

6. Borgerrådgiverens rapport om partshøring i sager om ophør af introduktionsydelse (A) (2011-40479)

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget blev via notat i mapperne den 1. marts 2011 orienteret om Borgerrådgiverens endelige rapport om partshøring i sager om ophør af introduktionsydelse.

Et medlem af Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har efterfølgende anmodet om at få forelagt en indstilling vedrørende sagen.

INDSTILLING OG Beslutning

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen indstiller,

1. at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tager Borgerrådgiverens endelige rapport om partshøring i sager om ophør af introduktionsydelse til efterretning

Problemstilling

Borgerrådgiveren iværksatte den 13. august 2009 en generel egen drift undersøgelse af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens overholdelse af forvaltningslovens regler om partshøring i sager om ophør af introduktionsydelse.

Borgerrådgiveren anmodede i den forbindelse dels om oplysninger om, hvordan forvaltningen sikrer sig, at reglerne om partshøring efterleves i sager om ophør af introduktionsydelse, herunder hvorvidt forvaltningen har udarbejdet supplerende arbejdsgange, og dels kopi af et antal sager til gennemgang.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen fremsendte 15. oktober 2009 de ønskede oplysninger samt kopi af 16 sager, hvor der er sket ophør af introduktionsydelse efter integrationslovens § 31, hvorefter der kan ske indstilling om ophør af hjælpen, såfremt borgeren udebliver fra en eller flere dele af introduktionsprogrammet.

Forvaltningen oplyste ved fremsendelsen, at der i perioden 31. august 2005 til 31. august 2009 i alt havde været 383 sager med ophør af introduktionsydelse, samt at introduktionsydelsen i langt de fleste tilfælde bringes til ophør efter anmodning fra borgeren.

Borgerrådgiveren har i undersøgelsen analyseret, hvorvidt Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har haft pligt til at foretage partshøring i henhold til forvaltningslovens § 19, og i givet fald om partshøringen er foretaget.

Borgerrådgiveren konstaterer i rapporten, at Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen havde pligt til at foretage partshøring i alle 16 sager, men at dette ikke er sket i 5 sager og udtaler på baggrund heraf kritik af den manglende partshøring.

Borgerrådgiveren bemærker desuden, at konsekvensen af manglende partshøring kan være, at afgørelsen efter omstændighederne bliver ugyldig, medmindre det i den konkrete sag oplyses, at der ikke ville være kommet nye oplysninger frem om sagens faktiske omstændigheder af væsentlig betydning for sagens afgørelse.

Borgerrådgiveren har i sagen noteret sig, at Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har udarbejdet en arbejdsgang i den IT baserede arbejdsgangsportalen, hvor det klart fremgår, at der skal foretages partshøring førend der træffes afgørelse. Forvaltningen udbyder jævnligt kurser i brugen af arbejdsgangsportalen, hvilket Borgerrådgiveren har noteret sig.

Borgerrådgiveren har desuden noteret sig, at forvaltningen med en omorganisering har samlet sagerne om introduktionsydelse på færre medarbejdere for derved fremadrettet at undgå procedurefejl, og at forvaltningen har gjort opmærksom på, at størsteparten af sagerne med sanktionering og manglende partshøring i nærværende undersøgelse ligger forud for omorganiseringen.

Løsning

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har stor fokus på borgerens retssikkerhed og er derfor enig med Borgerrådgiveren i, at det er kritisabelt, at forvaltningen ikke har foretaget partshøring i 5 sager.

Det er forvaltningens opfattelse, at omorganiseringen af ansvaret for disse sager har styrket sagsbehandlingen og dermed mindsket risikoen for fejl på området fremadrettet. Forvaltningen vil gennemgå de konkrete sager og foretage en vurdering af, hvorvidt den trufne afgørelse i sagen er ugyldig. I givet fald vil der blive taget skridt til berigtigelse overfor borgeren.

Forvaltningen har ved en efterfølgende sagsgennemgang undersøgt kvaliteten på området i dag. Sagsgennemgangen viser, at der alene er 2 sager, hvor der er sket ophør af introduktionsydelse på grund af sanktionering, og at der er foretaget partshøring i begge sager jf. tabel 1 nedenfor. De resterende sager er primært ophørt på grund af løntilskud, ordinært arbejde eller ægtefællens indkomst.

Tabel 1 – partshøring ved ophør af introduktionsydelse, august 2010 – marts 2011

Sager med introduktionsydelse i alt	116
Sager med ophør i alt	40
Sager med ophør på grund af sanktionering i alt	2
Andel af sager med partshøring	2 (100 %)

Kvaliteten i sagsbehandlingen for så vidt angår overholdelse af reglerne om partshøring er tidligere blevet undersøgt. For eksempel foretog forvaltningen i 2009 en stikprøvekontrol i 25 sager vedrørende partshøring og meddelelse af afgørelser ved sanktionering i kontanthjælpssager. Resultatet fremgår af tabel 2 nedenfor.

Tabel 2 – partshøring ved ophør af kontanthjælp 2009

Fokusområder	Resultat
Borgeren er blevet partshørt, inden der er truffet afgørelse	25 sager = 100 %

Afgørelsen er meddelt borgeren	25 sager = 100 %
Afgørelsen er meddelt skriftligt	25 sager = 100 %

Det kan herudover nævnes, at Rigsrevisionen i forbindelse med sin beretning til stats-revisorerne om kommunernes beskæftigelsesindsats overfor kontanthjælpsmodtagere i maj 2009 foretog en undersøgelse af sager fra bl.a. Københavns Kommune, herunder sager vedrørende den daværende 300 timers regel.

Undersøgelsen viste, at reglerne om partshøring og fremsendelse af afgørelsesbreve ved ophør af borgerens kontanthjælp blev overholdt.

Generelt om forvaltningens initiativer for at sikre borgerens retssikkerhed kan det oplyses, at nye medarbejdere deltager i obligatorisk forvaltningsretligt kursus af 3 dages varighed, hvor Borgerrådgiveren også deltager med et oplæg.

Forvaltningen ønsker på tilsvarende vis at udbyde et brush-up kursus til erfarne medarbejdere med henblik på løbende at sikre, at medarbejderkompetencerne indenfor det forvaltningsretlige område er til stede.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget modtager en kvartalsvis afrapportering af forvaltningens overholdelse af fastsatte mål for forbedring af kvalitet og service til borgerne.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen måler således løbende kvaliteten i sagsbehandlingen vedrørende aktindsigt og klagesagsbehandling, men forvaltningen vil ved næste afrapportering foreslå fastsættelse af et mål for kvaliteten vedrørende partshøring, således at der fremadrettet kvartalsvis på relevante fagområder foretages en stikprøve af, hvorvidt reglerne om partshøring overholdes.

Økonomi

Ingen

Videre proces

Ingen

BILAG

Borgerrådgiverens endelige rapport om partshøring i sager om ophør af introduktionsydelse.

Morten Binder

/Thomas Thellersen Børner

bilag

1: Borgerrådgiverens endelige rapport om partshøring i sager om ophør af introduktionsydelse.

