



29-11-2013

Sagsnr.  
2013-0182701

Dokumentnr.  
2013-0182701-3

Sagsbehandler  
Stine Sada Nogawa  
Merete Papapetros

## **Et samarbejde på gadeplan mellem BUF og SOF**

### **Baggrund**

I budgetaftaleteksten for 2013 indgår følgende:

*Parterne er enige om, at styrkelsen af gadeplansarbejdet i København skal kobles med en bedre organisering af gadeplansarbejdet i Børne- og Ungdomsforvaltningen og Socialforvaltningen for at opnå optimal effekt af og samspil i arbejdet.*

Som følge heraf har de to forvaltninger taget initiativ til flere forskellige tiltag, der skal forbedre samarbejdet på gadeplan mellem de to forvaltninger.

### **Indhold**

Notatet indeholder:

1. Gadeplansdefinitioner.
2. En beskrivelse af gadeplansindsatsen i Børne - og ungdomsforvaltningen.
3. En beskrivelse af gadeplansindsatsen i Socialforvaltningen.
4. En beskrivelse af konkrete initiativer til et forbedret samarbejde og et kvalitetsløft af gadeplansindsatsen i København.
  - Lokale samarbejdsplaner i seks bydele
  - Råd og vejledning til gadeplansmedarbejderen
  - Fælles kompetenceudvikling
5. Samarbejde og effekter

## **1. Gadeplansdefinitioner**

Der skelnes overordnet set mellem flere former for gadeplansarbejde:

### *Opsøgende gadeplansarbejde til egen baseinstitution*

Heri ligger, at medarbejderen er tilknyttet et tilbud med en fast lokalitet med åbningstider, og hvor de unge kan henvende sig og få rådgivning og vejledning, men hvorfra medarbejderen også opsøger kendte og ukendte unge. Her udfører medarbejderne fra fx fritids- og ungdomsklubber kontaktsarbejde med kendte og ukendte børn i et lokalområdet med det formål at rådgive, vejlede om og støtte til eksempelvis fritidstilbud og uddannelse.

**Mål- og Rammekontoret  
for Børn og Familier**

Bernstorffsgade 17, 362,  
3  
1592 København V

Telefon  
4049 9925

Mobil  
4049 9925

E-mail  
ZC4F@sof.kk.dk

For klubbernes vedkommende kan det udgående arbejde have form af en matrikelløs klub med aktiviteter uden for klubbernes fysiske rammer.

#### *Udgående gadeplansarbejde*

Der er tale om relationsarbejde på gaden, uden tilknytning til faste fysiske rammer. Medarbejderen opsøger kendte og ukendte unge i det offentlige rum eller tager på hjemmebesøg hos kendte unge, med eller uden forudgående aftale.

#### *Akut indsats*

Den akutte indsats foregår ved hurtig indgriben i et pludseligt opstået problem i forhold til enkelte eller grupper af særligt udsatte / og eller truede børn og unge. Dette arbejde foregår i SSP – regi med bistand fra lokale SOF og BUF gadeplansmedarbejdere.

## **2. En beskrivelse af gadeplansindsatsen i Børne - og Ungdomsforvaltningen**

Det opsøgende arbejde i BUF udgår fra de 15 klubfællesskaber og er et tilbud til alle større børn og unge, men med fokus på de udsatte børn og unge, der kræver en særlig socialpædagogisk indsats. Arbejdet er fortrinsvis målrettet grupper af unge. Formålet med klubbernes arbejde er at sikre, at alle større børn og unge har et fornuftigt indhold i deres fritid, hvorfor BUFs udgående / opsøgende arbejde stiler mod, at indlemme børn og unge i fritids- og ungdomsklubberne eller henvise til andre fritidsaktiviteter, som kan ligge i andre forvaltninger (fx KFF, Ungdomsskole eller SOF). Herudover har BUF fokus på de unges videre vej fra folkeskole til ungdomsuddannelse.

Udover det udgående / opsøgende arbejde, er klubbernes gadeteams en del af beredskabet, i samarbejde med SSP, i forhold til akut opståede situationer, der kræver en særlig indsats.

## **3. En beskrivelse af gadeplansindsatsen i Socialforvaltningen**

Socialforvaltningens overordnede formål med at have en gadeplansindsats er at komme i kontakt med udsatte børn og unge, der har mere eller mindre alvorlige problemer, fra utilpasset opførsel til helt særlige udfordringer, der kræver særlig individuel støtte.

Grundlæggende kan Socialforvaltningens gadeplansindsats deles op i to typer af gadeplansindsatser: den *forebyggende* og den *akutte*.

Det forebyggende er i Socialforvaltningen repræsenteret ved de udgående gadeplansmedarbejdere, der i lokalområderne er kendte ansigter, som oparbejder relationer til udsatte lokale unge og deres familie, og ud fra deres indgående lokalkendskab bygger bro til de aktører, der kan bidrage til øget trivsel. Det lokalt forankrede

gadeplansarbejde er tæt knyttet til myndighedsarbejdet i børnefamilieenhederne, hvor det vurderes, om den unge har behov for særlig støtte for at komme i trivsel.

Det akutte gadeplansarbejde er repræsenteret ved udgående gadeplansmedarbejdere, der arbejder på tværs af hele byen, og som opholder sig der, hvor der er optræk til uro. Ofte er der tale om grupper af uroskabende unge, hvoraf nogle er over 18 år. Her er en stor del af opgaven i det akutte arbejde, i samarbejde med relevante samarbejdsparter, hurtigt og effektivt at skabe ro og tryghed i et område.

SOFs akutte gadeplansindsats spiller en særlig rolle i forbindelse med SSPs beredskabsplaner, som udarbejdes i de situationer, hvor der kræves en særlig indsats, typisk i forbindelse med pludselig opstået uro i en bydel. Den forebyggende og lokale gadeplansindsats har et tæt samarbejde med SSP, når det drejer sig om individuelle unge, og hvor der skal foretages hjemmebesøg.

#### **4. En beskrivelse af konkrete initiativer til et forbedret samarbejde og et kvalitetsløft af gadeplansindsatsen i København.**

##### *Lokale samarbejdsaftaler i seks bydele*

BUF og SOF har i forbindelse med udarbejdelsen af ungebydelsplanerne (som også indgik i budgetaftalen for 2013) haft et særligt fokus på, at styrke eller etablere gode lokale samarbejdsrelationer mellem gadeplansmedarbejdere i de to forvaltninger. Dette har resulteret i seks konkrete handleplaner for samarbejdet, som vedrører Nørrebro, Brønshøj- Husum, Bispebjerg, Valby, Amager øst og Amager Vest. Det er de seks områder, hvor både SOF har gadeplansmedarbejdere og BUF har opsøgende / udgående klubmedarbejdere.

Der er ledelsesmæssig opbakning til de lokalt forankrede handleplaner, som løbende vil blive revideret. Gadeplansarbejdet er organiseret forskelligt fra bydel til bydel ex.:

- På Bispebjerg koordineres arbejdet månedligt i forhold til, ”hvem der gør hvad”. Det er SOFs ungerådgivning, der er koordinator – valgt af gadeplansmedarbejderne. Der koordineres desuden med SSP – ledergruppen og de boligsociale projekter.
- På Amager er det ungerådgivningen i Øst og Vest, en pædagogiske konsulent fra BUF og en klubfællesskabsleder fra BUF, der er ansvarlige for koordineringen. Dette sker fra en fælles base, og der planlægges og koordineres dagligt

### *Råd og vejledning til gadeplansmedarbejderen*

BUF og SOF har i fællesskab udarbejdet en håndbog til alle gadeplansmedarbejdere, Den sorte bog, der indeholder råd og vejledning til hvordan man som gadeplansmedarbejder kan agere i en given situation, fx i forhold til hvordan man etablerer kontakt til en ung.

Derudover indeholder bogen emner som:

- Tavshedspligt og videregivelse af oplysninger
- Underretnings – og anmelderpligt
- Steder man kan henvende sig for at få hjælp

### *Kompetenceudvikling*

Gadeplan København er et forum, hvor medarbejdere fra både SOF og BUF er repræsenteret. BUF og SOF afholder i regi af Gadeplan København kompetenceudviklende seminarer for medarbejdere fra de to forvaltninger, senest om at møde borgere med psykisk sygdom i gadeplansarbejdet. For at imødekomme de udfordringer medarbejderne møder i deres daglige arbejde, skal deres kompetencebehov afdækkes.

## **1. Samarbejde og effekter**

Gadeplansarbejdets effekt vil til en vis grad kunne måles vha. øget eller faldende brug af bestemte tilbud, foranstaltninger osv..

Der opsamles data i lokalområderne bl.a. i regi af tryghedsindeks og politiet. Disse tal vil bidrage som indikator på, at det går den rigtige vej for områdernes unge.

BUF har udarbejdet et effektmålingskoncept for ungdomsklubarbejdet, som følger udviklingen i blandt andet hvilke unge, som benytter et områdes klubtilbud. Dette er en relevant indikator for effekten af gadeplansarbejdet. BUF har desuden udarbejdet en elektronisk logbog for det udegående klubarbejde, der samler op på arbejdet ”hvad gør vi” i den enkelte bydel/gadeteam og giver et overblik over formål med dagens/aftenens arbejde, eventuelle samarbejdspartnere, hvilken rådgivning eller henvisning, der er foretaget, antal unge, aldersgruppe, køn og andre relevante oplysninger. Logbogen afprøves pt. af fire gadeteam og forventes klar til brug 1. januar 2014.

SOF kan hvert kvartal bede de lokale børnefamilieenheder om at give en tilbagemelding på, hvor mange børn og unge, der har været kontakt til, samt hvilken type af kontakt, der er tale om. Kontakten kan foregå gennem de aktiviteter, der udføres i lokalområdet, sporadisk kontakt eller mere langvarige rådgivningsforløb. De af SOFs opsøgende gadeplansindsatser, der er tilknyttet en særlig en særlig adresse, følger

tættere op på de enkelte unge og deres unikke problemstillinger. Ligeledes foretages der individuel registrering af de børn og unge, der har en kontaktperson, og hvor det indebærer en længevarende kontakt med forvaltningen.

Socialforvaltningen vurderer, at forvaltningens egen gadeplansindsats har en god kriminalpræventiv effekt, men er samtidig opmærksom på, at indsatsens mobile, anonyme og til tider akutte form gør det svært at lave traditionelle effektmålinger. For at opnå en mere håndgribelig viden om effekterne, ønsker SOF at igangsætte udarbejdelsen af en dokumentationsmodel, der kan indfange indsatsens effekter, bl.a med fokus på gruppedynamikker.