

## **5. Biblioteksbetjening af hospitaler og psykiatriske plejecentre (2009-10894)**

Kultur- og Fritidsudvalget tager til efterretning, at den nuværende biblioteksbetjening af Hovedstadsregionens hospitaler og psykiatriske plejecentre afvikles inden udgangen af 2010 og erstattes af andre tilbud til indlagte borgere.

### **INDSTILLING OG Beslutning**

Kultur- og Fritidsforvaltningen indstiller,

1. at Kultur- og Fritidsudvalget tager til efterretning, at den nuværende biblioteksbetjening af Hovedstadsregionens hospitaler og psykiatriske plejecentre afvikles i løbet af 2010
2. at Kultur- og Fritidsudvalget tager redegørelsen for den fortsatte biblioteksservice på hospitalerne til efterretning.

### **Problemstilling**

I forbindelse med etablering af regionerne fra 2006 blev hospitalsstrukturen i hovedstadsområdet ændret, således at Københavns Kommune ikke mere via HS er ansvarlig for driften af hospitalerne.

På den baggrund gav Kultur- og Fritidsudvalget den 18. juni 2009 Kultur- og Fritidsforvaltningen mandat til at gennemføre forhandlinger med Region Hovedstaden om at afvikle den eksisterende biblioteksbetjening af Hovedstadsregionens hospitaler og psykiatriske plejecentre, hvis der ikke kunne opnås en betalingsordning.

Samtidig vedtog Kultur- og Fritidsudvalget, at Kultur- og Fritidsforvaltningen skulle fremlægge en redegørelse for, hvordan biblioteksservice på hospitalerne fremover sikres, idet udvalget besluttede, at det stadig fremover skulle være muligt for patienter på Hovedstadens hospitaler at modtage en biblioteksservice.

### **Løsning**

Kultur- og Fritidsforvaltningen har forhandlet med Region Hovedstaden, der har meddelt, at man ikke kan finansiere en videreførelse af det nuværende tilbud og anmodet Kultur- og Fritidsforvaltningen om at henvende sig til de enkelte hospitaler med henblik på en afvikling. Der er tale om følgende hospitaler og psykiatriske centre, hvor Københavns Kommune i dag leverer biblioteksservice uden kontrakt og betaling:

- Bispebjerg Hospital
- Hvidovre Hospital
- Psykiatrisk Center Amager
- Psykiatrisk Center Sankt Hans
- Psykiatrisk Center Bispebjerg
- Psykiatrisk Center Hvidovre

Region Hovedstaden betaler efter indgået aftale omkostningerne ved biblioteksbetjeningen af Rigshospitalet, mens betjeningen af de øvrige hospitaler mv. indtil nu er sket, uden at der er indgået

aftale om samarbejdet og herunder om betaling. Denne forskel er begrundet i, at Rigshospitalet tidligere var statsligt, mens Københavns Kommune var helt eller delvis ansvarlig for driften af de øvrige institutioner, senest som part i HS. Aftalen vedrørende Rigshospitalet er ikke berørt af denne sag.

På baggrund af de førte forhandlinger vil Københavns Biblioteker fremover tilbyde følgende til de øvrige hospitaler og psykiatriske centre:

Ved lukning af patientbibliotekerne tilbyder Københavns Biblioteker at lade hovedparten af materialebestanden blive. Disse materialer overdrages dermed til de enkelte institutioner. De enkelte afdelinger tilbydes et blandet depot placeret i patienternes opholdsstuer. I forbindelse med lukning og oprydning vil Københavns Biblioteker sørge for at fordele materialerne til de afdelinger, der ønsker det.

Københavns Biblioteker har en række digitale bibliotekstilbud. Det gælder tilbud som bl.a. netlydbøger, e-bøger, netmusik, filmstriben og daglig lydavis på nettet. De digitale tilbud udvides markant i disse år og får stadig flere brugere. Samtidig er de fleksible og kan bruges også af det flertal af patienter, der i dag er indlagt i en kortere periode.

Det er derfor vurderingen, at de digitale tilbud kombineret med de fysiske materialer på de enkelte afdelinger vil være en god løsning for patienterne. Københavns Biblioteker vil iværksætte tiltag for at formidle de digitale tilbud målrettet til hospitalernes patienter, f.eks. via hospitalernes patientnet.

Københavns Biblioteker vil tilbyde alle patienter adgang til de digitale tilbud i videst muligt omfang, men på grund af de indgåede aftaler med rettighedshavere vil det kun være borgere fra Københavns Kommune, der kan bruge alle de tilbudte digitale ressourcer.

Ovenstående kan gennemføres af Københavns Biblioteker som led i afviklingen af den nuværende ordning.

### **Særligt vedrørende Bispebjerg og Amager**

Disse 2 hospitaler og psykiatriske plejecentre er beliggende i Københavns Kommune.

På den baggrund tilbyder Københavns Biblioteker yderligere, at langtidsindlagte patienter kan blive midlertidige Bogen-kommer-lånere. Dette forudsætter, at hospitalspersonalet medvirker til at skabe kontakt til biblioteket. Tilbudet kan gælde alle langtidsindlagte patienter, uanset om de er borgere i Københavns Kommune eller ej.

Endvidere tilbyder Københavns Biblioteker en ordning med udskiftelige depoter, som en række mindre plejehospitaler i dag har glæde af. En sådan løsning forudsætter, at en medarbejder på centret får til opgave at holde opsyn med depotet, således at materialerne ikke bortkommer.

Alt afhængig af antallet af det forventede antal Bogen-kommer-lånere og antallet af ønskede depoter kan det efter forhandling med Regionen blive aktuelt at opkræve en betaling for ydelsen.

### **Særligt vedrørende Hvidovre**

Hospitalet er beliggende i Hvidovre Kommune og Plejecentret er beliggende i Brøndby Kommune.

Københavns Biblioteker har foreslået Region Hovedstaden at gå i nærmere dialog med de berørte kommuner om fremtidige løsningsmodeller udover de generelle bemærkninger ovenfor. Fører disse drøftelser ikke til noget resultat, kan Københavns Biblioteker alternativt mod betaling tilbyde samme ordning som anført under Bispebjerg og Amager.

### **Særligt vedrørende Sankt Hans**

Plejecentret er beliggende i Roskilde Kommune. Københavns Biblioteker har foreslået Region Hovedstaden at gå i nærmere dialog med Roskilde Kommune om fremtidige løsningsmodeller ud over de generelle bemærkninger ovenfor. I den sammenhæng har Københavns Biblioteker afholdt et møde med Roskilde Bibliotek 12. januar 2010 for dels at orientere om udviklingen, dels medvirke til at skabe kontakt direkte.

### **Økonomi**

Afviklingen af den nuværende biblioteksbetjening på hospitaler og psykiatriske centre, overgang til digitale løsninger og depoter vil gøre det muligt at anvende ca. 1,5 mio. kr. til f.eks. bibliotekernes materiale- og formidlingsbudgetter fra 2011. En stor del af disse midler anvendes i dag til løn til de involverede medarbejdere. I samarbejde med de faglige organisationer vil der i løbet af 2010 blive fundet løsninger, idet det forventes, at omlægningen kan håndteres ved naturlig afgang.

### **VIDERE PROCES**

-

Carsten Haurum

/Jens Ingemann

**bilag**

