgaard meddelte, at LFS er positive over for den nye centerdannelse, og at processen har været godt tilrettelagt med en stor involvering af mange aktører. LFS er ikke enig i alt, men overordnet giver strukturen god mening. Der er bekymringer i fht. økomidelen, herunder de konkrete udgifter ved centerdannelserne. Derudover bliver det vigtigt, at der kommer det rigtige ledelsesmæssige snit, og at bureaukrati undgås. Ulla Baggesgaard opfordrede ligeledes til forvaltningen sikrer, at medarbejderdelen falder hurtigt og rigtigt på plads.

Ole Larsen var enig i, at det har været en spændende og grundig høringsproces. I høringsssvarene, inkl. hørings svar fra SL er der dog bekymringer at spore, bl.a. på børneområdet i fht til det selvejende område og entrepriseløsninger. Der går samhørighed tabt. Man risikerer at pladspriiserne bliver dyrere på grund af entreprisvilkår, og der er risiko for at man mister 100 pladser i 2009. Ole Larsen var af den opfattelse, at løsningsmodellerne for det selvejende område er

mangelfulde (bilag 2), og at kritikken fra flere selvejende bestyrelser ikke er rigtigt understreget i indstillingen

Jens Flyvholm tilkendegav ligeledes, at der har været en god proces, og at det har været muligt at påvirke undervejs. Der er mange ting, der skal besluttes endnu i selve implementeringsprocessen også på lokalt plan, hvor medarbejderne gerne fortsat vil være en del af processen.

Jens Flyvholm oplyste at han fra et enkelt ASU medlem var blevet bedt om at fremføre, at ASU gerne ville have haft selvstændig skriftlig høringsproces.

Linda Svendsen tilsluttede sig den positive oplevelse af høringsprocessen og arbejdet i arbejdsgrupperne. Opfordrede til at dette fællesskab fortsætter i implementeringsfasen.

Linda Svendsen medbragte en udtalelse fra Ulla Clausen, Fysioterapeuterne vedr. overvejelserne om at knytte Sundhedscentret til et af de kommende bocentre. Udtalelsen vedlagt i bilag. Det blev aftalt at Sundhedscentrets fremtidige tilknytning drøftes på HSU mødet den 27. juni 2008.

Ole Larsen ønskede oplyst processen for besættelse af lederstillinger. Henrik Dencker svarede, at denne proces først går i gang efter den politiske behandling. De faglige organisationer vil blive indbudt til forhandlinger om stillingsprofiler og en aftale om, hvorledes den lokale ansættelsesprocedure bedst kan tilrettelægges.

#### **Overordnede konklusioner fra mødet var:**

Efter de faldne bemærkninger var der tilslutning til forslaget om den nye centerledelsesstruktur.

#### **Punkt 5. Afbureaukratisering i Socialforvaltningen**

Henrik Dencker oplyste, at der er få forslag tilbage, som vil blive præsenteret for HSU på et senere møde. Personalekontoret overvejer pt., hvordan man følger op på, at der sker afbureaukratisering.

Jens Flyvholm kvitterede for det store arbejde i arbejdsgruppen. Nogle forslag er blevet besluttet, og nogle er sat i værk med det samme. Nogle forslag afventer andre instansers godkendelse. Andre forslag har ikke kunnet lade sig gøre på grund af lovgivningen.

#### **Konklusion**

HSU tager indstillingen fra arbejdsgruppen til efterretning.

#### **Punkt 6. Meddelelser**

Anette Laigaard meddelte, at direktionen arbejder på et dokument, der handler om, hvordan organisationen ser ud nu, og hvilken retning organisationen skal bevæge sig henimod de næste 3 år og samtidig

indtænke økonomi. Formålet er at få berørt de forskellige dele af organisationen og få beskrevet styrker og svagheder. Rammeudkastet skal være færdigt den 28. maj 2008. HSU behandler udkastet den 27. juni 2008.

Dernæst fulgte en drøftelse om Borgerservice, der organisatorisk er tilknyttet Økonomiforvaltningen. I den forbindelse sagde Anette Laigaard, at spørgsmålet er, om børnetilskud og boligsikring skal ligge i Socialforvaltningen. Linda Svendsens påpegede, at hvis borgersager flyttes til Borgerservice, kan det drøftes, om Borgerservice i en ændret form er rigtig placeret i Økonomiforvaltningen eller vil være bedre placeret andet steds.

Henning Petersen opfordrede ledelsen til at være særlig opmærksom på, at flytning af sikringsydelserne er en kompleks opgave. En stor del af serviceteamenes henvendelser drejer sig netop om sikringsydelserne. Han sagde videre, at det er vanskeligt at få øje på den røde tråd, og det gør det ikke nemmere at diskutere midlerne, inden man har målene. Der er mange løse ender, som medarbejderne glæder sig til at få mere at vide om. Spørgsmålet er, om vi i den fremtidige struktur fortsat skal leve op til principperne i den brugerrettede forvaltning og teamorganiseringsprincipperne.

Joan Marie Nielsen meddelte, at jo flere opgaver der flyttes til Borgerservice, des flere e-mails modtager medarbejderne i social-centrene.

Linda Svendsen spurgte, om det kun er Socialforvaltningen, der tænker tanker om overflytning af opgaver til Borgerservice, hvad med f.eks. folkepension i Sundhedsforvaltningen?

Anette Laigaard svarede, at vi har et samarbejde med Økonomiforvaltningen, med henblik på at udnytte synergier på forskellige områder.

Ulla Baggesgaard meddelte, at der er iværksat initiativer med bruger-pårørendegrupper og LFS. I den forbindelse har LFS været indkaldt til et møde hos borgmesteren, og der var en enighed om, at organisationen får eget mødeforum. Anne Baastrup og Camilla Burgwald fra SF har bl.a. været på besøg på Sundbygård og Sjælør. Det var et godt initiativ, og der fortsættes med andre partier. Desuden er Ritt Bjerregaard og Mikkel Warming anmodet om et møde med henblik på drøftelse af de særlige udfordringer på det sociale område. Dette finder sted dd.

Anette Laigaard meddelte, Thomas Lund Tækker er ansat som ny sekretariatschef i stedet for Anne Marie Søland, som har ønsket at arbejde med ledelsesudvikling og fra 1. juni 2008 er ansat som chefkonsulent i Personale og Organisation.

Anette Laigaard meddelte dernæst, at i forbindelse med ny struktur i centralforvaltningen vil de centrale kontorer blive samlet i 3 centre: Center for Mål og Rammer, Center for Drift og Udvikling samt Center for Tværgående Funktioner. Centralforvaltningen vil fremover have 3 målgruppesøjler: Børn og familier, Psykisk syge og handicappede og Udsatte grupper, misbrug og bolig.

De 3 kontorer i Center for Mål og Rammer har primært til opgave at betjene Socialudvalget og Borgerrepræsentationen samt overordnet planlægning og mål- og rammestyning inden for deres respektive målgruppeområde. De 3 kontorer i Center for Drift og Udvikling har ansvaret for den løbende drift og udvikling af kommunens bo- og dagtilbud.

For Kvalitets- og Tilsynskontoret gælder, at tilsynsopgaver forbliver samlet indtil udgangen af 2008. Kontorets øvrige opgaver og medarbejdere indgår i de nye enheder. Projektkontorets opgaver overgår ligeledes til de øvrige kontorer i centralforvaltningen. Center for Supervision forventes at blive organisatorisk tilknyttet Personale og Organisation. Den ny organisation skal være på plads den 1. september 2008. På handicapområdet fremskyndes rokeringsprocessen. Handicap- og psykiatriområdet vil blive samlet, fordi der er synergier i forhold til drift og udvikling af områderne.

Rune Hagel Andersen advarede imod at kalde omorganiseringen for en justering, idet ganske mange oplever, at der er tale om store ændringer. Dernæst sagde han, at han har talt med repræsentanterne i ASU, der har oplyst, at medarbejderne var blevet orienteret, efter der var taget højde for principperne. Han påpegede, at det også er vigtigt at beregne omkostningerne ved omstruktureringen og få dem fremlagt.

Linda Svendsen meddelte, at HSUs B-side bakker op om B-siden i Centralforvaltningens ASUs udtalelse i forbindelse med behandling af strukturændringen samme sted.

Jens Elmelund sagde, at der er aftalt en tæt proces med ASU i forbindelse med implementeringen og om hvilke medarbejdere, der skal flyttes hvorhen. Han sagde videre, at han opfattede B-sidens synspunkt om omkostningerne ved omstruktureringer som, at det var vigtigt det blev konkretiseret. Det er vanskeligt at kvalificere omkostningerne, men ledelsen vil være opmærksom på at kommunikere videre til Socialudvalget.

Ulla Baggesgaard sagde, at hvis denne omorganisering er løsningen, hvad var så problemet? Hun påpegede, at begrundelsen for omstruktureringen har været, at handicapområdet var for stort, og at der var en række snitfladeproblemer. Nu udvider man området ved at sammenlægge handicap- og psykiatriområdet. Ydermere er Mål- og Ramme-

kontorets opgaver rettet mod politikerne, mens Drifts-og Udviklingskontorets opgaver er rettet væk fra politikerne og mod institutionerne. Dermed opstår nye snitfladeproblemer inden for områderne. Når opgaverne peger i hver sin retning, er det vanskeligt at se, hvordan der overhovedet kan finde et samarbejde og sammenhæng sted inden for de enkelte områder.

Anette Laigaard svarede, at udover betjening af Socialudvalget og Borgerrepræsentationen varetager de 3 kontorer i Center for Mål og Rammer den overordnede planlægning og mål- og rammestyring inden for deres respektive målgruppeområde. Samtidig skal kontorerne sikre fælles retningslinier for økonomistyring, mål og resultater samt sikre fælles retning på strategiske indsatsområder. Dermed er kontorerne i Center for Mål og Rammer også afhængige af et tæt samarbejde med de drifts- og udviklingsansvarlige kontorer.

Henrik Dencker bemærkede i forlængelse af diskussionen om omkostningerne, at der er fokus på kompetenceudvikling, hvis der er medarbejdere, som føler de ikke har kompetencerne til at løfte opgaverne.

Rune Hagel Andersen opfordrede ledelsen til at udarbejde en beregning på omkostningerne ved omorganiseringen med henblik på at orientere politikerne.

#### **Punkt 7. Eventuelt**

Der var ingen bemærkninger.

Bilag der er fremsendt til mødet:

Kommentarer fra det midlertidige ASU angående notat og forslag til fremtidig intern organisering i Handicapcenter København

Notat fra arbejdsgruppen vedrørende intern organisering af det nye samlede handicapcenter i Københavns Kommunes Socialforvaltning

Ny ledelsesstruktur på forvaltningens bo- og behandlingstilbud

Høringssvar

Afbureaukratiseringsforslag

Ny organisation i Centralforvaltningen

Hej Linda og Ulla

Som aftalt, har jeg her en indsigelse, som jeg vil bede jer tage med på HSU-mødet på fredag under "intern organisering af det samlede handicapcenter" / " drøftelse af ny ledelsesstruktur på bo- og dagtilbudsområdet".

" I notat fra arbejdsgruppen vedrørende intern organisering af det nye samlede handicapcenter i Københavns kommunes socialforvaltning, fremgår det ikke, at medarbejderrepræsentanten fra sundhedscenteret gjorde indsigelse mod , at det kommende sundhedscenters tilhørsforhold placeres under blot et bocenter. Overvejelserne i arbejdsgruppen gik på, at man kunne forestille sig på længere sigt, at arbejde hen mod en selvstændig enhed med egen centerchef for det sundhedsfaglige område under den ny bo- og dagtilbudsstruktur.

I materialet omkring den nye ledelsesstruktur på forvaltningens bo- og behandlingstilbud, fremgår det igen, at man overvejer at placere et sundhedsambulatorium under et af de kommende bo-centre. Det fremgår ikke tydeligt, om ovenstående påtænkte sundhedscenter er tænkt ind under " center for sygepleje og særlig pæd. plejeindsats - i hvert tilfælde er det sundhedsfremmende og det fysioterapeutiske tilbud ikke særligt synligt. Jeg har ikke været bekendt med overvejelserne omkring disse organisatoriske ændringer før fredag d. 9.5 .

Med venlig hilsen

Ulla Clausen  
Fysioterapien  
Handicapcenter Syd  
Persillevej 8  
2300 København S  
E-mail: ulla.clausen@sof.kk.dk