



## Resultatrevision 2009

15-04-2010

Sagsnr.  
2010-59164

Dokumentnr.  
2010-255890

Sagsbehandler  
Anja Meyer

<u>1.</u>	<u>Om resultatrevisionen og resultatstyring</u>	2
<u>2.</u>	<u>Ministermålene</u>	4
2.1	<u>Arbejdskraftreserven</u>	5
2.2	<u>Sygedagpengeforløb over 26 uger</u>	6
2.3	<u>Unge på offentlig forsørgelse</u>	7
<u>3.</u>	<u>Rettidighed i beskæftigelsesindsatsen</u>	8
3.1	<u>Rettidighed kontanthjælp</u>	8
3.2	<u>Rettidighed dagpenge</u>	11
<u>4.</u>	<u>Besparelspotentialet</u>	13

### **80005 - BIF Centralt**

Bernstorffsgade 17  
1592 København V

Telefon  
Bernstorffsgade 17

E-mail  
YY79@bif.kk.dk

www.kk.dk

## **1. Om resultatrevisionen og resultatstyring**

Alle landets jobcentre er hvert år forpligtet til at udarbejde en såkaldt resultatrevision. I resultatrevisionen gøres status over resultater for det sidste år.

Formålet er at vise resultaterne af indsatsen, herunder:

- Hvordan jobcentret klarer sig i forhold til sidste år og andre jobcentre.
- Om jobcentret kan spare penge ved at ændre på indsatsen.
- Om der er områder, hvor jobcentret kan forbedre indsatsen.

Arbejdsmarkedsstyrelsen stiller data til rådighed på [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk) til brug for udarbejdelsen af resultatrevisionen. Resultatrevisionen består af tre dele på [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk) ud fra hvilke jobcentrene kommenterer på deres indsats og resultater:

1. Scorecard, **ministermål**, der giver en månedlig status og viser det seneste års udvikling i jobcentret for hvert af beskæftigelsesministerens årlige mål. Resultaterne sammenholdes med resultaterne for sammenlignelige jobcentre.
2. Scorecard, **rettidighed** i indsatsen, der viser hvor store andele af beskæftigelsesindsatsen der gives til tiden i alle landets jobcentre. Jobcentrene rangordnes efter deres evne til at leve op til minimumskravene til indsatsen.
3. **Besparelspotentialet**, der viser hvor mange penge jobcentret potentielt kan spare på forsørgelse. Desuden bliver jobcentret klar over hvilke forsørgelsesydelse, der kan opnås besparelser på ved

at nedbringe antallet af fuldtidspersoner på ydelsen.

Resultatrevisjonen er i god samklang med Jobcenter Københavns arbejde med resultatbaseret styring, som har været et prioriteret indsatsområde siden 2006. Konkret kan resultatbaseret styring oversættes til styring med fokus på at få de ledige i arbejde eller uddannelse. Dette styringsmæssige fokus understøttes gennem indgåelse af resultatkontrakter og den løbende opfølgning og afrapportering på disse.

I starten af hvert år indgås der resultatkontrakter mellem direktionen i BIF og de 10 decentrale centre. Resultatkontrakterne er i sammenhæng med Beskæftigelsesaftalen og -planen med til at sætte en ramme for det kommende års indsats i centrene.

Resultatkontrakterne består af en række resultatmål, gennemsnitligt 11 pr. center, indenfor områderne indsats, kvalitet, personale og ressourcer. Opfyldelsen af de enkelte kontraktmål skal alle bidrage til, at Jobcenter Københavns overordnede mission og vision opfyldes.

Kontrakterne indgås mellem direktion og centerledelse, men centerledelsen sikrer implementering af kontrakterne på centrene, således at alle medarbejdere er med til at arbejde for målopfyldelse på de aftalte kontraktmål.

Opfølgningen på kontrakterne sker bl.a. halvårligt på statusmøder mellem centrene og centralforvaltningen. Forud for statusmøderne bliver der udarbejdet en detaljeret skriftlig resultatstatusrapport, som ligger til grund for opfølgningen på statusmøderne. Dialogen på møderne tager udgangspunkt i centrets konkrete præstationer og i tilfælde af manglende målopfyldelse på kontraktmål, bliver det diskuteret, hvilke initiativer der kan igangsættes for at komme tættere på målopfyldelse.

Resultatstatusrapporterne udarbejdes og publiceres herudover med en fast frekvens, og gennemgås månedligt på direktionsmøder, jobcenterledelsesmøder samt beskæftigelsescenterledelsesmøder.

Én gang månedligt udarbejdes ”Resultatstatus” til BIU, som indeholder en oversigt over forvaltningens præstationer på de mest centrale resultatmål fra resultatkontrakterne. Halvårligt afrapporteres der til det politiske udvalg på samtlige centres målopfyldelse på deres resultatkontrakter.

Dette konsekvente resultatfokus understøttes yderligere af de redskaber der stilles til rådighed i Jobcenter København:

- Et veldokumenteret **ledelsesinformationssystem** med valide, opdaterede data med mulighed for opgørelse og nedbrydelse af resultater på forvaltnings-, center-, team og medarbejderniveau.

- Sådaldte ”**resultattavler**” som et redskab for alle teams i jobcentrene. Formålet med resultattavlerne er at fungere som et redskab for medarbejdere i dialogen om at skabe resultater. Til brug for arbejdet med resultattavler stiller centralforvaltningen et datamateriale til rådighed i form af figurer over resultater opnået i de enkelte teams på udvalgte områder. Disse figurer er obligatoriske for teamet at medtage på resultattavlen. Derudover kan det enkelte team bruge tavlerne til at sætte fokus på mål, som teamet selv definerer. Resultattavlerne drøftes ugentligt i de enkelte teams.
- Til at understøtte visitationen af kontanthjælps- og sygedagpengemodtagere er der udviklet en **elektronisk visitationsguide**. Den elektroniske visitationsguide gør det muligt, at søge oplysninger om effekter, brugervurderinger og priser på mange af de tilbud der visiteres til. Informationerne er leverandør opdelt og er tilgængelige for jobkonsulenten i selve visitationssituationen. Formålet er, at det skal være nemmere at visitere til de tilbud der giver de bedste resultater.

## 2 Ministermålene

Beskæftigelsesministeren udmeldte i 2009 tre beskæftigelsespolitiske indsatsområder for den nationale beskæftigelsesindsats – de såkaldte ministermål:

- I. Jobcentrene skal sikre, at antallet af ledige med mere end 3 måneders sammenhængende ledighed (arbejdskraftreserven) bliver nedbragt.
- II. Jobcentrene skal sikre, at antallet af sygedagpengeforløb over 26 uger bliver nedbragt i forhold til året før.
- III. Jobcentrene skal sikre, at antallet af unge kontanthjælps-, starthjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere under 30 år bliver nedbragt i forhold til året før.

Efterfølgende blev ministermålsformuleringen i Resultatkontrakten, som indgås af Beskæftigelsesregion Hovedstaden og Sjælland og det Regionale Beskæftigelsesråd reformuleret for ministermål 1 og 3, som resultat af den økonomiske krise, der medførte en kraftigt stigende arbejdsløshed i 2009.

Da de ændrede konjunkturer derimod ikke vurderes at have en negativ effekt på opfyldelsen af ministermål 2 vedrørende de lange sygedagpengesager, forblev dette mål uændret.

De tre ministermål kom følgelig til at lyde:

- I. Jobcentrene skal sikre, at antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende ledighed **begrænses mest muligt**.
- II. Jobcentrene skal sikre, at antallet af sygedagpengeforløb over 26 uger bliver nedbragt i forhold til året før.
- III. Jobcentrene skal sikre, at antallet af unge kontanthjælps-, starthjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere under 30 år **begrænses mest muligt**.

I jobcenter København valgte man at indskrive ministermålene i Jobcenterets Beskæftigelsesplan 2009, som blev udarbejdet i fællesskab mellem Kommunen og Staten i jobcenteret – de to aktører i den tidligere opsplitning af beskæftigelsesansvaret før hele indsatsen overgik til kommunen.

At de tre ministermål er højt prioriterede indsatsområder i Jobcenter Københavns beskæftigelsesindsats fremgår af 'Ministermål Scorecard' fra Jobindsats.dk, som viser, at Jobcenter København i forhold til ministermålene havde opnået en samlet førsteplads<sup>1</sup> blandt sammenlignelige jobcentre.

**Tabel 1: Scorecard ministermålene – nov/dec 2009**

<b>Scorecard - København</b>							
Ministerens mål	Arbejdskraftreserven		Sygedagpengeforløb over 26 uger		Unge på offentlig forsørgelse		Placering
	Dec 2009		Nov 2009		Dec 2009		
Jobcenter	Antal personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal forløb	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal fuldtids-personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	
<b>København</b>	10.518	53,3	3.760	-18,0	7.864	36,6	1
Albertslund	501	67,6	153	-14,5	439	27,7	2
Odense	3.218	86,9	1.160	-1,9	2.954	41,0	3
Aalborg	2.755	94,8	1.602	-0,2	3.070	38,0	4
Fredericia	690	82,5	399	4,7	754	41,2	4
Århus/Samsø	3.735	91,8	2.497	7,5	4.490	43,0	5
Brøndby	390	163,5	273	5,8	497	48,9	6
Hele klyngen	21.807	70,8	9.844	-6,4	20.068	39,1	.

Kilde: Jobindsats.dk

Af tabellen fremgår det, at Jobcenter København pr. december 2009 havde

<sup>1</sup> Jobcenterets placering, der ses i yderste højre kolonne – er beregnet som et gennemsnit over jobcentrenes resultater på alle tre ministermål.

opnået den mindste stigning i arbejdskraftreserven i forhold til året før, lige som jobcenteret opnåede den største nedgang i antallet af sygedagpengeforløb over 26 uger. Jobcenter København opnåede desuden den næst laveste stigning i ungdomsledigheden blandt alle jobcentre i klyngen.

Nedenfor følger en mere detaljeret analyse af udviklingen på hver af de tre ministermål.

## 2.1 Arbejdskraftreserven<sup>2</sup>

Ministermålet siger, at ”Jobcentre skal sikre, at antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende ledighed begrænses mest muligt”.

Resultatrevisionen viser, at Jobcenter København har præsteret bedst i forhold til målet om at begrænse væksten mest muligt i arbejdskraftreserven i indsatsåret 2009 sammenlignet med de øvrige jobcentre i klyngen, jf. tabel 2.

Resultatet er bl.a. opnået ved, at Jobcenter København har haft fokus på at få nyledige hurtigst muligt ud i ordinær beskæftigelse, herunder gennem iværksættelse af en tidlig indsats for udvalgte målgrupper. Jobcenteret har desuden arbejdet med identifikation af grupper af nyledige der kan have barrierer i forhold til at komme tilbage i job, og derfor kan have behov for en særlig indsats.

Væksten i arbejdskraftreserven er skævt fordelt mellem dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere, jf. tabel 2.

**Tabel 2: Udvikling i Jobcenter Københavns arbejdskraftreserve, dec. 2008 – dec. 2009**

Målgruppe	Dec 2008	Dec 2009	Udvikling
Kontanthjælpsmodtagere m.m.	4.092	5.223	28 pct.
Dagpengemodtagere	2.845	5.642	98 pct.

Kilde: Jobindsats.dk

Af tabellen fremgår, at hvor arbejdskraftreserven blandt dagpengemodtagerne er næsten fordoblet, er væksten blandt kontanthjælpsmodtagerne tilsvarende på 28 pct. Den store forskel i tilvæksten til arbejdskraftreserven blandt de to målgrupper skal ses i lyset af, at dagpengemodtagerne som hovedregel har en større arbejdsmarkedstilknytning end kontanthjælpsmodtagerne, hvorfor ledigheden/beskæftigelsen for denne gruppe er betydeligt mere

<sup>2</sup> Arbejdskraftreserven er defineret af Arbejdsmarkedsstyrelsen som arbejdsmarkedsparete ledige såvel forsikrede som ikke-forsikrede (bruttoledige) der har været fuldtidsledige i minimum 13 sammenhængende uger uden afbrydelser. Ledige der indenfor de seneste 13 uger har haft blot en dag med løn fra tidligere arbejdsgiver, midlertidigt arbejde, ferie eller sygdom indgår således **ikke** i arbejdskraftreserven.

konjunkturfølsom.

At begrænse tilgangen til arbejdskraftreserven mest muligt vil naturligvis også være helt centralt for Jobcenter Københavns beskæftigelsesindsats i 2010.

## 2.2 Sygedagpengeforløb over 26 uger

Ministermålet siger, at ”Jobcentrene skal sikre, at antallet af sygedagpengeforløb over 26 uger bliver nedbragt i forhold til året før”.

Jobcenter København er inde i en positiv udvikling i forhold til at nedbringe/begrænse antallet af sygedagpengeforløb. Som det fremgår af tabel 3, så har Jobcenter København i december 2009 nedbragt antallet af sygedagpengeforløb med ca. 26 sammenlignet med samme måned året før. Dermed er København det jobcenter i klyngen, som har opnået den største reduktion.

**Tabel 3: Sygedagpengesager over 26 uger, dec. 2008 - dec. 2009**

	Dec 2008	Dec 2009	Udvikling
Antal sygedagpengeforløb over 26 uger	4.738	3.760	- 26 pct.

Kilde: Jobindsats.dk

Nedbringelsen af de lange sygedagpengesager har længe været et højt prioriteret mål i Jobcenter København. Der er således afsat yderligere budgetmidler i både 2008 og 2009 til en ekstraordinær opfølgningsindsats over for sygedagpengesager med over 1 års varighed. De ekstra ressourcer har gjort det muligt, at udlægge sager til eksterne vikarteams, hvilket har reduceret antallet af sager per medarbejder.

Fokus i 2009 har navnlig været på reduktionen af de langvarige sygedagpengesager med over 52. ugers varighed. Det har i den forbindelse været afgørende, at fastholde niveauet for de høje afslutningsgrader i sygedagpengeforløbene med varighed af mellem 26. og 52. uger, og samtidig sikre en hensigtsmæssig håndtering af de sager, som ikke kan afsluttes inden 52 uger.

Jobcenter København har desuden foretaget en intensiveret opfølgning på sygedagpengesager under 52 uger. Den intensiverede opfølgning med brug af milepæle omfatter bl.a. en systematisk screening af alle sager inden 39. sygeuge med henblik på afklaring inden 49. uge, således spørgsmålet om forlængelse kan træffes på korrekt og tilstrækkeligt grundlag. Beslutningskompetencen vedr. forlængelser er centraliseret hos faglige koordinatorer. Endvidere er medarbejderne organiseret i miniteams af 3-4 medarbejdere med henblik på faglig sparring omkring nødvendige afgørelser.

Jobcenter København vil forsat have fokus på at nedbringe andelen af sygedagpengeforløb der overgår til en varighed over 26 uger i 2010, således at den positive udvikling i reduktionen af de lange sygedagpengesager fortsættes.

### 2.3 Unge på offentlig forsørgelse

Ministermålet siger, at ”Jobcentrene skal sikre, at antallet af unge kontanthjælps-, starthjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere under 30 år begrænses mest muligt”.

Beskæftigelsesindsatsen overfor unge ledige under 30 år er et vedvarende kerneområde i Jobcenter Københavns borgerrettede indsats. Jobcenter København har således også i tidligere år – før konjunkturvendingen i 4. kvartal 2008 - haft en særdeles positiv udvikling i ungegruppen sammenlignet med resten af landet. Jobcenter København opnåede eksempelvis i perioden 2007 - 2008 en reduktion i antallet af unge under 30 år på offentlig forsørgelse på 22 pct. I samme periode opnåede hele landet blot en reduktion på 16 pct.

I forbindelse med den generelt stigende ledighed i 2009, har der i Jobcenter København været stort fokus på at begrænse ledighedsstigningen mest muligt i forhold til gruppen af unge ledige under 30 år. Denne indsats er i vid udstrækning lykkedes, og jobcenteret har således oplevet den næst mindste stigning i ungdomsledigheden i 2009, jf. tabel 4.

**Tabel 4: Udviklingen i ungdomsledigheden i Jobcenter København, dec. 2008 - 2009**

Målgruppe	Dec 2008	Dec 2009	Udvikling
Kontanthjælpsmodtagere m.m.	4.104	5.225	30 pct.
Dagpengemodtagere	1.626	2.945	81 pct.

Kilde: Jobindsats.dk

Jobcenter København har samlet ungeindsatsen i et jobcenter med henblik på at kunne tilbyde en specialiseret indsats tilpasset gruppens behov i forhold til uddannelse samt beskæftigelsesindsats.

Jobcenter København vil naturligvis også i 2010 prioritere ungeindsatsen højt med henblik på at begrænset tilgangen i antallet af ledige unge på trods af de vanskelige konjunkturer.

## 3 Rettidighed i beskæftigelsesindsatsen

Der er forskelle i hvorledes Arbejdsmarkedsstyrelsen (AMS) måler rettidighed i indsatsen for henholdsvis kontanthjælpsmodtagere og dagpengemodtagere hvorfor målingerne for de to forsørgelsesgrupper ikke



er umiddelbart sammenlignelige. Den nærmere gennemgang af rettidighedsudviklingen er derfor opdelt på henholdsvis rettidigheden for kontanthjælpsmodtagergruppen og dagpengemodtagerne.

### 3.1 Rettidighed kontanthjælp

Rettidigheden i **jobsamtaler** for gruppen af kontanthjælpsmodtagere lå i 4. kvartal 2009 på 86 pct. ifølge Jobindsats.dk jf. tabel 5 nedenfor.

**Tabel 5: Rettidighed dagpenge – 4. kvartal 2009**

Rettidighed	A-dagpenge			Kontant- og starthjælp					Manglende antal job-samtaler og aktivierungs-tilbud til tiden for opnået målsætning	Placering
	Job-samtaler	Første aktivierungs-tilbud	Gentagne aktivierungs-tilbud	Job-samtaler	Første aktivierungs-tilbud		Gentagne aktivierungs-tilbud			
4. kvrt 2009	Job-samtaler	Første aktivierungs-tilbud	Gentagne aktivierungs-tilbud	Job-samtaler	Arbejds-markeds-parate	Ikke-arbejds-markeds-parate	Arbejds-markeds-parate	Ikke-arbejds-markeds-parate		
Målsætning	90	90	90	90	80	75	80	75		
Kommune	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel		
Brøndby	90	97	96	92	72	65	81	67	30	4
Lejre	90	85	95	91	72	83	100	78	4	4
Næstved	94	71	90	93	85	71	80	80	44	4
Slagelse	97	94	99	85	89	80	79	81	91	4
Egedal	81	96	94	94	85	67	78	78	74	5
Frederikssund	93	90	94	90	73	47	71	61	37	5
Guldborgsund	97	97	99	85	82	58	86	59	114	5
Holbæk	92	87	99	91	92	72	86	68	21	5
Roskilde	96	92	98	93	75	40	46	47	105	5
Vallensbæk	92	97	100	90	71	38	75	60	8	5
Allerød	93	97	96	79	83	50	50	65	16	6
Ballerup	94	95	94	86	82	50	59	48	99	6
Fredensborg	96	94	100	85	86	40	68	54	66	6
Hvidovre	94	90	97	81	88	58	73	51	154	6
Lolland	97	96	98	89	83	61	75	69	40	6
Ringssted	98	95	100	82	90	44	62	74	63	6
Vordingborg	94	89	93	87	89	73	85	76	28	6
Bornholm	92	91	95	80	50	31	63	62	150	7
Faxe	91	96	100	88	77	33	78	71	28	7
Kalundborg	95	81	94	89	90	49	87	58	71	7
Lyngby-Taarbæk	92	83	92	86	85	58	86	72	34	7
Odsherred	94	90	96	85	64	19	69	46	97	7
Solrød	97	97	89	88	86	60	56	81	8	7
Stevns	84	88	91	85	100	77	92	80	52	7
Ishøj	94	89	97	91	72	37	58	55	53	7
Gladsaxe	93	86	94	83	84	57	72	49	148	8
Gribskov	92	86	92	87	86	33	69	72	41	8
Hillerød	92	89	85	94	84	59	79	45	40	8
Furesø	95	89	100	84	69	20	57	49	65	9
Gentofte	87	93	90	88	78	49	63	39	106	9
Halsnæs	73	75	89	87	92	93	86	86	171	9
Helsingør	77	96	96	89	75	55	68	62	272	9
Rudersdal	90	83	81	90	43	18	52	51	53	9
Soro	94	89	98	88	78	42	70	68	22	9
Hørsholm	89	79	100	82	90	50	33	45	30	10
Køge	84	80	96	85	82	53	71	48	234	10
Redovre	86	71	91	88	85	46	64	61	112	10
Albertslund	80	73	98	85	59	47	70	70	193	11
Herlev	87	84	93	85	72	53	70	50	107	11
Dragør	64	63	100	42	29	0	46	43	140	11
<b>København</b>	<b>79</b>	<b>68</b>	<b>89</b>	<b>86</b>	<b>75</b>	<b>55</b>	<b>83</b>	<b>64</b>	<b>3614</b>	<b>12</b>
Frederiksberg	82	73	86	78	70	42	75	56	549	13
Glostrup	68	47	79	62	67	15	64	39	339	13
Greve	88	82	86	80	51	43	57	51	141	13
Høje-Tåstrup	74	54	87	86	75	48	77	64	368	13
Tårnby	63	73	88	50	58	26	68	37	647	13
Hovedstaden	88	80	93	86	76	54	77	62	6519	.
Hele landet	87	82	94	87	78	57	75	64	13391	.

Kilde: Jobindsats.dk

Dermed ligger Jobcenter København 4 pct. point under AMS' minimumskrav om 90 procent rettidighed i jobsamtaler for kontanthjælp.

I forhold til første og gentaget **aktivering** er rettidighedsmålingerne fordelt på henholdsvis arbejdsmarkedsparete og ikke-arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere. For de arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere udgjorde rettidigheden

ifølge tabel 5 henholdsvis 75 pct. for første tilbud og 83 pct. for gentaget tilbud. Dermed ligger Jobcenter København hhv. en anelse under minimumskravet på 80 pct. rettidighed i aktivering for de arbejdsmarkedsparate i forhold til første tilbud, og en anelse over kravet for gentagne aktiveringstilbud.

I forhold til de ikke-arbejdsmarkedsparate ligger Jobcenter København ifølge tallene fra Jobindsats.dk med henholdsvis 55 pct. for første tilbud, og 64 pct. rettidighed for gentaget tilbud en del under minimumskravet om 75 pct. rettidighed i aktivering for denne målgruppe.

Tallene fra Jobindsats.dk ligger dog væsentligt under rettidighedsmålingerne i kommunens eget ledelsesinformationssystem (BIFLIS).

Idet rettidigheden i beskæftigelsesindsatsen er en kernepunkt i Jobcenter Københavns beskæftigelsesindsats har forvaltningen opbygget et eget ledelsesinformationssystem til opfølgning og styring af rettidigheden, som muliggør ugentlige rettidighedsmålninger opdelt helt ned på sagsbehandlerniveau.

Ifølge egne opgørelser i BIFLIS er rettidigheden i indsatsen betydeligt højere end tallene i Jobindsats.dk. Ifølge BIFLIS udgjorde rettidigheden i 4. kvartal 2009 henholdsvis 96 pct. og 99 pct. for første og gentaget aktivering for de arbejdsmarkedsparate ledige jævnfør tabel 6. For gruppen af ikke-arbejdsmarkedsparate ledige var rettidigheden noget lavere, nemlig henholdsvis 87 pct. og 88 pct.

**Tabel 6: Rettidighed for kontanthjælpsmodtagere, 4. kvartal 2009**

	Jobsamtaler		Første tilbud		Gentagne tilbud	
	4. kvartal 2009	4. kvartal 2009	M1-3	M4-5	M1-3	M4-5
<b>Jobindsats.dk</b>	<b>86%</b>	<b>75%</b>	<b>55%</b>	<b>83%</b>	<b>64%</b>	
<b>Målsætning Jobindsats.dk</b>	<b>90%</b>	<b>80%</b>	<b>75%</b>	<b>80%</b>	<b>75%</b>	
Københavns Kommunes egne opgørelser:						
Rettidige	89%	82%	54%	90%	61%	
Undtagelser <sup>1</sup>						
- midlertidig fritagelse	0%	0%	8%	0%	4%	
- anden sygdom	0%	3%	16%	6%	14%	
- barsel	2%	5%	2%	2%	1%	
- mgj. institution	0%	0%	0%	0%	0%	
- livstændes sygdom	0%	0%	0%	0%	0%	
Stikprøvekorriger <sup>2</sup>	5%	5%	9%	2%	9%	
<b>Københavns Kommunes egne opgørelser i alt</b>	<b>95%</b>	<b>96%</b>	<b>87%</b>	<b>99%</b>	<b>88%</b>	

<sup>1</sup> Lovhjemlede undtagelser for tilbudsamtale

<sup>2</sup> Rettidigheden korrigeres for de tilfælde, hvor kommunen er uden skyld i manglende rettidighed. Korrektoren bliver foretaget p.g.a. en række stikprøver.

Kilde: Jobindsats.dk & BIFLIS

Der er således betydelige afvigelser mellem rettidighedsmålingerne i Jobindsats.dk og målingerne i BIFLIS. Det skyldes nogle fundamentale metodeforskelle i beregningen af rettidigheden. De 3 overordnede

metodeforskelle er:

1. AMS laver en punktmåling hvor rettidighedsberegningen sker med udgangspunkt i den lille andel af jobcenterets ledige borgere, som har falduge (seneste rettidige uge for jobsamtale/aktiveringstilbud) i en given måleperiode. Resten af jobcenterets borgere, som ikke har falduge i en given måleperiode, indgår ikke i målingen.

I BIFLIS måles rettidigheden derimod på hele jobcenterets bestand af ledige borgere. Konkret beregnes rettidigheden på ugeniveau, og omregnes efterfølgende til månedsniveau som et vægtet gennemsnit af de uger måneden indeholder. Det betyder konkret, at en borger i en måned kan indgå 2 uger som ikke rettidig, og de to sidste uger i måneden som rettidig. I så fald vil borgeren i månedsmålingen vægte som halv rettidig.

Fordelen ved denne metode er, at jobcenteret altid har incitament til hurtigst muligt at få aktiveret/afholdt en jobsamtale med en borger med overskreden falduge. Den pågældende borger vil nemlig tælle negativt i kommunens opgørelser hver eneste uge frem til, at borgeren får en jobsamtale eller påbegynder et aktiveringstilbud.

Denne grundlæggende metodeforskel er den primære årsag til de forskellige rettidighedsniveauer.

2. Der korrigeres i BIFLIS for ledige som er undtaget for jobsamtaler/aktivering i henhold til beskæftigelseslovgivningen regler herom – eksempelvis borgere som er undtaget på grund af barsel.
3. I BIFLIS tillægges en stikprøvekorrektionsprocent til rettidigheden. Stikprøvekorrektionsprocenten dækker over et antal ledige med en overskreden rettidighed, hvor jobcenteret har handlet fuldt ud i henhold til lovgivningen. Det vil sige, at jobcenteret har indkaldt korrekt til jobsamtaler/aktivering, men at den ledige er udeblevet. Jobcenteret har efterfølgende korrekt registreret udeblivelsen, og indledt en partshøring med henblik på en evt. sanktionering.

Idet jobcenteret har handlet fuldt ud som beskæftigelseslovgivningen fordrer, vurderes borgerens udeblivelse fra jobsamtale/aktiveringstilbud, ikke at skulle ligge jobcenteret til last.

Overordnet set har kommunens egne opgørelsesmetoder den væsentlige fordel, at den er designet tæt op ad regler for refusion i forbindelse med

rettidigheden i indsatsen. Dermed kan rettidighedsmålingerne i BIFLIS anvendes til at afgøre kommunens ret til refusion, og fungerer dermed som et værdifuldt værktøj i økonomistyringen.

Der arbejdes pt. på at få indarbejdet de tilsvarende nøgletal for gruppen af dagpengemodtagere i BIFLIS efter de samme overordnede metodiske principper. Dermed får Jobcenter København de samme værktøjer til rådighed for styring og opfølgning på rettidigheden for dagpengemodtagergruppen som for kontanthjælpsmodtagerne.

### 3.2 Rettidighed dagpenge

Ifølge tabel 5 i afsnit 3.1 udgjorde rettidigheden for gruppen af dagpengemodtagere i Jobcenter København i 4. kvartal 2009 hhv. 79 pct. i jobsamtaler, 68 pct. for første aktivering og 89 pct. for gentagen aktivering. Rettidigheden for særligt jobsamtaler og første aktivering ligger dermed en del under AMS' minimumsgrænse på 90 pct.

Rettidigheden for dagpengemodtagergruppen i 4. kvartal 2009 ligger dog væsentligt under den gennemsnitlige rettidighed i hele 2009, jævnfør tabel 7.

**Tabel 7: Gennemsnitlig rettidighed for dagpengemodtagere i 2009**

	Jobsamtaler	Første tilbud	Gentaget tilbud
Rettidighed	86	79	91

Kilde: Jobindsats.dk

Den samlede rettidighed for hele året er dermed betydeligt højere end rettidigheden i netop 4. kvartal 2009. Dette skyldes, at der i netop 4. kvartal 2009 har været et antal særlige udfordringer for jobcenterets rettidighed:

- I august 2009 trådte nye ungeregler i kraft, som betyder, at dagpengemodtagere under 30 år har ret/pligt til første jobsamtale allerede efter 4 uger (tidligere efter 13 uger), samt første tilbud efter 13 uger (tidligere 26 uger). Fremrykningen indebærer en klar merbelastning for Jobcenter København, fordi der afholdes samtaler og iværksættes aktivering for ledige, der tidligere fik job eller påbegyndte uddannelse inden de tidligere skæringsdatoer.

Lovgivningen har samtidig nogle meget stramme overgangsbestemmelser, idet de nye regler ikke kun omfattede nyledige efter lovens ikrafttræden, som det almindeligvis er praksis, men også ledige med ret/pligt til samtaler og aktivering efter de nye regler fra og med ikrafttrædelsesdatoen. Det har vanskeliggjort jobcentrenes opgave betydeligt.

- Hertil kommer, at ledigheden blandt dagpengemodtagerne i

Jobcenter København er steget kraftigt fra 2008 til 2009, herunder især blandt ungegruppen, jf. tabel 8.

**Tabel 8: Udviklingen i ledigheden for dagpengemodtagere i Jobcenter København, 2008 - 2009**

Målgruppe	2008		2009		Ændring
	Fuldtidspersoner	Ledighedsberørte	Fuldtidspersoner	Ledighedsberørte	Fuldtidspersoner
Under 30 år	1424	6725	2433	9189	71 Pct.
Over 30 år	6469	21490	9035	25123	40 Pct.

Kilde: Jobindsats.dk

Den voldsomme stigning i ungdomsledigheden i 2009 har bidraget til yderligere at skærpe merbelastningen som de nye ungeregler har medført for jobcenteret.

- De nye ungeregler trådte i kraft i august 2009 samtidigt med at ansvaret for beskæftigelsesindsatsen overfor dagpengemodtagergruppen overgik fra staten til kommunen. Fusionen har i sig selv medført betydelige oplærings- og flytteaktiviteter i Jobcenter København, som har udfordret opretholdelsen af en høj rettidighed i indsatsen i den pågældende periode.
- Der har vist sig betydelige fejl og mangler i det nyudviklede IT-system Opera-Duo fra KMD som kommunen har taget i brug fra november måned til sagsbehandlingen af dagpengemodtagerne. En stor udfordring er, at IT-systemets funktionaliteter til udsøgning og indkaldelse af dagpengemodtagerne til jobsamtaler/aktivering ikke fungerer. Dette medfører dels risiko for fejl, og dels et stort ekstraarbejde for samtlige jobcentre som på den ene side registrerer indsatsen i OPERA, men på den anden er henvist til at planlægge og afvikle indkaldelsen i et andet fungerende IT-system (AMPortalen).
- De nye ungeregler betyder samtidig, at unge med en kompetencegivende uddannelse i det store og hele alene kan tilbydes aktivering via offentlig jobtræning. Det har således været en massiv udfordring for jobcentrene, at tilvejebringe de nødvendige pladser. Jobcentrenes aktiveringsindsats har også været presset af, at de statslige leverandøraftaler, jobcentrene har kunnet anvende, ikke har været tilpasset de nye regler.

Jobcenter København har fokus på hurtigt at få genoprettet rettidigheden for dagpengemodtagergruppen, herunder ikke mindst i forhold til rettidigheden i jobsamtaler samt første aktiveringstilbud.

De seneste interne data fra det nyudviklede nøgletal for dagpengemodtagergruppen i BIFLIS viser, at rettidigheden er ved at rette sig. Jobcenter Københavns rettidighed i aktivering er pr uge 15 2010 er steget til 86 pct., og til 84 pct. i jobsamtalerne.

Rettidigheden forventes dog først endeligt genoprettet i løbet af foråret for så vidt angår jobsamtaler, og medio 2010 for så vidt angår rettidig aktivering. Baggrunden for at rettidigheden i aktivering først forventes genoprettet hen ad sommeren er, at der endnu udestår problemer med de IT-værktøjer, som anvendes i indsatsen, ligesom udfordringerne i forhold til at kunne tilbyde relevante aktiveringstilbud til ungegruppen endnu ikke er endeligt løst.

#### **4 Besparelspotentialet**

Det primære formål med Jobcenter Københavns beskæftigelsesindsats er, at understøtte at borgere som modtager offentlige forsørgelsesydelse hurtigst muligt opnår ordinær beskæftigelse, eller bliver selvforsørgende på anden vis - eksempelvis via ordinær uddannelse. For borgere som modtager en offentlig forsørgelsesydelse er ledigheden forbundet med problemer på flere måder. Ledighed i en længere periode medfører en øget risiko for social marginalisering, tab af selvværd og risiko for fattigdom.

For kommunen betyder mange og lange ledighedsforløb store udgifter til forsørgelse og aktivering. Dermed har en afkortet ledighedsperiode betydning for såvel den enkeltes borgers livskvalitet som for kommunen budget.

Tabel 8 nedenfor viser, hvorvidt stat og kommune potentielt kan spare på udgifterne til forsørgelsesudgifter. Besparelspotentialet er opgjort som den potentielle besparelse, der kan opnås, hvis antallet af fuldtidspersoner på en ydelsestype nedbringes til det gennemsnitlige niveau i klyngen af sammenlignelige jobcentre.

**Tabel 9: Besparelspotentiale 2009**



Forsørgelsesydelse 1. kvartal 2009 - 4. kvartal 2009	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i jobcentret	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i klyngen	Potentiel reduktion af antal fuldtidspersoner ift. klyngen	Besparelses- potentiale (Afrundet til hele mio.)
A-dagpenge	2,93	2,87	260	41
Kontant- og starthjælp, arbejdsmarkedssparate	1,91	0,90	3.931	241
Kontant- og starthjælp, ikke-arbejdsmarkedssparate	3,12	2,54	2.268	169
Introduktionsydelse	0,02	0,03	-33	-1
Revalidering, inkl. forrevalidering	0,40	0,54	-575	-36
Sygedagpenge	2,05	2,34	-1.116	-109
Ledighedsydelse	0,16	0,33	-660	-94
Førtidspension	4,53	6,83	-8.953	-617
<b>Positivt besparelspotentiale</b>	<b>15,12</b>	<b>16,37</b>	<b>6.459</b>	<b>451</b>
<b>Negativt besparelspotentiale</b>	<b>.</b>	<b>.</b>	<b>-22.608</b>	<b>-857</b>
<b>Besparelspotentiale i alt</b>	<b>.</b>	<b>.</b>	<b>-16.149</b>	<b>-406</b>

Kilde: Jobindsats.dk

I tabellen vises besparelspotentialet i mio. kr. og er opdelt i ydelsestyperne a-dagpenge, kontant- og starthjælp (arbejdsmarkedssparate og ikke-arbejdsmarkedssparate), introduktionsydelse, revalidering inkl. forrevalidering, sygedagpenge, ledighedsydelse og førtidspension.

I forhold til den obligatoriske standardtabel som skal indgå i Resultatrevisionen er besparelspotentialet opsplittet i hhv. et positivt og et negativt besparelspotentiale. Det positive besparelspotentiale på 451 mio. kr. illustrerer, at såfremt København havde den samme andel af fuldtidspersoner på dagpenge samt kontant- og starthjælp som gennemsnittet for sammenlignelige jobcentre, så ville kommunen kunne spare 451 mio. kr. Tilsvarende illustrerer det negative besparelspotentiale på 857 mio. kr., at såfremt København havde den samme andel af fuldtidspersoner på introduktionsydelse, revalidering, sygedagpenge, ledighedsydelse samt førtidspension som gennemsnittet for sammenlignelige jobcentre, så ville det koste kommunen 857 mio. kr.

Det betyder, at kommunen samlet set over alle beskæftigelsesområdets målgrupper har et besparelspotentiale på i alt -406 millioner kroner sammenlignet med gennemsnittet i klyngen.

Samlet set peger tabel 8 på, at der er forholdsmæssigt færre personer på overførselsindkomst i København end i sammenlignelige jobcentre, og det er alt i alt et tilfredsstillende resultat for Jobcenter København. Indsatsen vil også i 2010 blive styrket og det er jobcentrets forventning, at resultatet kan yderligere forbedres. Dette skal bl.a. ske gennem en yderligere reduktion af antallet af sygedagpengemodtagere, men også ved en fortsat indsats for at mindske overledigheden i København blandt udvalgte målgrupper, eksempelvis blandt gruppen af indvandrere af ikke-vestlig oprindelse.