



## 15. B-sag: Høringssvar om samling af rengøring (2018-0296695)

Børne- og Ungdomsudvalget skal tage stilling til høringssvar til Økonomiudvalget vedr. businesscase for samlingen af rengøringen hos Københavns Ejendomme og Indkøb.

## Indstilling

Børne- og Ungdomsforvaltningen indstiller til Børne- og Ungdomsudvalget,

1. at udvalget godkender indstillingen som udvalgets høringssvar til Økonomiudvalget

## Problemstilling

Økonomiforvaltningen har fremsendt business case for samling af rengøring til Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF). Forvaltningen beder Børne- og Ungdomsudvalget (BUU) om at tage stilling til business casen.

I budgetaftalen for 2019 fremgår, at Økonomiforvaltningen (ØKF) skal udarbejde en business case med henblik på, at ØKF/Københavns Ejendomme og Indkøb (KEID) skal varetage den kommunale rengøring i kommunens institutioner fra den 1. januar 2020. Formålene med en samlet rengøringsenhed er at øge rengøringspersonalets kompetenceniveau, øge andelen af job med flere timer inden for rengøring samt realisere betydelige effektiviseringer.

Budgetaftaleteksten vedrørende samling af ejendomsdrift fremgår af bilag 3.

Som det fremgår af businesscasen (bilag 2) vil KEID overtage rengøring i alle forvaltninger på nær KFF. I SOF og SUF er visse enheder undtaget. Med hensyn til BUF fremgår det af casen, at "...de enheder, der for nuværende har egen rengøringsmedarbejder ansat, har mulighed for at bibeholde den løsning indtil videre. Rengøringsfællesskabet vil gå i dialog med disse enheder med henblik på tilvalg af rengøringsfællesskabet...". BUF's nuværende centrale rengøringsenhed Rengøringssektionen overtages af KEID pr. 1. januar 2020, som et led i samlingen af rengøringen. Efter aflevering af businesscasen, har forvaltningen været i dialog med KEID. KEID har forklaret, at enheder, der i dag benytter Rengøringssektionen, ligeledes kan få mulighed for at vælge mellem at ansætte eget personale eller overgå til den nye fælles rengøringsenhed i KEID - uagtet at dette ikke fremgår af businesscasen. Samme vilkår gør sig gældende for de selvejende institutioner. Således består fritvalgsordningen indtil videre. I forbindelse med Budget 2023 fremlægges en foreløbig status for samlingen af rengøringen.

Fritvalgsordningen, som den ser ud i dag, og som gælder alle skoler og institutioner, betyder, at enhederne selv kan vælge rengøringsløsning. De kan selv bestemme, om de vil benytte den centrale rengøringsenhed i BUF (Rengøringssektionen), den nuværende centrale rengøringsenhed i KEID

(Rengøringssservice) eller selv vil ansætte eget rengøringspersonale. Lidt over halvdelen af byens skoler benytter Rengøringssektionen, og resten har eget rengøringspersonale ansat. Hvad angår institutioner (inklusive selvejende institutioner og fritidshjem) benytter lidt over halvdelen Rengøringssektionen. En meget lille andel benytter KEIDs rengøringstilbud, og omkring halvdelen af institutionerne har eget rengøringspersonale ansat. I en årrække har der været en stigning i antallet af enheder, der vælger at bruge Rengøringssektionen.

Med hensyn til økonomien indebærer samlingen af rengøringen, at KEID forpligter sig til at realisere forvaltningernes allerede vedtagne effektiviseringer. BUFs effektiviseringer til udmøntning i perioden 2018-2021 svarer til 47,7 mio. kr. Af business casen fremgår, at rengøringsfællesskabet medfører en yderligere effektivisering. For BUF's vedkommende drejer det sig om ca. 8,3 mio. kr.

## Løsning

Forslag til BUUs høringssvar:

”BUU lægger til grund, at alle BUF's enheder også fremadrettet frit kan vælge, hvilken rengøringsløsning, de vil benytte. Fremover kan de vælge mellem at have eget rengøringspersonale ansat eller benytte KEIDs rengøringsenhed. Efter aflevering af businesscasen har Børne- og Ungdomsforvaltningen været i dialog med KEID vedrørende vilkårene for enheder, der i dag benytter Rengøringssektionen. BUU noterer sig på baggrund af dialogen, at fritvalget også kan fastholdes for enheder, der benytter Rengøringssektionen, hvilket ikke fremgår eksplicit af businesscasen. Fritvalgsordningen i BUF er generelt værdsat i de decentrale enheder.

BUU lægger vægt på, at den centrale rengøringsenhed bliver en attraktiv løsning for enhederne. En løsning, som mange af enhederne med eget rengøringspersonale fremover vælger til.

At overflytte rengøringen fra BUF til KEID vurderes af forvaltningen til at være omfattende og indgribende set ift. den forventede effektivisering på ca. 8,3 mio. kr.

Afregningsmodellen for den fremtidige rengøring betyder, at BUU fortsat har budgetansvaret for rengøringen i BUF. Hvis rengøringsområdet delvist overgår til KEID, vil BUU ikke have samme indflydelse på varetagelsen af rengøringen og dermed fx ikke have samme mulighed for at hente eventuelle effektiviseringer på området. Med kommunens effektiviseringspraksis, hvor der årligt gennemføres effektiviseringer svarende til ca. 1½ % af BUUs samlede budget inklusive rengøringsbudgettet, vil BUUs måltal blive sat for højt. BUU anbefaler på den baggrund, og for samtidig at lette administrationen af ordninger, at der overføres budget til KEID i stedet for at sende interne afregninger.

Givet at KEID overtager rengøringen i en del af BUF's enheder, lægger BUU vægt på, at KEID/ØU er opmærksomme på – og sikrer en god håndtering af – en række forhold:

- Rengøringsmedarbejderne skal opleve en overgang fra BUF til KEID, der er så gnidningsfri og tryk som mulig givet omstændighederne. I den forbindelse er en rettidig, grundig og respektfuld kommunikation af ændringerne for den enkelte medarbejder afgørende.

- Formidlingen af muligheden for overgangen til KEIDs rengøringsløsning ift. lederne af de decentrale enheder, skal være afklarende og velbegrunder. KEID skal være forberedt på at informere og gå i dialog om, hvad enhederne kan forvente, og hvilke fordele og ændringer de vil opleve ved, at KEID overtager rengøringen.
- Samtidig skal der tilbydes rimelige vilkår til de decentrale enheder, der i dag har eget rengøringspersonale, men som vil overgå til KEIDs rengøringsløsning. Fx bør der findes en løsning på problematikken om "feriebyrden". "Feriebyrden" indebærer, at enhederne har udgifter til feriepenge i året efter, at ansættelsen af rengøringspersonale er ophørt. BUU lægger vægt på, at enhederne får fuld kompensation i den sammenhæng.
- Det er væsentligt, at brugerne (børn, lærere, pædagoger, forældre mv.) fortsat oplever en rengøring af en tilstrækkelig kvalitet. I den sammenhæng gøres opmærksom på det differentierede behov for rengøring i bygninger med forskellig brug (fx en vuggestue set ift. en administrativ funktion).
- Rengøringssektionen er tiltagende populær og nyder fremgang baseret på kvalitet i rengøringen og tilfredse kunder (enheder). Ved en samling af rengøringen i KEID, anbefaler BUU, at KEID er opmærksom på og værner om styrkerne ved den centrale rengøringsløsning, der er bygget op i BUF."

## Økonomi

Indstillingen har ingen økonomiske konsekvenser.

## Videre proces

Børne- og Ungdomsudvalgets høringssvar fremsendes til Økonomiudvalget. Sagen behandles efterfølgende i Borgerrepræsentationen i forbindelse med Overførselssagen 18/19.

Tobias Børner Stax /Sti Andreas Garde

## Beslutning

### Børne- og Ungdomsudvalgets beslutning på mødet den 13. marts 2019:

Indstillingen blev godkendt.

SF og Enhedslisten ønskede følgende tilført beslutningsprotokollen: "Det er vigtigt, at velfungerende lokale rengøringsorganisationer på skoler ledet lokalt får lov til at fortsætte indtil videre".

Enhedslisten ønskede følgende tilført beslutningsprotokollen: "Ved investering i fremtidige effektiviseringer af institutionsnær drift på tværs af forvaltninger foretrækker Enhedslisten, at der primært er fokus på en model for arealpleje, ejendomsservice og rengøring, som organiseres per skoledistrikt, således at ansvaret for opgavernes løsning ikke bliver upersonligt. Et primært mål for tværgående samarbejde må samtidig være etablering af en større andel af fuldtidsstillinger. Vi ser

derfor frem til at forvaltningen fremlægger en model for en sådan løsning på udvalgets møde den 24/4."

## **Bilag**

1. Høringsbrev vedr. rengøring
2. Businesscase vedr. rengøring
3. Uddrag af Budgetaftalen 2019