

3. Årsrapport 2010 (2011-35277)

Årsrapport for 2010.

INDSTILLING OG Beslutning

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller,

1. at Sundheds- og Omsorgsudvalget tager Årsrapport 2010 (bilag 1) til efterretning.

PROBLEMSTILLING

Formålet med kvartals- og årsrapporterne er at give Sundheds- og Omsorgsudvalget et samlet overblik over forvaltningens virke som ramme for udvalgets strategiske og politiske drøftelser. Sundheds- og Omsorgsudvalget behandlede senest Kvartalsrapporten for 3. kvartal 2010 på udvalgs mødet den 16. december 2010.

Årsrapport 2010 for Sundheds- og Omsorgsforvaltningen tegner et samlet billede af, hvordan 2010 forløb for de borgere, forvaltningen servicerer, og de medarbejdere, som forvaltningen beskæftiger. Desuden er det hensigten at følge op på de politiske mål, der har været styrende for forvaltningens prioriteringer og indsats. Årsrapporten har fokus på følgende hovedområder: Borgere & Brugere, Sagsbehandling, Hjemmehjælp, Hjemmesygepleje og klinik, Plejeboliger, Hjemtagning og Genoptræning, Tilsyn og Dokumentation samt Medarbejdere.

Løsning

Nedenstående gennemgang sammenfatter Årsrapportens konklusioner på de punkter, hvor der er opsat mål for forvaltningens indsats og/eller gengives resultater fra eksterne tilsyn med kommunens indsats.

I indstillingen er de fremhævede tendenser sammenlignet med 2008 frem for 2009 for at give Sundheds- og Omsorgsudvalget et længere perspektiv på udviklingen.

Hjemmepleje og sygepleje (kapitel 4 og 5)

Andelen af sager inden for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice, der bliver behandlet inden for behandlingstidsfristen på 5 dage, er steget markant siden 2008. I 4. kvartal 2010 nåede andelen af sager behandlet inden for tidsfristen op over 80 %, som er forvaltningens mål. På hjælpemiddelområdet indfrie forvaltningen målsætningen om at overholde sagsbehandlingstiderne i 80 % af sagerne for hele året 2010.

Ifølge budgetaftalen for 2010 skulle der fokuseres på at nedbringe antallet af forskellige hjælpere for de borgere, der får mest hjælp. Antallet af forskellige medarbejdere i borgernes hjem har været nogenlunde konstant i perioden 2008 til 2010. Omtrent 60 % af besøgene i dagtimerne leveres af borgerens primære eller sekundære hjælpere. Forvaltningen har igangsat en række initiativer for at nedbringe antallet af hjælpere i borgernes hjem, særligt hos den gruppe borgere, der modtager flest besøg.

Antallet af borgere, der visiteres til en sygeplejeklinik, er fra 2008 til 2010 steget med 75 % til 279 borgere. Det svarer til 31 % af målgruppen. Dermed er der stadig et godt stykke til forvaltningens

målsætning om, at 90 % af målgruppen skal visiteres til sygeplejeklinik.

Plejeboliger (kapitel 6)

88 % af sagerne om ansøgning om plejebolig blev i 2010 behandlet inden for sagsbehandlingsfristen. Således har forvaltningen indfriet målsætningen om, at fristen skal overholdes i mindst 80 % af sagerne. Samtidig overholdt forvaltningen 4-ugersgarantien for stort set alle godkendte borgere.

Hjemtagning og genoptræning (kapitel 7)

I 2010 blev 96 % af de 65+ årige borgere, der blev færdigbehandlet på hospitalet, udskrevet uden ventedage. Det er en stigning på 9 % i forhold til 2008. Således lever forvaltningen stort set op til målsætningen i Sundhedsaftalen om, at alle borgere skal hjemtages senest 14 dage efter, at de er færdigbehandlede. Samtidig er det lykkedes at nedbringe det gennemsnitlige antal færdigbehandlede patienter pr. dag, der venter på hjemtagning fra 46 til 28 borgere svarende til et fald på 39 %. Forvaltningen lever dog stadig ikke op til målsætningen om maksimalt 11 færdigbehandlede borgere pr. dag i 2010.

En række af de borgere, der udskrives fra hospitalerne, skal genoptrænes efter sundhedsloven. Det samlede antal af genoptræningsplaner er steget med 21 % siden 2008 til 11.055 genoptræningsplaner i 2010. Samtidig er andelen af almene genoptræningsplaner, der varetages af kommunen, steget fra 66 % i 2008 til 77 % i 2010. Dermed er forvaltningen tæt på sin målsætning om, at mindst 80 % af genoptræningsplanerne skal være almene træningsforløb.

Tilsyn og Dokumentation (kapitel 8)

Siden 2009 har alle hjemmeplejemodtagere skulle have en døgn- og ugeplan. Ved udgangen af 2010 havde 94 % af hjemmeplejemodtagerne en døgn- og ugeplan. Alle borgere, der bor i plejebolig, har en døgn- og ugeplan.

Ifølge Københavns Kommunes kvalitetsmål skal samtlige plejeboliger og samtlige private og kommunale leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp godkendes eller godkendes med mangler af det uanmeldte, eksterne kommunale tilsyn i løbet af et kalenderår.

I 2010 fik samtlige private leverandører, som der blev ført tilsyn med, og seks kommunale leverandører resultatet ”Godkendt” eller ”Godkendt med mangler på enkelte områder” som resultat af de uanmeldte, kommunale tilsyn. Ét tilsyn hos en kommunal leverandør blev ikke godkendt. Forvaltningen har sammen med lokalområdeledelsen for den pågældende leverandør udarbejdet en handleplan, som dels fokuserer på at udbedre de konstaterede fejl og mangler, og dels indeholder en mere langsigtet plan for kvalitetssikring.

I 2010 er der gennemført 45 uanmeldte tilsyn og 42 anmeldte tilsyn på kommunens plejeboligheder. Alle tilsyn er godkendt – dog er 8 uanmeldte tilsyn og 4 anmeldte tilsyn godkendt med mangler på enkelte områder.

Embedslægen har gennemført 34 besøg på københavnske plejehjem i 2010. Der er generelt sket en lille forbedring i tilsynsresultaterne sammenlignet med 2009. Fire plejeboligheder har fået vurderingen ”fejl og mangler med meget lille patientsikkerhedsrisiko” i 2010, mens 27 tilsyn resulterede i bemærkningen ”fejl og mangler med patientsikkerhedsrisiko”. Tre plejeboligheder fik konstateret ”alvorlige fejl og mangler”. Disse tre plejeboligheder har i samarbejde med

forvaltningen udarbejdet handlingsplaner, som følger embedslægens anbefalinger.

Medarbejdere (kapitel 9)

I perioden 2008 til 2010 er sygefraværet i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen faldet med 2,6 kalenderdage pr. medarbejder. Det tilsvarende tal for hele Københavns Kommune er 1,5 kalenderdage. Alene fra 2009 til 2010 er sygefraværet faldet med 1,7 kalenderdag pr. medarbejder i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Dermed har forvaltningen mere end opfyldt målet om et fald på 1 kalenderdag.

Andelen af medarbejdere, der stopper i løbet af året, er faldet fra 23 % i 2008 til 16% i 2010. Dermed lever forvaltningen mere end op til Borgerrepræsentationens mål om en årlig reduktion i personaleomsætningen på 1 %.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Videre proces

Sundheds- og Omsorgsudvalget vil i juni 2011 få forelagt Kvartalsrapporten for 1. kvartal 2011.

Hanne Baastrup

/Thomas Karlsson

bilag

[Bilag 1. Årsrapport 2010](#)

