

#### **4. Kvalitetsmål for Økonomiforvaltningen ifm. kvalitetskontrakten i Københavns Kommune (2010-42470)**

Københavns Kommune er i henhold til Lov om kommunal kvalitetskontrakt og opfølgingsredegørelse pålagt at udarbejde en kvalitetskontrakt. Økonomiudvalget skal godkende de i bilag 1 opstillede kvalitetsmål på Økonomiforvaltningens serviceområde.

#### **INDSTILLING OG Beslutning**

Økonomiforvaltningen indstiller over for Økonomiudvalget,

1. at de opstillede kvalitetsmål (bilag 1) godkendes som udtryk for de indsatsområder, som har en særlig politisk prioritet på Økonomiforvaltningens serviceområde.

#### **Problemstilling**

Som en del af regeringens kvalitetsreform er kommunalbestyrelserne i landets kommuner forpligtet til at udarbejde kvalitetskontrakter. Formålet med kvalitetskontrakterne er at synliggøre kvaliteten af den kommunale opgavevaretagelse over for borgerne. Samtidig er det formålet med kontrakten at forpligte kommunalbestyrelsen på klare kvantificerbare mål for hvert af de store serviceområder i kommunen, som der årligt følges op på. For Økonomiudvalgets serviceområde skal der derfor besluttes en række kvalitetsmål, som skal indgå i den samlede kvalitetskontrakt for Københavns Kommune. De anvendte kvalitetsmål på Økonomiforvaltningens serviceområde skal derved give et klart billede af de indsatsområder, der har særlig politisk prioritet og fokus i de næste fire år.

#### **Løsning**

Økonomiforvaltningen anbefaler, at en drøftelse af de tre opstillede kvalitetsmål i bilag 1 tager udgangspunkt i følgende overvejelser:

- Om kvalitetsmålene er de rigtige pejlemærker ift. Økonomiforvaltningens primære fokusområder de næste fire år.
- Om kvalitetsmålene indeholder klare og kvantificerbare målsætninger.
- Om der er mulighed for løbende at følge ændringer i kvalitetsmålene, og derved følge op på om målene opfyldes.

Økonomiforvaltningen anbefaler, at følgende opstillede kvalitetsmål godkendes som udtryk for indsatsområder, som har en særlig politisk prioritet på Økonomiforvaltningens serviceområde:

1. Sikker by
2. Beskæftigelse
3. Styr på økonomien

Indholdet i de tre kvalitetsmål for Økonomiforvaltningen er nærmere præciseret i bilag 1.

### **Økonomi**

Indstillingen har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Videre proces**

Arbejdet med kvalitetskontrakten fortsætter ved at udvalgenes godkendte forslag fremsendes til Økonomiforvaltningen, hvorefter Økonomiforvaltningen udarbejder en samlet indstilling om kvalitetskontrakten i Københavns Kommune. Efter udkast er sendt i høring i alle fagudvalg, forventes den endelige kvalitetskontrakt drøftet i Økonomiudvalget d. 8. juni 2010 og vedtaget i Borgerrepræsentationen d. 16. juni 2010.

Claus Juhl

Bjarne Winge

### **bilag**

[Tilrettet bilag 1 Økonomiforvaltningens kvalitetsmål](#)

