

4. **Opfølgning på Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kvalitetsmål i 2011 (2011-37309)**

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kvalitetsmål indgår i Københavns Kommunes samlede kvalitetskontrakt. Sundheds- og Omsorgsudvalget orienteres hermed om opfølgningen på kvalitetsmålene i kvalitetskontrakten.

INDSTILLING OG Beslutning

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller,

1. at Sundheds- og Omsorgsudvalget tager opfølgningen om Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kvalitetsmål til efterretning.

Problemstilling

Som en del af regeringens kvalitetsreform er kommunalbestyrelserne forpligtet til at udarbejde kvalitetskontrakter. Lovgivningen pålægger kommunalbestyrelserne årligt at følge op på kvalitetskontraktens mål, og i 2011 skal opfølgningen ske inden den 1. oktober 2011.

I Københavns Kommune blev kvalitetskontrakten godkendt af Borgerrepræsentationen i mødet den 16. juni 2010, hvor Borgerrepræsentationen samtidig besluttede, at opfølgningen på kvalitetskontrakten skal være i forbindelse med årets regnskab. Da kvalitetskontrakten først indgår i budget 2011, vil opfølgningen på kvalitetskontrakten i år køre som en selvstændig proces.

For så vidt angår de første måneder af 2011 skal Sundheds- og Omsorgsforvaltningen senest den 2. maj 2011 rapportere forvaltningens egne mål i henhold til kvalitetskontrakten til Sundheds- og Omsorgsudvalget, hvorefter rapporteringen indgår i en samlet opfølgning for hele kommunen til Borgerrepræsentationen.

Løsning

På udvalgsrådet den 15. april 2010 godkendte Sundheds- og Omsorgsudvalget følgende kvalitetsmål for forvaltningen.

Udvalg: Sundheds- og Omsorgsudvalget	
Bevilling: Pleje, sevice og boliger for ældre	
Område: Hjemmepleje og plejebolig	
Mål:	Kvalitetskrav:
Ingen plejeboliger eller hjemmeplejeenheder, der er genstand for uanmeldt kommunale tilsyn, går igennem et kalenderår uden at blive godkendt ved tilsynet. Dette mål opdeltes i to kvalitetskrav.	Mindst 90 pct. af plejeboligerne og de hjemmeplejeleverandører, der er genstand for tilsyn, godkendes ved årets ordinære uanmeldte tilsyn. De enheder, der ikke godkendes ved det ordinære tilsyn, opnår godkendelse ved det efterfølgende tilsyn.

Den praktiske gennemførelse af de uanmeldte tilsyn med hjemmeplejeenheder og plejeboliger i 2011

har afventet Sundheds- og Omsorgsudvalgets godkendelse af et nyt tilsynskoncept. Udvalget godkendte konceptet på mødet den 17. marts 2011, og udførelsen af tilsyn efter det nye koncept går i gang fra den 1. april 2011.

Der er således ikke gennemført tilsyn i de første tre måneder af 2011, bortset fra ét ekstraordinært tilsyn med en privat leverandør af praktisk hjælp. Dette ekstraordinære tilsyn blev gennemført, fordi forvaltningen havde fået oplysninger om mulige problemer hos denne leverandør. Tilsynet blev godkendt.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Videre proces

Sundheds- og Omsorgsudvalget vil løbende blive orienteret om resultaterne af de gennemførte tilsyn i forbindelse med kvartalsrapporterne. Opfølgning på tilsynene fra april og frem vil indgå første gang i rapporteringen til udvalget i august.

Opfølgningen videresendes til Økonomiforvaltningen og indgår i kommunens samlede opfølgning på kvalitetskontrakten, der behandles i Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen i maj 2011.

Københavns Kommunes opfølgning på kvalitetskontrakten for 2011 offentliggøres på kk.dk den 1. juni 2011.

Hanne Baastrup

/Thomas Karlsson

bilag

